

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่องกลยุทธ์การปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้กำหนดในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. วิธีดำเนินการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ซึ่งผู้วิจัยกำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัยไว้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อศึกษากลยุทธ์การปรับตัวทางการจัดการของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด
3. เพื่อศึกษาแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

#### วิธีดำเนินการวิจัย

##### 1. แบบสอบถาม

การวิจัยครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากการศึกษาเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดหาบุคคล ด้านการสั่งการ และด้านการควบคุม โดยกำหนดตัวแปรอิสระที่อาจมีผลต่อระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการ ด้วยการจำแนกตามปัจจัยคุณลักษณะของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง ได้แก่ เพศ

อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์ และตำแหน่ง กับปัจจัยคุณลักษณะของธุรกิจ ได้แก่ ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาดำเนินการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง และจำนวนพนักงานและลูกจ้าง ซึ่งทำการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างของผู้ประกอบการจำนวน 24 คน ใช้เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น อันประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

### 1.1 แบบสอบถาม (Questionnaires) แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

1.1.1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยคุณลักษณะของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์ และตำแหน่ง กับปัจจัยคุณลักษณะของธุรกิจ ได้แก่ ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาดำเนินการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง และจำนวนพนักงานและลูกจ้าง จำนวน 9 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Multiple-Choice)

1.1.2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับสภาพการปรับตัวทางการจัดการของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดหาบุคคล ด้านการตั้งกร และด้านการควบคุม จำนวน 33 ข้อ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

1.1.3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นซึ่งเกี่ยวข้องกับแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอนาคต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 7 ข้อ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

1.2 แบบสัมภาษณ์ที่มีโครงสร้าง (Structured Interview) เป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปรับตัวทางการจัดการของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างทั้ง 5 ด้าน และแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอนาคต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 6 ข้อ

## 2. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากนั้นผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล มาทำการวิเคราะห์ โดยวิธีการทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อหาค่าสถิติ ดังนี้

2.1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยคุณลักษณะของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง และปัจจัยคุณลักษณะของธุรกิจ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive

Statistics) โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) แล้วสรุปผลออกมาเป็นค่าร้อยละ(Percentage) จำแนกตามตัวแปรอิสระ

2.2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับสภาพการปรับตัวทางการจัดการ 5 ด้าน และแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อสภาพการปรับตัวทางการจัดการและแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ที่มีความแตกต่างในด้านเพศ โดยการหาค่า  $t$ -test (Independent) ด้านอายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์ ตำแหน่ง ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาดำเนินการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง และจำนวนพนักงานและลูกจ้าง โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) ใช้ค่า  $F$ -test กรณีพบว่า ผลการทดสอบสมมติฐานมีนัยสำคัญทางสถิติ ให้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของ Scheffe ซึ่งกำหนดระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.3 วิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพการปรับตัวทางการจัดการของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างทั้ง 5 ด้าน และแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

### สรุปผลการวิจัย

ในการวิจัยเรื่องกลยุทธ์การปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด สรุปผลได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ในศึกษากลยุทธ์การปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ครั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างที่นำมาศึกษา จำนวน 24 คน ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเพศ พบว่า เพศชายมีมากกว่าเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 75 เพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 25 อายุ พบว่า อายุ 36-40 ปี ร้อยละ 29.2 และอายุระหว่าง 31-35 และอายุ 41-45 ปี ร้อยละ 20.8 ด้านการศึกษา พบว่าระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 54.2 และปริญญาโทหรือเทียบเท่า ร้อยละ 45.8 ด้านรายได้ พบว่ารายได้ระหว่าง 20,001-30,000 บาท ร้อยละ 45.8 และรายได้ระหว่าง 30,001 – 40,000 และ 40,001 – 50,000 บาท ร้อยละ 20.8 ด้านประสบการณ์การทำงานพบว่า 6 -10 ปี ร้อยละ

37.5 และ 11 – 15 ปี ร้อยละ 33.3 ด้านตำแหน่งในการทำงานพบว่า ตำแหน่งผู้จัดการ ร้อยละ 50.0 ตำแหน่งหุ้นส่วน ร้อยละ 37.5 และตำแหน่งเจ้าของกิจการ ร้อยละ 12.5 ด้าน ระยะเวลา ดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างพบว่า 6 -10 ปี ร้อยละ 37.5 และ 11 -15 ปี ร้อยละ 29.2 และด้าน จำนวนพนักงานหรือลูกจ้าง พบว่ามีลูกจ้าง 21 คน ขึ้นไป ร้อยละ 41.7 และมีลูกจ้างระหว่าง 11 – 15 คน ร้อยละ 25

**2. ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับกลยุทธ์**  
การปรับตัวทางด้านการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ระดับกลยุทธ์การปรับตัวทางด้านการจัดการของธุรกิจเหมาก่อสร้าง โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงจากมากไปน้อย คือ ข้อ 3 ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ข้อ 5 ด้านการควบคุม ข้อ 4 ด้านการสั่งการ ข้อ 2 ด้านการจัดองค์การ และ ข้อ 1 ด้านการวางแผน ส่วนการวิเคราะห์รายละเอียดรายด้านแต่ละด้าน มีดังนี้

**2.1 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อกลยุทธ์การ**  
ปรับตัวทางด้านการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ด้านการวางแผน. ระดับกลยุทธ์การปรับตัวทางด้านการจัดการของธุรกิจเหมาก่อสร้าง ด้านการวางแผน อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อ 3 และข้อ 4 มีระดับกลยุทธ์เท่ากัน เรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ ข้อ 6 มีการวางแผนในการจัดสรรงบประมาณ ข้อ 3 มีการวางแผนคัดบุคคลเข้าทำงาน กับข้อ 4. มีการวางแผนด้านการตลาดในการหาลูกค้า ข้อ 5 มีการวางแผนนโยบายทำงานเพื่อเร่งผลผลิต ข้อ 1 มีการวางแผนด้านเงินในระยะสั้น (1- 2 ปี) ข้อ 7 มีการวางแผนจัดซื้อเครื่องมือ/เครื่องจักร ข้อ 9 มีตารางการทำงานไว้อย่างชัดเจน ข้อ 2 มีการจัดทำแผนการดำเนินงานระยะยาว (3-5 ปี) และข้อ 8 มีการวางแผนหาแหล่งเงินทุนหมุนเวียนในธุรกิจ

