

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. วิธีสร้างเครื่องมือในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ผู้บริหาร โรงเรียน และครูวิชาการหรือผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียน ในโรงเรียน จำนวน 936 คน จาก 312 โรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1. 2550 : 19)
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหาร โรงเรียน ครูวิชาการหรือครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำนวน 516 คน จาก 172 โรงเรียน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) และวิธีจับฉลากแบบเจาะจงผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 172 คน ครูวิชาการหรือครูที่รับผิดชอบงานประกัน จำนวน 172 คน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียน จำนวน 172 คน

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่าง ผู้บริหารสถานศึกษาครูวิชาการหรือครู
ที่รับผิดชอบงานประกัน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1

ตำแหน่ง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ผู้บริหาร	312	172
ครู	312	172
ประธานคณะกรรมการ ฯ	312	172
รวม	936	516

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามระดับการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามประกาศของกระทรวงศึกษาธิการ 8 องค์กรประกอบ ได้แก่ การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ การพัฒนามาตรฐานการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี และการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ของ ลิเคิร์ต (Likert Five Rating Scales) จำนวน 8 องค์กรประกอบ 85 ข้อ

7. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ และนำเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ พิจารณาอีกครั้งหนึ่ง แล้วแก้ไขปรับปรุงจนได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์

8. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try – out) กับผู้บริหาร ครูวิชาการหรือผู้รับผิดชอบงาน ประกันคุณภาพการศึกษา และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ผู้บริหาร 10 คน และครูวิชาการ 10 คน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียน 10 คน รวม 30 คน

9. หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมด .842

10. นำข้อคำถามที่ได้ไปจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ แล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เสนอต่อผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความร่วมมือถึงผู้บริหารโรงเรียน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกของแต่ละโรงเรียน และนัดหมายวันที่จะมาขอรับแบบสอบถามคืน

3. ผู้วิจัยติดตามเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเองจนครบทุกฉบับ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอนต่อไปนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืน และเรียบเรียงลำดับแบบสอบถาม

2. ตรวจสอบให้คะแนนแบบสอบถาม แต่ละข้อตามเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับการดำเนินงาน	มากที่สุด	ให้คะแนนเป็น 5
ระดับการดำเนินงาน	มาก	ให้คะแนนเป็น 4
ระดับการดำเนินงาน	ปานกลาง	ให้คะแนนเป็น 3
ระดับการดำเนินงาน	น้อย	ให้คะแนนเป็น 2
ระดับการดำเนินงาน	น้อยที่สุด	ให้คะแนนเป็น 1

3. เกณฑ์ในการแปลผล หากค่าเฉลี่ยแล้วนำไปเทียบกับเกณฑ์เพื่อทำการประเมิน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด . 2545 : 103)

ค่าเฉลี่ย	ระดับการดำเนินการ
4.51-5.00	มากที่สุด
3.51-4.50	มาก
2.51-3.50	ปานกลาง
1.51-2.50	น้อย
1.00-1.50	น้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ ได้แก่ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ดังสูตร

$$\alpha = \frac{k}{(k-1)} \left\{ 1 - \frac{\sum s_i^2}{s^2} \right\}$$

เมื่อ α	=	สัมประสิทธิ์แห่งความเชื่อมั่น
k	=	จำนวนของข้อสอบถาม
$\sum s^2_t$	=	ผลรวมของความแปรปรวนทั้งหมด
s^2_t	=	ความแปรปรวนของคะแนนรวม

2. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

2.1 ค่าเฉลี่ย \bar{x} ของคะแนนใช้สูตร (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 102)

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ \bar{x}	แทน	ค่าเฉลี่ย
$\sum x$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม
N	แทน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

2.2 ร้อยละ(Percentage) โดยใช้สูตร P ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 104)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

$$P = \frac{f \times 100}{N}$$

เมื่อ P	แทน	ร้อยละ
f	แทน	ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ
N	แทน	จำนวนความถี่ทั้งหมด

2.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard Deviation) มีสูตรดังนี้
(บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 104)