

บรรณานุกรม

- กิติมา ปรีดีดิถก. ทฤษฎีการบริหารองค์กร. กรุงเทพฯ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2524.
- กุลชน ฆนาพงศธร. “ประโยชน์และการบริหาร” ใน สาขาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล หน้า 303 – 304 พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2540.
- จรูญ น้อยบัวทิพย์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการฝ่ายปกครอง : ศึกษาเฉพาะกรณี อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2540.
- ชัยพงษ์ โชติวรรณ. ความพึงพอใจของประชาชนในการบริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองบุรีรัมย์. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- ชिरณี เศษจินดา. ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อศูนย์บริการกำจัดกากอุตสาหกรรมแขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2530.
- ณรสพล ศรีสุธรรม. ความพึงพอใจของประชาชนในการบริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองที่อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- ดิเรก ปลั่งดี. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองนครปฐม. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2540.
- ตำรวจ, กรม. คำสั่งกรมตำรวจที่ 119/2541 เรื่อง การปรับปรุงการปฏิบัติงานในระดับสถานีตำรวจตามโครงการ “โรงพักเพื่อประชาชน”. ลงวันที่ 29 มกราคม 2541.
- ตำรวจภูธรอำเภอโกสุมพิสัย, สถานี. บรรยายสรุปสถานีตำรวจภูธรอำเภอโกสุมพิสัย 2550. เทพศักดิ์ บุญรัตน์. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายการให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร.

- ภาคินิพนธ์ พบ.ด. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2535.
- เทวินทร์ กองพร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองอุบลราชธานี ภายใต้โครงการโรงพักของเรา. ภาคินิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2541.
- ธงชัย สันติวงษ์. พฤติกรรมองค์การ (Organization Behavior). พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2540.
- ชนพร ชุมวรฐายี. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดอุบลราชธานี. ภาคินิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539.
- ชนันท์ชัย สุขา. การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดให้โทษของเจ้าหน้าที่สถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2540.
- ธีระพงษ์ ภักดีไพบูลย์สกุล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของที่ทำกรปกครองอำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์. ภาคินิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกริก, 2538.
- นนท์ ภักดีพันธ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547.
- เนติพงศ์ ชาตุท่าเด. การพัฒนามาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพบริการสถานีตำรวจ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ด. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2546.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- ประกายรัตน์ สุวรรณ. คู่มือการใช้โปรแกรม SPSS เวอร์ชัน 12 สำหรับ Windows. กรุงเทพฯ : บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2548.
- ประภาส กิจจินดาโอภาส. ความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดเทศบาลหนองแสงอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ รป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550.
- ประเสริฐ เมฆมณี. ตำรวจและกระบวนการยุติธรรม. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์, 2532.

- ปรีมพร อัมพันธ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ กรุงเทพมหานคร : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานเขตบางขุนเทียน. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารบุคคล. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ, 2545.
- ปิยะ สุขประเสริฐ. ทัศนคติของประชาชนต่อประสิทธิภาพของตำรวจระดับสถานีตำรวจในการให้บริการประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลบางยี่เรือ. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2525.
- พงษ์เทพ สัตบุศร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองศรีสะเกษ ภายหลังจากการปรับโครงสร้างใหม่. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- พัทฐกร ศาสนะสุพนธ์. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2547.
- พิน คงพูน. ความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการประถมศึกษา จังหวัด 14 จังหวัดภาคใต้. ปรียญานิพนธ์ กศ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา, 2539.
- พิมพ์อักษร จันทร์ศิริ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการงานทะเบียนราษฎรในเขตเทศบาลเมืองลพบุรี. วิทยานิพนธ์ รป.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2546.
- มณี โพธิเสน. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิเสนวิทยา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย. รายงานการค้นคว้าอิสระ, กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543.
- มณีวรรณ ตันไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาต่อประชาชนผู้มาติดต่อ. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.
- มานะ อินพิทักษ์. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อรถโรงเรียน ที่จัดโดย กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2539.
- รัชชา กุลลาณิชไชนันท์. ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อบริการทางการแพทย์. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกริก, 2535.

- ลัดดา กุลนันทน์. แรงจูงใจที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานวิจัย สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2544.
- วรพงษ์ ภวเวส. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองศรีสะเกษ ภายใต้โครงการโรงพักของเรา. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2540.
- วิชัย ัญญพานิชย์. การพัฒนามาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพบริการการดำเนินคดีที่เป็น การคุ้มครองสิทธิทางแพ่งของประชาชน. วิทยานิพนธ์ ศศ.ด. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2546.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. เอกสารการสอนชุดวิชาการพัฒนาคุณภาพการบริการด้วยความคิดสร้างสรรค์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บริษัท ดีไซน์ จำกัด, 2541.
- วินัย จิตต์ปรุ่ง. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร : ศึกษา เฉพาะกรณีตำรวจนครบาลลุมพินี. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2541.
- วิบูลย์ วงษ์ก้อม. ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2535.
- วิโรจน์ สัตยสัทท์สกุล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร หลังปรับปรุงโครงสร้างใหม่ : ศึกษากรณีจังหวัดฉะเชิงเทรา. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- วีระพงษ์ เกลิมจิระรัตน์. คุณภาพการบริการ. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์, 2544.
- ศิริพร ตันติพิลวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กองพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข, 2538.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. องค์กรและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ซีรฟิล์มและไซเท็กซ์, 2541.
- สงครามชัย ถีทองดี. การจัดการคุณภาพสาธารณสุข. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544.
- สมชัย เลิศทิววงศ์. การบริการยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยสาสน์, 2544.
- สมพร เพ็ญจันทร์. ทฤษฎีและแนวคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพฯ : ภาควิชา รัฐประศาสนศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.

- สาโรจน์ ไสยสมบัติ. ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา
จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2534.
- สุรศักดิ์ นาถวิไล. ความพึงพอใจของผู้ใช้ยานพาหนะต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม
: สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2546.
- อมร รักษาสัตย์. บทบาทจากผู้บังคับบัญชาในการประสิทธิภาพของข้าราชการ. กรุงเทพฯ :
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2532.
- อรนภา มุ่งโนนบ่อ. ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการให้บริการของเทศบาล
ตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2548.
- อำนาจ ฉิมมา. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนใน
จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2545.
- อำนาจ เตชะสุข. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนใน
สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 7. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ชลบุรี :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน, 2533.
- Bouman, James S. And David L. Jr, Norman. "Attitudes Toward the Public Service :
A survey of University Students", **Public Personel Management**, 113-121;
March – April, 1975.
- Millet, John D. **Management in Public Services : the Quest of Effective Performance**.
New York : McGraw – Hill, 1954.
- Yamane, Taro. **Statistics an Introductory Analysis**. 3th ed. New York : Harper & Row,
1973.