

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วง ได้ด้วยความกรุณา และคำแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร. สุวกิจ ศรีปีดถา ประธานกรรมการผู้แทนบัณฑิตวิทยาลัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชรภรณ์ ฉายบุญครอง กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิมลมาศ ปฐมวณิชกุล ประธานกรรมการที่ปรึกษา ที่ได้ให้ความช่วยเหลือแนะนำ ตลอดจนตรวจแก้ไขข้อบกพร่องเพื่อปรับปรุงให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทั้งสองท่าน คือ รองศาสตราจารย์ ดร. แสงจันทร์ ศรีประเสริฐ ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญด้าน โครงสร้าง เนื้อหา ภาษาการวิจัย เพื่อตรวจสอบความครอบคลุม และความถูกต้องของแบบสอบถาม และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์พูนศักดิ์ ศิริโสม ได้กรุณาเป็นผู้ตรวจสอบความเหมาะสมในด้านสถิติ การวัดและประเมินผล พร้อมทั้งยังให้คำปรึกษา ชี้แนะแนวทางจนทำให้ภาคนิพนธ์นี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณลูกค้าผู้ใช้บริการกับธนาคารออมสิน สาขาสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้ง 386 ท่าน ที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถาม รวมทั้งเพื่อนร่วมงานทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และเพื่อน ๆ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ รุ่นที่ 1 ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจด้วยดีตลอดมา

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ให้โอกาสผู้ศึกษาได้เข้ามาศึกษา ณ สถาบันแห่งนี้และประสิทธิประสาทวิชาความรู้ พร้อมทั้งให้คำแนะนำแก่ผู้ศึกษามาโดยตลอด

ประโยชน์และคุณค่าของการค้นคว้าอิสระเล่มนี้ ผู้ศึกษาขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดามารดา บุรพจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่าน

จารึก บุญญา