**2.2 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับกลยุทธ์การ**  
ปรับตัวทางด้านการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ด้านการจัดองค์กร พบว่า มีระดับการปรับตัวทางด้านการจัดการอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดย ข้อ 13 และข้อ 14 มีระดับการปรับตัวทางด้านการจัดการเท่ากัน เรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ ข้อ 11 มีการมอบหมายหน้าที่ในการทำงานตามลักษณะงาน (Job Description) โดยพิจารณาความรับผิดชอบ ข้อ 13 มีการจัดระบบการรายงานอย่างสม่ำเสมอ กับข้อ 14 มีการจัดวางแผนผังสถานที่ทำงานให้เหมาะสม ข้อ 12 มีการพิจารณาหน้าที่การทำงานตามความสามารถตามความถนัด และ ข้อ 10 มีการแบ่งส่วนการทำงานขององค์กร

2.3 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับกลยุทธ์การปรับตัวทางด้านการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน พบว่า ระดับกลยุทธ์อยู่ในระดับมาก โดยข้อ 20 และ ข้อ 21 มีระดับกลยุทธ์เท่ากัน เรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ ข้อ 20 มีส่วนร่วมในการประเมินผลงาน กับข้อ 21 มีการจ่ายเงินค่าล่วงเวลา ข้อ 19 มีการจ่ายค่าตอบแทนพิเศษตามผลงาน ข้อ 17 มีการฝึกอบรมบุคคลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการบริการ ข้อ 15 มีการกำหนดวุฒิการศึกษาของพนักงาน ข้อ 16 มีการอบรมก่อนการทำงานและข้อ 18 มีการพัฒนาและเสริมสร้างทัศนคติของบุคคลด้านการปฏิบัติงาน

2.4 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับกลยุทธ์การปรับตัวทางด้านการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ด้านการสั่งการ พบว่า มีทั้งอยู่ในระดับปานกลาง ระดับมาก และมากที่สุด โดยเรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ ข้อ 25 มีการตรวจสอบคุณภาพงาน ข้อ 24 มีการตรวจสอบการทำงาน ข้อ 22 มีการสั่งงาน

2.5 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับกลยุทธ์การปรับตัวทางด้านการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ด้าน การควบคุม พบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ ข้อ 27 และข้อ 30 มีระดับระดับการปรับตัวเท่ากัน โดยเรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ ข้อ 33 มีการแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องของงานอยู่ตลอดเวลา ข้อ 32 มีการตรวจสอบงานก่อนส่งให้กับลูกค้า ข้อ 31 มีการเก็บสต็อกวัสดุอุปกรณ์ ข้อ 27 มีการตรวจสอบกระบวนการทำงานทุกขั้นตอนอย่างใกล้ชิด กับข้อ 30 มีการควบคุมค่าใช้จ่ายในการทำงาน ข้อ 29 มีการตรวจเช็ควัสดุที่ใช้ในการทำงาน และข้อ 28 มีการจัดตารางการทำงานให้เสร็จตามกำหนด

3. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ ข้อ 1 และข้อ 4 มีระดับความคิดเห็นเท่ากัน และ ข้อ 2 กับ ข้อ 5 มีระดับกลยุทธ์เท่ากัน โดยเรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ ข้อ 1 ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของจังหวัดร้อยเอ็ดขยายตัวมากขึ้น กับข้อ 4 โครงการของเอกชนและรัฐบาลมีมากขึ้น ข้อ 7 ผู้บริโภคเพิ่มขึ้น การจ้างบริษัทในการก่อสร้างเป็นแบบเบ็ดเสร็จ ข้อ 6 ผู้บริโภคนิยมจ้างผู้รับเหมา ก่อสร้างให้ดำเนินการให้ ข้อ 3 กำลังซื้อของผู้บริโภคเพิ่มขึ้น ข้อ 2 ผู้บริโภคมีความต้องการด้านที่พักอาศัยมากขึ้น และข้อ 5 ผู้บริโภคและผู้ประกอบการได้รับสินเชื่จากระบบสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น

4. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับกลยุทธ์การปรับตัวทางด้านการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างและแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต ระหว่างเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่ง ระยะเวลาดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง และจำนวน พนักงานหรือลูกจ้าง ดังนี้

#### 4.1 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มเพศ

4.1.1 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มเพศ ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกลยุทธ์การปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน และด้านการควบคุม จำแนกตามเพศ ไม่แตกต่างกัน กล่าวคือ ทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน และด้านการควบคุม ใกล้เคียงกัน และส่วนใหญ่ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการสั่งการ จำแนกตามเพศ ไม่แตกต่างกัน แต่ยกเว้นข้อ 23 มีการสั่งงานโดยใช้วาจา และข้อ 25 มีการตรวจสอบคุณภาพงาน ที่มีความคิดเห็นแตกต่างกัน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.1.2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มเพศ ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ พบว่า ไม่แตกต่างกัน นั้นหมายความว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดร้อยเอ็ด ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ใกล้เคียงกัน

#### 4.2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มอายุ

4.2.1 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มอายุ ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกลยุทธ์การปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ทุกด้าน จำแนกตามอายุ ไม่แตกต่างกัน กล่าวคือ ทุกกลุ่มอายุ ต่างก็มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการสั่งการ และด้านการควบคุม ใกล้เคียงกัน

4.2.2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มอายุ ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ประกอบการโดยส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ข้อ

6 ผู้บริโภคนิยมจ้างผู้รับเหมาก่อสร้างให้ดำเนินการให้ มีความคิดเห็นแตกต่างกัน โดยมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### 4.3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มระดับการศึกษา

##### 4.3.1 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มการศึกษา

ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกลยุทธ์การปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านสั่งการ และด้านการควบคุม จำแนกตาม การศึกษา ไม่แตกต่างกัน กล่าวคือ ทุกกลุ่มการศึกษา ต่างก็มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัว ทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการสั่งการ และด้านการควบคุม ใกล้เคียงกัน ส่วนด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร และด้านการจัด บุคคลเข้าทำงาน จำแนกตามการศึกษา นั้น ผู้ประกอบการ โดยส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ การปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่ แตกต่างกัน ยกเว้น ดังนี้

1) ด้านการวางแผน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ในข้อ 1 มีการวางแผนด้านเงินในระยะสั้น ข้อ 5 มีการวางแผนนโยบายการทำงานเพื่อเร่งผลผลิต และข้อ 7 มีการวางแผนจัดซื้อเครื่องมือ /เครื่องจักร โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2) ด้านการจัดองค์กร มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ในข้อ 14 มี การจัดวางแผนผังสถานที่ทำงานให้เหมาะสม โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3) ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ในข้อ 16 มีการอบรมก่อนการทำงาน และข้อ 18 มีการพัฒนาและเสริมสร้างทัศนคติของบุคคลด้าน การปฏิบัติงาน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 05.

