

## สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
กิตติกรรมประกาศ .....	๑
บทคัดย่อ .....	๑
Abstract .....	๒
สารบัญ .....	๗
สารบัญตาราง .....	๘
สารบัญภาพ .....	๙
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ภูมิหลัง .....	1
คำนำการวิจัย .....	3
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	3
สมมติฐานการวิจัย .....	3
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	3
ขอบเขตการวิจัย .....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	7
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>9</b>
1. ความหมายและความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา .....	9
2. ระบบและกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา .....	16
3. มาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา .....	48
4. บทบาทของครูในการประกันคุณภาพการศึกษา .....	59
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	63
<b>บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>70</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	70
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	71

บทที่	หน้า
วิธีสร้างเครื่องมือในการวิจัย .....	72
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	73
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	74
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	74
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>77</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	77
ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	78
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	78
<b>บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>128</b>
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	128
สมมติฐานการวิจัย .....	128
วิธีดำเนินการวิจัย .....	129
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	130
สรุปผลการวิจัย .....	131
อภิปรายผล .....	142
ข้อเสนอแนะ .....	144
บรรณานุกรม.....	146
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>150</b>
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	151
ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้อง (IOC) .....	160
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	169
<b>ประวัติผู้วิจัย .....</b>	<b>175</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่าง ผู้บริหารสถานศึกษาครุวิชาการ หรือครูที่ รับผิดชอบงานประกัน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษา <sup>ขั้นพื้นฐาน</sup> สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 .....	71
2 จำนวน และร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งและที่ได้รับคืน .....	78
3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการเปลี่ยนแปลงหมายการดำเนินงานตาม ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามสถานภาพโดยภาพรวมและรายด้าน ..	80
4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการเปลี่ยนแปลงหมายการดำเนินงานตาม ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านที่ 1 การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ จำแนกตามสถานภาพโดยภาพรวมและรายด้าน ..	83
5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการเปลี่ยนแปลงหมายการดำเนินงานตาม ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านที่ 2 การพัฒนามาตรฐานการศึกษา จำแนกตามสถานภาพโดยภาพรวมและรายด้าน ..	90
6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการเปลี่ยนแปลงหมายการดำเนินงานตามระบบ การประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านที่ 3 การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษา จำแนกตามสถานภาพโดยภาพรวมและรายด้าน ..	94
7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการเปลี่ยนแปลงหมายการดำเนินงานตามระบบ การประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านที่ 4 การดำเนินงานตามแผนพัฒนา คุณภาพการศึกษา จำแนกตามสถานภาพโดยภาพรวมและรายด้าน ..	99

## ตารางที่

8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการเปลี่ยนแปลงหมายการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านที่ 5 การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา จำแนกตามสถานภาพโดยภาพรวมและรายด้าน .....	104
9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการเปลี่ยนแปลงหมายการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านที่ 6 การประเมินคุณภาพการศึกษา จำแนกตามสถานภาพโดยภาพรวมและรายด้าน .....	113
10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการเปลี่ยนแปลงหมายการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านที่ 7 การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี จำแนกตามสถานภาพโดยภาพรวมและรายด้าน .....	117
11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการเปลี่ยนแปลงหมายการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านที่ 8 การพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกตามสถานภาพโดยภาพรวมและรายด้าน .....	123
12 ค่าความแปรปรวนของคะแนนความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียน ครุวิชาการ หรือครุที่รับผิดชอบงานประกัน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน .....	126

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 แสดงความสัมพันธ์ของแนวคิดของการประเมินคุณภาพและการบริหารแบบครบวงจร	18
2 แสดงขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน.....	19
3 การกิจของสถานศึกษา.....	27
4 แสดงระบบสารสนเทศของสถานศึกษา .....	28
5 รูปแบบการพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา .....	30
6 กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา .....	32
7 วงจรการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาอย่างต่อเนื่อง .....	34
8 ขั้นตอนของการประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานสถานศึกษา .....	38
9 แสดงการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา .....	42
10 แสดงขั้นตอนที่ 1 ก่อนการตรวจเยี่ยมสถานศึกษา .....	44
11 แสดงขั้นตอนที่ 2 ระหว่างการตรวจเยี่ยมสถานศึกษา .....	45
12 แสดงขั้นตอนที่ 3 หลังการตรวจเยี่ยมสถานศึกษา .....	47
13 บทบาทของครุใน การประกันคุณภาพภายใน.....	60
14 ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของครุในการประกันคุณภาพภายในกับ การประเมินคุณภาพภายนอก.....	62