

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
Abstract	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ฎ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฏ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
1. การปกครองท้องถิ่นรูปแบบเทศบาล.....	10
2. บริบทของเทศบาลเมืองมหาสารคาม	19
3. แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	27
4. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร	28
5. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	46
6. แนวคิดเกี่ยวกับศักยภาพขององค์กรที่มีประสิทธิภาพการบริหารจัดการ	58
7. ทฤษฎีการจัดการองค์การ	65
8. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	67
9. กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	81

๗
สารบัญ (ต่อ)

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	84
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	84
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย.....	86
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	87
4. การวิเคราะห์ข้อมูล.....	88
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	89
6. ระยะเวลาในการวิจัย.....	89
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	90
1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	91
2. ผลการวิเคราะห์ระดับการดำเนินงานตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม.....	92
3. ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ กลุ่มพนักงานเทศบาล และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน.....	118
4. ผลวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม.....	122
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	127
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	127
สมมติฐานการวิจัย.....	127
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	127
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	128
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	128
สรุปผลการวิจัย.....	129
อภิปรายผลการวิจัย.....	131

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	หน้าที่บังคับหรือหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 มาตรา 50 มาตรา 53 และมาตรา 56..... 17
2	หน้าที่ที่จะเลือกปฏิบัติตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 มาตรา 51 มาตรา 54 และมาตรา 57..... 18
3	จำนวนหน่วยตัวอย่างในแต่ละเทศ กลุ่มพนักงานเทศบาล และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน..... 85
4	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง..... 92
5	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการดำเนินงานตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน..... 93
6	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเทศ โดยรวมและรายด้าน 94
7	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามกลุ่มพนักงานเทศบาล โดยรวมและรายด้าน 96
8	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน 99
9	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการดำเนินงานตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมและรายด้าน 101

ญ
สารบัญ (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

- 10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการดำเนินงานตามความคิดเห็นของ
พนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาล
เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการ
ทรัพยากรธรรมชาติโดยรวมและรายชื่อ 103
- 11 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการดำเนินงานตามความคิดเห็นของ
พนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาล
เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการศึกษา โดยรวมและรายชื่อ 105
- 12 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการดำเนินงานตามความคิดเห็นของ
พนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาล
เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านวัฒนธรรมประเพณี
โดยรวมและรายชื่อ 107
- 13 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการดำเนินงานตามความคิดเห็นของ
พนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาล
เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านสาธารณสุข โดยรวมและรายชื่อ..... 109
- 14 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการดำเนินงานตามความคิดเห็นของ
พนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาล
เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็ง
โดยรวมและรายชื่อ. 111
- 15 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการดำเนินงานตามความคิดเห็นของ
พนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาล
เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์เครื่องมือ
เครื่องใช้โดยรวมและรายชื่อ 113
- 16 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการดำเนินงานตามความคิดเห็นของ
พนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาล
เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านบุคลากร โดยรวมและรายชื่อ 115

ฉ
สารบัญ (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
17	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการดำเนินงานตามความคิดเห็นของ พนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาล เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการเงินและงบประมาณ โดยรวมและรายชื่อ 117
18	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างเพศ โดยรวมและรายด้าน 119
19	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ระหว่าง กลุ่มพนักงานเทศบาล..... 120
20	การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการ บริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัด มหาสารคาม ระหว่างกลุ่มพนักงานเทศบาลด้วยวิธีเซฟเฟ้ 121
21	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ระหว่าง ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน..... 122
22	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาล เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม..... 122

๗
สารบัญ (ต่อ)

หัวเรื่อง	หน้า
บรรณานุกรม	139
ภาคผนวก	145
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	146
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์	158
ภาคผนวก ค จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	162
ภาคผนวก ง ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	165
ประวัติผู้วิจัย	170



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 โครงสร้างและการแบ่งส่วนการบริหารของเทศบาล.....	16
2 โครงสร้างการบริหารของเทศบาลเมืองมหาสารคาม	22
3 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	84



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY