

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้เป็นการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปของตารางประกอบการบรรยายความเรียงตามลำดับ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

μ	หมายถึง	ค่าคะแนนเฉลี่ย
σ	หมายถึง	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
X	หมายถึง	ตัวแปรอิสระ
X_1	หมายถึง	ความสำเร็จในการทำงาน
X_2	หมายถึง	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ
X_3	หมายถึง	การได้รับการยอมรับนับถือ
X_4	หมายถึง	ความรับผิดชอบ
X_5	หมายถึง	ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่
X_6	หมายถึง	การปกครองบังคับบัญชา
X_7	หมายถึง	นโยบายและการบริหาร
X_8	หมายถึง	สภาพแวดล้อมในการทำงาน

X_9 หมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

X_{10} หมายถึง เงินเดือนและสวัสดิการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 109 คน ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์
ข้อมูลพื้นฐาน ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลพื้นฐานทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	85	64.10
1.2 หญิง	24	35.90
รวม	109	100.00
2. ช่วงอายุ		
2.1 30-35 ปี	24	22.02
2.2 36-40 ปี	53	48.62
2.3 41-45 ปี	23	21.10
2.4 46 ปีขึ้นไป	9	8.26
รวม	109	100.00
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ปริญญาตรี	76	70.00
3.2 สูงกว่าปริญญาตรี	33	30.00
รวม	109	100.00

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
4. สถานภาพ		
4.1 โสด	30	27.52
4.2 สมรส	74	67.89
4.3 ม่าย	3	2.75
4.4 หย่า	2	1.83
รวม	109	100.00
5. ตำแหน่ง		
5.1 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	109	100.00
รวม	109	100.00
6. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน		
6.1 1-5 ปี	4	3.67
6.2 6-10 ปี	75	68.81
6.3 11 ปี	30	27.52
รวม	109	100.00
รวม	109	100.00

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 64.10 มีอายุระหว่าง 36-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 48.62 ระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 70.00 มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 67.89 ดำรงตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล และส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเป็นเวลา 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 68.81

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย

ในการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัย จำนวน 10 ปัจจัย ที่คาดว่าจะมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลและนำมาวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง เพื่ออธิบายปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคายและสร้างสมการทำนายพยากรณ์ตัวแปรตาม 1 ตัวแปร คือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย จากตัวแปรอิสระ 10 ตัวแปร นำเสนอผลการวิเคราะห์แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. ค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม และระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกัน ด้วยวิธีหาค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) เป็นการหาระดับความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงที่เรียกว่า สัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) โดยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่าเป็นบวก (+) หมายความว่า ข้อมูลสองชุดเปลี่ยนแปลงตามกัน กล่าวคือ ถ้าค่าของตัวแปรตัวหนึ่งสูง ค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะสูงด้วย และถ้าค่าของตัวแปรตัวหนึ่งต่ำ ค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะต่ำด้วย สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่าเป็นลบ (-) หมายความว่า ข้อมูลทั้งสองชุดเปลี่ยนแปลงในทางตรงข้ามหรือกลับกัน กล่าวคือ ถ้าค่าตัวแปรตัวหนึ่งสูง ค่าของตัวแปรตัวหนึ่งจะกลับเป็นต่ำ และค่าของตัวแปรตัวหนึ่งต่ำ ค่าของตัวแปรตัวหนึ่งจะกลับสูง

ค่าระดับความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นจากค่า Correlation Coefficient(r) มีเกณฑ์การวัดระดับความสัมพันธ์ ดังนี้ (คู่มือ อายุวัฒน์ และคณะ. 2535 : 2)

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.001 - 0.500 ถือว่า มีระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างต่ำ

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.501 - 0.700 ถือว่า มีระดับความสัมพันธ์ปานกลาง

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.701 ขึ้นไป ถือว่า มีระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกันควรมีค่าสูงสุดไม่เกิน 0.85 เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการเกิด Multi-Collinearity ซึ่งหมายถึง ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันเองสูงมากเกินไป จนไม่เหมาะสมที่จะนำตัวแปรคู่ที่มีความสัมพันธ์กันสูงเข้าไปในสมการทั้งสองตัว (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ และกรรมิการ์ สุขเกษม. 2536:25)

ผู้วิจัยแบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาออกเป็น 2 ส่วน คือ

1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (X) จำนวน 10 ตัวแปร กับตัวแปรตาม (Y) จำนวน 1 ตัวแปร ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ(X) จำนวน 10 ปัจจัย กับตัวแปรตาม (Y) จำนวน 1 ปัจจัย

ตัวแปรอิสระ (X)	ชื่อตัวแปรอิสระ	Pearson's (r)	Sig. (1-Tailed)
X ₁	ความสำเร็จในการทำงาน	0.375	.000*
X ₂	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	0.335	.010*
X ₃	การได้รับการยอมรับนับถือ	0.491	.001*
X ₄	ความรับผิดชอบ	0.442	.003*
X ₅	ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	0.435	.015*
X ₆	การปกครองบังคับบัญชา	0.500	.001*
X ₇	นโยบายและการบริหาร	0.325	.000*
X ₈	สภาพแวดล้อมในการทำงาน	0.255	.002*
X ₉	ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	0.455	.153
X ₁₀	เงินเดือนและสวัสดิการ	0.318	.072*

หมายเหตุ * หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 พบว่า การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามพบว่า ตัวแปรอิสระ (X) จำนวน 10 ตัว มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม

(Y) ดังนี้ มีความสัมพันธ์เชิงบวก ทั้ง 10 ตัวแปร โดยตัวแปรอิสระทั้ง 10 ตัวแปรนั้น มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 9 ตัวแปร คือ

- 1) ความสำเร็จในการทำงาน (X_1)
- 2) ลักษณะงานที่ปฏิบัติ (X_2)
- 3) การได้รับการยอมรับนับถือ (X_3)
- 4) ความรับผิดชอบ (X_4)
- 5) ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ (X_5)
- 6) การปกครองบังคับบัญชา (X_6)
- 7) นโยบายและการบริหาร (X_7)
- 8) สภาพแวดล้อมในการทำงาน (X_8)
- 9) เงินเดือนและสวัสดิการ (X_{10})

ปัจจัยดังกล่าวมีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ

ส่วนปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีตัวแปรอิสระเพียง 1 ตัวแปร คือ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (X_9) ที่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปัจจัยดังกล่าวมีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ ซึ่งหมายความว่า ตัวแปรอิสระตัวนี้ไม่มีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย

1.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระด้วยกัน (X_1, X_2, \dots, X_{10}) ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังแสดงในตารางที่ 4

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 4 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

ตัวแปรอิสระ	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆	X ₇	X ₈	X ₉	X ₁₀
X ₁	1.000									
X ₂	.025	1.000								
X ₃	.030	.165*	1.000							
X ₄	.014	.166*	.445*	1.000						
X ₅	.025	.001	.227*	.325*	1.000					
X ₆	-.036	-.034	.271*	.367*	.333*	1.000				
X ₇	.005	.064	.147*	.227*	.134*	.182*	1.000			
X ₈	-.059	.024	.139*	.271*	.216*	.205*	.295*	1.000		
X ₉	-.067	-.046	.164*	.180*	.326*	.500*	.481*	.409*	1.000	
X ₁₀	.039	-.094	.078*	.048	.335*	.021	.380*	.344*	.150*	1.000

* มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ

จากตารางที่ 4 พบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 10 ตัว ไม่มีคู่ใดที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เกิน 0.85 โดยส่วนใหญ่จะมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.00 ถึง 0.85 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ โดยตัวแปรอิสระคู่ที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงสุด คือ ด้านการปกครองบังคับบัญชา (X_6) กับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (X_9) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.85

2. ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis)

การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงมีลักษณะสำคัญ คือ การวิเคราะห์หาผลหรืออิทธิพลของตัวแปรตามและตัวแปรอิสระเป็นความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง เพื่อที่จะทำให้สามารถนำผลของตัวแปรอิสระแต่ละตัวที่มีผลต่อตัวแปรตามมารวมกันได้ (Additivity) กล่าวคือ ตัวแปรอิสระแต่ละตัวมีผลต่อตัวแปรตามหรือไม่และตัวแปรอิสระทุกตัวรวมกันมีผลต่อตัวแปรตามมากน้อยเพียงใด ก่อนการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง ได้ทำการตรวจสอบดูว่า ตัวแปรอิสระสัมพันธ์กันหรือไม่ โดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกันเอง เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหา Multi-Collinearity ซึ่งเป็นค่าที่แสดงว่าตัวแปรอิสระทุกตัวเป็นอิสระจากกันและไม่มีปัญหาเกี่ยวกับ Multi-Collinearity สามารถทำการศึกษาได้

เทคนิคการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง สร้างขึ้นเพื่อใช้กับตัวแปรที่มีระดับการวัดมาตราอันตรภาค (Interval scale) หรือมาตราอัตราส่วน (Ratio scale) ซึ่งหากตัวแปรที่มีระดับการวัดมาตราบัญญัติ (Nominal scale) หรือมาตราเรียงอันดับ (Ordinal scale) จะต้องนำมาจัดการแปลงให้เป็นตัวแปรหุ่น (สัมพัทธ์ พันธุ์พฤษฯ 2541 : 97) ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ตัวแปรที่จะไปใช้ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง

ตัวแปร	รายละเอียด	รหัส	ระดับข้อมูล
ตัวแปรตาม (Y)	ค่าเฉลี่ยของผลการปฏิบัติของ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วน ตำบลในจังหวัดหนองคาย	ลงตามจำนวนจริง	มาตรา อันดับภาค
ตัวแปรอิสระ X_1	ความสำเร็จในการทำงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนด้าน ความสำเร็จในการทำงาน 3 ข้อ	มาตรา อันดับภาค
X_2	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ค่าเฉลี่ยของคะแนนด้าน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ 3 ข้อ	มาตรา อันดับภาค
X_3	การได้รับการยอมรับนับถือ	ค่าเฉลี่ยของคะแนนด้าน การได้รับการยอมรับ 3 ข้อ	มาตรา อันดับภาค
X_4	ความรับผิดชอบ	ค่าเฉลี่ยของคะแนนด้าน ความรับผิดชอบ 3 ข้อ	มาตรา อันดับภาค
X_5	ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	ค่าเฉลี่ยของคะแนนด้าน ความก้าวหน้าใน ตำแหน่งหน้าที่ 3 ข้อ	มาตรา อันดับภาค
X_6	การปกครองบังคับบัญชา	ค่าเฉลี่ยของคะแนนด้าน ปกครองบังคับบัญชา 3 ข้อ	มาตรา อันดับภาค
X_7	นโยบายและการบริหาร	ค่าเฉลี่ยของคะแนนด้าน นโยบายและการบริหาร 3 ข้อ	มาตรา อันดับภาค

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ตัวแปร	รายละเอียด	รหัส	ระดับข้อมูล
X_8	สภาพแวดล้อมในการทำงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนน ด้านสภาพแวดล้อมใน การทำงาน 3 ข้อ	มาตรา อันตรภาค
X_9	ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	ค่าเฉลี่ยของคะแนนด้าน ความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคล 3 ข้อ	มาตรา อันตรภาค
X_{10}	เงินเดือนและสวัสดิการ	ค่าเฉลี่ยของคะแนนด้าน เงินเดือนและสวัสดิการ 3 ข้อ	มาตรา อันตรภาค

การวิเคราะห์ปัจจัยคาดว่าจะมีผลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด ตัวแปรตาม คือ ผลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย กับตัวแปรอิสระ จำนวน 10 ตัว คือ ความสำเร็จในการทำงาน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ การได้รับการยอมรับนับถือ ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ การปกครองบังคับบัญชา นโยบายและการบริหาร สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล เงินเดือนและสวัสดิการ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังแสดงในตารางที่ 6

ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

R หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณซึ่งแสดงถึงแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทั้ง 10 ตัว กับตัวแปรตาม

R^2 หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (Coefficient of Determination) เป็นค่าที่แสดงถึงอิทธิพลของตัวแปรอิสระทุกตัวที่มีผลต่อตัวแปรตามซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพในการพยากรณ์

S.E หมายถึง ค่าความคลาดเคลื่อนของการประมาณค่าพารามิเตอร์

b หมายถึง ค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ในสมการที่เขียนในรูปแบบของคะแนนดิบ

Beta หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐานของตัวแปรอิสระ ซึ่งคำนวณจากค่าของตัวแปรต่าง ๆ ในรูปคะแนนมาตรฐาน

t หมายถึง ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐานเกี่ยวกับค่าพารามิเตอร์ของสมการถดถอยแต่ละค่าที่อยู่ในสมการ

Sig หมายถึง ระดับนัยสำคัญทางสถิติ

a หมายถึง ค่าคงที่ของสมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย ผลการวิเคราะห์ถดถอย พหุคูณเชิงเส้นตรง

ตัวแปร	b	S.E	Beta	t	Sig
a	-.254	.188		-1.499	.035*
X ₁	0.271	.037	.078	7.298	.002*
X ₂	-0.013	.030	.215	-0.042	.031*
X ₃	0.086	.034	-.076	1.910	.067
X ₄	0.329	.036	.049	9.070	.001*
X ₅	0.045	.029	.264	1.981	.048*
X ₆	0.090	.032	.142	2.869	.004*
X ₇	0.035	.015	.198	2.422	.016*
X ₈	0.049	.025	.243	2.004	.046*
X ₉	0.101	.029	.184	3.433	.014*
X ₁₀	-0.002	.021	-.006	-0.162	.871

หมายเหตุ R = 0.614, R² = 0.377

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่า

1. ปัจจัยที่คาดว่าจะมีผลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปร เข้าไปในสมการทั้งหมด พบว่า

1.1 ปัจจัยที่นำมาศึกษาทั้ง 10 ตัว มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ กับ ผลการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย(Y) เท่ากับ 0.614 ($R = 0.614$) ซึ่งแสดงว่าตัวแปรอิสระทั้ง 10 ตัวมีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ 0.164

1.2 ตัวแปรอิสระทุกตัวที่นำมาศึกษาทั้งหมดสามารถร่วมกันอธิบาย การผันแปรในตัวแปรตาม คือ ผลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดย สามารถอธิบายการผันแปรได้ร้อยละ 37.70 ($R^2 = 0.377$)

1.3 ตัวแปรอิสระที่มีผลต่อการผันแปรในตัวแปรตาม (ผลต่อการปฏิบัติงาน ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 8 ตัวแปร เรียงลำดับจากตัวแปรที่มีผลต่อ การผันแปรในตัวแปรตามในแบบคะแนนมาตรฐานมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดได้ ดังนี้

- 1) ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ (X_5 Beta = .264)
- 2) สภาพแวดล้อมในการทำงาน (X_8 Beta = .243)
- 3) ลักษณะงานที่ปฏิบัติ (X_2 Beta = .215)
- 4) นโยบายและการบริหาร (X_7 Beta = .198)
- 5) ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (X_9 Beta = .184)
- 6) การปกครองบังคับบัญชา (X_6 Beta = .142)
- 7) ความสำเร็จในการทำงาน (X_1 Beta = .078)
- 8) ความรับผิดชอบ (X_4 Beta = .049)

2. ผลการศึกษาวิจัย พบว่า ตัวแปรที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การ บริหารส่วนตำบลสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย คือ

2.1 ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ นั่นคือ เมื่อความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่เปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ผลการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย สูงขึ้น 0.264 หน่วย

2.2 สภาพแวดล้อมในการทำงาน นั่นคือ เมื่อสภาพแวดล้อมในการทำงานเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ผลการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย สูงขึ้น 0.243 หน่วย

2.3 ลักษณะงานที่ปฏิบัติ นั่นคือ เมื่อลักษณะงานที่ปฏิบัติ เปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ผลการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย สูงขึ้น 0.215 หน่วย

2.4 นโยบายและการบริหาร นั่นคือ เมื่อนโยบายและการบริหารเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ผลการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย สูงขึ้น 0.198 หน่วย

2.5 ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล นั่นคือ เมื่อความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ผลการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย สูงขึ้น 0.184 หน่วย

2.6 การปกครองบังคับบัญชา นั่นคือ เมื่อการปกครองบังคับบัญชาเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ผลการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย สูงขึ้น 0.142 หน่วย

2.7 ความสำเร็จในการทำงาน นั่นคือ เมื่อความสำเร็จในการทำงานเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ผลการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย สูงขึ้น 0.078 หน่วย

2.8 ความรับผิดชอบ นั่นคือ เมื่อความรับผิดชอบ เปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ผลการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย สูงขึ้น 0.049 หน่วย

ดังนั้น เมื่อทราบค่าคงที่ (Constant) เท่ากับ -0.254 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ซึ่งอยู่ในรูปกะเนนดิบ (B) และทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ซึ่งอยู่ในรูปกะเนนมาตรฐาน (Beta) จึงสามารถสร้างสมการถดถอยได้ ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ

$$Y = (-0.254) + 0.271X_1 + (-0.013)X_2 + 0.086X_3 + 0.329X_4 + 0.045X_5 + 0.090X_6 + 0.035X_7 + 0.049X_8 + 0.101X_9 + 0.002X_{10}$$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ

$$Z = 0.078Z_1 + 0.215Z_2 + (-0.076)Z_3 - 0.049Z_4 + 0.264Z_5 + 0.142Z_6 + 0.198Z_7 + 0.243Z_8 + 0.184Z_9 + 0.006Z_{10}$$

เมื่อ Y และ Z = ผลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย

ส่วนตัวแปรอิสระอีก 2 ตัว ที่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ
การได้รับการยอมรับนับถือ เงินเดือนและสวัสดิการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย

การปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย แบ่งระดับ
การปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

4.51 – 5.00 หมายถึงระดับมากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึงระดับมาก

2.51 – 3.50 หมายถึงระดับปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึงระดับน้อย

1.00 – 1.50 หมายถึงระดับน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลใน
จังหวัดหนองคาย ดังแสดงในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ผลค่าเฉลี่ย และระดับการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
ในจังหวัดหนองคาย

ข้อ	การปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย (μ)	ส่วนเบี่ยง เบนมาตร ฐาน (σ)	ความพึงพอใจ	อันดับ
1	สามารถปฏิบัติหน้าที่ด้านงาน อนุมัติดำเนินการตามข้อบัญญัติ เป็นไปตามระเบียบขั้นตอนที่ ถูกต้อง	3.50	0.87	ปานกลาง	4
2	ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่าน มีอิสระตามแผนการปฏิบัติงาน ด้านบริหารงานทั่วไป	3.91	0.65	มาก	1
3	ได้รับโอกาสให้ปฏิบัติหน้าที่ใน ฐานะผู้บังคับบัญชาพนักงาน ส่วนตำบลตาม พระราชบัญญัติ สภาตำบลและองค์การบริหาร ส่วนตำบล (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546 มาตรา 60/1	3.24	0.49	ปานกลาง	9
4	สามารถทำงานด้านการจัดการทำ แผนพัฒนาตำบลทันเวลาเสมอ	3.55	0.79	มาก	2
5	ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจใน การจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณ รายจ่ายประจำปี	3.50	0.78	ปานกลาง	4
6	สามารถตัดสินใจเพื่อแก้ไขปัญหา เฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นในการประชุม	3.51	0.86	มาก	3

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ข้อ	การปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย (μ)	ส่วนเบี่ยง เบนมาตร ฐาน (σ)	ความพึงพอใจ	อันดับ
7	มีความตั้งใจที่จะทำงานด้านรัฐพิธีให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องของทางราชการ	3.40	0.89	ปานกลาง	7
8	ท่านมีส่วนในการตัดสินใจออกข้อบังคับตำบลในเรื่องต่างๆ	3.49	3.94	ปานกลาง	5
9	สามารถปฏิบัติงานด้านสวัสดิภาพของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้าง โดยถูกต้องตามระเบียบและไม่ถูกแทรกแซงจากผู้บังคับ	3.48	0.71	ปานกลาง	6
10	ปัญหาที่มีอิสระต่อการตัดสินใจและแก้ปัญหาในงานที่ได้รับมอบหมาย	3.30	0.99	ปานกลาง	8
	รวม	3.49	1.10	ปานกลาง	

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ระดับการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย พบว่า โดยรวมมีระดับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.49$, $\sigma = 1.10$) เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ และจำแนกเป็นรายปัจจัย มีระดับการปฏิบัติงานมากที่สุด คือผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านมีอิสระตามแผนการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป ($\mu = 3.91$, $\sigma = 0.65$) และมีระดับปฏิบัติงานน้อยที่สุด คือ ได้รับโอกาสให้ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้บังคับบัญชาพนักงานส่วนตำบลตาม พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546 มาตรา 60/1 ($\mu = 3.24$, $\sigma = 0.49$)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 109 คน ผู้วิจัยได้รับความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างทำให้ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย ดังแสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย

ประเด็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	เหมาะสม (ร้อยละ)	ไม่เหมาะสม (ร้อยละ)	ลำดับ ที่
1. ขั้นตอนการปฏิบัติงานภายในองค์กร	84.00	16.00	5
2. การบริหารงานของผู้บังคับบัญชา	80.90	19.10	6
3. ระบบการพิจารณาความดีความชอบเพื่อการเลื่อน ตำแหน่งหรือเลื่อนขั้นเงินเดือน	84.50	15.50	4
4. การพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน	78.60	21.40	8
5. สวัสดิการที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลได้รับ	52.50	47.50	10
6. การมอบหมายงานให้ปฏิบัติ	88.60	11.40	1
7. การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน	86.60	13.40	2
8. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานของหน่วยงานและ บุคลากร	84.80	15.20	3
9. วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ในการปฏิบัติงาน	63.60	36.40	9
10. สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	79.80	20.20	7

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังปรากฏในตารางที่ 8 พบว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานในด้านการมอบหมายงานให้ปฏิบัติเป็นอันดับ คิดเป็นร้อยละ 88.60 รองลงมา ได้แก่ ด้านการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 86.60 และด้านการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานและบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 84.80 ตามลำดับ ส่วนด้านที่เห็นว่ามีความเหมาะสมน้อยที่สุด คือ ด้านสวัสดิการที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลได้รับ คิดเป็นร้อยละ 52.50 เท่านั้น



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY