



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์
องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ใช้สำหรับเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยประกอบการศึกษา ระดับปริญญาโทหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เท่านั้น จะไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด

2. แบบสอบถามฉบับนี้ผู้วิจัยมีความประสงค์ต้องการทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อให้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3. ให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระตรงกับความคิดของท่าน และกรุณาตอบแบบสอบถาม ด้วยตัวท่านเอง โดยไม่ต้องลงชื่อในแบบสอบถาม

4. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มี 4 ข้อ
ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

- | | |
|-----------------------------------|-------------|
| 1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค | จำนวน 7 ข้อ |
| 2. ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา | จำนวน 7 ข้อ |
| 3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ | จำนวน 8 ข้อ |
| 4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง | จำนวน 5 ข้อ |
| 5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า | จำนวน 8 ข้อ |

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะ ต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียน
พาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ข้อมูล ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาและปรับปรุง
แนวทางการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด



นายยุทธศาสตร์ กระจี๊ตย์

นักศึกษปริญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน () ของข้อที่ตรงตามความเป็นจริง

1. เพศ
 - () ชาย
 - () หญิง
2. อายุ
 - () ต่ำกว่า 20 ปี
 - () 20-30 ปี
 - () 31-40 ปี
 - () 41 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
 - () ประถมศึกษา
 - () มัธยมศึกษาตอนต้น
 - () มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.
 - () ปวส. / อนุปริญญา
 - () ปริญญาตรีขึ้นไป
4. ช่วงเวลาให้บริการ
 - () เช้า
 - () บ่าย

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งมีให้เลือกตอบ 5 ระดับ ดังนี้

มากที่สุด	หมายความว่า	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
มาก	หมายความว่า	ระดับความพึงพอใจมาก
ปานกลาง	หมายความว่า	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
น้อย	หมายความว่า	ระดับความพึงพอใจน้อย
น้อยที่สุด	หมายความว่า	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ลำดับ ที่	ความพึงพอใจของประชาชนที่ต่อการให้บริการ ของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1.	ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค มีการให้บริการอย่างเสมอภาคกับประชาชนทุกคน					
2.	มีการจัดลำดับการให้บริการอย่างเสมอภาค					
3.	เจ้าหน้าที่มีอธยาศัยดีกับประชาชนอย่างเสมอภาค					
4.	เจ้าหน้าที่ใช้เวลาในการให้บริการกับประชาชน อย่างเสมอภาค					
5.	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกกับประชาชนอย่าง เสมอภาค					
6.	เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ให้คำแนะนำกับประชาชนอย่าง เสมอภาค					
7.	เจ้าหน้าที่ช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นให้กับประชาชน อย่างเสมอภาค					
8.	ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา เจ้าหน้าที่ให้บริการตรงตามเวลา					

ลำดับ ที่	ความพึงพอใจของประชาชนที่ต่อการให้บริการ ของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
9.	เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นในการให้บริการ					
10.	มีการกำหนดระยะเวลาไว้ในการให้บริการ					
11.	เจ้าหน้าที่บริการตามเวลาที่กำหนดไว้					
12.	เจ้าหน้าที่ชี้แจงเหตุผลเสมอกรณีให้บริการไม่ตรง เวลา					
13.	เจ้าหน้าที่ทุ่มเทเวลาอย่างเต็มที่ในการให้บริการ					
14.	เจ้าหน้าที่ให้บริการเสร็จตามเวลาที่แจ้งไว้					
15.	ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ เจ้าหน้าที่ให้บริการได้อย่างเพียงพอ					
16.	มีตัวอย่างของการกรอกเอกสารแบบฟอร์ม					
17.	มีวัสดุ อุปกรณ์คอยให้บริการอย่างเพียงพอ					
18.	มีเอกสารแนะนำชี้แจงขั้นตอนการติดต่อกงาน					
19.	สำนักงานจัดสถานที่จอดรถไว้บริการอย่าง เพียงพอ					
20.	มีโต๊ะ เก้าอี้ นั่งรอการรับบริการอย่างเพียงพอ					
21.	มีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการเพียงพอ					
22.	มีเจ้าหน้าที่ให้บริการช่วงหยุดพักกลางวันเพียงพอ					
23.	ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง การให้บริการเป็น ไปอย่างต่อเนื่อง					
24.	เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับ					
25.	เจ้าหน้าที่อธิบายเหตุผลเสมอ ถ้าบริการไม่เสร็จ ตามที่แจ้งไว้					
26.	มีการให้บริการในวันหยุดราชการ					
27.	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการรับบริการอย่าง ต่อเนื่อง					

ลำดับ ที่	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	ด้านการให้บริการอย่างทั่วหน้า					
28.	มีเครื่องมือทันสมัยให้บริการ เช่น เครื่อง คอมพิวเตอร์					
29.	มีแผ่นพับหรือเอกสารประชาสัมพันธ์ที่สวยงาม					
30.	มีป้ายบอกลำดับขั้นตอนในการติดต่อบริการ					
31.	มีโทรศัพท์ไว้สำหรับการให้บริการอย่างสะดวก					
32.	มีบริการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต					
33.	มีป้ายแสดงวิสัยทัศน์หรือหลักการทำงานของ สำนักงาน					
34.	มีแหล่งอ้างอิงของข้อมูลที่น่าเชื่อถือ					
35.	มีการให้บริการอย่างเป็นระบบและตรวจสอบได้					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง

ให้ท่านแสดงข้อเสนอแนะต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ในแต่ละด้าน ดังนี้

1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค.....
.....
.....
2. ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา.....
.....
.....
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ.....
.....
.....
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง.....
.....
.....
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า.....
.....
.....

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม
นายยุทธศาสตร์ กระจี๊สตั๊ย



ภาคผนวก ข

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

N of

Statistics for Mean Variance Std Dev Variables

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item - total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item - Total Correlation	Alpha if Item Deleted
คำถาม1	141.3750	201.5224	.3701	.9358
คำถาม2	141.4550	202.2538	.3418	.9360
คำถาม3	141.4000	201.2205	.3385	.9362
คำถาม4	141.4250	199.6353	.4626	.9351
คำถาม5	141.4500	194.6641	.6395	.9335
คำถาม6	141.3000	1971897	.5797	.9341
คำถาม7	141.4500	195.7410	.6183	.9337
คำถาม8	141.3000	198.7282	.5292	.9346
คำถาม9	141.2500	199.6795	.5084	.9348
คำถาม10	141.4500	196.7667	.5629	.9342
คำถาม11	141.3750	195.3173	.5687	.9334
คำถาม12	141.5250	195.0250	.6490	.9334
คำถาม13	141.4750	200.1019	.4176	.9355
คำถาม14	141.5250	198.6147	.5672	.9344
คำถาม15	141.4500	200.1513	.4777	.9351
คำถาม16	141.7250	199.7942	.3575	.9362

คำถาม17	141.8750	196.3686	.5094	.9347
คำถาม18	141.1000	200.2462	.2434	.9384
คำถาม19	141.9250	196.7378	.3920	.9364
คำถาม20	141.8500	194.7462	.4164	.9365
คำถาม21	141.5750	196.4045	.5077	.9347
คำถาม22	141.6000	194.4000	.6143	.9336
คำถาม23	141.5500	193.9462	.6804	.9331
คำถาม24	141.6000	190.7590	.7941	.9318
คำถาม25	141.5000	195.8462	.5634	.9342
คำถาม26	141.7250	191.0250	.6431	.9333
คำถาม27	141.5000	193.6410	.6746	.9331
คำถาม28	141.5250	194.7173	.5984	.9338
คำถาม29	141.5250	193.2814	.6384	.9334
คำถาม30	141.5500	196.1000	.5395	.9344
คำถาม31	141.7000	196.8308	.4666	.9352
คำถาม32	141.6500	194.0282	.5509	.9343
คำถาม33	141.6750	191.6609	.6924	.9328
คำถาม34	141.6750	197.1994	.5408	.9344
คำถาม35	141.6250	196.7325	.5701	.9342

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 40.0

N of Items = 35

Alpha = .9363



ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๓๔๕

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๑ กันยายน ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน คุณกุศล ศรีสารคาม

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนายยุทธศาสตร์ กระพี้ลัดด์ รหัสประจำตัว G๔๘๒๓๓๔๗๒๔ นักศึกษาปริญญาโท
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ กำลังศึกษาวิจัย และ
ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์
องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด” บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เห็นว่าท่านเป็น
ผู้มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ และเชี่ยวชาญสูง จึงใคร่ขออนุญาตแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
เครื่องมือแบบสอบถาม เพื่อการวิจัยด้านเนื้อหา ภาษา การวัดและประเมินผล ที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

A —

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๑๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๓๔๕

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๑ กันยายน ๒๕๕๐

เรื่อง ขอรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน คุณอุปกรณ์ ดีเสมอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนายยุทธศาสตร์ กระพี้สัถย์ รหัสประจำตัว G๔๘๒๓๓๔๗๒๔ นักศึกษาปริญญาโท
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ กำลังศึกษาวิจัย และ
ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์
องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด” บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เห็นว่าท่านเป็น
ผู้มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ และเชี่ยวชาญสูง จึงใคร่ขออนุญาตแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
เครื่องมือแบบสอบถาม เพื่อการวิจัยด้านเนื้อหา ภาษา ที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

A ———

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกรียงศักดิ์ ไพรรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๓๔๕

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๑ กันยายน ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน คุณสมชาย วงศ์เพชรศรี

ถึงที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนายยุทธศาสตร์ กระพี้สัถย์ รหัสประจำตัว G๔๘๒๓๓๔๗๒๔ นักศึกษาปริญญาโท
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาบริหารงาน
ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์
องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด” บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เห็นว่าท่านเป็นผู้
ผู้มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ และเชี่ยวชาญสูง จึงใคร่ขออนุญาตแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
เครื่องมือแบบสอบถาม เพื่อการวิจัยด้านการวัดและประเมินผล ที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

A _____

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไชรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๕๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๓๓๖

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๑ กันยายน ๒๕๕๐

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน นายกองค้ำการบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน.....ชุด

ด้วยนายยุทธศาสตร์ กระพีสัตย์ รหัสประจำตัว G๔๘๒๓๓๔๗๒๔ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ กำลังศึกษาวิจัย และทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การศึกษาวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยบรรลุตามวัตถุประสงค์ มหาวิทยาลัยฯ จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัยกลุ่มตัวอย่างจาก ประชากรที่มารับบริการจากสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ไม่ใช่ประชากรกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลไปทำการศึกษาวิจัยให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ ๖ ๓๓๖



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๑ กันยายน ๒๕๕๐

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน.....ชุด

ด้วยนายยุทธศาสตร์ กระทีลัตย์ รหัสประจำตัว G๔๘๒๓๓๔๗๒๔ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ กำลังศึกษาวิจัย และทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การศึกษาวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยบรรดตาม วัตถุประสงค์ มหาวิทยาลัยฯ จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัยกลุ่ม ตัวอย่างจาก ประชากรที่มารับบริการจากสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน ๓๔๖ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการศึกษาวิจัยให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกรียงศักดิ์ ไพรรพรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