

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษานี้ผู้ศึกษาใช้วิธีการเชิงสำรวจ (Survey Research) มุ่งศึกษากลยุทธ์การปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อให้พื้นที่ภาวะวิกฤติทางเศรษฐกิจ ซึ่งมีทั้งข้อมูลเชิงปริมาณและคุณภาพ โดยมีขั้นตอนการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรกลุ่มเป้าหมาย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรกลุ่มเป้าหมาย

ประชากรกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท ขึ้นไป ณ ปี พ.ศ. 2550 มีจำนวนทั้งสิ้น 25 ราย ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความครอบคลุมในการวิจัย ผู้วิจัยจึงใช้วิธีการแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ดังรายละเอียดในตารางที่ 7 ต่อไปนี้

ตารางที่ 7 ผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด
ที่มีทุนจดทะเบียนตั้งแต่ 1 ล้านบาท ขึ้นไป

ลำดับที่	ผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	ที่ตั้ง
1.	พ.จ. ชัยสิทธิ์ร้อยเอ็ด	6/3 ถนนคุ้มศรีสุวรรณ ต.ในเมือง อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด 45000
2.	พ.จ. ทวีบุญ คอนสตรัคชั่น	319/1 ถนนเทวภิบาล ต.ในเมือง อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด
3.	พ.จ. ลำภูวิษยะ	124 หมู่ที่ 4 ต.รอบเมือง อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด
4.	พ.จ. เจริญศรี รวย	21/1 ถนนคุ้มแสนสุข ต.ในเมือง อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด
5.	พ.จ. พรสวรรค์การค้าร้อยเอ็ด	48 หมู่ที่ 6 ถนนสุริยะเดชบำรุง ต.รอบเมือง อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด
6.	พ.จ. อุบลเบงกอล	16/6 ถนนทองทวี ต.ในเมือง อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด
7.	พ.จ. อินทิราร้อยเอ็ด ก่อสร้าง	4 ซอย 5 (ปัทมานนท์) ต.ในเมือง อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด
8.	พ.จ. กมลมาศก่อสร้าง 2006	20 หมู่ที่ 10 ต.นาโพธิ์ อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด
9.	พ.จ. วิน วิน คอนสตรัคชั่น	45/6 ถนนเพลินจิต ต.ในเมือง อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด 45000
10.	พ.จ. เอ.พี.เอส.อินเตอร์เทรด	56 หมู่ที่ 17 ต.รอบเมือง อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด
11.	บ.จ. สุวรรณภูมิรุ่งเรืองทรัพย์ จำกัด	36 หมู่ที่ 2 ต.คงลาน อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด 45000
12.	พ.จ.อ.สมบูรณ์ก่อสร้าง	31 หมู่ที่ 6 ต.สะอาดสมบูรณ์ อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ลำดับที่	ผู้ประกอบธุรกิจเหมาก่อสร้าง	ที่ตั้ง
13.	พ.จ.พงษ์สัมฤทธิ์ผล	30/1 หมู่ที่ 6 ต.สะอาดสมบูรณ์ อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด
14.	พ.จ.พร โชติร้อยเอ็ด	24/3 ถนนเพลินจิต ต.ในเมือง อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด
15.	พ.จ.ธัญรุ่งเรือง	11 ถนนทองทวี ต.ในเมือง อ.เมืองร้อยเอ็ด . ร้อยเอ็ด
16.	พ.จ.ร้อยเอ็ดเฉลิมก่อสร้าง	115 หมู่ที่ 7 ต.สีแก้ว อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด
17.	พ.จ.ทรัพย์พอเพียง	173 หมู่ที่ 6 ต.เหนือเมือง อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด
18.	พ.จ. ทวีผลวิศวกรรม	14 หมู่ที่ 8 ต.คงลาน อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด
19.	พ.จ. รินรุ่งเรือง	40/6 ถนนเปรมประชาราษฎร์ ต.ในเมือง อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด
20.	พ.จ. การดาก่อสร้าง	1 ซอย 9 ถนนปัทมานนท์ ต.ในเมือง อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด
21.	พ.จ. นิธิพลรุ่งเรือง	111 หมู่ที่ 6 ต.รอบเมือง อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด 45000
22.	พ.จ. ฉันทพัฒน์ก่อสร้าง	190/6 ถนนราชการดำเนิน ต.ในเมือง อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด 45000
23.	พ.จ. เหมราช การโยธา	16/6 ถนนทองทวี ต.ในเมือง อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด
24.	พ.จ. อำพล เฟิร์ส ดีไซน์	48/1 หมู่ที่ 8 ต.คงลาน อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด
25.	พ.จ. บึงนครก่อสร้าง	58 หมู่ที่ 7 ต.รอบเมือง อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด

ที่มา : (กระทรวงพาณิชย์. 2549 : 8)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากการศึกษาเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการของผู้ประกอบการธุรกิจ รับเหมา ก่อ สร้าง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดหาบุคคล ด้านการสั่งการ และด้านการควบคุม แล้วนำมาสร้างเป็นข้อคำถาม ดังนี้

1. แบบสอบถาม (Questionnaires) แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 9 ข้อ

ตอนที่ 2 สภาพการปรับตัวทางการจัดการของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมา ก่อสร้าง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดหาบุคคล ด้านการสั่งการ และด้านการควบคุม เป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มาก ที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 33 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมา ก่อสร้าง ในอนาคต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 7 ข้อ

2. แบบสัมภาษณ์ที่มีโครงสร้าง (Structured Interview) เป็นความคิดเห็น เกี่ยวกับสภาพการปรับตัวทาง การจัดการของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมา ก่อสร้าง ทั้ง 5 ด้าน และ แนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมา ก่อสร้าง ในอนาคต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด ร้อยเอ็ด จำนวน 6 ข้อ

เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลรายละเอียดหรือในประเด็นอื่น ๆ นอกเหนือจากประเด็น กำหนดไว้ในแบบสอบถาม ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาศึกษา ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือ ต่าง ๆ คือ เครื่องบันทึกเสียง กล้องถ่ายภาพ สมุดจดบันทึก เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจนถูกต้อง และสมบูรณ์

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ ที่มีโครงสร้าง ที่สร้างขึ้นเอง เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยอยู่ในการ ควบคุมดูแล และให้คำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือวิจัย ดังต่อไปนี้

1.1 การศึกษาแนวคิดและทฤษฎีจากเอกสาร บทความ ผลงานวิจัยและวิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำเนื้อหาเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือการวิจัย

1.2 นำเครื่องมือการวิจัยมากำหนดเป็นแบบสอบถามแล้วนำเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อทำการตรวจสอบ ให้คำแนะนำ และแก้ไขปรับปรุง

1.3 นำแบบสอบถามปรับปรุงแก้ไขแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) ทั้งความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง (Construct Validity) และความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิ มีดังนี้

1.3.1 รองศาสตราจารย์ ดร. สุวกิจ ศรีปีดดา วุฒิศึกษา กศ.ค. (พัฒนศึกษาศาสตร์) ผู้เชี่ยวชาญ ด้านเนื้อหา เพื่อตรวจสอบความครอบคลุม และความถูกต้องของแบบสอบถาม

1.3.2 อาจารย์นิตยา บรรเทา วุฒิศึกษา วท.ม. (สถิติประยุกต์) ผู้เชี่ยวชาญ ด้านการวัดผล เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบเครื่องมือ

1.3.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชมพูนุช เหมเมืองทอง วุฒิศึกษา ศศ.ม. (ภาษาไทย : เน้นวรรณคดีไทย) ผู้เชี่ยวชาญ ด้านการใช้ภาษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมของข้อความที่ใช้

1.3.4 นำแบบสอบถามมาทำการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน จากนั้นนำเสนอประธานกรรมการและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อขอคำแนะนำเพิ่มเติม จนกระทั่งได้แบบสอบถามฉบับร่างที่สมบูรณ์

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับร่างไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มทดลอง ซึ่งก็คือประชากรไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

3. ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการทดลองใช้ (Try Out) มาหาคุณภาพของแบบสอบถามและนำมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์และถูกต้องมากที่สุด จากนั้นจึงสร้างขึ้นเป็นแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ฉบับจริง

4. ผู้วิจัยนำแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ ไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรเป้าหมาย จำนวน 25 ราย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. นำหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 25 คน เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

2. ชี้แจงผู้ช่วยศึกษาจำนวน 3 คน เพื่อให้ทราบขั้นตอนและวิธีการเก็บแบบสอบถามเกี่ยวกับรายละเอียดของแบบสอบถาม วิธีการแจก และเก็บแบบสอบถาม

3. ดำเนินการเก็บข้อมูลจากผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่เป็นประชากรกลุ่มตัวอย่าง โดยเฉพาะการแจกแบบสอบถาม ได้อธิบายรายละเอียดให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้เข้าใจและให้กรอกแบบสอบถามโดยขอรับคืนทันที ในระหว่างการรอรับแบบสอบถาม ผู้วิจัยจะทำการสัมภาษณ์

4. นำแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ ที่ได้มาทั้งหมด จำนวน 24 ชุด คิดเป็นร้อยละ 96 มาตรวจสอบความสมบูรณ์

การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษากันคิดว่า ได้ดำเนินการจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลในการดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จึงพบว่า แบบสอบถามที่ได้รับมาจำนวน 24 ชุด คิดเป็นร้อยละ 96 ตอบสมบูรณ์ทุกฉบับ อีก 1 ชุด ไม่ตอบเพราะแจ้งว่าเป็นธุรกิจเครือข่าย

2. ตรวจสอบให้คะแนนแบบสอบถามทุกข้อทุกฉบับตามเกณฑ์การให้คะแนนที่กำหนดไว้

3. นำข้อมูลเชิงปริมาณไปวิเคราะห์โดยใช้คอมพิวเตอร์ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ในภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว และแปลตามเกณฑ์การแปลความหมาย

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย

การประเมินระดับการปรับตัวของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง และความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาในอนาคต โดยในภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ใช้เกณฑ์แปลความหมายค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 122) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับการปรับตัว/ความคิดเห็น
4.51-5.00	มากที่สุด/เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3.51-4.50	มาก/ค่อนข้างเห็นด้วย
2.51-3.50	ปานกลาง/เห็นด้วยปานกลาง
1.51-2.50	น้อย/ค่อนข้างไม่เห็นด้วย
1.00-1.50	น้อยที่สุด/ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

4. นำข้อมูลเชิงคุณภาพที่ได้มาจากภาคสนาม มาวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ แล้วนำเสนอผลการศึกษาดังวิธีพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis)

5. นำผลการศึกษาเสนอตามความมุ่งหมายและกรอบแนวคิดของการศึกษา โดยใช้ ตารางวิเคราะห์ผล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1.1 หาอำนาจจำแนกของข้อคำถามแต่ละข้อ โดยวิธีหาค่า t-test

1.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์

อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

$$\alpha = \frac{k}{(k-1)} \left(1 - \frac{\sum Si^2}{Sx^2} \right)$$

α = ค่าสัมประสิทธิ์ที่คงที่ภายใน

K = จำนวนข้อทั้งหมด

$$\begin{aligned}\sum S_i^2 &= \text{ค่าความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ} \\ s_x &= \text{ค่าความแปรปรวนของคะแนนรวม}\end{aligned}$$

2. สถิติพื้นฐานที่ใช้การวิเคราะห์ ผู้วิจัยได้นำสถิติพื้นฐานมาใช้สำหรับการวิเคราะห์ผลการวิจัยในครั้งนี้ เพื่อเป็นการตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543, หน้า 102-103)

2.1 ร้อยละ (Percentage)

$$P = \frac{\sum f \times 100}{n}$$

เมื่อ	P	แทน	ร้อยละ
	f	แทน	ความถี่
	N	แทน	จำนวนความถี่ทั้งหมด

2.2 ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) มีสูตรดังนี้

$$\mu = \frac{\sum fx}{N}$$

μ	=	ค่าเฉลี่ย
f	=	ความถี่
$\sum fx$	=	ผลรวมทั้งหมดของความถี่คูณค่าเฉลี่ย
N	=	ผลรวมทั้งหมดของความถี่ คือ ข้อมูลทั้งหมด

2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) มีสูตรดังนี้

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum (x - \bar{x})^2}{n - 1}}$$

เมื่อ	σ	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	X	แทน	คะแนนแต่ละตัว
	μ	แทน	ค่าเฉลี่ย
	n	แทน	จำนวนคะแนนในกลุ่ม

Σ แทน ผลรวม

3. สถิติในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ t -test (Independent Samples) และ F -test (One-way ANOVA) เพื่อเป็นการตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 และวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หากแตกต่างกันอย่างมีสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้ศึกษาจะเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ย โดยการทดสอบเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของ วิชีเซฟเฟ้ (Scheffe) ดังนี้

3.1 ค่า t -test สำหรับการทดสอบสมมติฐานความแตกต่างของตัวแปรอิสระ 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน

3.2 ค่า F -test (One-Way ANOVA) สำหรับการทดสอบความแตกต่างของตัวแปรอิสระมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY