

บรรณานุกรม

- กลางทะเบียนราษฎร, สำนักงาน กรมการปกครอง. คู่มือปฏิบัติงานงานทะเบียนราษฎร.
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่นการปกครอง, 2530.
- _____. ประมวลกฎหมายเกี่ยวกับทะเบียนราษฎร. กรุงเทพฯ : สำนักงานกลางทะเบียน
ราษฎร กรมการปกครอง, 2535.
- การปกครอง, กรม. นายอำเภอ ภาพพจน์ พฤติกรรม ตักยภาพและทัศนคติที่พึงประสงค์ของ
ประชาชนและกรมการปกครอง. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2532.
- การปกครอง, กรม กระทรวงมหาดไทย. บันทึกนักปกครอง. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พบตะวันออก,
2543.
- กำพล เกียรติปฐม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอ :
ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดสกลนคร. ปริญญาโท ศศ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบัน
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- กิตติ สุทธิสัมพันธ์. ความคิดเห็นของตัวแทนออกของต่อพิธีการศุลกากรในการนำสินค้าเข้า
จากประเทศ ศึกษากรณีการนำเข้าทางสำนักงานศุลกากรท่าอากาศยานกรุงเทพ.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2542. ถ่ายเอกสาร.
- คมน์เดช เปาะทอง. ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ
อำเภอกะตุ๋ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดภูเก็ต. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. สงขลา :
มหาวิทยาลัยทักษิณ, 2544 . ถ่ายเอกสาร.
- คู่มือการปฏิบัติงานการทะเบียนราษฎร ระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการปฏิบัติงาน
ทะเบียนราษฎรเพื่อประชาชน , 2535 .
- จิรายุ ทรัพย์สิน. ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการเลือกตั้งผู้ว่าราชการ กรุงเทพมหานคร :
ศึกษาเฉพาะกรณีนิสิตปริญญาตรี คณะสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2540. ถ่ายเอกสาร.
- จินตนา ประยูรพันธ์. การเรียนการสอนทางพยาบาลศาสตร์. กรุงเทพฯ : ภาควิชาพยาบาล
ศึกษา, 2522.
- จำรอง เงินดี. เอกสารคำสอนวิชาจิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาจิตวิทยา.
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2534.

- นัตรคนัย อนุสรศักดิ์. **ทัศนคติของข้าราชการสำนักงบประมาณ ที่มีต่อการปรับโครงสร้างองค์กร.** วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2539. ถ่ายเอกสาร.
- ชัยพงษ์ ชิตวรรณ. **ความพึงพอใจของประชาชนในการบริการของสถานีตำรวจอำเภอเมืองบุรีรัมย์.** ภาคนิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2541. ถ่ายเอกสาร.
- ชาญชัย ราชโคตร. **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น.** วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- นพมาศ ชีรเวทิน . **จิตวิทยาสังคมกับชีวิต . พิมพ์ครั้งที่ 2.** กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ,2539.
- นิวัฒน์ เพื่อสงคราม. **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนของกรมการปกครอง : ศึกษาเฉพาะกรณีในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี .** วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- บุญชม ศรีสะอาด. **การวิจัยเบื้องต้น . พิมพ์ครั้งที่ 2.** กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2543.
- ประชาสัมพันธ์, กรม. **สำนักพัฒนาการประชาสัมพันธ์. พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2545 : พระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545.** กรุงเทพฯ : สำนักพัฒนาการประชาสัมพันธ์ กรมประชาสัมพันธ์, 2545.
- เปล่งศรี อิงคินันท์. **ความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์มหาวิทยาลัย.** วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546
- ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์. **สุขภาพจิตเบื้องต้น.** กรุงเทพฯ : บัณฑิตการพิมพ์, 2530.
- พงศ์สุรางค์ เสนิงค์ ณ อุษยา. **ความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการตลาดสดนำซื้อ และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาตลาดสดนำซื้อ: ศึกษากรณีเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการตลาดสดนำซื้อ ปี 2547.** วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- พยุงศักดิ์ นามวรรณ. **ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น.** วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2537. ถ่ายเอกสาร.

- มหาดไทย, กระทรวง. **คู่มือศึกษาอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทะเบียน**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2534.
- เรืองบุญ สิริรังศรี. **ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานบัตรประจำตัวประชาชน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม**. ปรินูญานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535. ถ่ายเอกสาร.
- เลิศสิน จิงจรัสทรัพย์. **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะสุขภาพอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น**. ปรินูญานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535. ถ่ายเอกสาร.
- ลักขณา ทองพูนกิจ . **ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์งบประมาณที่มีต่อแนวโน้มการจัดโครงสร้างใหม่ ของสำนักงานงบประมาณ**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2545. ถ่ายเอกสาร.
- วราพรรณ สันต์สนะโชค. **ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณี สาขาพญาไท กรุงเทพมหานคร**. ภาคนิพนธ์ กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2540. ถ่ายเอกสาร.
- วัลลภา ชายหาด. **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะด้านการรักษาความสะอาดของกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532. ถ่ายเอกสาร.
- วิบูลย์ วงศ์ก้อม. **ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ**. ปรินูญานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535. ถ่ายเอกสาร.
- ศรินา คงกัน . **ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ท่าอากาศยาน ที่มีต่อการเปลี่ยนรูปแบบการบริหารท่าอากาศยานส่วนภูมิภาคเป็นองค์การมหาชน**. กรุงเทพมหานคร: วิทยานิพนธ์ ปรินูญาโท. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2545.
- ศิริชัย ศิริไปล์ . **ความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการในการให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ศึกษาเฉพาะกรณีการโยธาสาธารณะ การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- สมยศ นาวิการ. **การบริหาร**. กรุงเทพฯ : ดวงกมล, 2522.
- ส่วนทะเบียนราษฎร, กรมการปกครอง. **พระราชบัญญัติทะเบียนราษฎร พ.ศ. 2534**. กรุงเทพฯ : สุตรไพศาล, 2537.

- สืบศักดิ์ พันธุ์สุระ พ.ด.ท. ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจในสถานีตำรวจนครบาล
สามเสนกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์, 2533. ถ่ายเอกสาร.
- สุทธิ ปันมา. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของธนาคารกสิกรไทย สาขาทาสี.
ปริญญาโท ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม,
2535. ถ่ายเอกสาร.
- สุโท เจริญสุข. หลักจิตวิทยาและพัฒนาการของมนุษย์. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์
แพรววิทยา, 2525.
- ภูเก็ต, สถาบันราชภัฏ. ระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้ว่าราชการจังหวัด, 2545.
สำนักบริหารงานทะเบียน กรมการปกครอง. คู่มือปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่งานบัตรประจำตัว
ประชาชน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2540.
- หัตถกานต์ มีหิรัญ. ความคิดเห็นของพนักงานท่าอากาศยานกรุงเทพ ที่มีต่อผลกระทบจากการ
แปรรูปรัฐวิสาหกิจของการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร :
วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2545.
- อำนาจ ศรีพูนสุข และคณะ. คู่มือเตรียมสอบปลัดอำเภอฉบับรวมกฎหมาย. กรุงเทพฯ :
โรงพิมพ์นิชการพิมพ์, 2539.
- _____ . คัมภีร์นักปกครองฉบับรวมกฎหมาย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สารมวลชน, 2535.
- อัจฉนา โทบุญ. ระดับความพึงพอใจของผู้บริการงานทะเบียนราษฎรสำนักทะเบียนอำเภอ
เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. ปริญญาโท ศศ.ม. มหาสารคาม:
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2534.
- อุทุมพร ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา. ความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการงานทะเบียน
ราษฎรเทศบาลเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี. ภาคนิพนธ์ ร.ป.ม. ชลบุรี :
มหาวิทยาลัยบูรพา, 2542. ถ่ายเอกสาร.
- Best, John W. **Resear in Education**. New York: Englewood Cliffs Prentice-Hall, 1987.
- C.V. Good. **Directionry of Education**. New York: McGraw-Hill Book Company, 1973.
- Dunaan, Ceoffery Micchell. **A New dictionaly of Sociology**. London: Roulle & Kegen
Pual, 1981.

Fitzgerld, Michael R. and Durant, Robert F. "Citizen Evaluation and Urban Management : Service Delivery and Era of Protege," **Public Administration Review**. 6(10) : 585-594; November-December, 1980

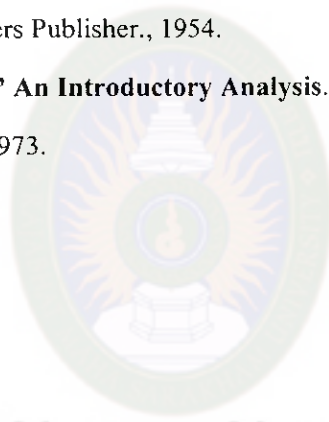
Kolasa, B.J. **Introduction of Behavioral Science for Business**. New York: John Wiley&Son, Inc., 1969.

Issak, A.C. **Scope and Methods of Political Science: An Introduction to the Methodology of Political Inquiry**. (3rd ed.) Illinois: The Dorsey Press, 1981.

Oskamp, S. **Attitudes and Opinions**. New Jersey : Prentice-Hall, Inc., 1977.

Remmer, H.H. **Introduction to Opinion and Attitude Measurement**. New York : Harper and Brothers Publisher., 1954.

Yamane, Taro. **Statistic' An Introductory Analysis**. 3th ed. New York : Harper and Row, Publishers., 1973.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY