

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ไว้ดังนี้

- \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย
- s.d. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- F แทน ค่าสถิติที่ใช้เปรียบเทียบค่าวิกฤติการแจกแจงแบบ F (F-distribution)
- df แทน ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
- SS แทน ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
- MS แทน ค่าประมาณของความแปรปรวนของคะแนน (Mean Square)
- * แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
- t แทน ค่าสถิติใช้เปรียบเทียบค่าวิกฤติการแจกแจงแบบ t (t-distribution)

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปทั้งหมด 220 ฉบับ ได้รับคืน 220 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00 ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ทุกฉบับ และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยมีขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 1 เกี่ยวกับเพศ กลุ่มพนักงานเทศบาล และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการวิเคราะห์หาค่าร้อยละ

2. วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 2 เกี่ยวกับระดับการดำเนินงานตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ กลุ่มพนักงานเทศบาลและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ดังนี้

3.1 เพศ ใช้สถิติวิเคราะห์ค่าที (*t*-test)

3.2 กลุ่มพนักงานเทศบาล และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) เมื่อผลการทดสอบมีความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวอย่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ้

4. วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามปลายเปิด โดยการบรรยายวิเคราะห์สรุปเนื้อหา และแจกแจงความถี่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	110	50.00
1.1 หญิง	110	50.00
2. กลุ่มพนักงานเทศบาล		
2.1 พนักงานเทศบาลสามัญ	72	32.70
2.1 พนักงานครูเทศบาล	72	32.70
2.3 พนักงานจ้าง	76	34.50
3. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน		
3.1 0-5 ปี	76	34.50
3.1 6-10 ปี	72	32.70
3.3 10 ปีขึ้นไป	72	32.70
รวม	220	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยเพศชาย และเพศหญิง เท่ากัน จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 กลุ่มพนักงานเทศบาลประกอบด้วย พนักงานจ้าง จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 34.50 รองลงมาคือ พนักงานเทศบาลสามัญและพนักงานครูเทศบาล เท่ากัน จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 32.70 และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 0-5 ปี จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 34.50 รองลงมาคือ 6-10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป เท่ากัน จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 32.70 ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ระดับการดำเนินงานตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม
 ดังแสดงในตารางที่ 5 - 17

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการดำเนินงานตามความคิดเห็นของ
พนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาล
เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน (N = 220)

ข้อที่	การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร เทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม	ระดับ การดำเนินงาน		แปล ความ
		\bar{X}	S.D.	
1	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.72	0.71	มาก
2	ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและ การจัดการทรัพยากรธรรมชาติ	3.65	0.77	มาก
3	ด้านการศึกษา	3.79	0.76	มาก
4	ด้านวัฒนธรรมประเพณี	3.80	0.71	มาก
5	ด้านสาธารณสุข	3.74	0.74	มาก
6	ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็ง	3.65	0.77	มาก
7	ด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้	3.54	0.81	มาก
8	ด้านบุคลากร	3.41	0.89	มาก
9	ด้านการเงินและงบประมาณ	3.59	0.78	มาก
รวม		3.65	0.68	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า พนักงานเทศบาลมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของ
ผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 3.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน
เช่นเดียวกัน เรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านวัฒนธรรมประเพณี
($\bar{X} = 3.80$) ด้านการศึกษา ($\bar{X} = 3.79$) ด้านสาธารณสุข ($\bar{X} = 3.74$) ด้านโครงสร้าง
พื้นฐาน ($\bar{X} = 3.72$) ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และ
ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ ($\bar{X} = 3.65$) ด้านการเงินและงบประมาณ
($\bar{X} = 3.59$) ด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ($\bar{X} = 3.54$) และด้าน
บุคลากร ($\bar{X} = 3.41$)



ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้าน

(N = 220)

ด้านที่	การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร เทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม	เพศชาย		เพศหญิง		โดยรวม			
		\bar{X}	S.D.	เปิดความ	\bar{X}	S.D.	เปิดความ		
1	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.68	0.72	มาก	3.76	0.71	3.72	0.71	มาก
2	ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ	3.62	0.79	มาก	3.68	0.75	3.65	0.77	มาก
3	ด้านการศึกษา	3.68	0.83	มาก	3.89	0.67	3.79	0.76	มาก
4	ด้านวัฒนธรรมประเพณี	3.70	0.67	มาก	3.90	0.73	3.80	0.71	มาก
5	ด้านสาธารณสุข	3.65	0.73	มาก	3.82	0.73	3.74	0.74	มาก
6	ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็ง	3.53	0.76	มาก	3.76	0.76	3.65	0.77	มาก
7	ด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้	3.50	0.81	มาก	3.57	0.82	3.54	0.81	มาก
8	ด้านบุคลากร	3.38	0.88	ปานกลาง	3.45	0.91	3.41	0.89	มาก
9	ด้านการเงินและงบประมาณ	3.48	0.78	มาก	3.70	0.76	3.59	0.78	มาก
	รวม	3.58	0.69	มาก	3.73	0.65	3.65	0.68	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับการดำเนินงานตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล
ต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัด
มหาสารคาม ตามเพศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า
อยู่ในระดับมากทุกด้านเช่นเดียวกัน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านวัฒนธรรม
ประเพณี ($\bar{X} = 3.80$) ด้านการศึกษา ($\bar{X} = 3.79$) ด้านสาธารณสุข ($\bar{X} = 3.74$)
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 3.72$) ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการ
ทรัพยากรธรรมชาติ และด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ ($\bar{X} = 3.65$)
ด้านการเงินและงบประมาณ ($\bar{X} = 3.59$) ด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้
($\bar{X} = 3.54$) และด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.41$)

เมื่อพิจารณาจำแนกตามเพศ พบว่า

เพศชาย มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาล
เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.58$) เมื่อพิจารณา
เป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกด้าน ยกเว้นด้านบุคลากรอยู่ในระดับปานกลาง
เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านวัฒนธรรมประเพณี ($\bar{X} = 3.70$) ด้าน
โครงสร้างพื้นฐาน และด้านการศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ ($\bar{X} = 3.68$) ด้านสาธารณสุข
($\bar{X} = 3.65$) ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ($\bar{X} = 3.62$)
ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็ง ($\bar{X} = 3.53$) ด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้
($\bar{X} = 3.50$) ด้านการเงินและงบประมาณ ($\bar{X} = 3.48$) และด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.38$)

เพศหญิง มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาล
เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) เมื่อพิจารณา
เป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านเช่นเดียวกัน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย
ดังนี้ ด้านวัฒนธรรมประเพณี ($\bar{X} = 3.90$) ด้านการศึกษา ($\bar{X} = 3.89$) ด้านสาธารณสุข
($\bar{X} = 3.82$) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 3.76$) ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็ง ($\bar{X} = 3.76$)
ด้านการเงินและงบประมาณ ($\bar{X} = 3.70$) ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการ
ทรัพยากรธรรมชาติ ($\bar{X} = 3.68$) ด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้
($\bar{X} = 3.57$) และด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.45$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาล
เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามกลุ่มพนักงานเทศบาล โดยรวมและรายด้าน (N = 220)

ด้านที่	การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ของผู้บริหารเทศบาลเมือง มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม	พนักงานเทศบาล			พนักงานครูเทศบาล			พนักงานจ้าง			โดยรวม		
		\bar{X}	S.D.	แปลความ	\bar{X}	S.D.	แปลความ	\bar{X}	S.D.	แปลความ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.41	0.65	มาก	4.07	0.74	มาก	3.69	0.60	มาก	3.72	0.71	มาก
2	ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและ การจัดการทรัพยากรธรรมชาติ	3.30	0.70	ปานกลาง	4.09	0.81	มาก	3.51	0.58	มาก	3.65	0.77	มาก
3	ด้านการศึกษา	3.55	0.76	มาก	4.08	0.76	มาก	3.73	0.66	มาก	3.79	0.76	มาก
4	ด้านวัฒนธรรมประเพณี	3.65	0.63	มาก	4.11	0.81	มาก	3.64	0.57	มาก	3.80	0.71	มาก
5	ด้านสาธารณสุข	3.53	0.65	มาก	4.13	0.80	มาก	3.74	0.74	มาก	3.74	0.74	มาก
6	ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็ง	3.40	0.71	ปานกลาง	4.01	0.81	มาก	3.54	0.65	มาก	3.65	0.77	มาก
7	ด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้	3.36	0.70	ปานกลาง	4.03	0.81	มาก	3.24	0.70	ปานกลาง	3.54	0.81	มาก
8	ด้านบุคลากร	3.16	0.82	ปานกลาง	4.03	0.79	มาก	3.07	0.75	ปานกลาง	3.41	0.89	มาก
9	ด้านการเงินและงบประมาณ	3.35	0.71	ปานกลาง	3.94	0.87	มาก	3.48	0.64	มาก	3.59	0.78	มาก
รวม		3.41	0.59	มาก	4.05	0.73	มาก	3.50	0.51	มาก	3.65	0.68	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับการดำเนินงานตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ตามตำแหน่ง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านเช่นเดียวกัน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านวัฒนธรรมประเพณี ($\bar{X} = 3.80$) ด้านการศึกษา ($\bar{X} = 3.79$) ด้านสาธารณสุข ($\bar{X} = 3.74$) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 3.72$) ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ ($\bar{X} = 3.65$) ด้านการเงินและงบประมาณ ($\bar{X} = 3.59$) ด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ($\bar{X} = 3.54$) และด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.41$)

เมื่อพิจารณาจำแนกตามกลุ่มพนักงานเทศบาล พบว่า

พนักงานเทศบาลมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.41$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านวัฒนธรรมประเพณี ($\bar{X} = 3.65$) ด้านการศึกษา ($\bar{X} = 3.55$) ด้านสาธารณสุข ($\bar{X} = 3.53$) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 3.41$) ด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ($\bar{X} = 3.36$) ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็ง ($\bar{X} = 3.40$) ด้านการเงินและงบประมาณ ($\bar{X} = 3.35$) ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ($\bar{X} = 3.30$) และด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.16$)

พนักงานครูเทศบาลมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านเช่นเดียวกัน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านสาธารณสุข ($\bar{X} = 4.13$) ด้านวัฒนธรรมประเพณี ($\bar{X} = 4.11$) ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ($\bar{X} = 4.09$) ด้านการศึกษา ($\bar{X} = 4.08$) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 4.07$) ด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ และด้านบุคลากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ ($\bar{X} = 4.03$) ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็ง ($\bar{X} = 4.01$) และด้านการเงินและงบประมาณ ($\bar{X} = 3.94$)

พนักงานจ้างมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 7 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านสาธารณสุข ($\bar{x} = 3.74$) ด้านการศึกษา ($\bar{x} = 3.73$) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{x} = 3.69$) ด้านวัฒนธรรมประเพณี ($\bar{x} = 3.64$) ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็ง ($\bar{x} = 3.54$) ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ($\bar{x} = 3.51$) ด้านการเงินและงบประมาณ ($\bar{x} = 3.48$) ด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ($\bar{x} = 3.24$) และด้านบุคลากร ($\bar{x} = 3.07$)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน (N = 220)

ด้านที่	การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม	0-5 ปี			6-10 ปี			10 ปีขึ้นไป			โดยรวม		
		\bar{X}	S.D.	แปลความ	\bar{X}	S.D.	แปลความ	\bar{X}	S.D.	แปลความ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.59	0.69	มาก	3.71	0.71	มาก	3.87	0.72	มาก	3.72	0.71	มาก
2	ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและ การจัดการทรัพยากรธรรมชาติ	3.50	0.72	มาก	3.73	0.79	มาก	3.73	0.79	มาก	3.65	0.77	มาก
3	ด้านการศึกษา	3.70	0.78	มาก	3.75	0.76	มาก	3.91	0.72	มาก	3.79	0.76	มาก
4	ด้านวัฒนธรรมประเพณี	3.69	0.77	มาก	3.79	0.72	มาก	3.91	0.61	มาก	3.80	0.71	มาก
5	ด้านสาธารณสุข	3.60	0.74	มาก	3.71	0.77	มาก	3.91	0.67	มาก	3.74	0.74	มาก
6	ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็ง	3.51	0.77	มาก	3.67	0.76	มาก	3.76	0.76	มาก	3.65	0.77	มาก
7	ด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้	3.46	0.75	มาก	3.52	0.87	มาก	3.64	0.82	มาก	3.54	0.81	มาก
8	ด้านบุคลากร	3.38	0.74	ปานกลาง	3.46	0.93	มาก	3.41	1.01	มาก	3.41	0.89	มาก
9	ด้านการเงินและงบประมาณ	3.43	0.82	มาก	3.66	0.73	มาก	3.69	0.78	มาก	3.59	0.78	มาก
	รวม	3.54	0.67	มาก	3.67	0.69	มาก	3.76	0.65	มาก	3.65	0.68	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับการดำเนินงานตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ตามประสพการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านเช่นเดียวกัน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านวัฒนธรรมประเพณี ($\bar{X} = 3.80$) ด้านการศึกษา ($\bar{X} = 3.79$) ด้านสาธารณสุข ($\bar{X} = 3.74$) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 3.72$) ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ ($\bar{X} = 3.65$) ด้านการเงินและงบประมาณ ($\bar{X} = 3.59$) ด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ($\bar{X} = 3.54$) และด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.41$)

เมื่อพิจารณาจำแนกตามประสพการณ์ในการปฏิบัติงาน พบว่า

พนักงานเทศบาลที่มีประสพการณ์ในการปฏิบัติงาน 0-5 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกด้าน ยกเว้นด้านบุคลากรอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านการศึกษา ($\bar{X} = 3.70$) ด้านวัฒนธรรมประเพณี ($\bar{X} = 3.69$) ด้านสาธารณสุข ($\bar{X} = 3.60$) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 3.59$) ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็ง ($\bar{X} = 3.51$) ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ($\bar{X} = 3.50$) ด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ($\bar{X} = 3.46$) ด้านการเงินและงบประมาณ ($\bar{X} = 3.43$) และด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.38$)

