

ชื่อเรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของ  
เทศบาลตำบลโนนบุรี อำเภอสหพัฒน์ จังหวัดกาฬสินธุ์  
ผู้วิจัย ขวบล บุตรเวียงพันธ์ ปริญญา (บธ.ม.) บริหารธุรกิจ  
ที่ปรึกษา อาจารย์ลักขณา ศิริจำปา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2551

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษากระบวนการบริหารงานของเทศบาล  
ตำบลโนนบุรี อำเภอสหพัฒน์ จังหวัดกาฬสินธุ์ และ 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของ  
พนักงานของเทศบาลตำบลที่มีความแตกต่างกันในเรื่อง เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์  
ในการทำงาน และตำแหน่งงาน ที่เกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของเทศบาลตำบลโนนบุรี  
อำเภอสหพัฒน์ จังหวัดกาฬสินธุ์

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคือ พนักงานของเทศบาลตำบลโนนบุรี อำเภอสหพัฒน์  
จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งประกอบด้วย พนักงานเจ้าหน้าที่ พนักงานเทศบาล และลูกจ้างของเทศบาล  
จำนวน 74 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยทาง  
คุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Multiple  
Choices) แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของ  
เทศบาลตำบลโนนบุรี อำเภอสหพัฒน์ จังหวัดกาฬสินธุ์ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า  
(Rating Scale) และแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารงาน  
ในด้านการวางแผน การจัดองค์กร การจัดบุคคลเข้าทำงาน การอำนวยความสะดวก การประสานงาน  
และการรายงาน ตลอดจนการงบประมาณ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended  
Questionnaire) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ อัตราร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบน  
มาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่า 1) โดยภาพรวม พนักงานมีความความคิดเห็นต่อกระบวนการ  
บริหารงานของเทศบาลตำบลโนนบุรี อำเภอสหพัฒน์ จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับปานกลาง  
เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยเรียงจากมากไปน้อย

คือ ด้านการจัดองค์กร ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน ด้านการวางแผน ด้านการงบประมาณ ด้านการรายงาน และ ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน 2) ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของเทศบาลตำบลโนนบุรี อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และตำแหน่ง พบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงาน ชายกับหญิง แตกต่างกันในด้านการจัดองค์กร ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน ด้านการรายงาน และผลรวม แตกต่างกัน แต่ในด้านการวางแผน ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน และด้านการงบประมาณ ไม่แตกต่างกัน ระดับความคิดเห็นของพนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน ต่อกระบวนการบริหารงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน และผลรวม ระดับความคิดเห็นของพนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน ที่มีต่อกระบวนการบริหารงาน ในด้านรายงาน และด้านการงบประมาณ ไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้พนักงานที่มีอายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่ง ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อกระบวนการบริหารงานทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน 3) ผลการศึกษาข้อเสนอแนะของพนักงานที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของเทศบาลตำบลโนนบุรี อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ด้านการวางแผน ควรปฏิบัติตามแผนงานเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ด้านการจัดองค์กร ควรมีการมอบหมายความรับผิดชอบและเน้นการทำงานกันเป็นระบบ เป็นทีมงาน ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ควรจะต้องการบุคคลที่เหมาะสมกับตำแหน่งและหน้าที่การงาน ด้านการอำนวยความสะดวก ควรจัดระบบกระบวนการและวิธีทำงานที่ชัดเจน ด้านประสานงาน เทศบาลควรร่วมมือและการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น ด้านการรายงาน เทศบาลควรเพิ่มความคล่องตัวให้มากยิ่งขึ้นในเรื่องของการรายงานผลการปฏิบัติงาน และด้านการงบประมาณ ควรมีการจัดทำแผนงบประมาณที่สอดคล้องและเหมาะสมกับโครงการ

**TITLE** A Study of Staff Opinion towards Administration Process of  
Nonburee Municipality Sahasakhan District , Kalasin Province

**AUTHOR** Mrs. Yuvabon Butwaingphan **DEGREE (M.B.A.)**

**ADVISOR** Mrs. Lakana Sirichampa

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2008**

### **ABSTRACT**

The objectives of this study were 1) to Study the administration process of Nonburee Municipality Sahasakhan District, Kalasin Province, and 2) To Compare the officers' opinion of Nonburee Municipality Sahasakhan District, Kalasin Province which differentiated by gender, age, education, working experience and job position in the administration process of Nonburee Municipality Sahasakhan District, Kalasin Province.

The samples in this study consisted of 74 of officers ; employees and part – time workers of Nonburee Municipality Sahasakhan District, Kalasin Province. The instrument used in this study was the questionnaire which separated into 3 parts : multiple choices questions for biodata of respondents, rating scales questions for offices' opinion to the administration process of Nonburee Municipality Sahasakhan District, Kalasin Province, and open-ended questions for comments in planning, organizing, staffing, directing, co-ordination, reporting includes budgeting. The statistic for analyzing data was percentage, arithmetic Mean, and Standard deviation

Study results stated that 1) Overall the officers' opinion was in medium level towards administration process of Nonburee Municipality Sahasakhan District , Kalasin Province and considered in each aspect was in medium level as well. Ranking from high to low : Organizing, Direction, Co-ordination, Planning Budgeting, Report, and Staffing 2) The Analyzing of comparison of officers' opinion on the management process of Nonburee Municipality Sahasakhan District, Kalasin Province classified by gender, age, education, working experience, and job position showed that the difference between female and male



offices' opinion in organizing, directing co – ordination, reporting, and overalls in staffing, but no difference opinion found in planning, staffing, and budgeting. Additional to the different age, education, and job position offices' opinion had the same opinions in all aspects of the management process. 3) The comments of officers on the management process of Nonburee Municipality Sahasakhan District, Kalasin Province found that in planning aspect should operate by objectives, and in organizing aspect should assign job restorability and team working team oriented, and staffing aspect should put the right man on the right job and right position, and directing aspect should set process and method in working clearly, co-ordinations aspect should report flexibly, and finally in budgeting aspect should set budget plan fit to project plan.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY