

ชื่อเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย

ผู้วิจัย สมศักดิ์ พรหมพันธุ์ห้าว

ปริญญา ปร.ม.

กรรมการที่ปรึกษา	อาจารย์อุภาพร ยูภาส	ประธานกรรมการ
	ดร. รังสรรค์ สิงห์เลิศ	กรรมการ
	ผศ. เรืองยศ จันทร์สามารถ	กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2551

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดหนองคาย ปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติงานรวมทั้งความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดหนองคาย โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย จำนวน 109 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นทั้งหมด เท่ากับ 0.85 แล้ววิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง แบบกำหนดตัวแปรอิสระ 10 ตัว ตัวแปรตาม 1 ตัว เข้าไปในสมการทั้งหมด โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า

ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดหนองคาย อย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่ ความสำเร็จในการทำงาน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ การได้รับการยอมรับนับถือ ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ การปกครองบังคับบัญชา นโยบายและการบริหาร สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ 0.614 ตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถอธิบายการผันของตัวแปรตาม ได้ร้อยละ 37.70

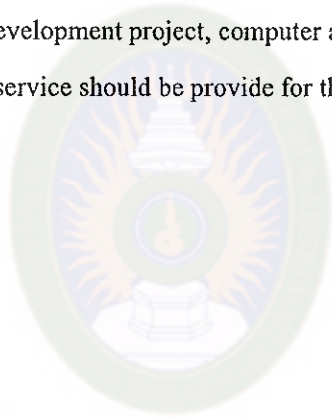
ระดับการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีข้อที่มีประสิทธิภาพมาก คือ ผู้บังคับ

ปัญญาเปิดโอกาสให้มีอิสระตามแผนการปฏิบัติงานด้านการบริหารทั่วไป รองลงมาคือสามารถทำงานด้านการจัดการทำแผนพัฒนาตำบลทันเวลา

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดหนองคายเรียงตามลำดับเปอร์เซ็นต์จากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) การมอบหมายงานให้ปฏิบัติ ควรมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ ความสามารถของบุคลากร รวมทั้งมีความชัดเจนในเรื่องของระยะเวลา 2) การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ควรมีมาตรการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน 3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานของหน่วยงานและบุคลากรควรมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล 4) ระบบการพิจารณาความดีความชอบเพื่อการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้นเงินเดือน ควรเปิดโอกาสให้มีการเลื่อนไหลเหมือนกับข้าราชการครู 5) ขั้นตอนการปฏิบัติงานภายในองค์กร ควรกำหนดขั้นตอนให้เป็นระบบและมีขั้นตอนการทำงานให้น้อยที่สุด เพื่อให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล นำความสำเร็จมาสู่องค์กรให้มากที่สุด 6) การบริหารงานของผู้บังคับบัญชาควรมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล เพื่อให้องค์กรเกิดประสิทธิภาพสูงสุด 7) สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานควรมีการพัฒนาให้เหมาะสมกับเป็นสถานที่ราชการและให้บริการประชาชน 8) การพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานควรที่จะมีแผนการจัดอบรมที่ชัดเจนทั้งเนื้อหาและหลักสูตร โดยให้สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน 9) วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน ควรมีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมาใช้ในสำนักงาน 10) สวัสดิการที่พนักงานส่วนตำบลได้รับ ควรมีการจัดหาสวัสดิการให้เทียบเท่าข้าราชการพลเรือน เช่น จัดตั้งสหกรณ์ ออมทรัพย์ กองทุนบำเหน็จ บำนาญ สวัสดิการที่อยู่อาศัยสร้างบ้านเรือน เนื่องจากปลัดสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ไม่มีบ้านเป็นของตนเอง

The average level of the operation of the deputy directors regarding the efficiency was moderate. The two highest levels of the operation were provision of an opportunity to the deputy directors for general administration, and being on time of the complete strategy plan.

In conclusion, the findings suggest that the right man should be put in the right job based on his ability, the performance evaluation should be clear, modern technology should be used for public relations, The criteria of promotion should use the criteria of the promotion for the government officers, the steps of the working system should be decreased, the head should have a long vision for the future work, the working environment should be improved, there should be a human resource development project, computer and internet should be used for an efficient work, and the social service should be provide for the members like the government officers.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY