

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม สามารถสรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ดังนี้

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ กลุ่มพนักงานเทศบาล และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

สมมติฐานการวิจัย

1. ระดับการดำเนินงานตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง
2. พนักงานที่มีเพศ กลุ่มพนักงานเทศบาล และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารแตกต่างกัน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คือ พนักงานเทศบาลที่ปฏิบัติงานในสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 517 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 220

คน ประกอบด้วย พนักงานเทศบาลสามัญ จำนวน 72 คน พนักงานครูเทศบาล จำนวน 72 คน และพนักงานจ้างชั่วคราว จำนวน 76 คน ที่ได้จากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซ์และมอร์แกน และใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยกำหนดโควตา และการสุ่มอย่างง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด แบ่งออกเป็น 3 ตอน มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ มาตรการส่วนประมาณค่า และปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งประกอบด้วยสถิติที่ใช้ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 1 เกี่ยวกับเพศ กลุ่มพนักงานเทศบาล และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการวิเคราะห์หาค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 2 เกี่ยวกับระดับการดำเนินงานตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ กลุ่มพนักงานเทศบาลและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ดังนี้
 - 3.1 เพศ ใช้สถิติวิเคราะห์ค่าที (t -test)
 - 3.2 กลุ่มพนักงานเทศบาล และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) เมื่อผลการทดสอบมีความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวอย่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ้
4. วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามปลายเปิด โดยการบรรยายวิเคราะห์สรุปเนื้อหา และแจกแจงความถี่

สรุปผลการวิจัย

1. ระดับการดำเนินงานตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้านเช่นเดียวกัน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านวัฒนธรรมประเพณี ด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็ง ด้านการเงินและงบประมาณ ด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ และด้านบุคลากร

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ กลุ่มพนักงานเทศบาล และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ผลการวิจัย พบว่า

2.1 พนักงานเทศบาลที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการศึกษา ด้านวัฒนธรรมประเพณี ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็ง และด้านการเงินและงบประมาณ

2.2 พนักงานเทศบาลที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่พนักงานครูเทศบาล มีความคิดเห็นมากกว่าพนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง

2.3 พนักงานเทศบาลที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน

3. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของ ผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานแบบ
มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม เรียงลำดับ
ค่าความถี่สูงสุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้

1. ด้านบุคลากร ควรพัฒนาบุคลากรให้ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการบริหารกิจ
การบ้านเมืองที่ดี สรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และหลีกเลี่ยงเครือข่าย
สร้างจิตสำนึกให้บุคลากรทุกคนให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาติดต่อ
ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
2. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ควรสร้างถนนที่ได้มาตรฐานให้เหมาะสมกับ
การคมนาคมสามารถสัญจรไปมาสะดวก ก่อสร้างทางระบายน้ำให้เพียงพอต่อการรับปริมาณ
น้ำฝนและน้ำเสีย สร้างและบูรณะสาธารณูปโภคและระบบประปาให้มีประสิทธิภาพ
3. ด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ควรพัฒนาอาคาร
สถานที่ให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน จัดหาเครื่องมือเครื่องใช้วัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอและ
ทันสมัย จัดให้มี และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และระบบสารสนเทศทาง
ภูมิศาสตร์เพื่อการพัฒนา
4. ด้านการเงินและงบประมาณ ควรสนับสนุนให้มีการควบคุมและตรวจสอบ
ด้านการเงินทั้งจากภายในและภายนอก เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีและสร้างรายได้
และชี้แจงการบริหารงบประมาณของเทศบาลให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่องเป็น
ประจำทุกปี
5. ด้านสาธารณสุข ควรจัดให้มีบริการทางการแพทย์ และสาธารณสุขที่มี
คุณภาพ มีมาตรฐานอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนเล่นกีฬาและ
ออกกำลังกายอย่างต่อเนื่อง และจัดสร้างและบำรุงรักษาอาคารสถานที่สำหรับการออก
กำลังกาย และสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์กีฬาให้แก่ชุมชน
6. ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็ง ควรส่งเสริมและพัฒนาอาชีพที่สร้างรายได้
ให้แก่ประชาชน ส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มอาชีพให้มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืนและสร้าง
ผลประโยชน์ให้กับกลุ่ม และส่งเสริมและสนับสนุนกองทุนอาชีพ

7. ด้านการศึกษา ควรส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีมาตรฐาน ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพ ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาทั้งในระบบ นอกระบบและตามอัธยาศัย

8. ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ควรส่งเสริมกิจกรรมให้ชุมชนดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ปรับปรุงประสิทธิภาพในการจัดการมูลฝอย สิ่งปฏิกูลอย่างเป็นระบบ และจัดระบบบำบัดมลพิษ

9. ด้านวัฒนธรรมประเพณี ควรส่งเสริมให้ประชาชนอนุรักษ์และบำรุง ศิลปวัฒนธรรมและประเพณีอันดีงามของท้องถิ่น และส่งเสริมสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่น

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัย ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม มีประเด็นที่ น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ระดับการดำเนินงานตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงาน แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

จากผลการวิจัย พบว่า ระดับการดำเนินงานตามความคิดเห็นของพนักงาน เทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัด มหาสารคาม อยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ที่ผลการวิจัย ปรากฏเช่นนี้ แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม มีการมอบหมายงาน ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างชัดเจน มีการจัดบุคลากรเข้าปฏิบัติงานตามที่ได้แบ่งส่วนงานและ มอบหมายหน้าที่ให้ปฏิบัติเพื่อให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ด้วยเหตุดังกล่าว จึงส่งผลให้ระดับการดำเนินงานตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงาน แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและ รายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ แต่ผลการวิจัยครั้งนี้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สาธินี ไชยเวช (2542 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัย การตัดสินใจที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานพัฒนาเทศบาลของคณะเทศมนตรี ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัย พบว่า พฤติกรรมการตัดสินใจในการบริหารงาน ทั้งในด้านการกำหนดนโยบาย การวินิจฉัย การสั่งการ การมอบหมายงาน การควบคุม

กำกับและติดตาม มีค่าเฉลี่ยของการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของ พระมหาจันเต็ม มะเดื่อ (2546 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพในการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอค้อวัง จังหวัดยโสธร ผลการวิจัย พบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอค้อวัง จังหวัดยโสธร มีความคิดเห็น เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมอยู่ในระดับ มากทุกด้าน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความคิดเห็นจากมากที่สุด ไปหาน้อยที่สุดคือ ด้านการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายของค์การ ด้านการจัดทำข้อมูลตกลงเพื่อให้รับรู้ถึงเป้าหมาย ด้านการกำหนดตัวชี้วัด การบรรลุเป้าหมายและผลการปฏิบัติงาน ด้านการจัดวางกลไกการตรวจสอบ ด้าน การจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการวัด และการประเมินผลงานและด้านการให้ รางวัลและการยกย่องและสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิวัฒน์ นาคคุณทรง (2547 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษากระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัย พบว่า บุคลากรฝ่ายบริหารและผู้ปฏิบัติงานในองค์การ บริหารส่วนตำบลมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบล โดยรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ กลุ่มพนักงานเทศบาล และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

2.1 พนักงานเทศบาลที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานแบบ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ แสดงให้เห็นว่า พนักงานเทศบาลทุกคนรู้ว่างานที่องค์การคาดหวังคืออะไร ทุกคนในองค์การจะคิด เสมอว่างานที่ตนทำอยู่นั้นเพื่อให้เกิดผลอย่างไร ผลที่เกิดขึ้นจะช่วยให้บรรลุเป้าหมายของ โครงการและองค์การอย่างไร ทุกคนรู้สึกรับผิดชอบต่อผลงานที่ได้กำหนดไว้อย่างเหมาะสม กับกำลังความสามารถของแต่ละคน ด้วยเหตุนี้ จึงส่งผลให้พนักงานเทศบาลที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน แต่ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ

ถาวร ดีงาม (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพร้อมด้านบริหารจัดการของเทศบาล ในการพัฒนาท้องถิ่น จังหวัดอุบลราชธานี ผลการวิจัย พบว่า บุคลากรเทศบาลที่มีเพศ ต่างกัน เห็นว่า ความพร้อมของเทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่น ไม่แตกต่างกัน และ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิวัฒน์ นาคุณทรง (2547 : บทคัดย่อ) ผลการวิจัย พบว่า บุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล เพศชายกับเพศหญิงมีความคิดเห็น เกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

2.2 พนักงานเทศบาลที่มีกลุ่มพนักงานเทศบาลต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัด มหาสารคาม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่พนักงานครูเทศบาล มีระดับความคิดเห็นมากกว่าพนักงานเทศบาลสามัญ และพนักงานจ้าง ซึ่งเป็นไปตาม สมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ แสดงให้เห็นว่า การรับรู้ของบุคลากร แต่ละกลุ่มยังไม่เท่าเทียมกัน บุคลากรในหน่วยงานนโยบายมักจะมีความเข้าใจบทบาทของ ฝ่ายบริหารดีกว่าบุคลากรในหน่วยงานที่ปฏิบัติ จึงทำให้มองเห็นค่าระดับการปฏิบัติงานและ คุณค่าของการบริหารสูงกว่า ด้วยเหตุนี้ จึงส่งผลให้พนักงานเทศบาลที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุวกิจ ศรีปีดดา (2545 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถาบันอุดมศึกษา : ศึกษาเฉพาะกรณีสถาบันราชภัฏมหาสารคาม ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพแตกต่างกันมีความเห็นเรื่องค่าระดับการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

2.3 พนักงานเทศบาลที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความ คิดเห็นต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัด มหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน และไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ที่ผลการวิจัย ปรากฏเช่นนี้ แสดงให้เห็นว่า พนักงานเทศบาลมีสภาพความเป็นอยู่ สิ่งแวดล้อม และพื้นที่ เดียวกัน และมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่การบริหาร การปฏิบัติงานตามนโยบาย และแผนงานที่วางไว้ กล่าวคือ ฝ่ายบริหารมีหน้าที่กำหนดนโยบายบริหารกิจกรรมของ เทศบาลให้เป็นไปตามมติ ข้อบังคับของแผนพัฒนาเทศบาลและรับผิดชอบการบริหารกิจการ ของเทศบาล ส่วนพนักงานเทศบาลมีหน้าที่ปฏิบัติตามนโยบายของผู้บริหารภายใต้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อบัญญัติของเทศบาล ด้วยเหตุนี้ จึงส่งผลให้พนักงานเทศบาลที่มี

ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน แต่ผลการวิจัยครั้งนี้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชงยุทธ แก้วมณี (2547 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษากระบวนการบริหารงานของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 9 ผลการวิจัย พบว่า พนักงานธนาคารกรุงไทย ที่มีความแตกต่างกันในเรื่องตำแหน่ง สายงานประสบการณ์และคุณวุฒิ เห็นว่ามีกระบวนการบริหารงานโดยรวม และมีด้วยกัน 7 ด้านคือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์กร ด้านการเลือกสรรหรือสรรหามูลากร ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน ด้านการรายงาน ด้านการงบประมาณ ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิวัธน์ นาคคุณทรง (2547 : บทคัดย่อ) ผลการวิจัย พบว่า มูลค่างานผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล 5 ปี หรือน้อยกว่า 5 ปี มากกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

3. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม เรียงลำดับค่าความถี่สูงสุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้

1. ด้านบุคลากร ควรพัฒนาบุคลากรให้ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สรรหามูลค่างานที่มีความรู้ความสามารถ และหลีกเลี่ยงเครือข่าย สร้างจิตสำนึกให้บุคลากรทุกคนให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาติดต่อด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
2. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ควรสร้างถนนที่ได้มาตรฐานให้เหมาะสมกับการคมนาคมสามารถสัญจรไปมาสะดวก ก่อสร้างทางระบายน้ำให้เพียงพอต่อการรับปริมาณน้ำฝนและน้ำเสีย สร้างและบูรณะสาธารณูปโภคและระบบประปาให้มีประสิทธิภาพ
3. ด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ควรพัฒนาอาคารสถานที่ให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน จัดหาเครื่องมือเครื่องใช้วัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอและทันสมัย พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์

4. ด้านการเงินและงบประมาณ ควรสนับสนุนให้มีการควบคุมและตรวจสอบด้านการเงินทั้งจากภายในและภายนอก เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีและสร้างรายได้ และชี้แจงการบริหารงบประมาณของเทศบาลให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

5. ด้านสาธารณสุข ควรจัดให้มีบริการทางการแพทย์ และสาธารณสุขที่มีคุณภาพ มีมาตรฐานอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนเล่นกีฬาและออกกำลังกายอย่างต่อเนื่อง และจัดสร้างและบำรุงรักษาอาคารสถานที่สำหรับการออกกำลังกาย และสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์กีฬาให้แก่ชุมชน

6. ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็ง ควรส่งเสริมและพัฒนาอาชีพที่สร้างรายได้ให้แก่ประชาชน ส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มอาชีพให้มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืนและสร้างผลประโยชน์ให้กับกลุ่ม และส่งเสริมและสนับสนุนกองทุนอาชีพ

7. ด้านการศึกษา ควรส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีมาตรฐาน ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพ ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาทั้งในระบบ นอกระบบและตามอัธยาศัย

8. ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ควรส่งเสริมกิจกรรมให้ชุมชนดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ปรับปรุงประสิทธิภาพในการจัดการมูลฝอย สิ่งปฏิกูลอย่างเป็นระบบ และจัดระบบบำบัดมลพิษ

9. ด้านวัฒนธรรมประเพณี ควรส่งเสริมให้ประชาชนอนุรักษ์และบำรุงศิลปวัฒนธรรมและประเพณีอันดีงามของท้องถิ่น และส่งเสริมสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่น จากข้อเสนอแนะดังกล่าวข้างต้น จึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารเทศบาลต้องให้ความสนใจหาวิธีการและเทคนิคการบริหารงานเพื่อให้พนักงานเทศบาลปฏิบัติงานตามหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง ตรงตามวัตถุประสงค์ขององค์การ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2546 : 78-100) ที่กล่าวถึงเทคนิคการบริหารงานเทศบาล ซึ่งมีสาระสำคัญดังนี้ 1) เทคนิคด้านบุคลากร ได้แก่ การบรรจุแต่งตั้งหรือใช้บุคลากรในเทศบาลให้ถูกต้องกับงาน การทำตัวเป็นแบบอย่าง การให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพบุคลากร การเชิญผู้มีประสบการณ์มาช่วยพัฒนาเทศบาล 2) เทคนิคด้านการเงิน ได้แก่ การสนับสนุนให้มีการควบคุมตรวจสอบด้านการเงิน ทั้งจากหน่วยงานภายในและภายนอกเทศบาล การพัฒนาระบบบัญชีและระบบงบประมาณ การระดมทุน การเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีและสร้างรายได้ การใช้จ่ายอย่างประหยัด อย่างมี

ประสิทธิภาพและคุ้มค่า ในการจัดซื้อจัดจ้างและการเปิดประมูลต้องดำเนินการตามกฎหมายอย่างเคร่งครัดและสุจริต 3) เทคนิคด้านวัสดุอุปกรณ์ ได้แก่ การจัดทำแผนภาพแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานและผลงาน การใช้วัสดุอุปกรณ์เพิ่มประสิทธิภาพหรือยกระดับการให้บริการ การติดตั้งอุปกรณ์อำนวยความสะดวก การติดตั้งโทรทัศน์วงจรปิด เพื่อรักษาความปลอดภัยและยังจะช่วยเห็นถึงการปฏิบัติงานของบุคลากรด้วย 4) เทคนิคด้านการจัดการทั่วไป ได้แก่ การบริหารงานตามแบบแผน การประกาศนโยบายหรือวิสัยทัศน์บางอย่าง อย่างเด่นชัดพร้อมทั้งกำหนดกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน การบริหารงานเทศบาลให้สำเร็จโดยใช้หลายวิธีการ หรือหลายแนวทาง การระดมความคิดเห็นให้เหมาะสมกับสถานการณ์ในบางกรณี การบังคับใช้กฎหมาย ของเทศบาลควรเป็นไปอย่างเคร่งครัดและมีประสิทธิภาพ 5) เทคนิคด้านการให้บริการประชาชน (Market) ได้แก่ การให้ประชาชนเลือกรับบริการ การจัดบุคลากรต้อนรับและให้ความช่วยเหลือประชาชน การเปิดกว้างช่องทางให้บริการ การช่วยเหลือประชาชนผู้มีรายได้น้อย ในบางสถานการณ์ การจัดหน่วยให้บริการเคลื่อนที่ของเทศบาล การให้บริการร่วมกันเสร็จสิ้นในจุดเดียว การยึดหลักการให้บริการสาธารณะประชาชนอย่างประทับใจตลอดตัว รวดเร็ว ใกล้เคียง ทั้งถึงนำเชื่อถือ โปร่งใสและตรวจสอบได้ และ 6) เทคนิคด้านจริยธรรม ได้แก่ การนำหลักธรรมมาใช้ในการบริการ การมีจิตสำนึกที่ดีงามในการให้บริการ การวางตัวให้เหมาะสม การไม่ใช้สถานะหรือตำแหน่งไปแสวงหาผลประโยชน์ การพบปะเยี่ยมเยียนและช่วยเหลือประชาชนอย่างสม่ำเสมอ การไม่ใช้และไม่เบียดเบียนข้อมูลข่าวสารของราชการ และการแสดงความรับผิดชอบในการบริหารงานผิดพลาด

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ทำให้ผู้วิจัยได้ข้อสังเกตที่จะนำเสนอให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบและพิจารณาเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารงานของเทศบาล ดังนี้

1. ผู้บริหารเทศบาล สามารถนำข้อมูลการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ที่เป็นจุดอ่อนขององค์กร อาทิ

1.1 ด้านบุคลากร พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำเป็นลำดับที่ 1 ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ได้แก่ เทศบาลมีการให้รางวัลและการยกย่องเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอย่างเป็นทางการ เทศบาลมีกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ และเทศบาลมีการวัดและประเมินผลการดำเนินงานตามสภาพที่เป็นจริง ที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่ผู้บริหารเทศบาลจะต้องให้ความสำคัญในส่วนนี้โดยให้ความสนใจ ควบคุม ดูแล และสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล เพื่อลดข้อขัดแย้งที่มักเกิดขึ้นเสมอกับกลุ่มบุคคลที่ปฏิบัติงานร่วมกัน ตลอดจนจัดให้มีการอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงานตามภาระงาน หรืองานที่บุคลากรได้รับมอบหมายเพิ่มเติมนอกเหนือจากตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดระเบียบในการพิจารณาการให้ควมดีความชอบแก่บุคลากรตามความเหมาะสมของตำแหน่งและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

1.2 ด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำเป็นลำดับที่ 2 ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ได้แก่ เทศบาลมีการวางกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ และเทศบาลมีการให้รางวัลและการยกย่องเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอย่างเป็นทางการ ที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่ผู้บริหารเทศบาลจะต้องให้ความสำคัญในส่วนนี้โดยจัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่สำคัญ เวลาที่ใช้ และหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบในแต่ละขั้นตอน พร้อมทั้งติดประกาศให้ประชาชนได้ทราบอย่างชัดเจน และง่ายต่อการเข้าใจ รวมทั้งคำนึงถึงการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาล

1.3 ด้านการเงินและงบประมาณ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำเป็นลำดับที่ 3 ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ได้แก่ เทศบาลมีการวางกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ และเทศบาลมีการให้รางวัลและการยกย่องเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอย่างเป็นทางการ ที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่ผู้บริหารเทศบาลจะต้องให้ความสำคัญในส่วนนี้ โดยเฉพาะการสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบทั้งจากภายในและภายนอก มีการรายงานผลการดำเนินงานและการใช้งบประมาณให้ประชาชนทราบ การใช้จ่ายงบประมาณโดยมุ่งเน้นความประหยัด ตรวจสอบด้านการเงินและบัญชี พร้อมทั้งควรพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรให้มี

ความรู้ความเชี่ยวชาญด้านระเบียบ กฎหมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งประสิทธิภาพของการจัดเก็บรายได้ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจะต้องเข้าใจเข้าใจถึงระบบและวิธีการจัดเก็บภาษีอากร และค่าธรรมเนียม เพื่อให้การบริหารงานจัดเก็บเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อนำไปสู่การจัดทำแผนงบประมาณรายรับรายจ่ายประจำปีของเทศบาล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. พนักงานเทศบาล สามารถนำผลการวิจัยไปปรับปรุงตนเองในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ เพื่อปรับปรุงจุดอ่อนของตนเองให้ดีขึ้น เช่น ควรปฏิบัติงานโดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มีจิตสำนึกในการให้บริการ ขณะเดียวกันควรรหาโอกาสเข้ารับการศึกษาฝึกอบรมสัมมนาให้มีความรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคโลกาภิวัตน์ และที่สำคัญไม่ควรคิดว่าตัวเองมีประสบการณ์หรือผ่านงานมามากเพียงพอแล้ว

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษารูปแบบการพัฒนาระบบงานใจและรางวัลตอบแทนของการบริหารงานเทศบาล

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการบริหารงานของเทศบาล

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

- กิตติมา ปรีดีดีลิก. ทฤษฎีบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ : ภาควิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2539.
- กุลธน ธนาพงศธร. “ประโยชน์และการบริหาร,” ใน เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล หน่วยที่ 1-8. พิมพ์ครั้งที่ 7. หน้า 1-360. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2531.
- โกวิทย์ พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทย : หลักการและมติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : วิญญูชน, 2543.
- จารุพงศ์ พลเดช และคณะ. รายงานการวิจัยเรื่องปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : สถาบันดำรงราชานุภาพ, 2540.
- เฉลิมว ตามสีรัมย์. บทบาททางการบริหารของคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อรองรับการกระจายอำนาจด้านการสาธารณสุข : ศึกษากรณีการถ่ายโอนธนาคารน้ำในจังหวัดบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- ชาธิวัฒน์ ศรีแก้ว. พระราชบัญญัติเทศบาล. กรุงเทพฯ : รุ่งเรืองสาส์นการพิมพ์, 2546.
- ดุสิตี พันธุ์กาฬสินธุ์. ปัญหาการบริหารงานของฝ่ายบริหารและพนักงานส่วนท้องถิ่นของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ropic. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- ถาวร ดีงาม. ความพร้อมด้านบริหารจัดการของเทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่น จังหวัดอุบลราชธานี. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ropic. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- ทศพร ศิริสัมพันธ์. “การบริหารผลการดำเนินงาน,” ใน รวมบทความวิชาการ 100 ปี รัฐประศาสนศาสตร์ไทย. กรุงเทพฯ : ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.
- ทิพาวดี เมฆสุวรรณค์. การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2539.

เทศบาลเมืองมหาสารคาม. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองมหาสารคาม. มหาสารคาม :

เทศบาลเมืองมหาสารคาม, 2550ก.

_____. รายงานการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของ
เจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม.

มหาสารคาม : เทศบาลเมืองมหาสารคาม, 2550ข.

ธงชัย วงศ์ชัยสุวรรณ. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540.

ธงชัย สันติวงษ์. การบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2539.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.

บุญศรี พรหมมาพันธ์ และจินตนา ธนวิบูลย์ชัย. “การวิเคราะห์ข้อมูลและการเขียนรายงาน

การประเมิน,” ใน ประมวลสาระชุดวิชาการประเมินและการจัดการโครงการ

หน่วยที่ 1-8. หน้า 1-130. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2544.

ปรารพ เหล่าวานิช. นักการเมืองและข้าราชการประจำบางบทบาทที่ต้องทบทวน. กรุงเทพฯ :

ไทยวัฒนาพานิช, 2543.

พจนานุกรมศัพท์สังคมวิทยาฉบับราชบัณฑิตยสถาน. กรุงเทพฯ : อักษรทัศนีย์, 2524.

พระมหาจันเต็ม มะเคื้อ. ประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล :

ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอค้อวัง จังหวัดยโสธร. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รม.ม.

มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2546. ถ่ายเอกสาร.

“พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 70 ตอนที่ 14ก.

หน้า 222-257. 17 กุมภาพันธ์ 2496.

“พระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 124ก.

หน้า 1-15. 22 ธันวาคม 2546.

พวงทอง วัฒนพิมล. การวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคของการปกครองท้องถิ่น : ศึกษา

เฉพาะกรณีการปกครองและการบริหารงานเทศบาล ตำบลพระพุทธบาท อำเภอ

พระพุทธบาท จังหวัดสระบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย

รามคำแหง, 2541. ถ่ายเอกสาร.

พัฒนาข้าราชการพลเรือน, สถาบัน. “ความเป็นมาของการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์,”

ใน ชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง หลักสูตรการบริหารงาน : การบริหารจัดการภาครัฐ

แนวใหม่ ชุดวิชาที่ 2 การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์. พิมพ์ครั้งที่ 2. หน้า 26-35.

นนทบุรี : สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน, 2546.

- พันธ์ศักดิ์ พลสารมย์. การพัฒนากระบวนการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิด
การบริหารงานแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กร : กรณีศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
วิทยานิพนธ์ ค.ศ. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540. ถ่ายเอกสาร.
- พีรสิทธิ์ คำนวนศิลป์. รายงานการวิจัยเรื่องการพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการองค์การ
บริหารส่วนตำบลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ขอนแก่น : พระธรรมจันทร์, 2546.
- ยงยุทธ แก้วมณี. การศึกษากระบวนการบริหารงานของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
สำนักงานเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 9. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- รุ่งอรุณ บุญสายันต์. การบริหารเทศบาลและปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของ
คณะกรรมการชุมชนในการบริหารจัดการขยะเทศบาลนครขอนแก่น. วิทยานิพนธ์
ศศ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2543. ถ่ายเอกสาร
- วิจิต โภธารม. การศึกษาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด. การศึกษา
ค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
ถ่ายเอกสาร
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. การบริหารและการจัดการเทศบาลในยุคปฏิรูปการเมือง. กรุงเทพฯ :
Forepace, 2546.
- วิวัฒน์ นาคคุณทรง. การศึกษากระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริ เรืองศรี. การศึกษาการบริหารงานพัฒนาคุณภาพชีวิต (จปฐ.) ของเทศบาลตำบลในเขต
อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริชัย ศิริไพล์. ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาขอรับบริการในการให้บริการของเทศบาล
เมืองมหาสารคาม ศึกษาเฉพาะกรณีการโยธาสาธารณะ การสาธารณสุข
สิ่งแวดล้อม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม,
2547. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริพร พงศ์ศรีโรจน์. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, 2540.

- สนธยา พลศรี. ทฤษฎีและหลักการพัฒนาชุมชน. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2547.
- สมคิด บางโม. “ขวัญ,” มิตรครู. 21 : 23-24 ; พฤศจิกายน 2543.
- _____ . องค์การและการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : วิทย์พัฒนา, 2540.
- สมนึก กัททิษฐี. การวัดผลการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. มหาสารคาม : ภาควิชาการวัดผลและวิจัยการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2541.
- สมยศ นาวิการ. การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : ดวงกมล, 2544.
- สัญญา ถิ่นขาม. การประเมินผลการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดอุบลราชธานี. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- สารินี ไชยเวช. ปัจจัยการตัดสินใจที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานพัฒนาเทศบาลของคณะเทศมนตรีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2542. ถ่ายเอกสาร.
- สุชาติ ประชากุล. หลักการบริหารเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : เนติกุลการพิมพ์, 2541.
- สุนิษา ทวิชสังข์. การศึกษากระบวนการบริหารงานของสำนักปลัดเทศบาลนครอุบลราชธานี. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548. ถ่ายเอกสาร.
- สุพจน์ บุญวิเศษ. “ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลที่เปลี่ยนแปลงฐานะมาจากสุขาภิบาล ศึกษากรณีจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด,” สมคมชนกวิจัยทางสังคมศาสตร์. 7(1) : 21-22 ; มกราคม-เมษายน, 2545.
- สุพิณ เกชาคุปต์. การจัดการปฏิบัติงาน : แนวคิดองค์ประกอบและตัวแบบการศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.
- สุรัชย์ นาทองไชย. สภาพการบริหารงานของคณะเทศมนตรีตามหลักธรรมาภิบาล : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลธัญญา อำเภอภุมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548. ถ่ายเอกสาร.
- สุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์ และคณะ. รวมกฎหมายการปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : วิญญูชน, 2547.

- สุวกิจ ศรีปัดดา. รายงานการวิจัยเรื่องการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถาบัน
อุดมศึกษา : ศึกษาเฉพาะกรณี สถาบันราชภัฏมหาสารคาม. มหาสารคาม :
สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2545.
- สุเวช ชนะสุข. การศึกษาการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : ศึกษากรณีเฉพาะ
การจัดเก็บมูลฝอย เทศบาลตำบลพิบูลมังสาหาร. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- เสนาะ ตีเยาว์. หลักการบริหาร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.
- อชิรวีทย์ สุพรรณเภสัช. เทศบาลนครหลวง : การศึกษามูลเหตุของการจัดตั้งรูปแบบและ
ปัญหาการบริหาร. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์, 2515. อัดสำเนา.
- อารยา เฉกภิมล. ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณี
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี.
การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2546.
ถ่ายเอกสาร.
- อำนาจ เกื้อนนาคี. การศึกษาผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแพ่ง อำเภอ
โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- Best, John W. **Research in Education.** New York : Prentice-Hall, 1977.
- Duncan, W. Jack. **Organization Behavior.** Boston : McGraw-Hall, 1978.
- Greenwood, William T. **Management and Organization Behavioral Theories : An
Interdisciplinary Approach.** New York : South-Western., 1965.
- Gulick, Luther and Urwick, Lyndal. **Papers on the Sciences of Administration.**
New York : Institute of Public Administration, 1973.
- Henry, Fayol. "Basic Tools of Administration," in **Proceedings of the 41st Annual
Meeting of the Academy of Management.** New York. J.D.Breeze, 1981.
- Kolasa, B.J. **Introduction to Behavior Science for Business.** New York : John Willy,
1969.
- Kolesnik, L. **Education Psychology.** 2nd ed. New York : McGraw-Hall, 1970.