



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของท่าน

คำแนะนำ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อที่ตรงกับสถานภาพ  
ที่เป็นจริงของท่านและเติมข้อความให้สมบูรณ์

1. เพศ

- ( ) 1.1 ชาย  
( ) 1.2 หญิง

2. อายุ

- ( ) 2.1 อายุ 15-30 ปี  
( ) 2.2 อายุ 31-40 ปี  
( ) 2.3 อายุ 41-50 ปี  
( ) 2.4 อายุ 51 ปีขึ้นไป

3. อาชีพ

- ( ) 3.1 รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ  
( ) 3.2 ค้าขาย/ประกอบอาชีพส่วนตัว  
( ) 3.3 เกษตรกร/รับจ้าง

สำหรับผู้วิจัย

ชุดที่

--	--	--

S 1

A 2

C 3

**ส่วนที่ 2** ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลศรีเชียงใหม่ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย ในด้านต่างๆ ดังนี้

1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน
2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
5. ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า

**คำชี้แจง** โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่าน ต่อการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร ของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลศรีเชียงใหม่ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย โดยให้ตรงกับความคิดเห็นและทรงสนะของท่านมากที่สุด โดยกำหนดระดับความพึงพอใจไว้ดังนี้

- 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด
- 4 หมายถึง พึงพอใจมาก
- 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
- 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย
- 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
<b>2.1 คำถามด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน</b>						
1.	มีบัตรคิว หรือให้บริการตามลำดับก่อน หลัง อย่างยุติธรรม					T-1 <input type="checkbox"/>
2.	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำชัดเจน และมีอัธยาศัยดี เป็นกันเองกับประชาชนทุกคน					T-2 <input type="checkbox"/>
3.	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกและให้บริการ อย่างเสมอภาคกับประชาชนทุกคน					T-3 <input type="checkbox"/>
4.	เจ้าหน้าที่พูดจาอย่างสุภาพและเป็นมิตรกับ ประชาชนทุกคน					T-4 <input type="checkbox"/>
5.	เจ้าหน้าที่ให้บริการกับผู้มารับบริการทั้งเพศชาย และเพศหญิงเท่าเทียมกัน					T-5 <input type="checkbox"/>
<b>2.2 คำถามด้านการให้บริการอย่างรวดเร็ว ทันเวลา</b>						
1.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว และตรงต่อเวลา					T-6 <input type="checkbox"/>
2.	ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอนมี ความเหมาะสมกับสภาพงาน					T-7 <input type="checkbox"/>
3.	มีป้ายบอกขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย					T-8 <input type="checkbox"/>
4.	เจ้าหน้าที่ให้บริการตามระบบเป็นขั้นตอน ไม่ยุ่งยาก					T-9 <input type="checkbox"/>
5.	การให้บริการแต่ละประเภทมีความสะดวก รวดเร็ว					T-10 <input type="checkbox"/>
<b>2.3 คำถามด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ</b>						
1.	สถานที่นั่งรอรับบริการมีจำนวนเพียงพอกับ ผู้มาติดต่อขอรับบริการ					T-11 <input type="checkbox"/>

		ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
2.	มีห้องน้ำที่สะอาดและเพียงพอบริการแก่ผู้มาติดต่อขอรับบริการ						T-12 <input type="checkbox"/>
3.	มีอุปกรณ์เครื่องเขียนสำหรับการกรอกข้อมูลในการขอรับบริการอย่างเพียงพอ						T-13 <input type="checkbox"/>
4.	มีจำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอต่อผู้มารับบริการ						T-14 <input type="checkbox"/>
5.	มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาติดต่อขอรับบริการ						T-15 <input type="checkbox"/>
<b>2.4 คำถามด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง</b>							
1.	มีเจ้าหน้าที่ให้บริการอยู่บริการตลอดเวลา (รวมเวลาพักเที่ยงด้วย)						T-16 <input type="checkbox"/>
2.	เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบและติดตามงานของผู้มารับบริการจนแล้วเสร็จ						T-17 <input type="checkbox"/>
3.	เจ้าหน้าที่ให้บริการเป็นไปอย่างสม่ำเสมอ และสามารถทำงานทดแทนกันได้						T-18 <input type="checkbox"/>
4.	เจ้าหน้าที่มีการจัดการแบบเบ็ดเสร็จสำหรับงานที่เชื่อมโยงต่อเนื่องกัน						T-19 <input type="checkbox"/>
5.	งานที่เจ้าหน้าที่ให้บริการไปแล้วมีการติดตามปรับปรุงแก้ไขรายการให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ						T-20 <input type="checkbox"/>
<b>2.5 คำถามด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า</b>							
1.	มีการจัดทำคู่มือแผ่นพับไว้บริการผู้มาติดต่อขอรับบริการได้อ่าน						T-21 <input type="checkbox"/>
2.	มีการจัดทำระบบรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียน โดยมีกล่องรับความคิดเห็น						T-22 <input type="checkbox"/>

		ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
3.	มีการให้บริการติดต่อสอบถามและขอรับบริการได้หลายช่องทาง เช่น ทางโทรศัพท์ โทรสาร ไปรษณีย์ หรือทางอินเทอร์เน็ต						T-23 <input type="checkbox"/>
4.	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถและมีความชำนาญในการให้บริการ						T-24 <input type="checkbox"/>
5.	มีการนำอุปกรณ์เทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการให้บริการ เช่น มีเครื่องสำหรับคัดบัตรคิว						T-25 <input type="checkbox"/>

**ส่วนที่ 3** ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน

.....  
.....

2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็ว ทันเวลา

.....  
.....

3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

.....  
.....

4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

.....  
.....

5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

.....  
.....

6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....  
.....  
.....

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

**ส่วนที่ 3** ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน

.....  
.....

2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็ว ทันเวลา

.....  
.....

3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

.....  
.....

4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

.....  
.....

5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

.....  
.....

6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....  
.....  
.....

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม