

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำกับข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล
7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย ประชาชนผู้มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตเทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำนวน 9,047 คน

#### 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนผู้มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตเทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำนวน 9,047 คน ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 383 คน ผู้ศึกษากำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามานะ (Taro Yamane : 1973 : 727 อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด 2545 : 92)

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น กำหนดที่ร้อยละ .05

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าตามสูตร} \quad n &= \frac{9,047}{1+9,047 (.05)^2} \\ &= 383.06 \end{aligned}$$

ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 383.06 คน ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างครั้งนี้ จำนวน 400 คน เนื่องจากให้กลุ่มตัวอย่างมีโอกาสถูกเลือกเท่าๆ กัน จำนวนหมู่บ้าน/ชุมชนในเขตเทศบาล จำนวน 8 หมู่บ้าน 10 ชุมชน

2.1 เป็นหมู่บ้าน/ชุมชนที่อยู่ในเขตเทศบาลทั้งหมู่บ้าน/ชุมชน จำนวน 8 หมู่บ้าน

10 ชุมชน คือ หมู่ที่ 1 (2 ชุมชน), หมู่ที่ 6 (2 ชุมชน), หมู่ที่ 7, หมู่ที่ 10, หมู่ที่ 11, หมู่ที่ 13, หมู่ที่ 18 และหมู่ที่ 20

2.2 เป็นหมู่บ้าน/ชุมชนที่อยู่ในเขตเทศบาลทั้งหมู่บ้าน/ชุมชน จำนวน 8 หมู่บ้าน 10 ชุมชน คือ

2.2.1 หมู่ที่ 1 (ชุมชนหนองปลาแข้ง 1-2) จำนวนครัวเรือน 488 ครัวเรือน ประชาชน จำนวน 1,510 คน

2.2.2 หมู่ที่ 6 (ชุมชนท่าพระนาวี 1-2) จำนวนครัวเรือน 736 ครัวเรือน ประชาชน จำนวน 2,368 คน

2.2.3 หมู่ที่ 7 (ชุมชนหนองบัวคี่หมี 1) จำนวนครัวเรือน 309 ครัวเรือน ประชาชน จำนวน 1,281 คน

2.2.4 หมู่ที่ 10 (ชุมชนตลาดท่าพระ) จำนวนครัวเรือน 667 ครัวเรือน ประชาชน จำนวน 850 คน

2.2.5 หมู่ที่ 11 (ชุมชนหนองบัวคี่หมี 2) จำนวนครัวเรือน 287 ครัวเรือน ประชาชน จำนวน 777 คน

2.2.6 หมู่ที่ 13 (ชุมชนสามัคคี) จำนวนครัวเรือน 172 ครัวเรือน ประชาชน จำนวน 557 คน

2.2.7 หมู่ที่ 18 (ชุมชนหนองบัวคี่หมี 3) จำนวนครัวเรือน 216 ครัวเรือน ประชาชน จำนวน 790 คน

2.2.8 หมู่ที่ 20 (ชุมชนหนองบัวคี่หมี 4) จำนวนครัวเรือน 200 ครัวเรือน

ประชาชน จำนวน 914 คน

3. การสุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยกำหนดการสุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มตัวอย่าง แบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ทำการสุ่มจากการกำหนดชื่อของชุมชนในเขตเทศบาลจำนวน 10 ชุมชนเพื่อให้รายชื่อประชาชนมีโอกาสถูกเลือกเท่ากัน ผู้วิจัยจึงกำหนดให้การจับสลากรายชื่อแล้ว นำสลากกลับใส่ในกล่อง รายชื่อที่จับสลากได้ซ้ำเดิมให้ใส่คืนกล่องจนได้รายชื่อชุมชนที่ไม่ซ้ำกันครบ 10 แห่ง แล้วให้ประชาชนในแต่ละชุมชนนั้นทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยซึ่งได้กลุ่มตัวอย่างชุมชนละ 50 คน ได้กลุ่มตัวอย่างจนครบ 400 คน ตามจำนวนของขนาดกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณได้

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม และกำหนดแบบสอบถามทั้งปลายเปิดและปลายปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 เป็นคำถามปลายปิด เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายเปิด เกี่ยวกับระดับการดำเนินงานตามแผนพัฒนา

เทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ประกอบด้วย มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ตามแบบของ Likert จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ
2. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ
3. ด้านการพัฒนาสังคม
4. ด้านการพัฒนาการเมืองและการบริหาร

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

### การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ

1. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ผู้วิจัยสร้างตามกรอบแนวคิดในการวิจัยดำเนินการสร้างตามขั้นตอน ดังนี้

- 1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ศึกษาวิจัย
  - 1.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ และองค์ประกอบ ทำให้ทราบถึงระดับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น เพื่อนำข้อมูลมาสร้างแบบสอบถามทั้งปลายปิดและปลายเปิด
  - 1.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และผู้ทรงคุณตรวจแก้ไขและเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและความถูกต้องของเนื้อหาที่ศึกษา
2. การหาคุณภาพของแบบสอบถาม
- 2.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาที่ศึกษา
  - 2.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจของผู้ทรงคุณวุฒิมาแก้ไขและเสนออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ที่ปรึกษาเพื่อประเมินความเหมาะสมและถูกต้อง
  - 2.3 นำแบบสอบถามตรวจสอบคุณภาพด้วยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับประชาชนที่อยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 50 คน แล้วนำมาหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของคอนบราค (Conbrach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 96) ได้ค่าความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.97

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงนายกเทศมนตรีตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากประชาชนในเขตเทศบาลตำบลท่าพระ
2. ส่งหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พร้อมแบบสอบถามถึงประชาชนในเขตเทศบาลตำบลท่าพระ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
3. ขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลท่าพระ เป็นผู้ช่วยผู้วิจัยในการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม
4. เก็บข้อมูลด้วยตนเองเพิ่มเติมกรณีได้แบบสอบถามกลับคืนยังไม่ครบตามจำนวนของขนาดกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด จนได้แบบสอบถามครบจำนวน 400 ชุด

## การจัดกระทำกับข้อมูล

กำหนดการจัดกระทำกับข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์และถูกต้องของแบบสอบถาม
2. นำแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตเทศบาลตำบลท่าพระ ปี พ.ศ. 2550 มีลักษณะคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ซึ่งมีวิธีการกำหนดให้คะแนน ดังนี้

มากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
มาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
น้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
น้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสและให้คะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์

## การวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำแบบสอบถามที่ประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้
  - 1.1 แจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ สำหรับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ สถานภาพในชุมชน ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลท่าพระแล้วนำเสนอในรูปแบบของตาราง
  - 1.2 หาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการแปรความหมาย สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับระดับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ด้านการพัฒนาสังคม และด้านการพัฒนาการเมืองและการบริหาร นำค่าคะแนนที่ได้เป็นค่าเฉลี่ยมาเทียบเกณฑ์การให้ความหมาย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 101)

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 ความหมายว่า ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 ความหมายว่า ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 ความหมายว่า ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 ความหมายว่า ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 ความหมายว่า ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด

1.3 คำตอบข้อเสนอแนะอื่น ๆ ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) ตามความถี่ที่แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถาม แต่ละรายด้าน คือ ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ด้านการพัฒนาสังคม และด้านการพัฒนาการเมืองและการบริหาร

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน ใช้เชิงพรรณนา เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้คือ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. สถิติที่ใช้ในการวัดระดับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลตำบลท่าพระ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลตำบลท่าพระ จำแนกเป็น
  - 3.1 เปรียบเทียบความคิดเห็นแบ่งกลุ่มตามเพศ และสถานภาพในชุมชนเขตเทศบาลตำบลท่าพระ ของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ t – test (Independent Samples)
  - 3.2 เปรียบเทียบความคิดเห็นแบ่งกลุ่มตามอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระยะเวลาอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลท่าพระ ของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ F – test โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และถ้าพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe')
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะใช้เชิงพรรณนา สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency)