

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
จังหวัดมหาสารคาม : ศึกษากรณีอำเภอเมืองมหาสารคาม

ผู้วิจัย นายพิมล โขธาอุท **ปริญญา** ศศ.ม. (ยุทธศาสตร์การพัฒนา)

กรรมการที่ปรึกษา ผศ.ดร.พรพิมล เจลิมมีประเสริฐ ประธานกรรมการ

ผศ. พริ้มเพรา อัญญาโพธิ์ กรรมการ

ผศ.ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2551

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมหาสารคาม เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนที่มีเพศและอายุต่างกัน ข้อคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมหาสารคาม เพื่อศึกษาปัญหาต่อการจัดการเรียนการสอน ต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมหาสารคาม ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 302 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า จำนวน 36 ข้อ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.49$, S.D. = 0.37) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านเนื้อหาหลักสูตร ($\bar{X} = 3.62$, S.D. = 0.38) และ ด้านผู้สอน ($\bar{X} = 3.52$, S.D. = 0.37) พบว่าอยู่ในระดับปานกลางอยู่ 4 ด้าน คือ ด้านการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.48$, S.D. = 0.38) ด้านนิเทศติดตามผลและประเมินผล ($\bar{X} = 3.47$, S.D. = 0.35) และ ด้านการนำไปใช้การดำรงชีวิต ($\bar{X} = 3.44$, S.D. = 0.36) และด้านสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ การสอน ($\bar{X} = 3.42$, S.D. = 0.38)

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์บริการ การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

2.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายชายและหญิง ศูนย์บริการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอเมืองมหาสารคาม ต่อศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอเมืองมหาสารคาม เพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจ โดยรวมและรายด้านไม่ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($P < .05$)

2.2 นักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ชายสามัญ ที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการต่อศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความพึงพอใจด้านเนื้อหาหลักสูตร มากกว่านักศึกษาที่มีอายุมากกว่า 25 ปี อย่างมีความนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($P < .05$)

3. ข้อคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์บริการการศึกษานอก โรงเรียนอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ควรมีบริการเรื่องสื่อ วัสดุทัศนและ เครื่องมือ สื่อสารทางเทคโนโลยี อาทิเช่น คอมพิวเตอร์หรืออินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ในการสืบค้นข้อมูลใน การศึกษาหาความรู้เพื่อวิสัยทัศน์ได้อย่างกว้างไกลทันต่อเหตุการณ์บ้านเมืองในปัจจุบัน เรื่อง การพบกลุ่มควรมีการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง ให้คณะครูและกรรมการสถานศึกษาชั้นพื้นฐานเข้า มามีส่วนร่วมอย่างชัดเจนและจริงจัง

TITLE : Students' Satisfaction towards Educational Management of
Maha Sarakham Independent Study Center: Case Study of Muang District

AUTHOR : Mr. Pimon Yotayut **DEGREE** M.A. (Development Strategy)

ADVISORS : Assistant Professor. Dr. Pornpimon Chalermmeeprasert Chairman
Assistant Professor. Primprao Anyapo Committee
Assistant Professor. Dr. Kriangsak Praiwan Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2008

ABSTRACT

This research aimed to study satisfaction of students towards educational management of Maha Sarakham Independent Study Center, satisfaction comparison between students of different age and gender groups towards educational management of the Center, and students' suggestions on educational management of the Center, in order to develop teaching methods in Center and study problems in teaching and educational management in the Center. The target group of this research was 302 secondary education students (grade 10-12) from Maha Sarakham Independent Study Center. The equipment used for collecting data was a 36 item questionnaire (value estimating scale).

1. The study showed that the students' overall satisfaction for the Center's educational management was found at a moderate level ($X=3.49$, $S.D.=0.37$). When other areas of educational management were studied, the students' satisfaction was found high in 2 areas: Curriculum Content ($X=3.62$, $S.D.=0.38$) and Instructor ($X=3.52$, $S.D.=0.37$), and moderate in 4 areas: Teaching Method ($X=3.48$, $S.D.=0.38$), Follow-up Study and Evaluation ($X=3.47$, $S.D.=0.35$), Employment of the Educational Management in Living ($X=3.44$, $S.D.=0.36$), and Instructional Media and Teaching Material ($X=3.42$, $S.D.=0.38$).

2. Results of the comparison of the students' satisfactions towards educational management of Maha Sarakham Independent Study Center were as follow:

2.1 The satisfactions, towards the Center, of male and female students didn't have any significant difference at both overall level and when other areas of the Center's educational management were studied.

2.2 The satisfactions of the secondary education students (grade 10-12) in different age groups were not different at overall level. When other areas of the educational management were studied, students who are under 25 had more satisfaction for the Curriculum Content than those who are over 25 at 0.5 significant level.

3. The students' suggestions regarding educational management of the Center were as follow: 1) there should be instructional multi-medias and higher-tech equipments, such as, computers or internet for using in data searching, in order to gain knowledge and broaden the students' vision regarding the globalizations and 2) there should be group meeting continuously and instructors and committees of primary education institutions should be obviously and seriously involved.