

ภาคผนวก  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน  
ราษฎรอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม  
แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยประกอบวิทยานิพนธ์รัฐ  
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน  
อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป

2. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความรู้สึกที่มีต่อสภาพการปฏิบัติงาน  
ของเจ้าหน้าที่สำนักทะเบียนราษฎรอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม คำตอบของ  
ท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักทะเบียนเป็นอย่างยิ่ง  
ฉะนั้น กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงของท่าน ผู้วิจัยจะใช้คำตอบของท่าน เพื่อการ  
ศึกษาวิจัยเท่านั้น และจะสงวนคำตอบของท่านไว้เป็นความลับ

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ครั้งนี้เป็นอย่างสูง

ดวงอุมา โสกา

นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดกาเครื่องหมาย  ลงใน  หน้าคำตอบให้ตรงกับความจริงมากที่สุด

ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ	<input type="checkbox"/> 1. ชาย <input type="checkbox"/> 2. หญิง	<input type="checkbox"/> V1
2. การศึกษา	<input type="checkbox"/> 1. ประถมศึกษา <input type="checkbox"/> 2. มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า <input type="checkbox"/> 3. อนุปริญญา <input type="checkbox"/> 4. ปริญญาตรีขึ้นไป	<input type="checkbox"/> V2
3. อาชีพ	<input type="checkbox"/> 1. ข้าราชการ พนักงานส่วนท้องถิ่น หรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ <input type="checkbox"/> 2. ประกอบธุรกิจส่วนตัวหรืออาชีพอิสระ <input type="checkbox"/> 3. ลูกจ้างหรือพนักงานบริษัทเอกชน <input type="checkbox"/> 4. เกษตรกรหรือรับจ้างทั่วไป <input type="checkbox"/> 5. นักเรียน นักศึกษา	<input type="checkbox"/> V3

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	<b>1. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ</b>						
1	เอกสารคำร้องที่ท่านได้รับทำความเข้าใจได้ง่าย						<input type="checkbox"/> V4
2	ระยะเวลาในการติดต่องานทะเบียนราษฎรมีความเหมาะสม						<input type="checkbox"/> V5
3.	งานทะเบียนราษฎรแต่ละประเภทใช้เวลาในการบริการที่เหมาะสม						<input type="checkbox"/> V6
4.	ระยะเวลาที่เจ้าหน้าที่ชี้แจงแนะนำท่านมีความเหมาะสม						<input type="checkbox"/> V7
5	ระยะเวลาที่เจ้าหน้าที่ให้บริการด่วน เช่น แจ้งเกิดแจ้งตาย แจ้งย้าย มีความเหมาะสม						<input type="checkbox"/> V8
6	งานทะเบียนราษฎรมีป้ายประชาสัมพันธ์ แนะนำให้ท่านทราบถึงขั้นตอนของการบริการชัดเจน เข้าใจง่าย						<input type="checkbox"/> V9
7	<b>2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่</b> รายการต่างๆ ในเอกสารที่ท่านได้รับจากเจ้าหน้าที่เขียนชื่อตัว-ชื่อสกุล ตัวสะกด การันต์ ได้ถูกต้อง						<input type="checkbox"/> V10
8	การบริการให้คำแนะนำเมื่อท่านมาติดต่องานทะเบียนราษฎรอย่างน่าพึงพอใจ						<input type="checkbox"/> V11
9	เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรมีมนุษยสัมพันธ์ สร้างความประทับใจให้แก่ท่านในเวลาติดต่องาน						<input type="checkbox"/> V12
10	เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎร กระตือรือร้น และให้ความสำคัญงานที่ท่านมาติดต่อ						<input type="checkbox"/> V13

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
11	เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรเป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริต ต่อหน้าที่						<input type="checkbox"/> V14
12	เจ้าหน้าที่ทะเบียนราษฎรใช้วาจาสุภาพ						<input type="checkbox"/> V15
13	เอกสารที่ท่านได้รับจากงานทะเบียนราษฎร ท่านได้รับครบถ้วนถูกต้องตามที่ต้องการ						<input type="checkbox"/> V16
14	ถ้าเป็นกรณีพิเศษท่านจะได้รับการประชาสัมพันธ์ ซึ่งแจ่มแจ้งน่าอย่างถูกต้องตามที่ต้องการ						<input type="checkbox"/> V17
15	เมื่อเจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรลดขั้นตอนและอนุโลมให้ท่านบางกรณี ทำให้เวลาในการบริการรวดเร็วยิ่งขึ้น						<input type="checkbox"/> V18
16	ตัวอย่างคำร้องของงานทะเบียนราษฎร มีความชัดเจน สามารถอ่านและเข้าใจได้ง่าย						<input type="checkbox"/> V19
17	3. ความเสมอภาคของการบริการ การจัดลำดับก่อน-หลัง(คิว) ในการบริการจัดได้เหมาะสม						<input type="checkbox"/> V20
18	ท่านรู้สึกว่าการเจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎร ให้บริการเท่าเทียมกัน						<input type="checkbox"/> V21
19	เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรให้คำแนะนำเท่าเทียมกัน						<input type="checkbox"/> V22
20	เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรมีอัธยาศัยดีกับประชาชนเท่าเทียมกัน						<input type="checkbox"/> V23
21	เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรอำนวยความสะดวกให้กับบุคคลเท่าเทียมกัน						<input type="checkbox"/> V24

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
22	เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรจะให้บริการเพศชายและเพศหญิงเท่าเทียมกัน						<input type="checkbox"/> V25
23	เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรให้ความเป็นกันเอง						<input type="checkbox"/> V26
<b>4. ความสะดวกของอาคารสถานที่</b>							
24	อำเภอมีป้ายบอกทิศทาง สถานที่ติดต่องานทะเบียนราษฎรชัดเจน						<input type="checkbox"/> V29
25	สถานที่บริการงานทะเบียนราษฎร เช่น โต๊ะนั่งรอ โต๊ะเขียนคำร้อง โต๊ะวางเอกสารมีเพียงพอ						<input type="checkbox"/> V30
26	การจัดโต๊ะบริการงานทะเบียนราษฎรแต่ละโต๊ะจัดได้ดี มีความระเบียบเรียบร้อย						<input type="checkbox"/> V31
27	ช่องทางการเดินระหว่างการติดต่องานในแต่ละขั้นตอนจัดได้ดี เดินไปมาสะดวก						<input type="checkbox"/> V32
28	ห้องบริการงานทะเบียนราษฎรสว่างไสว ปลอดภัย โปร่งดี						<input type="checkbox"/> V33
29	ความสะอาดของห้องทะเบียนราษฎรนำใช้บริการ						<input type="checkbox"/> V34
30	ห้องทะเบียนราษฎรมีบริการน้ำดื่มใสสะอาด น้ำดื่ม						<input type="checkbox"/> V35
31	ห้องทะเบียนราษฎรมีน้ำดื่มไว้เพียงพอ						<input type="checkbox"/> V36
32	ห้องสุขา (ส้วม) มีป้ายบอกชัดเจน						<input type="checkbox"/> V37
33	ห้องสุขา (ส้วม) มีเพียงพอ						<input type="checkbox"/> V38
34	ความสะอาดของห้องสุขา (ส้วม) นำใช้บริการ						<input type="checkbox"/> V39

**ตอนที่ 3** ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

**1. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ**

.....  
.....  
.....

**2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่.....**

.....  
.....  
.....

**3. ความเสมอภาคของการบริการ**

.....  
.....  
.....

**4. ความสะดวกของอาคารสถานที่.....**

.....  
.....  
.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอขอบพระคุณท่านในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

ดวงอุมา โสภ

ผู้วิจัย