4.3.2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มการศึกษา ผู้ประกอบการมี ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต ในเขต อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามการศึกษา พบว่า ไม่แตกต่างกัน นั้นหมายความว่า ทุก กลุ่มการศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างใน อนาคต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ใกล้เคียงกัน

#### 4.4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

##### 4.4.1 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกลยุทธ์การปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ทุกด้าน จำแนกตามกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่

แตกต่างกัน กล่าวคือ ทุกกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างก็มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการสั่งการ และด้านการควบคุม ใกล้เคียงกัน

4.4.2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ไม่แตกต่างกัน นั่นหมายความว่า ทุกกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ใกล้เคียงกัน

#### 4.5 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มประสบการณ์การทำงาน

4.5.1 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มประสบการณ์การทำงาน ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกลยุทธ์การปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการวางแผน และด้านการสั่งการ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ไม่แตกต่างกัน กล่าวคือ ทุกกลุ่มประสบการณ์การทำงาน ต่างก็มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการวางแผน และด้านการสั่งการ ใกล้เคียงกัน ส่วนด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน และด้านการควบคุม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน นั้น ผู้ประกอบการโดยส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ดังนี้

- 1) ด้านการจัดองค์กร มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ในข้อ 13 มีการจัดระบบการรายงานอย่างสม่ำเสมอ โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
- 2) ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ในข้อ 19 มีการจ่ายค่าตอบแทนพิเศษตามผลงาน และข้อ 21 มีการจ่ายเงินค่าล่วงเวลา โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
- 3) ด้านการควบคุม มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ข้อ 28 มีการจัดตารางการทำงานให้เสร็จตามกำหนด และข้อ 33 มีการแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องของงานอยู่ตลอดเวลา โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.5.2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มประสบการณ์การทำงาน ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า ไม่แตกต่างกัน นั่นหมายความว่า ทุกกลุ่มประสบการณ์การทำงาน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ใกล้เคียงกัน

#### 4.6 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มตำแหน่ง

4.6.1 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มตำแหน่ง ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกลยุทธ์การปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร และด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน จำแนกตามตำแหน่ง ไม่แตกต่างกัน กล่าวคือ ทุกกลุ่มตำแหน่ง ต่างก็มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร และด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ใกล้เคียงกัน ส่วนด้านการสังเคราะห์ และด้านการควบคุม จำแนกตามตำแหน่งนั้น ผู้ประกอบการโดยส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ดังนี้

... 1). ด้านการสังเคราะห์ มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ในข้อ 25 มีการตรวจสอบคุณภาพงาน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2) ด้านการควบคุม มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ในข้อ 27 มีการตรวจสอบกระบวนการทำงานทุกขั้นตอนอย่างใกล้ชิด โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.6.2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มตำแหน่ง ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า ไม่แตกต่างกัน นั่นหมายความว่า ทุกกลุ่มตำแหน่ง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ใกล้เคียงกัน

#### 4.7 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มทุนจดทะเบียน

4.7.1 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มทุนจดทะเบียน ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกลยุทธ์การปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ทุกด้าน จำแนกตามกลุ่มทุนจดทะเบียน ไม่แตกต่าง

กัน กล่าวคือ ทุกกลุ่มทุนจดทะเบียน ต่างก็มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการสั่งการ และด้านการควบคุม ใกล้เคียงกัน

#### 4.7.2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มทุนจดทะเบียน

ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามทุนจดทะเบียน พบว่า ไม่แตกต่างกัน นั้นหมายความว่า ทุกกลุ่มทุนจดทะเบียน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ใกล้เคียงกัน

### 4.8 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มระยะดำเนินการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

#### 4.8.1 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มระยะเวลาดำเนินธุรกิจ

รับเหมาก่อสร้าง ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกลยุทธ์การปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ทุกด้าน จำแนกตามกลุ่มระยะเวลาดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ไม่แตกต่างกัน กล่าวคือ ทุกกลุ่มระยะเวลาดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ต่างก็มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการสั่งการ และด้านการควบคุม ใกล้เคียงกัน

#### 4.8.2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มระยะเวลาดำเนินธุรกิจ

รับเหมาก่อสร้าง ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระยะเวลาดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง พบว่า ไม่แตกต่างกัน นั้นหมายความว่า ทุกกลุ่มระยะเวลาดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ใกล้เคียงกัน

### 4.9 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มจำนวนพนักงานหรือลูกจ้าง

#### 4.9.1 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มจำนวนพนักงานหรือลูกจ้าง

ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกลยุทธ์การปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน และการสั่งการ จำแนกตามจำนวนพนักงานหรือลูกจ้าง ไม่แตกต่างกัน กล่าวคือ ทุกกลุ่มจำนวนพนักงานหรือลูกจ้าง ต่างก็มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน และ

การสั่งการ ใกล้เคียงกัน ส่วนด้านการวางแผน และด้านการควบคุม จำแนกตามจำนวน พนักงานหรือลูกจ้าง นั้น ผู้ประกอบการ โดยส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัว ทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ดังนี้

1) ด้านการวางแผน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ในข้อ 8 มีการวางแผน หาแหล่งเงินทุนหมุนเวียนในธุรกิจ โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2) ด้านการควบคุม มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ในข้อ 29 มีการตรวจสอบเช็ควัสดุที่ใช้ในการทำงาน และข้อ 32 มีการตรวจสอบงานก่อนส่งให้กับลูกค้า โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.9.2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มจำนวนพนักงานหรือ ลูกจ้าง ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามจำนวนพนักงานหรือลูกจ้าง พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ข้อ 2 ผู้บริโภคมีความต้องการด้านที่ห้กาศัยมากขึ้น มีความคิดเห็นแตกต่างกัน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพการปรับตัวทางการจัดการของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างทั้ง 5 ด้าน และแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอนาคต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างทั้ง 5 ด้าน และแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ดังนี้

5.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างทั้ง 5 ด้าน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ในการศึกษา ผู้วิจัยได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างทั้ง 5 ด้าน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการได้ออกเป็นด้านต่างๆ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

5.1.1 ด้านการวางแผน ควรมีการปฏิบัติงานตามแผนงานเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีขั้นตอนในการทำงานนั้นๆ ในการที่จะดำเนินงาน ควรแบ่งความ

รับผิดชอบและดูแลเป็นฝ่าย ๆ มีการวางแผนด้านการปฏิบัติงาน และมีการสื่อสารภายใน  
กิจการนั้น เพื่อ ให้งานออกมาถูกต้องและทันเวลาส่งมอบงาน

**5.1.2 ด้านการจัดองค์กร** ผู้ประกอบการควรจะต้องมีทีมงานที่  
เหมาะสม ทั้งทางด้านสำนักงาน และด้านปฏิบัติการ มีบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญ และมี  
การแบ่งหน้าที่ให้ลูกน้องแต่ละคนทำงานนั้น ๆ ต้องมีข้อมูล ระบบงาน เงินทุน และเวลา  
โดยมีเป้าหมายชัดเจน มีการมอบหมายความรับผิดชอบ และเน้นการทำงานกันเป็นระบบ เป็น  
ทีมงาน

**5.1.3 ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน** ผู้ประกอบการควรจะต้องหาบุคคล  
ที่เหมาะสมกับตำแหน่งและหน้าที่การงาน โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่การปฏิบัติงานด้านภาคสนาม  
และควรจัดคนที่มีความสามารถให้เหมาะสมกับงาน ควรนำเสนอปรับปรุงโครงสร้างให้  
เหมาะสมกับงาน วางตำแหน่งของบุคลากรให้ตรงกับสายงาน

**5.1.4 ด้านการสั่งการ** ควรจัดระบบกระบวนการและวิธีทำงานที่  
ชัดเจน เป้าหมายที่ชัดเจน พร้อมทั้งซักซ้อมทำความเข้าใจให้แก่บุคลากรแต่ละกลุ่มงานให้มี  
ความชัดเจนในการทำงาน การวางแผนปรับปรุงแผนงาน กระบวนการ ทันต่อเหตุการณ์  
วางระบบควบคุมภายใน พร้อมการบริหารความเสี่ยง

**5.1.5 ด้านการควบคุม** ควรร่วมมือและการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น  
ทั้งภาครัฐและเอกชน หรือสังคม เพื่อที่จะได้ให้หน่วยงานของตนสามารถทำงานเชื่อมโยงกับ  
หน่วยงานอื่น ๆ ส่วนใหญ่จะมีความคิดเห็นว่าจะต้องมีพนักงานรับผิดชอบ ควบคุมงานอย่าง  
มีลักษณะเป็นขั้นตอน และแบ่งเป็นเฉพาะด้านตามลักษณะงาน และให้หัวหน้างานเป็นผู้  
ควบคุม ควบคุมดูแล ไม่ว่าจะเป็นด้านการจัดซื้อวัสดุ ด้านทุน โดยผู้บริหารควรจะต้องทำ  
การประสานงานกับพนักงานและทุกส่วนที่เกี่ยวข้อง แบ่งการควบคุมตามความชำนาญของ  
งานนั้น ๆ

**5.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมา**  
ก่อสร้างในอนาคต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ส่วนใหญ่จะมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ  
แนวโน้มการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างว่า ปัจจุบันอยู่ในช่วงการขยายตัว ธุรกิจ  
สามารถเติบโตขึ้นได้อีก เพราะความต้องการบ้านที่อยู่อาศัยเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากคนต่างถิ่น  
ที่มาทำงานที่นี่ต้องการอยู่อาศัย มีโอกาสโตขึ้นไม่มากนักน้อย แต่ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับภาวะ  
เศรษฐกิจ และอัตราดอกเบี้ย ซึ่งเป็นไปตามวัฏจักรเศรษฐกิจ แต่ควรจะต้องมีการวางแผน  
ทางด้านการตลาดและควรปฏิบัติงานตามแผนงานกันอย่างเคร่งครัด มีขั้นตอนในการทำงาน

นั้นๆ คิดต้นทุน ราคาวัสดุ ตลอดจนกำไรที่จะได้รับอย่างละเอียดและรอบคอบ เพื่อมิให้เกิดความเสี่ยงขึ้นในอนาคต

## อภิปรายผล

ผลการศึกษากลยุทธ์การปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ในครั้งนี้มีประเด็นที่สำคัญควรแก่การนำอภิปรายผล ดังนี้

### 1. ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับกลยุทธ์การปรับตัวทางด้านจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ระดับกลยุทธ์การปรับตัวทางด้านจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงจากมากไปน้อย คือ ข้อ 3 ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ข้อ 5 ด้านการควบคุม ข้อ 4 ด้านการสั่งการ ข้อ 2 ด้านการจัดองค์การ และ ข้อ 1 ด้านการวางแผน สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้ประกอบการยังไม่สามารถจัดให้บุคคลที่เข้ามาทำงานได้ทำงานตรงกับสาย หรือตรงกับตำแหน่งที่รับมา และไม่มีกรมอบหมายความรับผิดชอบอย่างเป็นระบบ จึงทำให้ไม่มีระบบการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ดังนั้นผู้ประกอบการ จึงจัดระบบกระบวนการและวิธีทำงานที่ชัดเจน กำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน พร้อมทั้งซักซ้อมทำความเข้าใจให้แก่บุคลากรแต่ละกลุ่มงาน ให้มีความชัดเจนในการทำงาน การวางแผนปรับปรุงแผนงาน กระบวนการ ทันต่อเหตุการณ์ วางระบบควบคุมภายใน พร้อมการบริหารความเสี่ยง ที่สำคัญผู้ประกอบการควรชี้แจงให้ประชาชนทราบตามความเหมาะสมและความรับผิดชอบ

ผลการศึกษานี้สอดคล้องบุญฤทธิ วัตรภูเดช (2547 : 85-86) ได้ทำการวิจัยเรื่องกรณีศึกษาการจัดการในบริษัทก่อสร้างขนาดเล็กที่จัดตั้งใหม่ พบว่า ผู้บริหารของบริษัทก่อสร้างขนาดเล็กที่จัดตั้งใหม่ มีวิธีการในการบริหารงานภายในบริษัท และการบริหารงานก่อสร้างคล้ายคลึงกัน ส่วนปัญหาที่เกิดในการจัดการภายในบริษัท พบว่า บุคลากรในตำแหน่งเทคนิคเขียน/โพรแกรม ถูกระบุว่า เป็นสาเหตุที่ทำให้บริษัทประสบปัญหาามากที่สุด ซึ่งเป็นหน้าที่ของผู้บริหารของบริษัทในการอบรมและให้ความรู้เพิ่มเติมแก่พนักงานเหล่านี้ และ สุพิศตรา วีรปริชาเมธ (2540 : 124 - 131) ได้ทำการวิจัยเรื่องการวิเคราะห์ระบบการควบคุมต้นทุนในโครงการก่อสร้างขนาดกลาง ของผู้รับเหมาก่อสร้างในโครงการก่อสร้างอาคารที่อยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า โครงการส่วนใหญ่ยังไม่มีการทำระบบควบคุม

ต้นทุนก่อสร้างอย่างเต็มรูปแบบ บางโครงการเพิ่งจะเริ่มนำระบบเข้ามาใช้ และบางโครงการก็ควบคุมต้นทุนไม่ครบทุกขั้นตอน ทำให้การควบคุมยังได้ผลไม่สมบูรณ์ และไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร โครงการต่าง ๆ ประสบปัญหาในการเก็บรวบรวมข้อมูลทางด้านเครื่องจักร คือ ปัญหาการจัดบันทึกข้อมูลการปฏิบัติงานของเครื่องจักรไม่ละเอียดพอ ได้ข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือผิดพลาด ไม่มีการจัดบันทึกรายละเอียดของงานและสถานที่ที่เครื่องจักรทำงาน ไม่มีการตรวจสอบเวลาทำงานของคนขับเครื่องจักรทำงานได้จริงอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ไม่มีวิธีการเพื่อตรวจสอบความผิดปกติของปริมาณการใช้น้ำมัน น้ำมันหล่อลื่น น้ำมันเครื่องของเครื่องจักร ไม่มีศูนย์เครื่องมือเครื่องจักรของบริษัท ไม่มีการทำรายงานสรุปด้านเครื่องจักร ไม่มีการหา Equipment Unit Cost เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อไป

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับกลยุทธ์การปรับตัวทางด้านการจัดการและแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต ระหว่างเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่ง ระยะเวลาดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง และจำนวนพนักงานหรือลูกจ้าง ดังนี้

2.1 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับกลยุทธ์การปรับตัวทางด้านการจัดการและแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกลยุทธ์การปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ทุกด้าน จำแนกตามเพศ ไม่แตกต่างกัน นั่นหมายความว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการสั่งการ และด้านการควบคุม ใกล้เคียงกัน และความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ พบว่า ไม่แตกต่างกัน สาเหตุที่ผลการ วิจัยออกมาเช่นนี้ เพราะปัจจุบันความแตกต่างด้านเพศ ไม่เป็นอุปสรรคต่อการบริหารจัดการงานในองค์กรแต่ประการใด แต่อย่างไรก็ตาม ในการปฏิบัติงาน พนักงานส่วนใหญ่มักจะไม่ทราบถึงข้อมูลที่เป็นและเกี่ยวข้องกับงานในแง่ต่างๆ เช่น ปริมาณ คุณภาพ และเวลาที่ใช้ทำงานนั้น เป็นต้น ส่งผลให้การกระจายอำนาจให้ทุกคนรู้งาน และปฏิบัติงานในแต่ละฝ่ายไม่เท่าเทียมกัน

2.2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับกลยุทธ์การปรับตัวทางด้านการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างและแนวโน้มด้าน

การขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ประกอบการ ต่างก็มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมืองจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการสั่งการ และด้านการควบคุม ใกล้เคียงกัน และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ข้อ 6 ผู้บริโภคนิยมจ้างผู้รับเหมาก่อสร้างให้ดำเนินการให้มีความคิดเห็นแตกต่างกัน สาเหตุที่ผลการวิจัยออกมาเช่นนี้ เพราะผู้ประกอบการมีการพัฒนาและอบรมบุคลากรอย่างต่อเนื่องและมีการประเมินผลการทำงานด้วย โดยถือว่า อายุของพนักงาน ไม่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการการทำงานส่งผลให้การปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

**2.3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับกลยุทธ์การปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างและแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต จำแนกตามกลุ่มการศึกษา พบว่า** ผู้ประกอบการต่างก็มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการสั่งการ และด้านการควบคุม ใกล้เคียงกัน ส่วนด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร และด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ผู้ประกอบการโดยส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมืองจังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านการวางแผน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ในข้อ 1 มีการวางแผนด้านเงินในระยะสั้น ข้อ 5 มีการวางแผนนโยบายการทำงานเพื่อเร่งผลผลิต และข้อ 7 มีการวางแผนจัดซื้อเครื่องมือ / เครื่องจักร ด้านการจัดองค์กร มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ในข้อ 14 มีการจัดวางแผนผังสถานที่ทำงานให้เหมาะสม ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ในข้อ 16 มีการอบรมก่อนการทำงาน และข้อ 18 มีการพัฒนาและเสริมสร้างทัศนคติของบุคคลด้านการปฏิบัติงาน และทุกกลุ่มการศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดร้อยเอ็ด ใกล้เคียงกันสาเหตุที่ผลการวิจัยออกมาเช่นนี้ เพราะส่วนใหญ่ผู้ประกอบการจบการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า ทำให้มีศักยภาพพอสมควรในการผลักดันให้การพัฒนาการทำงานขององค์กรในทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นในด้านมีความคิดเห็นต่อระบบการทำงาน การจัดการ

**2.4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับ กลยุทธ์การปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างและแนวโน้มด้าน**

การขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต จำแนกตามกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ผู้ประกอบ การทุกกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างก็มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวทาง การจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการวางแผน ด้าน การจัดองค์กร ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการสั่งการ และด้านการควบคุม ใกล้เคียงกัน และผู้ประกอบ การที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มด้าน การขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต ไม่แตกต่างกัน สาเหตุที่ผลการวิจัยออกมา เช่นนี้ เพราะการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มในแต่ละขั้นตอน ได้มีฝ่ายประชาสัมพันธ์ ทำหน้าที่แจ้งข่าวสารให้แก่สมาชิกกลุ่มให้ทั่วถึงทุกคน การประสานงานของผู้ที่มีหน้าที่ รับผิดชอบในแต่ละส่วน มีการประชุมกันระหว่างผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง โดยมี ผู้ประกอบการเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง ดังนั้นการดำเนินงาน จึงไม่มีปัญหาเกิดขึ้น

2.5 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการ เกี่ยวกับกลยุทธ์การปรับตัวทางด้านการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างและแนวโน้มด้าน การขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต จำแนกตามกลุ่มประสบการณ์การทำงาน พบว่าผู้ประกอบการทุกกลุ่มประสบการณ์การทำงาน ต่างก็มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัว ทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการวางแผน และด้านการสั่งการ ใกล้เคียงกัน ส่วนด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน และด้าน การควบคุม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน นั้น ผู้ประกอบการโดยส่วนใหญ่มีความ คิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัด ร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านการจัดองค์กร มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ในข้อ 13 มี การจัดระบบการรายงานอย่างสม่ำเสมอ ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ในข้อ 19 มีการจ่ายค่าตอบแทนพิเศษตามผลงาน และข้อ 21 มีการจ่ายเงินค่าล่วงเวลา ด้าน การควบคุม มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ข้อ 28 มีการจัดตารางการทำงานให้เสร็จตามกำหนด และข้อ 33 มีการแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องของงานอยู่ตลอดเวลา และผู้ประกอบการที่มี ประสบการณ์การทำงานแตกต่าง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจ รับเหมาก่อสร้างในอนาคต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ใกล้เคียงกัน สาเหตุที่ผลการวิจัย ออกมาเช่นนี้ เพราะระยะเวลาในการทำงานนั้นไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานตาม การจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างขององค์กร ทั้งนี้ย่อมขึ้นอยู่กับความสามารถใน การปฏิบัติงานเป็นหลักสำคัญ ไม่ว่าจะมึระยะเวลาในการทำงานมากหรือน้อยก็ตาม ต่างก็มี สักยภาพในการผลักดันให้ผู้ประกอบการสามารถพัฒนาการทำงาน

**2.6 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการ**  
 เกี่ยวกับกลยุทธ์การปรับตัวทางด้านการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างและแนวโน้มด้าน  
 การขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า ผู้ประกอบการทุก  
 กลุ่มตำแหน่ง ต่างก็มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง  
 ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร และด้านการจัดบุคคล  
 เข้าทำงาน ใกล้เคียงกัน ส่วนด้านการสั่งการ และด้านการควบคุม จำแนกตามตำแหน่งนั้น  
 ผู้ประกอบการ โดยส่วนใหญ่มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านการสั่งการ มีความ  
 คิดเห็นแตกต่างกัน ในข้อ 25 มีการตรวจสอบคุณภาพงาน ด้านการควบคุม ในข้อ 27 มี  
 การตรวจสอบกระบวนการทำงานทุกชั้นตอนอย่างใกล้ชิด และผู้ประกอบการที่มีตำแหน่ง  
 ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต  
 ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า ไม่แตกต่างกัน สาเหตุที่  
 ผลการวิจัยออกมาเช่นนี้ เพราะผู้ที่มีอำนาจหน้าที่ในการสั่งงานภายใน ไม่ว่าจะอยู่ในฐานะ  
 ผู้จัดการ เจ้าของกิจการ หรือหุ้นส่วน ต่างก็ต้องการสั่งงาน โดยมีการประชุมกลุ่มและแบ่ง  
 หน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละคน แต่ก็มักจะประสบปัญหาหรืออุปสรรคในการสั่งงาน  
 เกี่ยวกับความผิดพลาดจากการสื่อสารที่ไม่ตรงตามความต้องการ

**2.7 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการ**  
 เกี่ยวกับกลยุทธ์การปรับตัวทางด้านการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างและแนวโน้มด้าน  
 การขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต จำแนกตามกลุ่มทุนจดทะเบียน พบว่า  
 ผู้ประกอบการทุกกลุ่มทุนจดทะเบียน ต่างก็มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการ  
 ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการวางแผน ด้านการจัด  
 องค์กร ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการสั่งการ และด้านการควบคุม ใกล้เคียงกัน และมี  
 ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต ในเขต  
 อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ใกล้เคียงกัน สาเหตุที่ผลการวิจัยออกมาเช่นนี้ อาจเป็นเพราะแนว  
 ทิศทางการปฏิบัติงานของธุรกิจก่อสร้างยังขาดความคล่องตัว ประกอบกับฝ่ายจัดการและหุ้นส่วน  
 เป็นจำนวนมากที่ยังขาดประสบการณ์ในการบริหารงานทำให้ธุรกิจไม่อยู่ในฐานะที่  
 แข่งขันองค์กรบนพื้นฐานเดียวกัน ได้ ดังนั้นผู้ประกอบการ จึงควรรวมระบบการทำงาน  
 ทั้งหมดเข้าเป็นระบบเดียวกัน ปรับปรุงแก้ไขการจัดระบบบริหารงาน

**2.8 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการ**  
 เกี่ยวกับกลยุทธ์การปรับตัวทางด้านการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างและแนวโน้มด้าน

การขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต จำแนกตามกลุ่มระยะเวลาดำเนินธุรกิจ  
 รับเหมาก่อสร้าง พบว่า ผู้ประกอบการทุกกลุ่มระยะเวลาดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ต่างก็ม  
 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง  
 จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการสั่ง  
 การ และด้านการควบคุม ใกล้เคียงกัน และผู้ประกอบการที่มีระยะเวลาดำเนินธุรกิจรับเหมา  
 ก่อสร้างที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมา  
 ก่อสร้างในอนาคต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ใกล้เคียงกัน สาเหตุที่ผลการวิจัยออกมา  
 เช่นนี้ อาจเป็นเพราะกระบวนการของธุรกิจก่อสร้างยังประสบปัญหาการดำเนินงานหลาย  
 ประการ เช่น การขาดสิ่งอำนวยความสะดวกในการดำเนินงาน ขาดความรู้ความชำนาญด้าน  
 การบริหารงาน การวางระบบและการจัดการ รวมทั้งการปฏิบัติงานของพนักงานมี  
 ประสิทธิภาพไม่เพียงพอ

2.9 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการ  
 เกี่ยวกับกลยุทธ์การปรับตัวทางด้านการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างและแนวโน้มด้าน  
 การขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต จำแนกตามกลุ่มจำนวนพนักงานหรือลูกจ้าง  
 พบว่า ผู้ประกอบการทุกกลุ่ม ต่างก็มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจ  
 รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคคลเข้า  
 ทำงาน และการสั่งการ ใกล้เคียงกัน ส่วนด้านการวางแผน และด้านการควบคุม จำแนกตาม  
 จำนวนพนักงานหรือลูกจ้าง นั้น ผู้ประกอบการ โดยส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ  
 การปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่  
 แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านการวางแผน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ในข้อ 8 มีการวางแผนหาแหล่ง  
 เงินทุนหมุนเวียนในธุรกิจ ด้านการควบคุม ในข้อ 29 มีการตรวจสอบเช็ควัสดุที่ใช้ใน  
 การทำงาน และข้อ 32 มีการตรวจสอบงานก่อนส่งให้กับลูกค้า และผู้ประกอบการส่วนใหญ่มี  
 ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต ไม่แตกต่างกัน  
 ยกเว้น ข้อ 2 ผู้บริโภคมักมีความต้องการด้านที่พักอาศัยมากขึ้น มีความคิดเห็นแตกต่างกัน สาเหตุที่  
 ผลการวิจัยออกมาเช่นนี้ เพราะยังไม่มีพนักงานอย่างแท้จริง แต่เป็นลูกจ้างรายวัน หรือรายเดือน  
 ทำให้ขาดแคลนผู้มีความรู้ความสามารถเข้าทำงาน ส่วนใหญ่เป็นปัญหาการบริหารจัดการ โดย  
 เริ่มตั้งแต่การวางแผน การจัดองค์กร การจัดหาพนักงานที่มีคุณภาพ การสั่งการ และ  
 การควบคุม ทำให้ผู้ประกอบการไม่สามารถที่จะดำเนินกิจการได้มีประสิทธิภาพเพียงพอ และไม่สามารถที่จะ  
 การปรับกลยุทธ์การปรับตัวทางด้านการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างได้อย่าง

ยิ่งขึ้น

ผลการศึกษาสอดคล้องกันกับวิโรจน์ แดงวิเชียร (2540 : 84-85) ได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาการบริหารงานก่อสร้างในประเทศไทย : ปัญหาและแนวทางแก้ไข พบว่า การปฏิบัติงานของผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้างถึงข้อดี ข้อเสีย และปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการปฏิบัติ เพื่อให้การบริการวิชาชีพบริหารก่อสร้างมีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับกับทุกขนาด กลางและขนาดใหญ่ โดยสามารถให้ตลาดเคลื่อนได้ไม่เกิน 20 % และสอดคล้องกับประดม สิริวงษ์วานงาม (2540 : 96-97) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การเก็บข้อมูลเพื่อการบริหารเครื่องจักรในงานก่อสร้าง พบว่า ผู้ประกอบการยังไม่มี การเก็บรวบรวมข้อมูลเครื่องจักรอย่างเป็นระบบ จึงไม่สามารถประมวลข้อมูลเครื่องจักรมาใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจบริหารเครื่องจักรได้ ทำให้ไม่สามารถทราบค่าใช้จ่ายของเครื่องจักร และการบำรุง รักษา ค่าใช้จ่ายและชั่วโมงทำงานของเครื่องจักร รวมถึงต้นทุนรวมของเครื่องจักร

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพการปรับตัวทางการจัดการของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างทั้ง 5 ด้าน และแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอนาคต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างทั้ง 5 ด้าน และแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ดังนี้

3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างทั้ง 5 ด้าน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการ ได้ออกเป็นด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

3.1.1 ด้านการวางแผน ควรมีการปฏิบัติงานตามแผนงานเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีขั้นตอนในการทำงานนั้นๆ ในการทำงานที่จะดำเนินงาน ควรแบ่งความรับผิดชอบและดูแลเป็นฝ่ายๆ มีการวางแผนด้านการปฏิบัติงาน และมีการสื่อสารภายในกิจการนั้น เพื่อ ให้งานออกมาถูกต้องและทันเวลาส่งมอบงาน

3.1.2 ด้านการจัดองค์กร ผู้ประกอบการควรจะต้องมีทีมงานที่เหมาะสมทั้งทางด้านสำนักงาน และด้านปฏิบัติการ มีบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญ และมีการแบ่งหน้าที่ให้ลูกน้องแต่ละคนทำงานนั้นๆ ต้องมีข้อมูล ระบบ งาน เงินทุน และเวลา โดยมีเป้าหมายชัดเจน มีการมอบหมายความรับผิดชอบ และเน้นการทำงานกันเป็นระบบ เป็นทีมงาน

3.1.3 ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ผู้ประกอบการควรจะต้องหาบุคคลที่เหมาะสมกับตำแหน่งและหน้าที่การงาน โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่การปฏิบัติงานด้านภาคสนาม และควรจัดคนที่มีความสามารถให้เหมาะสมกับงาน ควรนำเสนอปรับปรุงโครงสร้างให้เหมาะสมกับงาน วางตำแหน่งของบุคลากรให้ตรงกับสายงาน

3.1.4 ด้านการสั่งการ ควรจัดระบบการดำเนินงานที่ชัดเจน มีเป้าหมายที่ชัดเจน พร้อมทั้งซักซ้อมทำความเข้าใจให้แก่บุคลากรแต่ละกลุ่มงานให้มีความชัดเจนในการทำงาน การวางแผนปรับปรุงแผนงาน กระบวนการ ทันต่อเหตุการณ์ วางระบบควบคุมภายใน พร้อมการบริหารความเสี่ยง

3.1.5 ด้านการควบคุม ควรร่วมมือและการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น เพื่อให้สามารถทำงานเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งนี้ต้องมีการควบคุมงานอย่างมีลักษณะเป็นขั้นตอน และแบ่งเป็นเฉพาะด้านตามลักษณะงาน ไม่ว่าจะเป็นด้านการจัดซื้อวัสดุเงินทุน โดยผู้ประกอบการควรจะต้องทำการประสานงานกับพนักงานและทุกส่วนที่เกี่ยวข้อง แบ่งการควบคุมตามความชำนาญของงานนั้น ๆ

3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ส่วนใหญ่จะมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างว่า ปัจจุบันอยู่ในช่วงการขยายตัว ธุรกิจสามารถเติบโตขึ้นได้อีก เพราะความต้องการบ้านที่อยู่อาศัยเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากคนต่างถิ่นที่มาทำงานที่นี่ต้องการอยู่ถาวร มีโอกาสโตขึ้นไม่มากนักน้อย ทั้งนี้ย่อมขึ้นอยู่กับภาวะเศรษฐกิจและอัตราดอกเบี้ย ซึ่งเป็นไปตามวัฏจักรเศรษฐกิจ แต่อย่างไรก็ตาม ควรจะต้องมีการวางแผนทางด้านการตลาดและควรปฏิบัติงานตามแผนงานกันอย่างเคร่งครัด มีขั้นตอนในการทำงานนั้นๆ คิดต้นทุน ราคาวัสดุ ตลอดจนกำไรที่จะได้รับอย่างละเอียดและรอบคอบ เพื่อมิให้เกิดความเสี่ยงขึ้นในอนาคตสาเหตุที่ผลการวิจัยออกมาเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากการทำธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ซึ่งเดิมต้องอาศัยเงินทุนจากสถาบันการเงินในการบริหารจัดการ ถึงแม้ว่าในสภาวะเศรษฐกิจจะขยายตัว แต่ธนาคารแห่งประเทศไทยยังคงใช้นโยบายการเงินเข้มงวดเพื่อเร่งสร้างสมดุลระหว่างเงินฝากและสินเชื่อที่มีใช้เศรษฐกิจที่สำคัญ จำกัดความเสี่ยงในการให้สินเชื่อสังหาริมทรัพย์ของสถาบันการเงิน ทำให้ต้นทุนการก่อสร้างสูงขึ้นจากการปรับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ราคาวัสดุก่อสร้างหลายประเภทและค่าจ้างสูงขึ้น จึงทำให้ผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างจะต้องปรับตัวในแต่ละด้าน เพื่อให้สามารถดำเนินการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างสามารถดำเนินการต่อไปได้ในสภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว

ผลการศึกษาสอดคล้องกันกับทฤษฎีของ ฟาร์โยล (Fayol, 1964 : 134-139 ; อ้างใน ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2548 : 20-28) มี 5 ประการ ได้แก่ การวางแผน (Planning) การจัดองค์กร (Organizing) การจัดหาบุคคล (Staffing) การสั่งการ (Directing) และการควบคุม (Controlling) โดยเริ่มจากการวางแผน หมายถึง ผู้ประกอบการต้องมีการตัดสินใจล่วงหน้าว่า จะทำอะไร มีการกำหนดเป้าหมายทั้งระยะสั้นและระยะยาวขององค์กร รวมทั้งมีการวางแผนว่า จะทำอะไร โดยผู้ประกอบการจะต้องมีการพยากรณ์เหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยอาศัยปัจจัยแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง เพื่อให้สามารถทำได้ตามกระแสของเศรษฐกิจได้ การจัดการองค์กร ผู้ประกอบการจำเป็นต้องมีการตัดสินใจเกี่ยวกับตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบที่จำเป็นที่จะทำให้้องค์กรสามารถดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยต้องกำหนดรูปแบบขององค์กรว่าขณะนี้จำเป็นต้องใช้รูปแบบใด การจัดหาบุคคล หมายถึง การจัดการหาบุคคลที่เหมาะสมกับลักษณะงานตามที่ได้รับมอบหมาย การจัดบุคคลให้เหมาะสมกับงานนั้นเป็นพลวัตมีความจำเป็นต้องทำอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเวลาที่มีการปรับเปลี่ยนตำแหน่งหรือเปลี่ยนลักษณะงาน การสั่งการ ผู้ประกอบการมีหน้าที่ออกคำสั่ง ซึ่งเนะผู้ได้บังคับบัญชาว่าจะต้องปฏิบัติงานเหล่านั้นเมื่อไร และปฏิบัติอย่างไร โดยที่คำสั่งนั้นต้องมีความชัดเจนสามารถนำไปปฏิบัติได้ การควบคุม เป็นการติดต่อสื่อสารกันทั้งภายนอกและภายในหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความร่วมมือกันในการปฏิบัติงานเพื่อเป้าหมายหรือผลสำเร็จที่มีประสิทธิภาพ โดยอาจทำรายงานผลการปฏิบัติงานที่ได้ทำตามระยะเวลาว่ามีผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้หรือไม่ การทำรายงานนั้นจะช่วยให้ผู้ประกอบการทราบสถานการณ์ที่เป็นปัจจุบันขององค์กรได้เป็นอย่างดี เป็นการแสดงให้เห็นว่า ผู้ประกอบการได้ใช้จ่ายเงินเพื่อดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งแล้วได้รับผลตอบแทนกลับมาตามที่กำหนดไว้หรือไม่ เป็นกระบวนการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงานอย่างหนึ่ง

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ในยามที่เศรษฐกิจชะลอตัวธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด ควรมีการปรับตัว ดังนี้

1.1 ด้านการวางแผน ผู้ประกอบการต้องกำหนดวัตถุประสงค์ นโยบายกลยุทธ์ แผนการปฏิบัติงาน ตลอดจนแผนงานย่อยต่างๆ ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์อย่าง

ชัดเจน มีขั้นตอนในการทำงานนั้นๆ ตามแผนงานที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน เป็นรูปแบบ  
สาธารณะ สามารถนำไปปฏิบัติได้

1.2 ด้านการจัดองค์การ ผู้ประกอบการควรมีเป้าหมายขององค์การที่  
ชัดเจน มีการมอบหมายความรับผิดชอบ และเน้นการทำงานกันเป็นระบบ เป็นทีมงาน โคน  
จะต้องจัดให้กะทัดรัด ลดแผนหรือบริบทให้สะดวกและง่ายในการบริหาร

1.3 ด้านการจัดหาบุคคล ผู้ประกอบการควรมีนโยบายจัดหาบุคคลที่  
เหมาะสมกับตำแหน่งและหน้าที่การงาน โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่การปฏิบัติงานด้านภาคสนาม  
โดยกำหนดบุคลากรให้ตรงกับสายงาน ซึ่งจะต้องพิจารณาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ  
หลายด้านในคนคนเดียว

1.4 ด้านการสั่งการ ผู้ประกอบการจะต้องสื่อความหมายเกี่ยวกับวิธีทำงาน  
ให้ชัดเจนและง่ายต่อการปฏิบัติในระหว่างปฏิบัติงาน โดยชี้แจงให้พนักงานทราบตามความ  
เหมาะสมและความรับผิดชอบ

1.5 ด้านการควบคุม ผู้ประกอบการจะต้องมีแผนงานในการควบคุมอย่าง  
ชัดเจนว่าในแต่ละงานนั้นจะต้องดำเนินการในสิ่งใดก่อนหลัง โดยเพิ่มความคล่องตัวให้มาก  
ยิ่งขึ้นในเรื่องของการรายงานผลการปฏิบัติงาน หรือข้อบกพร่องหรือปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น  
จากการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

## 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจ หรือสำรวจความต้องการของผู้มาใช้  
บริการกับผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างในพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด และในพื้นที่อื่น ๆ เพื่อให้  
เกิดการขยายผลการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

2.2 ควรศึกษาถึงตัวแปรอื่นๆ ซึ่งมีอิทธิพลเกี่ยวกับการบริหารจัดการ  
กิจการ เช่น ปัจจัยภายนอกเกี่ยวกับการเมือง เศรษฐกิจ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความสมบูรณ์มากขึ้น

2.3 ควรมีการศึกษาในเรื่องเดียวกันในจังหวัดที่มีความเจริญทางเศรษฐกิจ  
และจำนวนประชากรที่มากกว่าจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งเป็นจังหวัดที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษา เพื่อให้  
เห็นถึงการใช้ความพยายามในการปรับตัวว่า มีความแตกต่างกันมากน้อย อย่างไร

2.4 ควรมีการสำรวจความคิดเห็นของพนักงาน โดยเฉพาะหัวหน้างาน  
เนื่องจากผู้วิจัยได้ทราบความคิดเห็นของผู้ประกอบการแล้ว หากมีการสำรวจความคิดเห็นหรือ  
ความต้องการพนักงานจะทำให้ทราบแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานของทุกภาคส่วน อันจะ  
ส่งผลต่อการพัฒนาธุรกิจ ให้มีคุณภาพต่อไป