

บรรณานุกรม

การปกครอง, กรม. หลักเกณฑ์ตาม พ.ร.บ. ลักษณะการปกครองท้องที่ พ.ศ. 2457. [ออนไลน์]
เข้าถึงได้จาก http://www.dopa.go.th/web_pages/m03100000/data/subdist_admin.htm
(วันที่ 20 ธันวาคม 2550)

การสัสดี, กอง. ข้อมูลสารสนเทศของกองการสัสดี หน่วยบัญชาการกำลังสำรอง. [ออนไลน์]
เข้าถึงได้จาก <http://www.sassadee.net> (สืบค้นเมื่อ 20 ตุลาคม 2549)

กฤษณ์ สุภนราพรศรี. ศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการสนามกีฬาโรงเรียนชุมชนแหลมมอญ
ของผู้ปกครองนักเรียนและชุมชน. ปริญญาานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์, 2548.

กฤษณา สารบรรณ. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลหนองคาย.
วิทยานิพนธ์. ค.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2545.

กำพล เกียรติปฐมวัย. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอ :
ศึกษากรณี จังหวัดสกลนคร. ปริญญาานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒน
บริหารศาสตร์, 2538.

จิรศักดิ์ มัญยานนท์. “ความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิรูประบบราชการกับบรรยากาศองค์การของ
กรมควบคุมโรค,” วารสารควบคุมโรค. 31(1) : 37-39 ; มกราคม-มีนาคม, 2548.

ชาญชัย ราชโคตร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานทะเบียนอำเภอ
กระนวน จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏ
มหาสารคาม, 2544.

ปรากรม วุฒิพงษ์ และคณะ. ระบบประกันสุขภาพของไทย. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แสงแดด,
2540.

เทพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ . พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2540.
เทียน ทองแก้ว. การมีหัวใจบริการ (Service Mind). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต,
2548.

พิภพ อุดม. “การตลาดสำหรับธนาคาร,” วารสารบริหารธุรกิจ. 17 (66) : 62–65 ; ตุลาคม- ธันวาคม,
2537.

พิศาล ประทีต. “ความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 9 จังหวัดพิษณุโลก
 ต่อบรรยากาศการเรียนรู้ภายในองค์กร,” วารสารสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 6
 จังหวัดขอนแก่น. 12(2) : 11-13 ; มกราคม – มีนาคม, 2548.

มณีวรรณ ตันไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงานคณะกรรมการ
 อาหารและยาต่อประชาชนผู้มาติดต่อ. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
 ธรรมศาสตร์, 2533.

รัชณี เต็มอุดม. “ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัด
 นครพนม,” วารสารสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 6 จังหวัดขอนแก่น. 12 (2) : 48 ;
 1 มกราคม – มีนาคม, 2548.

รัฐพล มนต์วัฒน์ชัย . ความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของสถานีอนามัย ตำบล
 เกาะไร่ อำเภอบ้านโพธิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา. เอกสารวิชาการเผยแพร่, 2547

เรืองบุญ สิริขันธ์ศรี. ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านบัตรประจำตัวประชาชนอำเภอเมือง
 มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. ปริญญาโท ศศ.ม. มหาสารคาม :
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535.

วลัยภรณ์ วชิรเชื่อนันท์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล จังหวัด
 สมุทรปราการ. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2548

วัลลภา ชายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณสุขด้านรักษาความสะอาด
 ของกรุงเทพฯ : . วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.

วิบูลย์ วงศ์ก้อม, ร.ต.อ. ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อ
 การป้องกันและการปราบปรามอาชญากรรมตำรวจ. ปริญญาโท ศศ.ม.
 มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒสงขลา, 2535.

ศิริพร นิลมณฑาติ . “การศึกษาบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงานของบุคลากร
 สำนักงานป้องกัน ควบคุมโรคที่ 2 จังหวัดสระบุรี ปี 2546,” วารสารควบคุมโรค.
 31(1) : 28-30 ; มกราคม – มีนาคม, 2548.

ศิริพร ตันดิพลวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กองการพยาบาล กระทรวง
 สาธารณสุข, 2538.

สมเกียรติ สมพงษ์, ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม
 ในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอหนองสูง จังหวัดมุกดาหาร.
 ปริญญาโท ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม, 2536.

สมชัย เลิศทิวังษ์. ความพึงพอใจของลูกค้านักต่อการบริหารทำความสะอาดของ บริษัท

พี.ซี. เอ็น เทอร์ไพรส์ จำกัด. การศึกษาด้วยตนเอง. ศศ.ม. กรุงเทพฯ :

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

สมพร อิทธิเดช. ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน.

วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2530.

สาโรช ไชยสมบัติ. ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรม

สามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย

ศรีนครินทรวิโรฒสารคาม, 2534.

สุรศักดิ์ นาดวิล. ความพึงพอใจของผู้ใช้ยานพาหนะต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

จราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.

มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2544.

อัจฉนา โทบุญ. ระดับความพึงพอใจของผู้ที่มารับบริการงานทะเบียนราษฎรสำนักทะเบียน

อำเภอเมือง มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒสารคาม, 2534.

Aday, lu Ann and Andersen, Ronald. *Access to Medical Care*. Ann Arbor : Health

Administration, 1975. p. 6-14.

Bouman, James. David L. Jr, Norman. "Attitudes Toward the public Service : A Survey of

university students," *Public Personnel Management*. 113-121; March - April
1975.

Dessler, G. *Human Behavior: improving Performance of Work*. Virginia : Reston

Publishing company, Inc, 1983.

Fizgerald. Michael R. and Robert F. Durant. "Citizen Evaluation and Urban Management :

Service Delivery and Era of protest," *Public Administration Review*. 6(10) : 585-
594; November-December, 1980.

Good Carter V. *Dictionary of Education*. 3 ed. New York : Mcgraw-Hill book, 1973.

Gundlach, Jams H. And Nelson P.Reaid. "A Scale For the Measurement of Consumer

Satisfaction with Social Service." *Journal of Social Research*. 38 (20) :

37-50 ; April, 1983.

Maslow, Abraham Harold. **Motivation and personality.** 2nded. New York : Harper and row, inc,1970.

Millet, Jonh D. **Management in the public Service.** New York : Mc Graw-Hill, 1954.

Vroom, V. H.. **Work and Motivation.** Florida : Robert E. Krieger Publishing Co.,1984.

Woolman, Thomas E. **Education and Organizational Leadership in Elementary schools.**
New Jersey : prentice-Hall, 1973.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY