

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
Abstract	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
สมมุติฐานการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
1. แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ.....	6
2. แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ	14
3. แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ	18
4. แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ	22
3. ประวัติศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอโพธิ์ชัย.....	29
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	33
5. กรอบแนวคิดการวิจัย	41

หัวข้อเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	43
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	43
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	44
การเก็บรวบรวมข้อมูล	46
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	47
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	49
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	49
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	50
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	63
สรุปผลการวิจัย	63
อภิปรายผล.....	66
ข้อเสนอแนะ	67
บรรณานุกรม	69
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	73
ประวัติผู้วิจัย	79

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	44
2 ผลการวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	50
3 ผลการวิเคราะห์ ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการ การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	51
4 ผลการวิเคราะห์ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการ การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	52
5 ผลการวิเคราะห์ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการ การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	53
6 ผลการวิเคราะห์ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการ การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	54
7 ผลการวิเคราะห์ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการ การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	55
8 ผลการวิเคราะห์ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการ การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ด้านการบริการอย่างก้าวหน้า	56
9 ผลการเปรียบเทียบระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการ การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	57
10 ผลการเปรียบเทียบระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการ การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย จำแนกตามอาชีพ โดยรวม	57

ตารางที่

หน้า

11 ผลการเปรียบเทียบระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการ การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย จำแนกตามอาชีพ จำแนกเป็นรายด้าน	58
12 ผลการเปรียบเทียบระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการ การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย จำแนกตามอาชีพ ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	59
13 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการของศูนย์บริการ การศึกษานอกโรงเรียน อำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย	60



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 องค์ประกอบของทัศนคติ	9
2 กรอบแนวคิดการวิจัย	42



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY