

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมหาสารคาม ศึกษากรณีอำเภอเมืองมหาสารคามครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. วิธีการสร้างเครื่องมือในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ นักศึกษาสายสามัญ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอเมืองมหาสารคาม จำนวน 18 ศูนย์ จำนวน 1,420 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 18 ศูนย์ ได้มาจากการสุ่มจากประชากรโดยใช้ตาราง Krejcie and Morgan มีจำนวน 302 คน และสุ่มตัวอย่างโดยวิธีจับฉลากให้ได้กลุ่มตัวอย่าง และได้กลุ่มตัวอย่างแต่ละศูนย์การเรียนชุมชน ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของศูนย์การเรียนรู้ชุมชนในเขต
อำเภอเมืองมหาสารคาม

ที่	ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน	จำนวนประชากร			จำนวนกลุ่มตัวอย่าง		
		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
1.	สามัคคี	32	54	86	7	12	19
2.	ธัญญาवास	30	48	78	6	11	17
3.	ศรีสวัสดิ์	35	43	78	7	9	16
4.	ส่องเหนือ	44	40	84	9	9	18
5.	มหาชัย	34	35	69	6	8	14
6.	บ้านบัวค้อ	30	46	76	6	11	17
7.	บ้านโนนไต้	40	48	88	8	11	19
8.	บ้านหนองโนอีดำ	30	40	70	7	7	14
9.	บ้านท่าคูม	38	30	68	6	8	14
10.	บ้านโคกก่อ	42	50	92	8	12	20
11.	บ้านลาด	35	34	69	6	8	14
12.	บ้านเขวา	30	50	80	7	10	17
13.	บ้านแก้งเหนือ	32	48	80	8	9	17
14.	บ้านหนองจิก	41	36	77	7	10	17
15.	บ้านท่างาม	30	54	84	7	11	18
16.	บ้านหนองปลิง	35	45	80	8	9	17
17.	บ้านโนนเพ็ก	32	48	80	8	9	17
18.	บ้านคอนหวาน	30	51	81	8	9	17
รวม		620	800	1,420	129	173	302

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอน 6 ด้าน คือ ด้านหลักสูตรเนื้อหาวิชา ด้านผู้สอน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ ด้านการนิเทศ ติดตามผลและประเมินผล และด้านการนำไปใช้ในการดำรงชีวิต เป็นแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายงาน (Check list) โดยทำเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย สายสามัญที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด

3. วิธีการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

การสร้างแบบสอบถามได้สร้างตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาหลักการจัดการศึกษานอกโรงเรียน (ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน. 2537 : 113-120)
2. ศึกษาวิธีสร้างเครื่องมือและเทคนิคการรวบรวมข้อมูลแบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคอร์ท (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 75-76)
3. สร้างแบบสอบถาม แล้วนำเสนอต่อคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความเที่ยงตรงและครอบคลุมเนื้อหา โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านคือ
 - 4.1 อาจารย์ ดร.กุหลาบ ปุริสาร ผู้อำนวยการสำนักประเมินภายนอก มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

4.2 นางมาลินี ระถิ ครูโรงเรียนบ้านหมี่เหล่าน้อย สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จังหวัดมหาสารคาม การศึกษามหาบัณฑิต สาขาหลักสูตรและ การสอน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

4.3 นางกรรณิการ์ วงษ์งาม ครูโรงเรียนบรบือวิทยาคาร สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามหาสารคาม เขต 2 การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการวัดและประเมินผล มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผลประเมินผล

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญตามข้อ 4 พิจารณาประเมิน แบบสอบเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงและครอบคลุมเนื้อหา

6. แล้วนำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) เพื่อหาความเหมาะสมของแบบสอบถามกับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง ในศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 30 คน

7. นำข้อมูลที่ได้มาหาค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .506

8. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับจริงเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือขอความร่วมมือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคามถึงศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมหาสารคาม เพื่อขอความร่วมมือไปยัง ผู้บริหารศูนย์บริการการศึกษานอก ที่ เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บ รวบรวมข้อมูล

2. นำหนังสือขอความร่วมมือ และแบบสอบถามไปยังศูนย์บริการการศึกษานอก โรงเรียนอำเภอที่เก็บรวบรวมข้อมูล โดยชี้แจงจนเป็นที่เข้าใจ

3. ผู้วิจัยเดินทางไปเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล มีลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับแล้วเลือกเฉพาะแบบ สอบถามฉบับที่มีความสมบูรณ์ไว้เพื่อดำเนินการต่อไป

2.1 ร้อยละ (Percentage) ใช้สูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 101)

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ P แทน ร้อยละ
f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ
N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

2.2 ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) ใช้สูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 102)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย
 $\sum X$ แทน ผลรวมคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม
N แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สูตรดังนี้
(บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 103)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
X แทน คะแนนแต่ละตัว
N แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม
 \sum แทน ผลรวม

2.4 สถิติที่ใช้ทดสอบสมมุติฐาน เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา ใช้
t-test (Independent Sample) (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 109)