พนักงานเทศบาลที่มีประสพการณ์ในการปฏิบัติงาน 6-10 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านเช่นเดียวกัน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านวัฒนธรรมประเพณี ($\bar{X} = 3.79$) ด้านการศึกษา ($\bar{X} = 3.75$) ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ($\bar{X} = 3.73$) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 3.71$) ด้านสาธารณสุข ($\bar{X} = 3.71$) ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็ง ($\bar{X} = 3.67$) ด้านการเงินและงบประมาณ ($\bar{X} = 3.66$) ด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ($\bar{X} = 3.52$) และด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.46$)

พนักงานเทศบาลที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 10 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกด้านเช่นเดียวกัน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านการศึกษา ด้านวัฒนธรรม ประเพณี และด้านสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ ($\bar{X} = 3.91$) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 3.87$) ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็ง ($\bar{X} = 3.76$) ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ($\bar{X} = 3.73$) ด้านการเงินและงบประมาณ ($\bar{X} = 3.69$) ด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ($\bar{X} = 3.64$) และด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.41$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการดำเนินงานตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมและรายข้อ

(N = 220)

ข้อที่	การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม	ระดับการดำเนินงาน		แปลความ
		\bar{X}	S.D.	
1	เทศบาลมีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ชัดเจน	4.08	0.76	มาก
2	เทศบาลมีการกำหนดตัวชี้วัดการบรรลุเป้าหมายและผลการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ชัดเจน	3.87	0.86	มาก
3	เทศบาลมีการจัดทำข้อตกลงเพื่อให้รับรู้ถึงเป้าหมายการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.81	0.91	มาก
4	เทศบาลมีการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ชัดเจน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน	3.67	0.88	มาก
5	เทศบาลมีการปรับปรุงการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่อง	3.78	0.85	มาก
6	เทศบาลมีการให้รางวัลและการยกย่องเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานอย่างเป็นรูปธรรม	3.37	1.04	ปานกลาง

ตารางที่ 9 ต่อ)

(N = 220)

ข้อที่	การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร เทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม	ระดับ การดำเนินงาน		แปล ความ
		\bar{X}	S.D.	
7	เทศบาลมีการวัดและประเมินผลการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานตามสภาพที่เป็นจริง	3.53	0.98	มาก
8	เทศบาลมีการวางกลไกการตรวจสอบการดำเนินงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐานอย่างโปร่งใสและตรวจสอบ ได้	3.67	0.93	มาก
รวม		3.72	0.71	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า พนักงานเทศบาลมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของ
ผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมอยู่
ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
จำนวน 7 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย
ดังนี้ ข้อ 1 เทศบาลมีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายการดำเนินงานด้านโครงสร้าง
พื้นฐานที่ชัดเจน ($\bar{X} = 4.08$) ข้อ 2 เทศบาลมีการกำหนดตัวชี้วัดการบรรลุเป้าหมายและผล
การปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ชัดเจน ($\bar{X} = 3.87$) ข้อ 3 เทศบาลมีการจัดทำ
ข้อตกลงเพื่อให้รับรู้ถึงเป้าหมายการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 3.81$) ข้อ 5
เทศบาลมีการปรับปรุงการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.78$) ข้อ 4
เทศบาลมีการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ชัดเจน ถูกต้อง และเป็น
ปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.67$) ข้อ 8 เทศบาลมีการวางกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานด้าน
โครงสร้างพื้นฐานอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับคือ ($\bar{X} = 3.67$) ข้อ 7
เทศบาลมีการวัดและประเมินผลการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานตามสภาพที่เป็นจริง
($\bar{X} = 3.53$) และข้อ 6 เทศบาลมีการให้รางวัลและการยกย่องเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
ด้านโครงสร้างพื้นฐานอย่างเป็นรูปธรรม ($\bar{X} = 3.37$)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการดำเนินงานตามความคิดเห็นของ
พนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาล
เมืองมหาสารคาม จังหวัด มหาสารคาม ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการ
ทรัพยากรธรรมชาติ โดยรวมและรายข้อ (N = 220)

ข้อที่	การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร เทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม	ระดับ การดำเนินงาน		แปล ความ
		\bar{X}	S.D.	
1	เทศบาลมีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย การดำเนินงานด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัด การทรัพยากรธรรมชาติที่ชัดเจน	3.85	0.84	มาก
2	เทศบาลมีการกำหนดตัวชี้วัดการบรรลุเป้าหมายและ ผลการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัด การทรัพยากรธรรมชาติที่ชัดเจน	3.80	0.91	มาก
3	เทศบาลมีการจัดทำข้อตกลงเพื่อให้รับรู้ถึงเป้าหมาย การดำเนินงานด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัด การทรัพยากรธรรมชาติ	3.36	0.90	ปาน กลาง
4	เทศบาลมีการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้าน การพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ที่ชัดเจน ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	3.65	0.92	มาก
5	เทศบาลมีการปรับปรุงงานด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติอย่างต่อเนื่อง	3.64	0.94	มาก
6	เทศบาลมีการให้รางวัลและการยกย่องเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัด การทรัพยากรธรรมชาติอย่างเป็นรูปธรรม	3.36	1.06	ปาน กลาง
7	เทศบาลมีการวัดและประเมินผลการดำเนินงานด้าน การพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ตามสภาพที่เป็นจริง	3.55	0.95	มาก

ตารางที่ 10 (ต่อ)

(N = 220)

ข้อที่	การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร เทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม	ระดับ การดำเนินงาน		แปล ความ
		\bar{X}	S.D.	
8	เทศบาลมีการวางกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานด้าน การพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ อย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้	3.73	0.91	มาก
รวม		3.65	0.77	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า พนักงานเทศบาลมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของ
ผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและ
การจัดการทรัพยากรธรรมชาติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 6 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน
2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ข้อ 1 เทศบาลมีการกำหนดวัตถุประสงค์และ
เป้าหมายการดำเนินงานด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติที่ชัดเจน
($\bar{X} = 3.85$) ข้อ 2 เทศบาลมีการกำหนดตัวชี้วัดการบรรลุเป้าหมายและผลการปฏิบัติงานด้าน
การพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติที่ชัดเจน ($\bar{X} = 3.80$) ข้อ 8
เทศบาลมีการวางกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและ
การจัดการทรัพยากรธรรมชาติอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ ($\bar{X} = 3.73$) ข้อ 4 เทศบาลมี
การจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการ
ทรัพยากรธรรมชาติที่ชัดเจน ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.65$) ข้อ 5 เทศบาลมี
การปรับปรุงงานด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติอย่างต่อเนื่อง
($\bar{X} = 3.64$) ข้อ 7 เทศบาลมีการวัดและประเมินผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม
และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติตามสภาพที่เป็นจริง ($\bar{X} = 3.55$) ข้อ 3 เทศบาลมี
การจัดทำข้อตกลงเพื่อให้รับรู้ถึงเป้าหมายการดำเนินงานด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและ
การจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ($\bar{X} = 3.36$) และข้อ 6 เทศบาลมีการให้รางวัลและยกย่อง
เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติอย่างเป็น
รูปธรรม ($\bar{X} = 3.36$)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการดำเนินงานตามความคิดเห็นของ
พนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมือง
มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการศึกษา โดยรวมและรายข้อ (N = 220)

ข้อที่	การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร เทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม	ระดับ การดำเนินงาน		แปล ความ
		\bar{X}	S.D.	
1	เทศบาลมีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย การดำเนินงานด้านการศึกษาที่ชัดเจน	3.99	0.85	มาก
2	เทศบาลมีการกำหนดตัวชี้วัดการบรรลุเป้าหมายและ ผลการปฏิบัติงานด้านการศึกษาที่ชัดเจน	3.87	0.88	มาก
3	เทศบาลมีการจัดทำข้อตกลงเพื่อให้รับรู้ถึงเป้าหมาย การดำเนินงานด้านการศึกษา	3.81	0.87	มาก
4	เทศบาลมีการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้าน การศึกษาที่ชัดเจน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน	3.84	0.92	มาก
5	เทศบาลมีการปรับปรุงการดำเนินงานด้านการศึกษา อย่างต่อเนื่อง	3.87	0.90	มาก
6	เทศบาลมีการให้รางวัลและการยกย่องเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานด้านการศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม	3.52	1.03	มาก
7	เทศบาลมีการวัดและประเมินผลการดำเนินงานด้าน การศึกษาตามสภาพที่เป็นจริง	3.70	0.92	มาก
8	เทศบาลมีการวางกลไกการตรวจสอบการดำเนินงาน ด้านการศึกษาอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้	3.68	0.91	มาก
รวม		3.79	0.76	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า พนักงานเทศบาลมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของ
ผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการศึกษา โดยรวมอยู่ใน
ระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ
เช่นเดียวกัน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ข้อ 1 เทศบาลมีการกำหนด

วัตถุประสงค์และเป้าหมายการดำเนินงานด้านการศึกษาที่ชัดเจน ($\bar{x} = 3.99$) ข้อ 2 เทศบาล มีการกำหนดตัวชี้วัดการบรรลุเป้าหมายและผลการปฏิบัติงานด้านการศึกษาที่ชัดเจน และข้อ 5 เทศบาลมีการปรับปรุงการดำเนินงานด้านการศึกษาอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับคือ ($\bar{x} = 3.87$) ข้อ 4 เทศบาลมีการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการศึกษาที่ชัดเจน ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ($\bar{x} = 3.84$) ข้อ 3 เทศบาลมีการจัดทำข้อตกลงเพื่อให้รับรู้ถึง เป้าหมายการดำเนินงานด้านการศึกษา ($\bar{x} = 3.81$) ข้อ 7 เทศบาลมีการวัดและประเมินผล การดำเนินงานด้านการศึกษาตามสภาพที่เป็นจริง ($\bar{x} = 3.70$) ข้อ 8 เทศบาลมีการวางกลไก การตรวจสอบการดำเนินงานด้านการศึกษาอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ ($\bar{x} = 3.68$) และ ข้อ 6 เทศบาลมีการให้รางวัลและยกย่องเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม ($\bar{x} = 3.52$)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการดำเนินงานตามความคิดเห็นของ
พนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาล
เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านวัฒนธรรมประเพณี โดยรวม
และรายข้อ (N = 220)

ข้อที่	การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร เทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม	ระดับ การดำเนินงาน		แปล ความ
		\bar{X}	S.D.	
1	เทศบาลมีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย การดำเนินงานด้านวัฒนธรรมประเพณีที่ชัดเจน	4.04	0.87	มาก
2	เทศบาลมีการกำหนดตัวชี้วัดการบรรลุเป้าหมายและ ผลการปฏิบัติงานด้านวัฒนธรรมประเพณีที่ชัดเจน	3.91	0.90	มาก
3	เทศบาลมีการจัดทำข้อตกลงเพื่อให้รับรู้ถึงเป้าหมาย การดำเนินงานด้านวัฒนธรรมประเพณี	3.86	0.82	มาก
4	เทศบาลมีการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้าน วัฒนธรรมประเพณีที่ชัดเจน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน	3.82	0.77	มาก
5	เทศบาลมีการปรับปรุงการดำเนินงานด้านวัฒนธรรม ประเพณีอย่างต่อเนื่อง	3.83	0.85	มาก
6	เทศบาลมีการให้รางวัลและการยกย่องเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานวัฒนธรรมประเพณีอย่างเป็นรูปธรรม	3.58	0.92	มาก
7	เทศบาลมีการวัดและประเมินผลการดำเนินงานด้าน วัฒนธรรมประเพณีตามสภาพที่เป็นจริง	3.70	0.92	มาก
8	เทศบาลมีการวางกลไกการตรวจสอบการดำเนินงาน ด้านวัฒนธรรมประเพณีอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้	3.64	0.95	มาก
รวม		3.80	0.71	มาก

จากตาราง 12 พบว่า พนักงานเทศบาลมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของ
ผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านวัฒนธรรมประเพณี โดยรวมอยู่
ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ทุกข้อเช่นเดียวกัน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ข้อ 1 เทศบาลมีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายการดำเนินงานด้านวัฒนธรรมประเพณีที่ชัดเจน ($\bar{x} = 4.04$) ข้อ 2 เทศบาลมีการกำหนดตัวชี้วัดการบรรลุเป้าหมายและผลการปฏิบัติงานด้านวัฒนธรรมประเพณีที่ชัดเจน ($\bar{x} = 3.91$) ข้อ 3 เทศบาลมีการจัดทำข้อตกลงเพื่อให้รับรู้ถึงเป้าหมายการดำเนินงานด้านวัฒนธรรมประเพณี ($\bar{x} = 3.86$) ข้อ 5 เทศบาลมีการปรับปรุงการดำเนินงานด้านวัฒนธรรมประเพณีอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x} = 3.83$) ข้อ 4 เทศบาลมีการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านวัฒนธรรมประเพณีที่ชัดเจน ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ($\bar{x} = 3.82$) ข้อ 7 เทศบาลมีการวัดและประเมินผลการดำเนินงานด้านวัฒนธรรมประเพณีตามสภาพที่เป็นจริง ($\bar{x} = 3.70$) ข้อ 8 เทศบาลมีการวางกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานด้านวัฒนธรรมประเพณีอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ ($\bar{x} = 3.64$) และข้อ 6 เทศบาลมีการให้รางวัลและยกย่องเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านวัฒนธรรมประเพณีอย่างเป็นรูปธรรม ($\bar{x} = 3.58$)



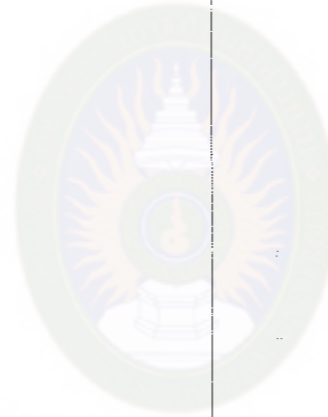
ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการดำเนินงานตามความคิดเห็นของ
พนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาล
เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านสาธารณสุข โดยรวมและรายข้อ

(N = 220)

ข้อที่	การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร เทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม	ระดับ การดำเนินงาน		แปล ความ
		\bar{X}	S.D.	
1	เทศบาลมีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย การดำเนินงานด้านสาธารณสุขที่ชัดเจน	3.99	0.82	มาก
2	เทศบาลมีการกำหนดตัวชี้วัดการบรรลุเป้าหมายและ ผลการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขที่ชัดเจน	3.84	0.87	มาก
3	เทศบาลมีการจัดทำข้อตกลงเพื่อให้รับรู้ถึงเป้าหมาย การดำเนินงานด้านสาธารณสุข	3.74	0.90	มาก
4	เทศบาลมีการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้าน สาธารณสุขที่ชัดเจน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน	3.70	0.90	มาก
5	เทศบาลมีการปรับปรุงการดำเนินงานด้านสาธารณสุข อย่างต่อเนื่อง	3.77	0.91	มาก
6	เทศบาลมีการให้รางวัลและการยกย่องเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขอย่างเป็นรูปธรรม	3.40	0.98	ปาน กลาง
7	เทศบาลมีการวัดและประเมินผลการดำเนินงานด้าน สาธารณสุขตามสภาพที่เป็นจริง	3.78	0.85	มาก
8	เทศบาลมีการวางกลไกการตรวจสอบการดำเนินงาน ด้านสาธารณสุขอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้	3.67	0.87	มาก
รวม		3.74	0.74	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า พนักงานเทศบาลมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของ
ผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านสาธารณสุข โดยรวมอยู่ในระดับ
มาก ($\bar{X} = 3.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน
7 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้

ข้อ 1 เทศบาลมีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายการดำเนินงานด้านสาธารณสุขที่ชัดเจน ($\bar{x} = 3.99$) ข้อ 2 เทศบาลมีการกำหนดตัวชี้วัดการบรรลุเป้าหมายและผลการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขที่ชัดเจน ($\bar{x} = 3.84$) ข้อ 7 เทศบาลมีการวัดและประเมินผลการดำเนินงานด้านสาธารณสุขตามสภาพที่เป็นจริง ($\bar{x} = 3.78$) ข้อ 5 เทศบาลมีการปรับปรุงการดำเนินงานด้านสาธารณสุขอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x} = 3.77$) ข้อ 3 เทศบาลมีการจัดทำข้อตกลงเพื่อให้รับรู้ถึงเป้าหมายการดำเนินงานด้านสาธารณสุข ($\bar{x} = 3.74$) ข้อ 4 เทศบาลมีการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านสาธารณสุขที่ชัดเจน ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ($\bar{x} = 3.70$) ข้อ 8 เทศบาลมีการวางกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานด้านสาธารณสุขอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ ($\bar{x} = 3.67$) และข้อ 6 เทศบาลมีการให้รางวัลและยกย่องเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขอย่างเป็นรูปธรรม ($\bar{x} = 3.40$)



ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการดำเนินงานตามความคิดเห็นของ
พนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมือง
มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็ง โดยรวม
และรายข้อ

(N = 220)

ข้อที่	การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร เทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม	ระดับ การดำเนินงาน		แปล ความ
		\bar{X}	S.D.	
1	เทศบาลมีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย การดำเนินงานด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็งที่ชัดเจน	3.86	0.81	มาก
2	เทศบาลมีการกำหนดตัวชี้วัดการบรรลุเป้าหมายและ ผลการปฏิบัติงานด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็งที่ชัดเจน	3.75	0.85	มาก
3	เทศบาลมีการจัดทำข้อตกลงเพื่อให้รับรู้ถึงเป้าหมาย การดำเนินงานด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็ง	3.74	0.88	มาก
4	เทศบาลมีการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการสร้าง ชุมชนเข้มแข็งที่ชัดเจน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน	3.62	0.93	มาก
5	เทศบาลมีการปรับปรุงการดำเนินงานด้านการสร้างชุมชน เข้มแข็งอย่างต่อเนื่อง	3.65	0.95	มาก
6	เทศบาลมีการให้รางวัลและการยกย่องเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็งอย่างเป็นรูปธรรม	3.38	1.00	ปาน กลาง
7	เทศบาลมีการวัดและประเมินผลการดำเนินงานด้าน การสร้างชุมชนเข้มแข็งตามสภาพที่เป็นจริง	3.57	0.93	มาก
8	เทศบาลมีการวางกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานด้าน การสร้างชุมชนเข้มแข็งอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้	3.60	0.99	มาก
รวม		3.65	0.77	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า พนักงานเทศบาลมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของ
ผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็ง โดยรวม
อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
จำนวน 7 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย

ดังนี้ ข้อ 1 เทศบาลมีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายการดำเนินงานด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็งที่ชัดเจน ($\bar{x} = 3.86$) ข้อ 2 เทศบาลมีการกำหนดตัวชี้วัดการบรรลุเป้าหมายและผลการปฏิบัติงานด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็งที่ชัดเจน ($\bar{x} = 3.75$) ข้อ 3 เทศบาลมีการจัดทำข้อตกลงเพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายการดำเนินงานด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็ง ($\bar{x} = 3.74$) ข้อ 5 เทศบาลมีการปรับปรุงการดำเนินงานด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็งอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x} = 3.65$) ข้อ 4 เทศบาลมีการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็งที่ชัดเจน ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ($\bar{x} = 3.62$) ข้อ 8 เทศบาลมีการวางกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็งอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ ($\bar{x} = 3.60$) ข้อ 7 เทศบาลมีการวัดและประเมินผลการดำเนินงานด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็งตามสภาพที่เป็นจริง และข้อ 6 เทศบาลมีการให้รางวัลและการยกย่องเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็งอย่างเป็นรูปธรรม ($\bar{x} = 3.38$)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการดำเนินงานตามความคิดเห็นของ
พนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาล
เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์เครื่องมือ
เครื่องใช้ โดยรวมและรายข้อ (N = 220)

ข้อที่	การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร เทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม	ระดับ การดำเนินงาน		แปล ความ
		\bar{X}	S.D.	
1	เทศบาลมีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย การดำเนินงานด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ชัดเจน	3.70	0.97	มาก
2	เทศบาลมีการกำหนดตัวชี้วัดการบรรลุเป้าหมายและ ผลการปฏิบัติงานด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ชัดเจน	3.63	0.90	มาก
3	เทศบาลมีการจัดทำข้อตกลงเพื่อให้รับรู้ถึงเป้าหมาย การดำเนินงานด้านอาคารสถานที่ และอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้	3.60	0.90	มาก
4	เทศบาลมีการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ชัดเจน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน	3.55	0.93	มาก
5	เทศบาลมีการปรับปรุงการดำเนินงานด้านอาคารสถานที่ และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้อย่างต่อเนื่อง	3.55	0.99	มาก
6	เทศบาลมีการให้รางวัลและการยกย่องเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานด้านอาคารสถานที่ และอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ อย่างเป็นรูปธรรม	3.31	1.03	ปาน กลาง
7	เทศบาลมีการวัดและประเมินผลการดำเนินงานด้าน อาคารสถานที่ และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ตามสภาพ ที่เป็นจริง	3.47	0.97	มาก

ตารางที่ 15 (ต่อ)

(N = 220)

ข้อที่	การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร เทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม	ระดับ การดำเนินงาน		แปล ความ
		\bar{X}	S.D.	
8	เทศบาลมีการวางกลไกการตรวจสอบการดำเนินงาน ด้านอาคารสถานที่ และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ อย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้	3.46	0.99	มาก
รวม		3.54	0.81	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่า พนักงานเทศบาลมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของ
ผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์
เครื่องมือเครื่องใช้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า
มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 7 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ
เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ข้อ 1 เทศบาลมีการกำหนดวัตถุประสงค์และ
เป้าหมายการดำเนินงานด้านอาคารสถานที่ และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ชัดเจน
($\bar{X} = 3.70$) ข้อ 2 เทศบาลมีการกำหนดตัวชี้วัดการบรรลุเป้าหมายและผลการปฏิบัติงานด้าน
อาคารสถานที่ และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ชัดเจน ($\bar{X} = 3.63$) ข้อ 3 เทศบาลมี
การจัดทำข้อตกลงเพื่อให้รับรู้ถึงเป้าหมายการดำเนินงานด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์
เครื่องมือเครื่องใช้ ($\bar{X} = 3.60$) ข้อ 4 เทศบาลมีการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้าน
อาคารสถานที่ และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ชัดเจน ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน และข้อ 5
เทศบาลมีการปรับปรุงการดำเนินงานด้านอาคารสถานที่ และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้
อย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ ($\bar{X} = 3.55$) ข้อ 7 เทศบาลมีการวัดและประเมินผล
การดำเนินงานด้านอาคารสถานที่ และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ตามสภาพที่เป็นจริง
($\bar{X} = 3.47$) ข้อ 8 เทศบาลมีการวางกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานด้านอาคารสถานที่
และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้อย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ ($\bar{X} = 3.46$) และข้อ 6
เทศบาลมีการให้รางวัลและการยกย่องเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านอาคารสถานที่ และอุปกรณ์
เครื่องมือเครื่องใช้อย่างเป็นรูปธรรม ($\bar{X} = 3.31$)

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการดำเนินงานตามความคิดเห็นของ
พนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาล
เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านบุคลากร โดยรวมและรายข้อ (N = 220)

ข้อที่	การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร เทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม	ระดับ การดำเนินงาน		แปล ความ
		\bar{X}	S.D.	
1	เทศบาลมีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย การดำเนินงานด้านบุคลากรที่ชัดเจน	3.67	1.04	มาก
2	เทศบาลมีการกำหนดตัวชี้วัดการบรรลุเป้าหมายและ ผลการปฏิบัติงานด้านบุคลากรที่ชัดเจน	3.53	1.07	มาก
3	เทศบาลมีการจัดทำข้อตกลงเพื่อให้รับรู้ถึงเป้าหมาย การดำเนินงานด้านบุคลากร	3.48	1.02	มาก
4	เทศบาลมีการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้าน บุคลากรที่ชัดเจน ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	3.41	0.98	มาก
5	เทศบาลมีการปรับปรุงการดำเนินงานด้านบุคลากร อย่างต่อเนื่อง	3.41	1.01	มาก
6	เทศบาลมีการให้รางวัลและการยกย่องเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานด้านบุคลากรอย่างเป็นรูปธรรม	3.17	1.06	ปาน กลาง
7	เทศบาลมีการวัดและประเมินผลการดำเนินงานด้าน บุคลากรตามสภาพที่เป็นจริง	3.33	0.98	ปาน กลาง
8	เทศบาลมีการวางกลไกการตรวจสอบการดำเนินงาน ด้านบุคลากรอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้	3.31	1.04	ปาน กลาง
รวม		3.41	0.89	มาก

จากตารางที่ 16 พบว่า พนักงานเทศบาลมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของ
ผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับ
มาก ($\bar{X} = 3.41$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน
5 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้
ข้อ 1 เทศบาลมีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายการดำเนินงานด้านบุคลากรที่ชัดเจน

($\bar{x} = 3.67$) ข้อ 2 เทศบาลมีการกำหนดตัวชี้วัดการบรรลุเป้าหมายและผลการปฏิบัติงาน ด้านบุคลากรที่ชัดเจน ($\bar{x} = 3.53$) ข้อ 3 เทศบาลมีการจัดทำข้อตกลงเพื่อให้รับรู้ถึงเป้าหมาย การดำเนินงานด้านบุคลากร ($\bar{x} = 3.48$) ข้อ 4 เทศบาลมีการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านบุคลากรที่ชัดเจน ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน และข้อ 5 เทศบาลมีการปรับปรุงการ ดำเนินงานด้านบุคลากรอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับคือ ($\bar{x} = 3.41$) ข้อ 7 เทศบาลมี การวัดและประเมินผลการดำเนินงานด้านบุคลากรตามสภาพที่เป็นจริง ($\bar{x} = 3.33$) ข้อ 8 เทศบาลมีการวางกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานด้านบุคลากรอย่างโปร่งใสและตรวจสอบ ได้ ($\bar{x} = 3.31$) และข้อ 6 เทศบาลมีการให้รางวัลและการยกย่องเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้าน บุคลากรอย่างเป็นรูปธรรม ($\bar{x} = 3.17$)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการดำเนินงานตามความคิดเห็นของ
พนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมือง
มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการเงินและงบประมาณ โดยรวมและ
รายข้อ (N = 220)

ข้อที่	การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร เทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม	ระดับ การดำเนินงาน		แปล ความ
		\bar{X}	S.D.	
1	เทศบาลมีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย การดำเนินงานด้านการเงินและงบประมาณที่ชัดเจน	3.78	0.88	มาก
2	เทศบาลมีการกำหนดตัวชี้วัดการบรรลุเป้าหมายและ ผลการปฏิบัติงานด้านการเงินและงบประมาณที่ชัดเจน	3.70	0.87	มาก
3	เทศบาลมีการจัดทำข้อตกลงเพื่อให้รับรู้ถึงเป้าหมาย การดำเนินงานด้านการเงินและงบประมาณ	3.65	0.91	มาก
4	เทศบาลมีการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการเงิน และงบประมาณที่ชัดเจน ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	3.60	0.94	มาก
5	เทศบาลมีการปรับปรุงการดำเนินงานด้านการเงินและ งบประมาณอย่างต่อเนื่อง	3.58	0.90	มาก
6	เทศบาลมีการให้รางวัลและการยกย่องเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและงบประมาณอย่างเป็นรูปธรรม	3.31	1.07	ปาน กลาง
7	เทศบาลมีการวัดและประเมินผลการดำเนินงานด้าน การเงินและงบประมาณตามสภาพที่เป็นจริง	3.59	0.95	มาก
8	เทศบาลมีการวางกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานด้าน การเงินและงบประมาณอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้	3.53	1.01	มาก
รวม		3.59	0.78	มาก

จากตารางที่ 17 พบว่า พนักงานเทศบาลมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการเงินและงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 7 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ข้อ 1 เทศบาลมีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายการดำเนินงานด้านการเงินและงบประมาณที่ชัดเจน ($\bar{X} = 3.78$) ข้อ 2 เทศบาลมีการกำหนดตัวชี้วัดการบรรลุเป้าหมายและผลการปฏิบัติงานด้านการเงิน และงบประมาณที่ชัดเจน ($\bar{X} = 3.70$) ข้อ 3 เทศบาลมีการจัดทำข้อตกลงเพื่อให้รับรู้ถึงเป้าหมายการดำเนินงานด้านการเงินและงบประมาณ ($\bar{X} = 3.65$) ข้อ 4 เทศบาลมีการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการเงินและงบประมาณที่ชัดเจน ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.60$) ข้อ 7 เทศบาลมีการวัดและประเมินผลการดำเนินงานด้านการเงินและงบประมาณตามสภาพที่เป็นจริง ($\bar{X} = 3.59$) ข้อ 5 เทศบาลมีการปรับปรุงการดำเนินงานด้านการเงินและงบประมาณอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.58$) ข้อ 8 เทศบาลมีการวางกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานด้านการเงินและงบประมาณอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ ($\bar{X} = 3.53$) และข้อ 6 เทศบาลมีการให้รางวัลและการยกย่องเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและงบประมาณอย่างเป็นรูปธรรม ($\bar{X} = 3.31$)

3. ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ กลุ่มพนักงานเทศบาล และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน
 ดังแสดงในตารางที่ 18 - 21

ตารางที่ 18 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบ
มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม
ระหว่างเพศ โดยรวมและรายด้าน (N = 220)

ด้าน ที่	การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร เทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม	เพศ				t
		เพศชาย		เพศหญิง		
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	3.68	0.72	3.76	0.71	-0.82
2	ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและ การจัดการทรัพยากรธรรมชาติ	3.62	0.79	3.68	0.75	-0.56
3	ด้านการศึกษา	3.68	0.83	3.89	0.67	-1.96*
4	ด้านวัฒนธรรมประเพณี	3.70	0.67	3.90	0.73	-2.13*
5	ด้านสาธารณสุข	3.65	0.73	3.82	0.73	-1.68
6	ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็ง	3.53	0.76	3.76	0.76	-2.31*
7	ด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้	3.50	0.81	3.57	0.82	-0.65
8	ด้านบุคลากร	3.38	0.88	3.45	0.91	-0.56
9	ด้านการเงินและงบประมาณ	3.48	0.78	3.70	0.76	-2.13*
	รวม	3.58	0.69	3.73	0.65	-1.59

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 18 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบ
มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างเพศชายกับ
เพศหญิง โดยรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการศึกษา ด้านวัฒนธรรมประเพณี ด้านการสร้างชุมชน
เข้มแข็ง และด้านการเงินและงบประมาณ

ตารางที่ 19 การเปรียบเทียบตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบ
มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม
ระหว่างกลุ่มพนักงานเทศบาล (N = 220)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	17.491	2	8.746	22.637	0.000*
ภายในกลุ่ม	83.838	217	0.386		
รวม	101.329	219			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 19 พบว่า พนักงานเทศบาลที่มีกลุ่มพนักงานเทศบาลต่างกัน มีตาม
ความคิดเห็นต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม
จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อทำ
การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ (Post hoc test) ด้วยวิธีเชฟเฟ่ ผลการเปรียบเทียบดังแสดงใน
ตารางที่ 20



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 20 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล
ต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม
จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างกลุ่มพนักงานเทศบาลด้วยวิธีเซฟเฟ้ (N = 220)

กลุ่มพนักงานเทศบาล	\bar{X}	พนักงานเทศบาล สามัญ ($\bar{X} = 3.41$)	พนักงาน ครูเทศบาล ($\bar{X} = 4.05$)	พนักงานจ้าง ($\bar{X} = 3.50$)
พนักงานเทศบาลสามัญ	3.41	-	-0.642*	-0.090
พนักงานครูเทศบาล	4.05		-	0.551*
พนักงานจ้าง	3.50			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 20 พบว่า ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบ
มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ทั้ง 3 กลุ่ม
พนักงานเทศบาล มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

ตำแหน่งพนักงานเทศบาลสามัญ มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานแบบ
มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกับ
กับตำแหน่งพนักงานครูเทศบาล โดยที่พนักงานครูเทศบาล มีระดับการดำเนินงานตาม
ความคิดเห็นมากกว่าพนักงานเทศบาล

ตำแหน่งพนักงานครูเทศบาล มีตามความคิดเห็นต่อการบริหารงานแบบ
มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกับ
กับพนักงานจ้าง โดยที่พนักงานครูเทศบาล มีระดับการดำเนินงานตามความคิดเห็น
มากกว่าพนักงานจ้าง

ส่วนพนักงานเทศบาลสามัญ กับพนักงานจ้าง เห็นว่าผู้บริหารเทศบาล
เมืองมหาสารคามมีการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 21 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบ
มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม
ระหว่างประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน (N = 220)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.777	2	0.889	1.937	0.147
ภายในกลุ่ม	99.552	217	0.459		
รวม	101.329				

จากตารางที่ 21 พบว่า พนักงานเทศบาลที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน
มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม
จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน

4. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของ ผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 220 คน ได้รับคำตอบ
จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 81.81 ผู้วิจัยได้ประมวลคำตอบที่เหมือนกัน คล้ายคลึงกัน
และใกล้เคียงกันให้อยู่ในกลุ่มเดียวกัน รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 22

ตารางที่ 22 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาล
เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

ข้อที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของ ผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม	ความถี่ (คำตอบ)
	1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	170
1	สร้างถนนที่ได้มาตรฐานให้เหมาะสมกับการคมนาคมสามารถสัญจร ไปมาสะดวก	90
2	ก่อสร้างทางระบายน้ำให้เพียงพอต่อการรับปริมาณน้ำฝนและน้ำเสีย	50
3	สร้างและบูรณะสาธารณูปโภคและระบบประปาให้มีประสิทธิภาพ	30

ตารางที่ 22 (ต่อ)

ข้อที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม	ความถี่ (คำตอบ)
	2. ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ	130
1	ส่งเสริมกิจกรรมให้ชุมชนดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม	50
2	ปรับปรุงประสิทธิภาพในการจัดการมูลฝอยสิ่งปฏิกูลอย่างเป็นระบบ	45
3	จัดระบบบำบัดมลพิษ	35
	3. ด้านการศึกษา	140
1	ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีมาตรฐาน	55
2	ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพ	45
3	ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาทั้งในระบบ นอกโรงเรียนและตามอัธยาศัย	40
	4. ด้านวัฒนธรรมประเพณี	120
1	ส่งเสริมให้ประชาชนอนุรักษ์และบำรุงศิลปวัฒนธรรมและประเพณีอันดีงามของท้องถิ่น	70
2	ส่งเสริมสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่น	50
	5. ด้านสาธารณสุข	160
1	จัดให้มีบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขที่มีคุณภาพ มีมาตรฐานอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม	80
2	ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนเล่นกีฬาและออกกำลังกายอย่างต่อเนื่อง	50
3	จัดสร้างและบำรุงรักษาอาคารสถานที่สำหรับการออกกำลังกาย และสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์กีฬาให้แก่ชุมชน	30
	6. ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็ง	150
1	ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพที่สร้างรายได้ให้แก่ประชาชน	60
2	ส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มอาชีพให้มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืนและสร้างผลประโยชน์ให้กับกลุ่ม	50
3	ส่งเสริมและสนับสนุนกองทุนอาชีพ	40

ตารางที่ 22 (ต่อ)

ข้อที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม	ความถี่ (ค่าตอบ)
	7. ด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้	170
1	พัฒนาอาคารสถานที่ให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน	80
2	จัดหาเครื่องมือเครื่องใช้วัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอและทันสมัย	50
3	จัดให้มีและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์เพื่อการพัฒนา	40
	8. ด้านบุคลากร	175
1	พัฒนาบุคลากรให้ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	90
2	สรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และหลักเล็งเล็งเรือญาติ	45
3	สร้างจิตสำนึกให้บุคลากรทุกคนให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและผู้มาติดต่อด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	40
	9. ด้านการเงินและงบประมาณ	170
1	สนับสนุนให้มีการควบคุมและตรวจสอบด้านการเงินทั้งจากภายในและภายนอก	75
2	เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีและสร้างรายได้	50
3	ชี้แจงการบริหารงบประมาณของเทศบาลให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี	45

จากตารางที่ 22 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม เรียงลำดับค่าความถี่สูงสุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้

1. ด้านบุคลากร มีผู้ให้ข้อเสนอแนะ จำนวน 175 คน โดยมีข้อเสนอแนะว่า ควรพัฒนาบุคลากรให้ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จำนวน 90 คน สรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และหลักเล็งเล็งเรือญาติ จำนวน 45 คน และสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรทุกคนให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาติดต่อด้วยความซื่อสัตย์สุจริต จำนวน 40 คน

2. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีผู้ให้ข้อเสนอแนะ จำนวน 170 คน โดยมีข้อเสนอแนะว่า ควรสร้างถนนที่ได้มาตรฐานให้เหมาะสมกับการคมนาคมสามารถสัญจรไปมาสะดวก จำนวน 90 คน ก่อสร้างทางระบายน้ำให้เพียงพอต่อการรับปริมาณน้ำฝนและน้ำเสีย จำนวน 50 คน สร้างและบูรณะสาธารณูปโภคและระบบประปาให้มีประสิทธิภาพ จำนวน 30 คน

3. ด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ มีผู้ให้ข้อเสนอแนะ จำนวน 170 คน โดยมีข้อเสนอแนะว่า ควรพัฒนาอาคารสถานที่ให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน จำนวน 80 คน จัดหาเครื่องมือเครื่องใช้วัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอและทันสมัย จำนวน 50 คน จัดให้มีและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์เพื่อการพัฒนา จำนวน 40 คน

4. ด้านการเงินและงบประมาณ มีผู้ให้ข้อเสนอแนะ จำนวน 170 คน โดยมีข้อเสนอแนะว่า ควรสนับสนุนให้มีการควบคุมและตรวจสอบด้านการเงินทั้งจากภายในและภายนอก จำนวน 75 คน เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีและสร้างรายได้ จำนวน 50 คน และชี้แจงการบริหารงบประมาณของเทศบาลให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี จำนวน 45 คน

5. ด้านสาธารณสุข มีผู้ให้ข้อเสนอแนะ จำนวน 160 คน โดยมีข้อเสนอแนะว่า ควรจัดให้มีบริการทางการแพทย์ และสาธารณสุขที่มีคุณภาพ มีมาตรฐานอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม จำนวน 80 คน ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนเล่นกีฬาและออกกำลังกายอย่างต่อเนื่อง จำนวน 50 คน และจัดสร้างและบำรุงรักษาอาคารสถานที่สำหรับการออกกำลังกาย และสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์กีฬาให้แก่ชุมชน จำนวน 30 คน

6. ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็ง มีผู้ให้ข้อเสนอแนะ จำนวน 150 คน โดยมีข้อเสนอแนะว่า ควรส่งเสริมและพัฒนาอาชีพที่สร้างรายได้ให้แก่ประชาชน จำนวน 60 คน ส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มอาชีพให้มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืนและสร้างผลประโยชน์ให้กับกลุ่ม จำนวน 50 คน และส่งเสริมและสนับสนุนกองทุนอาชีพ จำนวน 40 คน

7. ด้านการศึกษา มีผู้ให้ข้อเสนอแนะ จำนวน 140 คน โดยมีข้อเสนอแนะว่า ควรส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีมาตรฐาน จำนวน 55 คน ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ จำนวน 45 คน และส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาทั้งในระบบ นอกระบบและตามอัธยาศัย จำนวน 40 คน

8. ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ มีผู้ให้
ข้อเสนอแนะ จำนวน 130 คน โดยมีข้อเสนอแนะว่า ควรส่งเสริมกิจกรรมให้ชุมชนดูแล
รักษาสิ่งแวดล้อม จำนวน 50 คน ปรับปรุงประสิทธิภาพในการจัดการมูลฝอยสิ่งปฏิกูล
อย่างเป็นระบบ จำนวน 45 คน และจัดระบบบำบัดมลพิษ จำนวน 35 คน

9. ด้านวัฒนธรรมประเพณี มีผู้ให้ข้อเสนอแนะ จำนวน 120 คน โดยมี
ข้อเสนอแนะว่า ควรส่งเสริมให้ประชาชนอนุรักษ์และบำรุงศิลปวัฒนธรรมและประเพณี
อันดีงามของท้องถิ่น จำนวน 70 คน และส่งเสริมสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่น จำนวน 50 คน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY