

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียมชุมชน จังหวัดหนองคาย ครั้งที่ ผู้วิจัยกำหนดวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร สำหรับการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ครูศูนย์การเรียมชุมชน จังหวัดหนองคาย ปีการศึกษา 2549 จำนวน 231 คน (ศูนย์การเรียมชุมชนจังหวัดหนองคาย. 2549 : 25)
2. กลุ่มตัวอย่าง สำหรับการวิจัยในครั้งนี้ สุ่มจากประชากร โดยใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi Random Sampling) กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสุ่มตัวอย่างสำเร็จรูปของ Krejcie & Morgan (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 40) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 145 คน ทำการสุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนด้วยวิธีการจับฉลาก แยกเป็นเพศชาย 67 คน เพศหญิง 78 คน

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร				รวม	
	ประชากรที่ต่ำกว่า 3 ปี		ประชากร 3 ปีขึ้นไป		จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
ชาย	40	27.59	27	18.62	67	46.21
หญิง	43	29.66	35	24.13	78	53.79
รวม	83	57.25	62	42.75	145	100.00

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งหมด 145 คน ซึ่งส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 53.79 เพศชาย จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 46.21

เมื่อพิจารณาถึงประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน พบว่า ส่วนใหญ่ ร้อยละ 57.25 เป็นผู้มี ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 3 ปี และส่วนน้อย ร้อยละ 42.75 เป็นผู้มีประสบการณ์ 3 ปีขึ้นไป

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามปัญหาการปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียน ชุมชน จังหวัดหนองคาย ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 สอบถามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสำรวจ รายการ (Check list) มี 2 รายการ คือ

1. เพศ จำนวนเป็น เพศชาย และเพศหญิง
2. ประสบการณ์การปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นที่มีต่อระดับปัญหาการปฏิบัติงาน ซึ่งมีลักษณะเป็น แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยใช้ข้อความเชิงนิมิตาน (Positive Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert Five Rating Scales) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545: 72 - 73) แยกประเด็นคำถาม ตรวจสอบคุณภาพการปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียนชุมชน รวม 3 ด้าน ได้แก่

1. ด้านการจัดกระบวนการเรียนรู้
2. ด้านการบริหารจัดการ
3. ด้านการส่งเสริมสนับสนุน

ตอนที่ 3 สอบถามข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของครูศูนย์การเรียนชุมชน ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open - end questionnaire)

3. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้สำหรับการศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัย กำหนดแนวทางและขั้นตอนในการดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและหลักการต่างๆ ที่เกี่ยวกับภารกิจการปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียนชุมชน รวมทั้ง เอกสารอื่นๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดกรอบ การสร้างเครื่องมือ
2. กำหนด โครงสร้างข้อคำถามให้ครอบคลุมภารกิจการปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียนชุมชน รวม 3 ด้าน

3. เขียนแบบสอบถามฉบับร่าง ตามขอบข่าย กรอบแนวคิดและขอบเขตที่กำหนด
4. นำเครื่องมือที่สร้างเสร็จแล้ว เสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความเหมาะสมเบื้องต้น และปรับแก้ไข
5. เสนอผู้ช่วยชาวดูตรวจสอบโครงสร้าง รูปแบบและความตรงเชิงเนื้อหา ความเหมาะสม ความถูกต้องของภาษาที่ใช้ และพิจารณาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้ช่วยชาวดู ประกอบด้วย บุคคลดังต่อไปนี้ คือ
 - 5.1 อาจารย์พิทักษ์ ราชาทุม อศ.ม. (การบริหารการศึกษา) ผู้อำนวยการศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอเมืองกาฬ จังหวัดหนองคาย
 - 5.2 อาจารย์วารุณี เมธีววิวัฒน์ชัย ศษ.ม. (การวัดและประเมินผลการศึกษา) ศึกษานิเทศก์ชำนาญการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานองคาย เขต 1
 - 5.3 อาจารย์วิวัฒน์ ภาวันดี ค.ม. (การบริหารการศึกษา) ศึกษานิเทศก์ชำนาญการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานองคาย เขต 1
 - 5.4 อาจารย์ชลธิชา โศตรชนฎ ค.ม. (การบริหารการศึกษา) ครู ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดหนองคาย
 - 5.5 อาจารย์สะอาด รอดคง อศ.ม. (ภาษาไทย) ครูชำนาญการพิเศษ วิทยาลัยเทคนิคหนองคาย
6. นำแบบสอบถามมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ได้ค่า IOC (Index of Item - Objective Congruence) 0.60 - 0.80 จำนวน 38 ข้อ แล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับครูศูนย์การเรียนชุมชนจังหวัดอุดรธานี ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษา จำนวน 30 ชุด เพื่อหาความเที่ยงตรงของเครื่องมือ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายระหว่างรายข้อ และรวมทุกข้อ (Item-Total Correlation) เลือกเฉพาะข้อที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้ทั้ง 38 ข้อ ($0.9817 \leq r \leq 0.9832$) และหาค่าความเที่ยงนัยของแบบสอบถามทั้งฉบับ (Reliability) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของแอลฟา (α -Coefficient) ความวิจิตรของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99) มีค่าความเชื่อมั่น .98
7. ปรับปรุงเครื่องมือ แล้วจึงจัดทำฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัย ขอร้องสื่อขอความร่วมมือจัดเก็บข้อมูล เพื่อการวิจัย จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ส่งถึงผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดหนองคาย เพื่อขอความร่วมมือให้ครูศูนย์การเรียนชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย พร้อมสอคของแปลคำคิดเสดมที่งำหน้าของถึงผู้วิจัย เพื่อให้ครูศูนย์การเรียนชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่งกลับคืนผู้วิจัย หากยังไม่ได้รับคืน ผู้วิจัยจะประสาน โดยตรงกับครูศูนย์การเรียนชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อขอรับแบบสอบถามเพื่อการวิจัยกลับคืนด้วยตนเอง

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัย นำแบบสอบถามที่ได้รับคืน มาตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้ววิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลสำเร็จรูป ดังนี้

แบบสอบถามตอนที่ 1 สอบถามสภาพภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับเพศ อายุและประสบการณ์การปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม แล้วนำข้อมูลที่ได้อ่านแจกแจง ทาค่าร้อยละ (Percentage) นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

แบบสอบถามตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัญหา การปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียนชุมชน จังหวัดหนองคาย นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม มาควาส่วนประมาค่า มาวิเคราะห์ ตามลำดับ ดังนี้ คือ

1. ทาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทั้ง โดยรวมและรายด้าน นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย ซึ่งกำหนดเกณฑ์ความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหาการปฏิบัติงาน
4.51 - 5.00	มากที่สุด
3.51 - 4.50	มาก
2.51 - 3.50	ปานกลาง
1.51 - 2.50	น้อย
1.00 - 1.50	น้อยที่สุด

2. วิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance) โดยใช้การทดสอบค่า F -test (Two - Way ANOVA) เพื่หยาปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพศและประสบการณ์ต่อระดับปัญหา การปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียนชุมชน จังหวัดหนองคาย ทั้ง โดยรวมและรายด้าน

แบบสอบถามตอนที่ 3 สอบถามข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาและพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียนชุมชน จังหวัดหนองคาย นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามไปหาความแจกแจงความถี่ จัดกลุ่มความสำคัญ แล้วหาค่าร้อยละ (Percentage) และนำเสนอในรูปแบบความเรียง

6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่
 - 1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)
 - 1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) หรือ (\bar{X})
 - 1.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation S.D)
2. สถิติที่ใช้ในกรณีทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ ค่า F -test (Two - way ANOVA)
3. สถิติที่ใช้ในการหาค่าของเครื่องมือ ได้แก่
 - 3.1 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค
 - 3.2 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายระหว่างรายข้อกับรวมทุกข้อ (Item Total Correlation)