



ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การดำเนินงานจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองหนองคาย อำเภอเมือง
จังหวัดหนองคาย

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิจัยตาม
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2. คำตอบทุกคำตอบ ข้อมูลทุกอย่างในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้วิจัยถือเป็นความลับ

3. ขอความกรุณาให้ตอบคำถามทุกข้อ

4. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการดำเนินงานจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมือง
หนองคาย จำนวน 5 ด้าน ได้แก่

- 1.ด้านการวางแผน
- 2.ด้านการจัดการองค์การ
- 3.ด้านการจัดบุคลากร
- 4.ด้านเทคโนโลยี
- 5.ด้านงบประมาณ

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมือง
หนองคาย

5.ผลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ จะเป็นข้อมูลเสนอประกอบการพิจารณาการดำเนินงาน
จัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองหนองคาย ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบพระคุณมา
ณ โอกาสนี้

นางสาวอรนุช กิจประเสริฐ

นักศึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน
เพียงข้อเดียวและเติมคำในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. ที่อยู่อาศัยในเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล

เขตเลือกตั้งที่ 1 เขตเลือกตั้งที่ 2 เขตเลือกตั้งที่ 3

2. ประเภทที่อยู่อาศัยในเขตเทศบาล

ชุมชนตลาด ชุมชนหมู่บ้านจัดสรร ชุมชนชานเมือง

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับ การดำเนินงานจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองหนองคาย แบ่งระดับการดำเนินงานเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องคำตอบให้ตรง กับความเป็นจริงมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ข้อที่	การดำเนินงานจัดการมูลฝอย ของเทศบาลเมืองหนองคาย	ระดับการดำเนินงาน				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1.	<u>1.ด้านการวางแผน</u> เทศบาลมีการทำข้อมูลจากการจัดทำประชาคม มาใช้ในการวางแผน					
2.	เทศบาลมีการวางแผนการจัดการมูลฝอยอย่าง ชัดเจน					
3.	การวางแผนการจัดการมูลฝอยของเทศบาลมี ความเหมาะสม					
4.	เทศบาลเชิญผู้เชี่ยวชาญด้านสิ่งแวดล้อมร่วม วางแผนการจัดการมูลฝอย					
5.	การดำเนินงานตามแผนการจัดการมูลฝอยของ เทศบาลสำเร็จตามแผนที่วางไว้					
6.	เทศบาลมีการประเมินแผนปฏิบัติการจัดการ มูลฝอยอย่างต่อเนื่อง					
7.	<u>2.ด้านการจัดการองค์การ</u> เทศบาลจัดโครงสร้างองค์การดำเนินงานด้าน การจัดการมูลฝอยอย่างเหมาะสม					
8.	ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดองค์การเกี่ยวกับ การจัดการมูลฝอยของเทศบาล					
9.	เทศบาลได้กำหนดภาระหน้าที่ขององค์การที่ รับผิดชอบการจัดการมูลฝอยไว้อย่างชัดเจน					

ข้อที่	การดำเนินงานจัดการมูลฝอย ของเทศบาลเมืองหนองคาย	ระดับการดำเนินงาน				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
10.	เทศบาลจัดแบ่งหน้าที่ให้แก่องค์กรอย่าง ครอบคลุม					
11.	หน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการจัดการมูลฝอย มีสายบังคับบัญชาที่ชัดเจน					
12.	เทศบาลมีการปรับปรุงองค์กรที่รับผิดชอบ เกี่ยวกับการจัดการมูลฝอยให้ทันต่อเหตุการณ์					
13.	<u>3.ด้านการจัดบุคลากร</u> บุคลากรของเทศบาลมีความกระตือรือร้นใน การปฏิบัติงาน					
14.	บุคลากรของเทศบาลดำเนินการเก็บมูลฝอย อย่างสม่ำเสมอ					
15.	บุคลากรของเทศบาลดำเนินการเก็บมูลฝอย ตรงตามเวลา					
16.	บุคลากรของเทศบาลดำเนินการเก็บ มูลฝอยสะอาดเรียบร้อย					
17.	บุคลากรของเทศบาลดำเนินการ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการรักษาความสะอาด อย่างสม่ำเสมอ					
18.	บุคลากรของเทศบาลดำเนินการเก็บมูลฝอย โดยไม่เรียกร้องค่าตอบแทนใดๆ					
19.	<u>4.ด้านเทคโนโลยี</u> วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการเก็บกวาดมูลฝอยอยู่ใน สภาพใช้งานได้ดี					
20.	วัสดุอุปกรณ์ในการเก็บมูลฝอยมีความ เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน					

ข้อที่	การดำเนินงานจัดการมูลฝอย ของเทศบาลเมืองหนองคาย	ระดับการดำเนินงาน				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
21.	รถเก็บมูลฝอยของเทศบาลอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดี					
22.	รถเก็บมูลฝอยของเทศบาลปฏิบัติงานตรงตามเวลาทุกวัน					
23.	เทศบาลจัดหาดังรองรับมูลฝอยทั้งแห้งและเปียกไว้อย่างทั่วถึง					
24.	วิธีการกำจัดมูลฝอยของเทศบาลมีความเหมาะสม					
5.ด้านงบประมาณ						
25.	เทศบาลจัดสรรงบประมาณในการจัดการมูลฝอยอย่างเพียงพอ					
26.	เทศบาลจัดสรรงบประมาณในการจัดการมูลฝอยอย่างเหมาะสม					
27.	เทศบาลดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณในการจัดการมูลฝอยทันเวลา					
28.	อัตราค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอยมีความเหมาะสม					
29.	เทศบาลจัดงบประมาณในการซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์ในการเก็บขนมูลฝอยไว้เพียงพอ					
30.	เทศบาลเปิดโอกาสให้คณะกรรมการชุมชนมีส่วนร่วมในการพิจารณาการเก็บค่าธรรมเนียมในการเก็บขนมูลฝอย					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานจัดการมูลฝอยของเทศบาล
เมืองหนองคาย

โปรดเขียนข้อเสนอแนะของท่านในด้านต่างๆ เกี่ยวกับการดำเนินงานจัดการมูลฝอย
ของเทศบาลเมืองหนองคาย เพื่อนำไปปรับปรุงต่อไป

1.ด้านการวางแผน

.....
.....

2.ด้านการจัดการองค์การ

.....
.....

3.ด้านการจัดบุคลากร

.....
.....

4.ด้านเทคโนโลยี

.....
.....

5.ด้านงบประมาณ

.....
.....

ภาคผนวก ข
ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดย
วิธีการหาค่า IOC

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	+1	+1	+1	3	1
2	+1	+1	+1	3	1
3	+1	+1	+1	3	1
4	+1	+1	+1	3	1
5	+1	+1	+1	3	1
6	+1	+1	+1	3	1
7	+1	+1	+1	3	1
8	+1	+1	+1	3	1
9	+1	+1	+1	3	1
10	+1	+1	+1	3	1
11	+1	+1	+1	3	1
12	+1	+1	+1	3	1
13	+1	+1	+1	3	1
14	+1	+1	+1	3	1
15	+1	+1	+1	3	1
16	+1	+1	+1	3	1
17	+1	+1	+1	3	1
18	+1	+1	+1	3	1
19	+1	+1	+1	3	1
20	+1	+1	+1	3	1
21	+1	+1	+1	3	1
22	+1	+1	+1	3	1
23	+1	+1	+1	3	1

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
24	+1	+1	+1	3	1
25	+1	+1	+1	3	1
26	+1	+1	+1	3	1
27	+1	+1	+1	3	1
28	+1	+1	+1	3	1
29	+1	+1	+1	3	1
30	+1	+1	+1	3	1



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ค

ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

ข้อที่	ค่าความเชื่อมั่น	ข้อที่	ค่าความเชื่อมั่น
1	.9763	20	.9758
2	.9758	21	.9761
3	.9766	22	.9768
4	.9764	23	.9759
5	.9754	24	.9757
6	.9754	25	.9761
7	.9759	26	.9759
8	.9765	27	.9766
9	.9760	28	.9771
10	.9764	29	.9762
11	.9763	30	.9763
12	.9761		
13	.9762		
14	.9762		
15	.9767		
16	.9761		
17	.9760		
18	.9768		
19	.9765		



ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศร ๐๕๔๐.๐๑.๐๑/ว ๒๖๘

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน คุณมนตรี หมวกไธสง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวนชุด

ด้วยนางสาวอรนุช กิจประเสริฐ เลขประจำตัว M๔๕๒๓๓๔๒๐๘ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์โรงเรียนเจมส์บริหารธุรกิจ หนองคาย กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การดำเนินงานจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย" เพื่อให้การวิจัย ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหาการวิจัยการศึกษา คึงเอกสารที่ แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศร ๐๕๔๐.๐๑.๐๑/ว ๒๖๘

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน คุณกิตติศักดิ์ บุญเปี่ยม

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวนชุด

ด้วยนางสาวอรนุช กิจประเสริฐ เลขประจำตัว M๔๕๒๓๓๔๒๐๘ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์โรงเรียนเจมส์บริหารธุรกิจ หนองคาย กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การดำเนินงานจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย" เพื่อให้การวิจัย ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านสถิติการวัดและประเมินผลการวิจัย การศึกษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ผ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘



ที่ ศร ๐๕๔๐.๐๑.๐๑/ว ๒๖๘

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน คุณจรูญ จิตรักษ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวนชุด

ด้วยนางสาวอรนุช กิจประเสริฐ เลขประจำตัว M๔๕๒๓๓๔๒๐๘ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์โรงเรียนjemส์บริหารธุรกิจ หนองคาย กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
"การดำเนินงานจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย" เพื่อให้การวิจัย
ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
เครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านภาษาการวิจัยการศึกษา คังเอกสารที่
แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๒๖๕

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย
เรียน ประธานคณะกรรมการชุมชนเทศบาลเมืองท่าบ่อ
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน.....ชุด

ด้วยนางสาวอรนุช กิจประเสริฐ เลขประจำตัว M๔๕๒๓๓๔๒๐๘ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาบริหารธุรกิจ หนองคาย กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
“การดำเนินงานจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือ
เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ คณะกรรมการชุมชน เทศบาลเมืองท่าบ่อ
เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘

ที่ ศท ๐๕๔๐.๐๑/ว ๒๗๐



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย

เรียน ประธานคณะกรรมการชุมชนเทศบาลเมืองหนองคาย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบทดสอบ จำนวน ชุด

ด้วยนางสาวอรนุช กิจประเสริฐ เลขประจำตัว M๔๕๒๓๓๔๒๐๘ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์โรงเรียนเจมส์บริหารธุรกิจ หนองคาย กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การดำเนินงานจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย" เพื่อให้การศึกษาวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ คณะกรรมการชุมชน จำนวน ๒๑๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