

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	๗
บทคัดย่อ	๘
ABSTRACT	๘
สารบัญ	๙
สารบัญตาราง	๑๑
สารบัญแผนภูมิ	๑๒
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	4
กรอบแนวคิดการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	9
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารผลการปฏิบัติงาน	35
วิธีปฏิบัติงานระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน ธ.ก.ส	46
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	56
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	59
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	59
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	60
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	61

หัวข้อ	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	62
การจัดทำและวิเคราะห์ข้อมูล	62
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	64
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	64
ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	65
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	65
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	136
วัตถุประสงค์การวิจัย	136
สมมติฐานการวิจัย	137
วิธีดำเนินการวิจัย	137
การวิเคราะห์ข้อมูล	138
สรุปผลการวิจัย	138
อภิปรายผล	142
ข้อเสนอแนะ	144
บรรณานุกรม	146
ภาคผนวก	148
ประวัติผู้วิจัย	154

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง	59
2 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคล	65
3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมีส่วนร่วมของพนักงาน ในระบบประเมินผลการปฏิบัติงานแบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (P.M.S.) โดยรวมและเป็นรายด้าน	67
4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมีส่วนร่วมของพนักงาน ในระบบประเมินผลการปฏิบัติงานแบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (P.M.S.) ด้านการกำหนดเป้าหมายและแผนงาน โดยรวมและเป็นรายข้อ	68
5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมีส่วนร่วมของพนักงาน ในระบบประเมินผลการปฏิบัติงานแบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (P.M.S.) ด้านการติดตามกำกับ แนะนำและสอนงาน โดยรวมและเป็นรายข้อ	70
6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมีส่วนร่วมของพนักงาน ในระบบประเมินผลการปฏิบัติงานแบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (P.M.S.) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยรวมและเป็นรายข้อ	71
7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมีส่วนร่วมของพนักงาน ในระบบประเมินผลการปฏิบัติงานแบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (P.M.S.) ด้านการพัฒนาขีดความสามารถ โดยรวมและเป็นรายข้อ	72
8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมีส่วนร่วมของพนักงาน ในระบบประเมินผลการปฏิบัติงานแบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (P.M.S.) จำแนกตามเพศ โดยรวมและเป็นรายด้าน	73
9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมีส่วนร่วมของพนักงาน ในระบบประเมินผลการปฏิบัติงานแบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (P.M.S.) ด้านการกำหนดเป้าหมายและแผนงาน จำแนกตามเพศ โดยรวมและเป็นรายข้อ	74

ตารางที่	หน้า
10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมีส่วนร่วมของพนักงาน ในระบบประเมินผลการปฏิบัติงานแบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (P.M.S.) ด้านการติดตามกำกับแนะนำและสอนงาน จำแนกตามเพศ โดยรวมและเป็นรายชื่อ	77
11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมีส่วนร่วมของพนักงาน ในระบบประเมินผลการปฏิบัติงานแบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (P.M.S.) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ โดยรวมและเป็นรายชื่อ	79
12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมีส่วนร่วมของพนักงาน ในระบบประเมินผลการปฏิบัติงานแบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (P.M.S.) ด้านการพัฒนาขีดความสามารถ จำแนกตามเพศ โดยรวมและเป็นรายชื่อ	81
13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมีส่วนร่วมของพนักงาน ในระบบประเมินผลการปฏิบัติงานแบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (P.M.S.) จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและเป็นรายด้าน	83
14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมีส่วนร่วมของพนักงาน ในระบบประเมินผลการปฏิบัติงานแบบบริหาร ผลการปฏิบัติงาน (P.M.S.) ด้านการกำหนดเป้าหมายและแผนงาน จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวม และเป็นรายชื่อ	85
15 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมีส่วนร่วมของพนักงาน ในระบบประเมินผลการปฏิบัติงานแบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (P.M.S.) ด้านการติดตามกำกับแนะนำ และสอนงาน จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและเป็นรายชื่อ	90
16 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมีส่วนร่วมของพนักงาน ในระบบ ประเมินผลการปฏิบัติงานแบบบริหาร ผลการปฏิบัติงาน (P.M.S.) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและ เป็นรายชื่อ	93

ตารางที่

หน้า

17	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมีส่วนร่วมของพนักงาน ในระบบประเมินผลการปฏิบัติงานแบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (P.M.S.) ด้านการพัฒนาขีดความสามารถ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและเป็นรายชื่อ	96
18	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมีส่วนร่วมของพนักงาน ในระบบ ประเมินผลการปฏิบัติงานแบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (P.M.S.) จำแนกตามอายุงานในธนาคาร โดยรวมและเป็นรายด้าน	99
19	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมีส่วนร่วมของพนักงาน ในระบบประเมินผลการปฏิบัติงานแบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (P.M.S.) ด้านการกำหนดเป้าหมายและแผนงาน จำแนกตามอายุงานในธนาคาร โดยรวมและเป็นรายชื่อ	101
20	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมีส่วนร่วมของพนักงาน ในระบบประเมินผลการปฏิบัติงานแบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (P.M.S.) ด้านการติดตามกำกับแนะนำ และสอนงาน จำแนกตามอายุงานในธนาคาร โดยรวมและเป็นรายชื่อ	107
21	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมีส่วนร่วมของพนักงาน ในระบบประเมินผลการปฏิบัติงานแบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (P.M.S.) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุงานในธนาคาร โดยรวมและเป็นรายชื่อ	110
22	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมีส่วนร่วมของพนักงาน ในระบบประเมินผลการปฏิบัติงานแบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (P.M.S.) ด้านการพัฒนาขีดความสามารถ จำแนกตามอายุงานในธนาคาร โดยรวมและเป็นรายชื่อ	113
23	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมีส่วนร่วมของพนักงาน ในระบบประเมินผลการปฏิบัติงานแบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (P.M.S.) จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน โดยรวมและเป็นรายด้าน	116

ตารางที่	หน้า
24 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมีส่วนร่วมของพนักงาน ในระบบประเมินผลการปฏิบัติงานแบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (P.M.S.) ด้านการกำหนดเป้าหมายและแผนงาน จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่การงาน ปัจจุบัน โดยรวมและเป็นรายข้อ	117
25 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมีส่วนร่วมของพนักงาน ในระบบประเมินผลการปฏิบัติงานแบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (P.M.S.) ด้านการติดตามกำกับแนะนำ และสอนงาน จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่การงาน ปัจจุบัน โดยรวมและเป็นรายข้อ	121
26 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมีส่วนร่วมของพนักงาน ในระบบประเมินผลการปฏิบัติงานแบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (P.M.S.) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน โดยรวมและเป็นรายข้อ	123
27 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมีส่วนร่วมของพนักงาน ในระบบประเมินผลการปฏิบัติงานแบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (P.M.S.) ด้านการพัฒนาขีดความสามารถ จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน โดยรวมและเป็นรายข้อ	125
28 การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของพนักงานในระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน แบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (P.M.S.) จำแนกตามเพศ โดยรวมและ เป็นรายด้าน	127
29 การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของพนักงานในระบบประเมินผล การปฏิบัติงานแบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (P.M.S.) จำแนกตาม ระดับการศึกษา โดยรวมและเป็นรายด้าน	128
30 การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของพนักงานในระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน แบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (P.M.S.) จำแนกตามอายุงานในธนาคาร โดยรวมและเป็นรายด้าน	129

ตารางที่

หน้า

31 การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของพนักงานในระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน แบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (P.M.S.) จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่การงาน ปัจจุบัน โดยรวมและเป็นรายด้าน	130
32 แสดงความดีการมีส่วนร่วมของพนักงานที่มีข้อเสนอแนะที่ต้องการจะปรับปรุง ระบบบริหารผลการปฏิบัติงานด้านการกำหนดเป้าหมายและแผน	131
33 แสดงความดีการมีส่วนร่วมของพนักงานที่มีข้อเสนอแนะที่ต้องการจะ ปรับปรุงระบบบริหารผลการปฏิบัติงานด้านการติดตามกำกับ แนะนำ และสอนงาน	132
34 แสดงความดีการมีส่วนร่วมของพนักงานที่มีข้อเสนอแนะที่ต้องการจะปรับปรุง ระบบบริหารผลการปฏิบัติงานด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน	133
35 แสดงความดีการมีส่วนร่วมของพนักงานที่มีข้อเสนอแนะที่ต้องการจะปรับปรุง ระบบบริหารผลการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาขีดความสามารถ	134
36 แสดงความดีการมีส่วนร่วมของพนักงานที่มีข้อเสนอแนะที่ต้องการจะปรับปรุง ระบบบริหารผลการปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ	135

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย	5
2 ขั้นตอนการดำเนินการตามกระบวนการบริหารผลการปฏิบัติงาน (P.M.S)	5
3 ผังโครงสร้างส่วนงานสำนักงาน ช.ค.ส. จังหวัดกาฬสินธุ์.....	12
4 โครงสร้างตำแหน่งของสำนักงาน ช.ค.ส.จังหวัดกาฬสินธุ์ และสาขาในสังกัด	13
5 ขั้นตอนการดำเนินการตามระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน	53