

## สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
กิตติกรรมประกาศ .....	ก
บทคัดย่อ .....	ง
ABSTRACT .....	ฉ
สารบัญ .....	ช
สารบัญตาราง .....	ญ
สารบัญภาพ .....	ฎ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ภูมิหลัง .....	1
กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	5
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	6
ขอบเขตของการวิจัย .....	6
สมมุติฐานการวิจัย .....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	8
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>9</b>
1. แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ .....	9
1.1 ความหมายของความพึงพอใจ .....	10
1.2 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ .....	10
1.3 ความสำคัญของความพึงพอใจ .....	16
1.4 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในงาน .....	16
1.5 หลักการสร้าง ความพึงพอใจ .....	22
1.6 ความมุ่งหมายในการศึกษาความพึงพอใจในงาน .....	24
1.7 การวัดความพึงพอใจ .....	25
2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการศึกษานอกโรงเรียน .....	26
2.1 ความเป็นมาของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนในประเทศไทย .....	26

หัวเรื่อง	หน้า
2.2 การจัดกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียน .....	34
2.3 ความเป็นมาของศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียนอำเภอเมืองมหาสารคาม ..	42
2.4 ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน .....	45
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	53
3.1 งานวิจัยในประเทศ .....	54
3.2 งานวิจัยต่างประเทศ .....	57
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>60</b>
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	60
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	62
3. วิธีการสร้างเครื่องมือในการวิจัย .....	62
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	63
5. การวิเคราะห์ข้อมูล .....	63
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	64
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>66</b>
1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	66
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	66
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	67
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>83</b>
1. สรุปผลการวิจัย .....	84
2. อภิปรายผล .....	85
3. ข้อเสนอแนะ .....	88
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>89</b>
<b>ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....</b>	<b>93</b>
<b>ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....</b>	<b>99</b>
<b>ประวัติผู้วิจัย .....</b>	<b>104</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงการแบ่งเขตการปกครองในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม .....	44
2 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของศูนย์การเรียนรู้ชุมชนในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม .....	61
3 จำนวน และร้อยละของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายสายสามัญ จำแนกตามเพศและอายุ .....	67
4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายสายสามัญ ที่มีต่อการจัดการศึกษาศูนย์บริการการศึกษา นอกโรงเรียน อำเภอเมืองมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน .....	68
5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายสายสามัญ ที่มีต่อการจัดการศึกษาศูนย์บริการการศึกษา นอกโรงเรียน อำเภอเมืองมหาสารคาม ด้านเนื้อหาหลักสูตร .....	69
6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายสายสามัญ ที่มีต่อการจัดการศึกษาศูนย์บริการการศึกษา นอกโรงเรียน อำเภอเมืองมหาสารคาม ด้านผู้สอน .....	70
7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายสายสามัญ ที่มีต่อการจัดการศึกษาศูนย์บริการการศึกษา นอกโรงเรียน อำเภอเมืองมหาสารคาม ด้านการเรียนการสอน .....	71
8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายสายสามัญ ที่มีต่อการจัดการศึกษาศูนย์บริการการศึกษา นอกโรงเรียน อำเภอเมืองมหาสารคาม ด้านสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ .....	72
9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายสายสามัญ ที่มีต่อการจัดการศึกษาศูนย์บริการการศึกษา นอกโรงเรียน อำเภอเมืองมหาสารคาม ด้านนิเทศและประเมินผล .....	73
10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายสายสามัญ ที่มีต่อการจัดการศึกษาศูนย์บริการการศึกษา นอกโรงเรียน อำเภอเมืองมหาสารคาม ด้านนำไปใช้ในการศึกษา .....	74

ตารางที่

หน้า

11	เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ศูนย์บริการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอเมืองมหาสารคาม ต่อศูนย์บริการ การศึกษานอกโรงเรียน อำเภอเมืองมหาสารคาม ที่มีเพศต่างกัน .....	75
12	เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ศูนย์บริการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอเมืองมหาสารคาม ต่อศูนย์บริการ การศึกษานอกโรงเรียน อำเภอเมืองมหาสารคาม ที่มีอายุต่างกัน .....	76
13	ข้อคิดเห็นของศึกษาที่มีต่อการจัดการต่อศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอ เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักสูตรเนื้อหา .....	77
14	ข้อคิดเห็นของศึกษาที่มีต่อการจัดการต่อศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอ เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านผู้สอน .....	78
15	ข้อคิดเห็นของศึกษาที่มีต่อการจัดการต่อศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอ เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการเรียนการสอน .....	79
16	ข้อคิดเห็นของศึกษาที่มีต่อการจัดการต่อศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอ เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ การสอน .....	80
17	ข้อคิดเห็นของศึกษาที่มีต่อการจัดการต่อศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอ เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคามด้านนิเทศติดตามผลและ ประเมินผล .....	81
18	ข้อคิดเห็นของศึกษาที่มีต่อการจัดการต่อศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอ เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการนำไปใช้การ ดำรงชีวิต .....	82

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 แนวทางการจัดการศึกษาศูนย์การศึกษา สายสามัญ .....	5
2 แสดงความพึงพอใจนำไปสู่ผลงานที่มีประสิทธิภาพ .....	15
3 โครงสร้างการบริหารศูนย์การเรียนรู้ชุมชน .....	52



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY