

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของ เทศบาล ตำบลโนนบุรี อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยไว้ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดทำและการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1.1 ประชากร (Population) หมายถึง พนักงานของเทศบาลตำบลโนนบุรี อำเภอ สหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งประกอบไปด้วย พนักงานเจ้าหน้าที่ พนักงานเทศบาล และ ลูกจ้างของเทศบาล จำนวน 74 คน (เทศบาลตำบลโนนบุรี. 2549 : 5-7)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) หมายถึง พนักงานของเทศบาลตำบลโนนบุรี อำเภอ สหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งประกอบไปด้วย พนักงานเจ้าหน้าที่ พนักงานเทศบาล และ ลูกจ้างของเทศบาล จำนวน 74 คน เนื่องจากประชากรมีจำนวนน้อย และเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ ใกล้เคียงกับความเป็นจริง ดังนั้นในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาจึงเก็บตัวอย่างเต็มตามจำนวน ประชากร ดังข้อมูลที่แสดงไว้ในตารางที่ 2 ต่อไปนี้

ตารางที่ 2 จำนวนพนักงานเจ้าหน้าที่ /พนักงานเทศบาล /ลูกจ้าง จำแนกตามตำแหน่ง

| ตำแหน่ง | จำนวนประชากร/จำนวนตัวอย่างที่เก็บจริง (คน) |
|--------------------|--|
| พนักงานเจ้าหน้าที่ | 28 |
| พนักงานเทศบาล | 5 |
| ลูกจ้างเทศบาล | 41 |
| รวม | 74 |

ที่มา : เทศบาลตำบลโนนบุรี. 2549 : 5-7

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้มีเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งสร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

2.1.1 ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลปัจจัยทางคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบไปด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และตำแหน่งงาน จำนวน 5 ข้อลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Multiple-Choices)

2.1.2 ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ศึกษากรณี : เทศบาลตำบลโนนบุรี อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 51 ข้อ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด แยกเป็น 7 ด้าน

2.1.3 ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended Questionnaire) ให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานในด้านการวางแผน การจัดองค์กร การจัดบุคคลเข้าทำงาน การอำนวยความสะดวก การประสานงาน และการรายงาน ตลอดจนการงบประมาณ จำนวน 7 ข้อ

2.2 วิธีการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามที่ผู้ได้สร้างขึ้นมาเอง โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการดังนี้

2.2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารงาน โดยศึกษาทฤษฎีเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร POSDCORB แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารและบทบาทสำคัญของการบริหาร ปัจจัยพื้นฐานของการบริหาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จากเอกสาร วารสาร หนังสือ วิทยานิพนธ์ รวมทั้งเว็บไซต์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.2.2 กำหนดขอบเขตและเนื้อหาในการตั้งคำถาม เพื่อให้แบบสอบถามครอบคลุมกรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัยโดยยึดหลักว่าต้องอยู่ในหลักแห่งข้อเท็จจริง

2.2.3 นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอต่อประธานที่ปรึกษาภาคนิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถาม เพื่อทำการตรวจสอบ แก้ไข ให้คำแนะนำ พิจารณาความเหมาะสม ความถูกต้องของการใช้ภาษา และครอบคลุมเนื้อหาในการวิจัย โดยผู้เชี่ยวชาญมี 2 คน คือ

1) รองศาสตราจารย์ ดร. แสงจันทร์ ศรีประเสริฐ วุฒิการศึกษ กจ.ค. (การจัดการธุรกิจ) ผู้เชี่ยวชาญ ด้านโครงสร้าง เนื้อหา ภาษาการวิจัย เพื่อตรวจสอบความครอบคลุม และความถูกต้องของแบบสอบถาม

2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์พูนศักดิ์ ศิริโสม วุฒิการศึกษ วท.ม. (สถิติประยุกต์) ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ การวัด และประเมินผล เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบเครื่องมือ

2.2.4 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของประธานที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ และผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถาม เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์และถูกต้องของแบบสอบถาม ก่อนนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

2.2.5 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด แล้วนำข้อมูลที่ได้รับมาปรับปรุงและแก้ไขเพื่อให้ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์

2.2.6 ทดสอบหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficients) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของแบบสอบถาม รวมทั้งชุดเท่ากับ .868 (ดังรายละเอียดในตารางภาคผนวก ข)

2.2.7 นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้ศึกษาขอหนังสือแนะนำตัวจากมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความร่วมมือไปยังนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลโนนบุรี อำเภอเสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2 ผู้ศึกษาจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ถึงกลุ่มตัวอย่างตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ระบุไว้ในช่องแบบสอบถาม โดยนำไปมอบให้และเก็บด้วยตนเอง และกำหนดระยะเวลาขอรับแบบสอบถามคืน

3.3 ผู้ศึกษาเก็บแบบสอบถามคืนมาภายในเวลาที่กำหนดไว้ในหนังสือ ด้วยตนเอง ในกรณีที่แบบสอบถามที่ส่งไปสูญหาย จะมอบแบบสอบถามใหม่ เพื่อให้ได้แบบสอบถามกลับคืนมาครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

4. การจัดทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยแบ่งได้ ดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 1 ปัจจัยทางคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) แล้วสรุปผลออกมาเป็นค่าร้อยละ (Percentage)

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 2 ความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของเทศบาลตำบลโนนบุรี อำเภอเสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ด้วยการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนของคำตอบจากแบบสอบถามตามวิธีของลิเคิร์ต ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

| ระดับความคิดเห็น | คะแนน |
|------------------|-------|
| มากที่สุด | 5 |
| มาก | 4 |
| ปานกลาง | 3 |

| | |
|------------|---|
| น้อย | 2 |
| น้อยที่สุด | 1 |

หาค่าเฉลี่ยของแต่ละข้อแล้วเทียบเกณฑ์แปลความหมายค่าเฉลี่ยของกลุ่ม

4.51 - 5.00 หมายถึง ระดับมากที่สุด

3.51 - 4.50 หมายถึง ระดับมาก

2.51 - 3.50 หมายถึง ระดับปานกลาง

1.51 - 2.50 หมายถึง ระดับน้อย

1.00 - 1.50 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงาน
ในด้านการวางแผน การจัดองค์กร การจัดบุคคลเข้าทำงาน การอำนวยความสะดวก การประสานงาน
และการรายงาน ตลอดจนการงบประมาณ โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา
Alpha - Coefficient ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach's) (ชานินทร์ สิลปีจารุ, 2548 : 45)
จากสูตรต่อไปนี้

$$\alpha = \frac{k}{(k-1)} \left(1 - \frac{\sum Si^2}{Sx^2} \right)$$

α แทน ค่าสัมประสิทธิ์คงที่ภายใน

k แทน จำนวนข้อทั้งหมด

$\sum Si^2$ แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

s_x แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนนรวม

5.2 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 105-106)
เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อ 1 และข้อ 2 ได้แก่

5.2.1 ร้อยละ (Percentage) สำหรับอธิบายข้อมูลเชิงพรรณนา

5.2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) สำหรับอธิบายการกระจายตัวของข้อมูลและทดสอบสมมติฐานของความแตกต่างระหว่างตัวแปร ใช้สูตรดังนี้

$$\mu = \frac{\sum fx}{N}$$

μ แทน ค่าเฉลี่ย

f แทน ความถี่

$\sum fx$ แทน ผลรวมทั้งหมดของความถี่คูณค่าเฉลี่ย

N แทน ผลรวมทั้งหมดของความถี่ คือ ข้อมูลทั้งหมด

5.2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สำหรับอธิบายการกระจายตัวของข้อมูล โดยใช้สูตรดังนี้

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum (x - \bar{x})^2}{n - 1}}$$

เมื่อ σ แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

X แทน คะแนนแต่ละตัว

μ แทน ค่าเฉลี่ย

n แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

Σ แทน ผลรวม