

## บรรณานุกรม

- กิตติ สุทธิสัมพันธ์. ปัจจัยพื้นฐานที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของบุคคล. กรุงเทพมหานคร : ส.เอเชียเพรส, 2542.
- คุณาวุฒิ ไชยคำภท. การดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
- คำรณ สมบูรณ์รัตน์. ศักยภาพของชุมชนในการพัฒนาเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544.
- จินตนา บุญบงการ และกรองแก้ว อยู่สุข. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2539.
- ชวงค์ ฉายะบุตร. ทศนคติของนักศึกษามหาวิทยาลัยไวโอมิง. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ, 2539.
- ธงชัย สันติวงษ์. การวางแผน. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2548.
- . การบริหารเชิงกลยุทธ์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2548.
- . องค์การและการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2548.
- ธรรมรักษ์ การพิศิษฐ์. การวางแผน. พิมพ์ครั้งที่ 2. ฉะเชิงเทรา : เอ็น เอ็น คอมพิวเตอร์, 2547.
- ธวัชพงษ์ แสนอิทธิอำนาจ. ประสิทธิภาพของกระบวนการวางแผนพัฒนาตำบล : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเลย. ปร.ม. มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2545.
- เทศบาลตำบลโนนบุรี. รายงานประกันคุณภาพ. กาฬสินธุ์ : สำนักงานเทศบาลตำบลโนนบุรี, 2549.
- พยอม วงศ์สารศรี. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพมหานคร : สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, 2545.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : วี. อินเตอร์ พรินท์, 2548.

- น้ำฝน สมศรีนวล. การมีส่วนร่วมของประชาคมในการดำเนินกิจการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน เขตพื้นที่อำเภอนางรอง องค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. นครราชสีมา : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา, 2547.
- นโยบายศึกษา, สถาบัน. สภาพปัญหาของเทศบาลจำนวน 3 แห่ง คือ เทศบาลนครสวรรค์ เทศบาลเมืองมหาสารคาม และเทศบาลตำบลแสนสุข. กรุงเทพมหานคร: กรมการปกครอง, 2545.
- บุญชม ศรีสะอาด. วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย. มหาสารคาม : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2545.
- ประหยัด หงส์ทองคำ. บริการที่จัดหาโดยหน่วยงานท้องถิ่นมีส่วนกระทบต่อการประเมินการให้บริการหรือไม่. กรุงเทพมหานคร: อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง, 2543.
- วรภรณ์ บุตรพรหม. ความคิดเห็นของประชาชนในรัฐเทนเนสซีที่มีต่อบริการที่ได้รับ 5 ประเภท. <<http://botweb/>> 10 พฤศจิกายน, 2547.
- วิสา นราเทียม. ความคิดที่เกี่ยวกับการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ รป.ม. นครราชสีมา : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา, 2547.
- สมคิด บางโม. นโยบายธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2541.
- สมมาศ โชคชัยวัฒนากร. ความคิดเห็นสมาชิกสภาเทศบาลต่อการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2546.
- สมยศ นาวิการ และสุสติ รุมาคม. นโยบายธุรกิจและการบริการเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2544.
- สุภาพ ศรีเมือง. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย. บธ.ม.: มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2544.
- สุวิทย์ วิเชียรดี. ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนที่มีต่อบทบาทในการพัฒนา ของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย มหาสารคาม, 2541.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. กลยุทธ์การตลาด การบริหารการตลาดและกรณีตัวอย่าง. กรุงเทพมหานคร : พัฒนาศึกษา, 2548.

- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. นโยบายธุรกิจและการบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพมหานคร : วีระฟิล์มและไซเท็กซ์, 2542.
- อรรถพล แก้วมนตรี. การศึกษาการปฏิบัติงานตามบทบาทของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด. การศึกษาค้นคว้าอิสระ บธ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
- อำพล สมปดิว. ความสามารถของกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในการบริหารงานพัฒนาชุมชน: ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดเลย. รป.ม.: มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย, 2545.
- Dreger, J. B. *Project Management : Effective Scheduling*. New York : Harper & Row, 2004.
- Goodman, L. J., & Love, P. N. *Project Planning and Management : An Integrated Approach*. Hawaii: Pergamon, 2004.
- Mitchell, T. R. *People in Organizations*. New York: McGraw-Hill, 2003.
- Spinner, M. *Elements of Project Management : Plan, Schedule and Control*. 2<sup>nd</sup> ed. New Jersey: Prentice-Hall, 2004.