

ภาคผนวก

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง ศึกษาการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ศึกษาเฉพาะพนักงาน
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัด สนจ.ธ.ก.ส. กาศสินธุ์
เลขที่แบบสอบถาม 0000

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความที่เป็นความจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคล

1. เพศ ชาย หญิง

2. ระดับการศึกษา ต่ำกว่าหรือเทียบเท่าอนุปริญญา
 ปริญญาตรี
 ปริญญาโท

3. อายุงานในธนาคาร น้อยกว่า 10 ปี 10 – 20 ปี
 21 – 30 ปี 31 ปีขึ้นไป

8 ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน

สายงานผู้บริหาร

ผู้อำนวยการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
 ผู้จัดการสาขา ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา

สายงานพนักงานระดับปฏิบัติงาน

พนักงานพัฒนาธุรกิจ พนักงานบัญชี – การเงิน
 พนักงานธุรการและบริการ พนักงานอำนวยการ

ตอนที่ 2 การมีส่วนร่วมของพนักงานในระบบประเมินผลปฏิบัติงานแบบบริหารผลการปฏิบัติงาน
คำชี้แจง กรุณาแสดงความคิดเห็น โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของ
ท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในระบบ ประเมินผลปฏิบัติงานแบบบริหารผลการปฏิบัติงาน	ระดับการมีส่วนร่วม				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
<p>การกำหนดเป้าหมายและแผนงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ธนาคารมีสื่อเกี่ยวกับระบบบริหารผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจนเพียงพอต่อการสร้างความเข้าใจ 2. ท่านเข้าใจการประเมินผลตามระบบบริหารผลการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี 3. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและแผนงาน 4. ท่านมีส่วนร่วมในการวางเป้าหมายอย่างเหมาะสมเหมาะสมกับลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ 5. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายของส่วนงานให้สอดคล้องกับเป้าหมายของธนาคาร 6. ท่านมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์งานเพื่อให้เหมาะสมกับศักยภาพข้อจำกัดของพนักงานแต่ละคน 7. ท่านมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ความยากง่ายของงาน 8. ท่านมีส่วนร่วมในการนำผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมา มาวิเคราะห์เพื่อใช้ในการกำหนดเป้าหมาย 9. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดสัดส่วนระหว่างเป้าหมายผลงานกับเป้าหมายพฤติกรรมให้มีความเหมาะสม 					

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในระบบ ประเมินผลปฏิบัติงานแบบบริหารผลการปฏิบัติงาน	ระดับการมีส่วนร่วม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดตัวชี้วัดในระบบ ประเมินผล ใว้อย่างชัดเจน 11. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดคะแนนในแต่ละ ตัวชี้วัดว่ามีความเหมาะสม 12. ท่านได้มีส่วนร่วมในการกำหนดกรอบระยะเวลา ในการปฏิบัติงาน ใว้อย่างชัดเจน 13. ท่านมีส่วนร่วมในการวางเป้าหมายและแผนงาน ที่กำหนดไว้และได้รับการยอมรับจากพนักงาน ผู้ปฏิบัติงาน					
การกำหนดเป้าหมายและแผนงาน (ต่อ) 14. ท่านมีส่วนร่วมในการตกลงเกี่ยวกับเป้าหมาย และแผนงานมีการจัดทำเอกสารข้อตกลงระหว่าง หัวหน้ากับพนักงานและลงลายมือชื่อรับรองโดย หัวหน้าส่วนงาน ใว้อย่างชัดเจน 15. ท่านได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงเป้าหมายงาน					
การติดตามกำกับ แนะนำ และสอนงาน 16. ท่านมีส่วนร่วมในการบันทึกผลการปฏิบัติงาน ของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ 17. ท่านมีส่วนร่วมในการติดตามผลงานเปรียบเทียบกับ เป้าหมายที่กำหนดเป็นประจำทุกเดือน 18. ท่านมีส่วนร่วมในการบันทึกผลการปฏิบัติที่เป็น จุดแข็งและจุดอ่อนของตนเองและผู้ปฏิบัติงาน 19. ท่านมีส่วนร่วมในการปรึกษาหารือถึงวิธีการที่จะ ทำให้งานบรรลุเป้าหมายกับหัวหน้างานและเพื่อน ร่วมงาน					

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในระบบประเมินผล ปฏิบัติงานแบบบริหารผลการปฏิบัติงาน	ระดับการมีส่วนร่วม				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
20. ท่านมีส่วนร่วมในการสอนงานของผู้บังคับบัญชา กับผู้ใต้บังคับบัญชา					
21. ท่านมีส่วนร่วมในระบบบริหารผลการปฏิบัติงานมี ส่วนช่วยปรับปรุงพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของ พนักงาน					
การประเมินผลการปฏิบัติงาน					
22. ท่านมีส่วนร่วมในการใช้บันทึกข้อตกลง (PA) ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน					
23. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดความถี่ในการ ประเมินผลที่มีความเหมาะสม					
24. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดช่วงเวลาในการ ประเมินผลที่มีความเหมาะสม					
25. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดแบบการประเมินผล ที่เป็นหลักฐานยืนยันผลการประเมินที่ชัดเจน					
26. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดผลการประเมินผลให้ พนักงานทราบ					
การประเมินผลการปฏิบัติงาน (ต่อ)					
27. ท่านมีส่วนร่วมในการบอกผลงานที่เด่น และจุดที่ ต้องปรับปรุงของพนักงาน					
28. ท่านมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ ผลการปฏิบัติงานของพนักงาน					
29. ท่านมีส่วนร่วมในการประเมินผล ที่มีความเสมอ ภาคไม่เลือกปฏิบัติ					

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในระบบประเมินผล ปฏิบัติงานแบบบริหารผลการปฏิบัติงาน	ระดับการมีส่วนร่วม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p>การพัฒนาขีดความสามารถ</p> <p>30. ท่านมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์รวบรวมจุดด้อยของพนักงานเพื่อจัดทำแผนการอบรมให้ตรงกับความต้องการของแต่ละบุคคล</p> <p>31. ท่านมีส่วนร่วมในการประชุมชี้แจงในผลงานในทุกเรื่องที่คุณคนควรรู้</p> <p>32. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดสื่อที่ใช้ในการเรียนรู้งานด้วยตนเอง</p> <p>33. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดการหมุนเวียนงานในผลงาน</p> <p>34. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดการมอบหมายงานพิเศษให้ทำเพื่อเพิ่มคุณค่างาน</p> <p>35. ท่านมีส่วนร่วมให้พนักงานได้รับการอบรมพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานมากขึ้น</p> <p>36. ท่านมีส่วนร่วมในการเตรียมความพร้อมพนักงานในการเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น</p>					

ตอนที่ 3 ท่านมีข้อเสนอแนะที่ ต้องการจะปรับปรุงระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน โดยจำแนกเป็น
รายด้าน ดังนี้คือ

3.1 ด้านการกำหนดเป้าหมายและแผน

.....
.....
.....
.....

3.2 ด้านการติดตามกำกับแนะนำและสอนงาน

.....
.....
.....
.....

3.3 ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน

.....
.....
.....
.....

3.4 ด้านการพัฒนาขีดความสามารถ

.....
.....
.....
.....

3.5 อื่นๆ

.....
.....
.....
.....