

บรรณานุกรม

- กนกพร ศิริแสงตระกูล. การพัฒนาการตลาดด้านเงินฝากของสาขาธนาคาร จังหวัดขอนแก่น.
การค้นคว้าอิสระ บธ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2539.
- คณิน ปาจูวัง. การเลือกธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ของลูกค้าเพื่อใช้
บริการเงินฝาก. การค้นคว้าแบบอิสระ บธ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,
2537.
- ฉัตรยาพร เสมอใจ. การบริหารการตลาด. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2549.
- เฉลิมพล เวชวิธี. ความคิดเห็นของลูกค้าที่มีต่อการใช้บริการเงินฝากประเภทประจำของ
ธนาคารอาคารสงเคราะห์ สาขาเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ บธ.ม. เชียงใหม่ :
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.
- ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. การตลาดบริการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2547.
- ชื่นจิตต์ แจ่มเจนกิจ. การตลาดในศตวรรษที่ 21 หลักสูตรเอ็มบีเอการตลาดฉบับสมบูรณ์
แบบที่สูดในปัจจุบัน. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี, 2544.
- ครุณี วงศ์รัตนธรรม. (2539). ความคิดเห็นของลูกค้าต่อการใช้บริการด้านเงินฝากของ
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาประตูเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ
บธ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2539.
- พรนภรัตน์ อินทร์จันทร์. ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์กลุ่มมหาสารคามต่อ
การให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์กลุ่มมหาสารคาม จำกัด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2548.
- พินุล ทีปะปาล. การบริการการตลาด. กรุงเทพฯ : สหวิทยาลัยรัตนโกสินทร์ บ้านสมเด็จ
เจ้าพระยา, 2534.
- พินัญ จงสถิตย์วัฒนา. การบริหารการตลาด : การวิเคราะห์กลยุทธ์ และการตัดสินใจ.
พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์, 2548.
- ธนชัย ยมจินดา. “หน่วยที่ 2 กระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์” ในประมวลสาระชุดวิชาการ
วางแผนและการควบคุม. นนทบุรี : สาขาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมาธิราช, 2545.

- นันทฉัตร กฤษณา. การศึกษาพฤติกรรมการออมของเกษตรกรลูกค้ำธนาคารเพื่อการเกษตร
และสหกรณ์การเกษตร : ศึกษาเฉพาะกรณีตำบลขมิ้น และตำบลลำปาว อำเภอเมือง
จังหวัดกาฬสินธุ์. รายงานการศึกษาปัญหาพิเศษ บธ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม, 2542.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2535.
- ประเสริฐ ศรีโรจน์รุ่ง. “เศรษฐกิจ : ตัวเลขทางเศรษฐกิจเร็ว ๆ นี้ สะท้อนถึงการฟื้นตัว
ระยะยาว” ข่าวพาณิชย. 11(19) : พฤศจิกายน, 2540.
- ประดิษฐ์ คลโสภณ. ปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดการฝากเงินกับธนาคารของลูกค้ำเงินฝากประจำ :
กรณีศึกษาธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขามหาสารคาม อำเภอเมือง
จังหวัดมหาสารคาม. รายงานการศึกษาปัญหาพิเศษ บธ.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2545.
- วิเชียร เกตุสิงห์. ค่าเฉลี่ยกับการแปลความหมาย : เรื่องง่าย ๆ ที่บางครั้งพลาดไม่ได้.
ข่าวสารการวิจัยการศึกษา. 18(3) : 9-11, 2538.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. กลยุทธ์การตลาด การบริหารการตลาด. กรุงเทพฯ :
พัฒนาศึกษา, 2537.
- _____. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ : ชีระฟิล์มและไซเท็กซ์, 2541.
- สมยศ นาวิการ. การบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ, 2548.
- สุรเชษฐ์ พนมอุปถัมภ์. การเพิ่มยอดจำนวนผู้ถือบัตรเครดิต ในกลุ่มลูกค้ำเงินฝากและเงินกู้
ของ บมจ.ธนาคารเฉลิมไทย สาขานครบุรี. รายงานการศึกษาระยะ บธ.ม.
ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2540.
- เสรี วงษ์มณฑา. กลยุทธ์การตลาด : การวางแผนการตลาด. กรุงเทพฯ : ชีระฟิล์มและ
ไซเท็กซ์, 2542.
- สุดาควง เรืองรุจิระ. หลักการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : ประกายพริก, 2540.
- อดุลย์ จาตุรงค์กุล. การบริหารการตลาด : กลยุทธ์ และ ยุทธวิธี (ฉบับมาตรฐาน). กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.
- อรรถ มณีสงฆ์. หลักการตลาด. กรุงเทพฯ : แมคกรอฮิล, 2538.
- อาคารสงเคราะห์, ธนาคาร. 50 ปี ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (2496 – 2546). 2546.
- _____. รายงานประจำปี 2548. 2548.

อาคารสงเคราะห์, ธนาคาร. วารสารราย 3 เดือน ปีที่ 12 ฉบับที่ 47 ประจำเดือน ตุลาคม -

ธันวาคม 2549. www.ghb.co.th, www.GHBHomCenter.com. 2549.

_____. เอกสารรายงานจากฝ่ายสื่อสารองค์กรสำนักงานใหญ่. E-mail :pr@ghb.co.th

website: <http://172.16.1.14/webcorporate>. 2550.

อุทิศ ขาวเขียว. การวางแผนกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.

Kotler, P. **Marketing Management**. USA : The Prentice Hall international, 1997.

_____. **Marketing Management**. The millenium edition. New Jersey : Prentice - Hall,

2000.

Lovelock, Christopher H. **Services Marketing**. Third Edition. New Jersey :

Prentice Hall, Inc., 1996.

Payne, A. **The Essence of Services Marketing**. London : Prentice Hall international

(UK) Ltd, London, 1993.

Yamane, T. **Elementary Sampling Theory**. New Jersey : Prentice-Hall, Inc., 1967.

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY