

ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัย เกศินี คงเมือง **ปริญญา** ปร.ม.

กรรมการที่ปรึกษา อาจารย์ยุภาพร ยุภาส **ประธานกรรมการ**
ดร.รังสรรค์ สิงห์เลิศ **กรรมการ**
นายศิริชัย ศิริไปล์ **กรรมการ**

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2551

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ กลุ่มพนักงานเทศบาล และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานเทศบาลที่ปฏิบัติงานในสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 220 คน ซึ่งได้จากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน และใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการกำหนดโควตาและสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และร้อยละ เิงพรรณนาใช้การวิเคราะห์เนื้อหาแล้ว แจกแจงความถี่ ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์สมมติฐาน ทดสอบด้วย t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยใช้การทดสอบด้วยวิธีเซฟเฟ ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับการดำเนินงานตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่

ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้คือ ด้านวัฒนธรรมประเพณี ด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็ง ด้านการเงินและงบประมาณ ด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ และด้านบุคลากร

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ กลุ่มพนักงานเทศบาล และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ผลการวิจัย พบว่า

พนักงานเทศบาลที่มีเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม ไม่แตกต่างกัน

พนักงานเทศบาลที่มีกลุ่มพนักงานเทศบาลต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม พบว่า พนักงานเทศบาลมีข้อเสนอแนะดังนี้

ด้านบุคลากร ควรพัฒนาบุคลากรให้ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และหลีกเลี่ยงเครือญาติ สร้างจิตสำนึกให้บุคลากรทุกคนให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาติดต่อด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ควรสร้างถนนที่ได้มาตรฐานให้เหมาะสมกับการคมนาคมสามารถสัญจรไปมาสะดวก ก่อสร้างทางระบายน้ำให้เพียงพอต่อการรับปริมาณน้ำฝนและน้ำเสีย สร้างและบูรณะสาธารณูปโภคและระบบประปาให้มีประสิทธิภาพ

ด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ควรพัฒนาอาคารสถานที่ให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน จัดหาเครื่องมือเครื่องใช้วัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอและทันสมัย จัดให้มีและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์เพื่อการพัฒนา

Title The Opinion of Municipality Officers towards the Job Operation Based on the Result - Based Management of the administrators in Maha Sarakham Municipality, Maha Sarakham Province.

Author Kesinee Kongmuang **Degree** M.P.A

Advisors Ms. Yupaporn Yupas Chairman
Dr. Rungsun Singhalert Committee
Mr. Sirichai Siripai Committee

Rajabhat Maha Sarakham University, 2008

Abstract

The purposes of the research aimed to study the opinion and suggestions of municipality officers towards the job operation based on the result - based management of Maha Sarakham municipality administrators in Maha Sarakham province. This classified in gender, different group of officers and work experience.

The study was conducted using 220 municipality officers by Krejcie & Morgan's technique. The quota sampling and simple random sampling were used to select the sample groups for intervention. The instrument was a rating scale of wide ranging questionnaire with 0.98 reliability. Frequency, mean, standards deviation, percentage, *t*-test and F-test (One-way ANOVA), and Scheffe's technique were used to analyze the data.

The results were as follows;

1. The overall of opinion of municipality officers towards the job operation based on the result - based management was of a high level. According to each aspect, it was also rated at a high level : tradition and customs, education, public health, infrastructure, environmental development and human resource management,

creating a strong of community, budget and financial, building and facilities, and personnel aspects respectively.

2. The comparison of municipality officers towards the job operation based on the result -based management classified by gender and work experience were not statistically different. However, considering the overall of different group of officers in the municipality there was a significant difference.

3. The study also suggested that the municipality officers should be operated by administration based on good governance, selecting people to work in the organization should be based on the suitability of the knowledge and capability, avoid selecting relatives to work in the organization, encourage officers to recognize the efficiency of services with honesty for all people. Infrastructure : road construction should be suitable for the convenient transportation. Drain-pipe should be adequate to carry off the amount of heavy rain and waste water. Public utilities should be maintained in good order and also efficiency. Building and facilities should be suitable for job operation, facilities should be adequate providing and updated. Moreover, the information technology for management and also geography information technology should be developed.