

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ซึ่งผู้วิจัย ได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### ประชากร

ประชากรที่ใช้การวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ได้แก่ พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป รวมทั้งสิ้น 173 คน

##### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้จากการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรทาโรยามาเน่ (Taro Yamane) ดังนี้ (Yamane, T. 1973 : 727)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดได้ไม่เกิน .05

แทนค่าสูตร

$$n = \frac{173}{1 + 173(0.05)^2}$$

$$= 120.768$$

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 122 คน โดยทำการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 แบ่งชั้นประชากรออกตามสังกัดและกำหนดสัดส่วน ผู้วิจัยดำเนินการแบ่งชั้นประชากรออกตามองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัดและกำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่าง ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สัดส่วนกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับที่	ชื่อ องค์การบริหารส่วนตำบล	จำนวนบุคลากร ผู้ปฏิบัติงาน	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง
1.	เฝ้าไร่	46	32
2.	หนองหลวง	46	32
3.	วังหลวง	34	24
4.	นาดี	21	15
5.	อุดมพร	26	19
รวม		173	122

ขั้นตอนที่ 2 เลือกตัวอย่างโดยอาศัยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีการจับสลาก โดยผู้วิจัยจัดเตรียมกล่องใส่รายชื่อ 5 กล่องตามจำนวน พร้อมเขียนชื่อองค์การบริหารส่วนตำบลไว้ข้างกล่อง และจัดทำบัญชีรายชื่อทุกหน่วยประชากรให้ครบถ้วนตามจำนวนบุคลากรผู้ปฏิบัติงานแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล และเขียนรายชื่อประชากรแต่ละรายชื่อเป็นอิสระจากกันนำลงกล่องรายชื่อแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล แล้วดำเนินการจับสลากแล้วบันทึกในบัญชีรายชื่อที่จัดทำไว้และนำรายชื่อที่จับได้ใส่ลงกล่องคืนแล้วดำเนินการจับสลากตามขั้นตอนแรก เพื่อให้ทุกรายชื่อมีโอกาสถูกเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างได้เท่า ๆ กัน

ตารางที่ 3 จำนวนบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัด  
หนองคาย จำแนกตามตัวแปร ระดับการศึกษา

หน่วย : คน

องค์การบริหารส่วนตำบล	ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป			จำนวน บุคลากร ทั้งหมด
	ระดับการศึกษา			
	ประถมศึกษา/ มัธยมศึกษาหรือ เทียบเท่า	ปวส./ อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	ปริญญาตรี ขึ้นไป	
1. เฝ้าไร่	11	14	21	46
2. หนองหลวง	8	23	15	46
3. วังหลวง	11	5	18	34
4. นาดี	8	3	10	21
5. อุดมพร	11	8	7	26
รวม	49	53	71	173

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 4 จำนวนบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัด  
หนองคาย จำแนกตามตัวแปร ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

หน่วย : คน

องค์การบริหารส่วนตำบล	ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป			จำนวนบุคลากร ทั้งหมด
	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน			
	น้อยกว่า 3 ปี	3 - 5 ปี	6 ปีขึ้นไป	
1. เฝ้าไร่	18	10	18	46
2. หนองหลวง	20	18	8	46
3. วังหลวง	15	10	9	34
4. นาดี	8	4	9	21
5. อุดมพร	9	6	11	26
รวม	70	48	55	173

ที่มา : สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดหนองคาย (ธันวาคม 2550)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปลายปิด เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปที่เป็นข้อมูลจริงของผู้ตอบ แบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิด เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ทั้ง 5 ด้าน โดยมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด ซึ่งให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ซึ่งเป็นข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย

### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดขอบเขตของคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวความคิด วัตถุประสงค์และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม ทั้งแบบสอบถามปลายปิดและแบบปลายเปิด ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ปรับปรุงจากแบบสอบถามของ ชาลทรี ชัยพิสุทธิสกุล (2546 : 121)

3. นำร่างแบบสอบถามเสนอกรรมการที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ แก้ไข และเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณา และทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและ ภาษา โดยพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับ

วัตถุประสงค์ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence หรือ IOC)

ซึ่งให้ระดับความคิดเห็นในแบบสอบถามแต่ละข้อ ดังนี้

ไม่สอดคล้อง	=	-1
ไม่แน่ใจ	=	0
สอดคล้อง	=	+1

## การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการ ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว ให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจการจำแนกรายข้อในแบบสอบถามกำหนดไว้ 5 ระดับให้คะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 100)

ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้ว ไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 100) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายความว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายความว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายความว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายความว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายความว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

5. กรณีแบบสอบถามตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยนำข้อมูลทั้งหมดมาจัดให้เป็นระเบียบหมวดหมู่ โดยการจัดกลุ่มข้อความหรือประโยค (Grouping) ที่มีลักษณะหรือความหมายเดียวกัน หรือใกล้เคียงกัน และแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) และพรรณนาความ

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. หาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับลักษณะที่ต้องการวัด ใช้สูตร (สมนึก ภัททิยธนี. 2546 : 220)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์  
 $\sum R$  แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด  
 N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ โดยใช้วิธีหาความเชื่อมั่น ใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)
3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage)
4. การวัดระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
5. สถิติทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ตามตัวแปร เพศ ใช้  $t$ -test (Independent samples) และตัวแปร อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ใช้ วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05 กรณีพบว่ามี ความแตกต่างจะใช้การทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีของ Scheffe' (สุภวัฒน์กร วงศ์ธนวัต และพีรสิทธิ์ คำนวนศิลป์. 2550 : 146-147)
6. การวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะ จะใช้วิธีการแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) และพรรณนาคความ