

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาศูนย์ การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัดมหาสารคาม : ศึกษากรณีอำเภอเมืองมหาสารคาม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมหาสารคาม : กรณีศึกษาอำเภอเมืองจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน และเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมหาสารคาม : กรณีศึกษาอำเภอเมืองจังหวัดมหาสารคาม ที่มีเพศและอายุต่างกัน

ประชากร ได้แก่ นักศึกษาสายสามัญ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ศูนย์บริการ การศึกษานอกโรงเรียน อำเภอเมืองมหาสารคาม จำนวน 18 ศูนย์ จำนวน 1,420 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ศูนย์บริการการศึกษานอก โรงเรียนอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 18 ศูนย์ ได้มาจากการสุ่มจากประชากร โดยใช้ตาราง Krejcie and Morgan มีจำนวน 302 คน และสุ่มตัวอย่างโดยวิธีการเลือกให้ได้ กลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการ จัดการศึกษาของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 36 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.86

วิธีดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปจำนวน 302 ฉบับ และได้รับคืน จำนวน 302 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ทำการคัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ปรากฏว่ามี ความสมบูรณ์ทั้ง 302 ฉบับ จึงมาตรวจสอบให้คะแนนและทำการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อแปลผล การวิเคราะห์ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมและรายด้าน โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุโดยใช้สถิติ t - test ใช้ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

4. ข้อเสนอแนะการจัดการกิจกรรมการเรียนการสอนของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยการวิเคราะห์เนื้อหาเป็นความเรียง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

1. สรุปผลการวิจัย

ต่อการจัดการศึกษาของศูนย์บริการการศึกษานอก โรงเรียนอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม มีดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) จำแนกตามเพศพบว่า ส่วนใหญ่เป็นหญิง จำนวน 168 คนคิดเป็นร้อยละ 55.6 และชาย จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 44.4 เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 57.0 และอายุมากกว่า 25 ปี จำนวน 130 คนคิดเป็นร้อยละ 43.0

2. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย สายสามัญ ที่มีต่อการจัดการศึกษาศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอเมืองมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.49, S.D. = 0.37$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือด้านเนื้อหาหลักสูตร ($\bar{x} = 3.62, S.D. = 0.38$) ด้านผู้สอน ($\bar{x} = 3.52, S.D. = 0.37$) พบว่าอยู่ในระดับปานกลางอยู่ 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมาก ไปหาน้อย คือ ด้านการเรียนการสอน ($\bar{x} = 3.48, S.D. = 0.38$) ด้านนิเทศติดตามผลและประเมินผล ($\bar{x} = 3.47, S.D. = 0.35$) ด้านการนำไปใช้การดำรงชีวิต ($\bar{x} = 3.44, S.D. = 0.36$) และด้านสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ การสอน ($\bar{x} = 3.42, S.D. = 0.38$)

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ที่มีเพศและอายุต่างกัน พบว่า

3.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอเมืองมหาสารคาม ต่อศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอเมืองมหาสารคาม เพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($P < .05$)

3.2 นักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย สายสามัญ ที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการต่อศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความพึงพอใจด้านเนื้อหาหลักสูตรมากกว่านักศึกษาที่มีอายุมากกว่า 25 ปี อย่างมีความนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($P < .05$)

4. ข้อคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ควรมีสวัสดิการเรื่องสื่อ วัสดุทัศนและเครื่องมือสื่อสารทางเทคโนโลยี อาทิเช่น คอมพิวเตอร์หรืออินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ในการสืบค้นข้อมูลในการศึกษาหาความรู้เพื่อวิสัยทัศน์ได้อย่างกว้างไกลทันต่อเหตุการณ์บ้านเมืองในปัจจุบัน เรื่องการพบกลุ่มควรมีการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง ให้คณะครูและกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเข้ามามีส่วนร่วมอย่างชัดเจนและจริงจัง

2. อภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม มีประเด็นสำคัญที่ควรแก่การนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เพราะว่าการจัดการศึกษาของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนมุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอนที่เน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญ เปิดโอกาสให้กับทุกคนที่ต้องการจะเรียนรู้ เพราะการศึกษาไม่จำกัดเรื่องอายุ เวลา สถานที่ จัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับการนำไปใช้ในชีวิตจริง ทำให้ผู้เรียนเกิดความพึงพอใจต่อการเรียน ได้ศึกษาความพึงพอใจและความต้องการในการ

ให้บริการด้านการจัดการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอตามทัศนนะของครูประจำกลุ่ม จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับความพึงพอใจในการให้บริการด้านการจัดการศึกษานอกโรงเรียนโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง 2) สอดคล้องกับพิทักษ์ ราชาทุม (2542 : บทคัดย่อ) ระดับความต้องการในการให้บริการด้านการจัดการศึกษานอกโรงเรียนตามทัศนนะของครูประจำกลุ่มโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับดีมาก และครูประจำกลุ่มมีข้อเสนอแนะและความต้องการเพิ่มเติม คือ การออกหลักฐานการศึกษาให้รวดเร็ว การจ่ายเงินค่าตอบแทนครูประจำกลุ่มให้ตรงเวลาทุกเดือน และควรมีการจัดซื้อสื่อการเรียนการสอนให้กับศูนย์การเรียนอย่างเพียงพอสอดคล้องกับอเนก กลยณี (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญระดับมัธยมศึกษา วิธีเรียนทางไกล ที่มีต่อบทบาทของครูประจำกลุ่ม จังหวัดสกลนคร ผลการศึกษา พบว่า นักศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญมีความพึงพอใจต่อบทบาทของครูประจำกลุ่ม โดยรวมทุกข้อ อยู่ในระดับมาก คือมีค่าเฉลี่ย 3.52

2. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ที่มีเพศและอายุต่างกัน พบว่า เพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($P < .05$) และนักศึกษาที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความพึงพอใจด้านเนื้อหาหลักสูตรมากกว่านักศึกษาที่มีอายุมากกว่า 25 ปี อย่างมีความนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($P > .05$) สอดคล้องกับพิทักษ์ ราชาทุม (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจและความต้องการในการให้บริการด้านการจัดการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอตามทัศนนะของครูประจำกลุ่ม จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับความพึงพอใจในการให้บริการด้านการจัดการศึกษานอกโรงเรียนโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง 2) ระดับความต้องการในการให้บริการด้านการจัดการศึกษานอกโรงเรียนตามทัศนนะของครูประจำกลุ่มโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับดีมาก และครูประจำกลุ่มมีข้อเสนอแนะและความต้องการเพิ่มเติม คือ การออกหลักฐานการศึกษาให้รวดเร็ว การจ่ายเงินค่าตอบแทนครูประจำกลุ่มให้ตรงเวลาทุกเดือน และควรมีการจัดซื้อสื่อการเรียนการสอนให้กับศูนย์การเรียนอย่างเพียงพอสอดคล้องกับอเนก กลยณี (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญระดับมัธยมศึกษา วิธีเรียนทางไกล ที่มีต่อบทบาทของครูประจำกลุ่ม จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษา พบว่า นักศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญมีความพึงพอใจต่อบทบาทของครูประจำ

กลุ่ม โดยรวมทุกข้อ อยู่ในระดับมาก คือมีค่าเฉลี่ย 3.52 และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของ นักศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ ระดับมัธยมศึกษา โดยวิธีเรียนทางไกล ที่มีต่อบทบาทของครูประจำกลุ่มตามตัวแปร เพศ และระดับการศึกษา ดังนี้ 1) นักศึกษาเพศหญิงและเพศชาย มีความพึงพอใจต่อบทบาทของครูประจำกลุ่มโดยภาพรวม เพศชายมีความพึงพอใจต่อบทบาทของครูประจำกลุ่มมากกว่าเพศหญิง คือเพศชายมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.52 เพศหญิงมีค่า เท่ากับ 3.51 แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 2) นักศึกษาที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อบทบาทของครูประจำกลุ่มโดยภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับ พงศธร สนธิเส็ง (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นการให้บริการการศึกษานอกโรงเรียนสายอาชีพของ ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอเปลือยน้อย จังหวัดขอนแก่น เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการการศึกษานอกโรงเรียนสายอาชีพหลักสูตรระยะสั้น ผลการศึกษา พบว่า 1) นักศึกษาโดยส่วนรวมและจำแนกตามเพศและอายุ มีความคิดเห็นต่อการให้บริการการศึกษานอกโรงเรียนสายอาชีพหลักสูตรระยะสั้น ทั้งโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับเหมาะสมมาก 2) นักศึกษาหญิงมีความคิดเห็นต่อการให้บริการการศึกษานอกโรงเรียนสายอาชีพโดยรวมและรายด้าน 2 ด้าน คือ ด้านการเรียน การสอน และด้านสื่อวัสดุอุปกรณ์เหมาะสมมากกว่าเพศชาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 3) นักศึกษากลุ่มที่อายุ 25 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการให้บริการการศึกษานอกโรงเรียนสายอาชีพโดยรวมและรายด้าน 4 ด้าน คือ ด้านครู ผู้สอน ด้านการเรียนการสอน ด้านสื่อและวัสดุอุปกรณ์ และด้านการนิเทศติดตามผลและประเมินผล เหมาะสมมากกว่านักศึกษาที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

จากผลการวิจัยด้านเนื้อหาหลักสูตร นักศึกษาที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่างกัน แสดงให้เห็นว่าครูผู้สอนจำเป็นต้องปรับเนื้อหาหลักสูตรให้สอดคล้องกับวัยของผู้เรียน ซึ่งมีความแตกต่างกัน ไม่ควรยากหรือไม่ง่ายจนเกินไป เพราะจะทำให้นักศึกษาเกิดความเบื่อหน่ายต่อการเรียน และผู้สอนควรจัดหลักสูตรให้มีการลงมือปฏิบัติจริงในบางวิชาเพื่อให้เกิดการเรียนมีประสิทธิภาพและนำไปใช้ได้จริง

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมหาสารคามด้านอื่น ๆ เช่น อาชีพ สถานภาพ งาน หรือรายได้

2.2 ควรศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาในระดับชั้นอื่น ๆ หรือศูนย์บริการนอกระบบโรงเรียนอื่น ๆ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY