คุณลักษณะของผู้นำที่ส่งผลต่อแรงจูงใจและความพึงพอใจในการทำงานของ อาจารย์ในสถาบันอุคมศึกษา จังหวัดมหาสารกาม

ชื่อผู้วิจัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ นิกรพิทยา

คณะ

วิทยาการจัดการ

สถาบัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ᆌ

2551

## บทกัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะของผู้นำในสถาบันอุดมศึกษา สภาพ ปัจจุบันของแรงจูงใจและความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา และ เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยใช้การศึกษาวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ทำการ เก็บข้อมูลค้วยแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์จากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นอาจารย์จำนวน 423 คน จากสถาบันอุดมศึกษา จังหวัดมหาสารคาม ทั้ง 3 แห่ง คือ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มหาวิทยาลัยราชภัฎมหาสารคาม และสถาบันการพลศึกษาวิทยาเขตมหาสารคาม สถิติที่ใช้ใน การวิจัยคือ Chi-square

ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะของผู้นำในองค์การ ทั้ง 3 ค้าน ในภาพรวมพบว่า ความคิดเห็นค้านการบริหารจัดการของผู้นำ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ( $\overline{X}=3.61$ ) ค้าน คุณธรรมของผู้นำ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง ( $\overline{X}=3.72$ ) และค้านทักษะหรือความสามารถต่างๆ ของผู้นำ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง ( $\overline{X}=3.70$ ) เช่นกัน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ( $\overline{X}=3.63$ ) ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง ( $\overline{X}=3.68$ ) ผลการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของตัวแปร ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า

- 1. อายุไม่มีความสัมพันธ์กับแรงจูงใจในการทำงานของอาจารย์
- 2. ระยะเวลาการปฏิบัติงานไม่มีความสัมพันธ์กับแรงจูงใจในการทำงานของอาจารย์
- 3. อายุไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์
- 4. ระยะเวลาการปฏิบัติงานไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงานของ อาจารย์
- กุณลักษณะของผู้นำด้านการบริหารจัดการ ด้านคุณธรรม และด้านทักษะ
  หรือความสามารถมีความสัมพันธ์กับแรงจูงใจและความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์

จากผลการศึกษาวิจัยในครั้งนี้พบว่า ผู้นำมีความสำคัญต่อแรงจูงใจและความพึงพอใจ ในการทำงานของอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา และเพื่อให้ผู้บริหารหรือผู้นำองค์การ อันได้แก่ อธิการบดี คณบดี มีการบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ผู้วิจัยเห็นว่า ผู้นำต้อง รักษาคุณลักษณะค้านกุณธรรมและค้านทักษะหรือความสามารถไว้ ขณะที่ผู้นำต้องพัฒนาเรื่อง การบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วยเช่นกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY Title Leadership Characteristics Affecting Motivation and Satisfaction in

Working of Higher Education Instructors in Maha Sarakham Province.

Researcher Asst. Prof. Sauwaluck Nikompittaya

Faculty Management Science

Institution Rajabhat Maha Sarakham University

Year 2008

## ABSTRACT

This research was aimed at studying leadership characteristics and current conditions of motivation and satisfaction in working of instructors in higher education institutions in Maha Sarakham Province, and finding relationships between variables. The instruments used in this study, which is both quantitative and qualitative, were a questionnaire and an interview form; the subjects participating in this study were 423 instructors from three higher education institutions: Maha Sarakham University, Rajabhat Maha Sarakham University, and The Institute of Physical Education, Maha Sarakham. The statistics used in this study was Chi-square.

Findings of the study revealed subjects' overall opinions regarding the three areas of organizational leaders' characteristics as follow: Administration was found at a moderate level(X = 3.61), Moral Ethics was found at a high level (X = 3.72), and the subjects' overall opinion regarding Skills or Abilities was also found at a high level (X = 3.70).

The study revealed a moderate level of subjects' motivation in working (X = 3.63), while satisfaction with their work was found at a high level (X = 3.68).

Results of analyses of relationships between variables at the 0.05 level of significance revealed the following:

- 1. There was no correlation between instructors' age and motivation.
- There was no correlation between the number of years in service and their motivation.
  - 3. There was no correlation between age and satisfaction with their work.

- 4. There was no correlation between the number of years in service and satisfaction with their work.
- 5. The three areas of leadership characteristics (administration, moral ethics, and skills or abilities) were correlated with subjects' motivation and satisfaction.

Findings of the study indicate that leadership characteristics are important to higher education instructors' motivation and satisfaction in working. In order to ensure efficiency in administration of organizational leaders, especially presidents and deans, it is suggested that leaders or top administrators should retain their leadership characteristics of moral ethics and skills or abilities; and at the same time, organizational leaders should also increase effectiveness in administration or management.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY