

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สัสดีอำเภอ ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานของหน่วยสัสดีอำเภอในจังหวัดกาฬสินธุ์
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สัสดีอำเภอ ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานของหน่วยสัสดีอำเภอในจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีอายุ ระดับการศึกษา และชั้นยศแตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาการบริหารงานของหน่วยสัสดีอำเภอในจังหวัดกาฬสินธุ์

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัย ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สัสดีอำเภอ ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานของหน่วยสัสดีอำเภอในจังหวัดกาฬสินธุ์ ปรากฏผลดังนี้

1. ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สัสดีอำเภอ ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานของหน่วยสัสดีอำเภอในจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ปัญหาการบริหารงานมีระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือ ด้านการจัดสรรงบประมาณ รองลงมาคือ ด้านการคัดเลือกสรรหาบุคคล รองลงมาคือ ด้านการอำนวยการ รองลงมาคือ ด้านการประสานงาน ระดับปานกลาง 2 ด้าน คือ ด้านการรายงาน และด้านการวางแผน และระดับน้อย จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการจัดองค์กร
2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สัสดีอำเภอ ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานของหน่วยสัสดีอำเภอในจังหวัดกาฬสินธุ์ ต่อระดับปัญหาการบริหารงานของหน่วยสัสดีอำเภอในจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีอายุ ระดับการศึกษาและชั้นยศแตกต่างกัน โดยรวมพบว่า

เจ้าหน้าที่สัสดีอำเภอ ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับปัญหา การบริหารงานของหน่วยสัสดีอำเภอในจังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05

เจ้าหน้าที่สัสดีอำเภอในจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับปัญหาการบริหารงานของหน่วยสัสดีอำเภอในจังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เจ้าหน้าที่สัสดีอำเภอในจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีชั้นยศ แตกต่างกัน มีความคิดเห็น เกี่ยวกับระดับปัญหาการบริหารงานของหน่วยสัสดีอำเภอในจังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการบริหารงานของหน่วยสัสดี อำเภอในจังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สัสดีอำเภอในจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการวางแผน

1. ควรให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงาน
2. ไม่ควรเปลี่ยนแปลงแผนงานอย่างกะทันหัน
3. แผนควรเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้

ด้านที่ 2 ด้านการจัดองค์กร

1. สำนักงานควรมีความทันสมัย มีอุปกรณ์การทำงานครบ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ คอมพิวเตอร์ เครื่องทำน้ำเย็น โทรศัพท์ เป็นต้น เพื่อบริการและเสริมสร้างศรัทธา แก่ประชาชน
2. ควรปรับปรุงกฎหมายให้สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ของสัสดีให้ เข้ากับสภาวะปัจจุบันและในอนาคต
3. ตำแหน่งของนายทหารประทวนสัสดีควรเปลี่ยนใหม่เพราะสัสดี ไม่ได้มีงานที่เกี่ยวกับธุรการและเอกสารเท่านั้น ยังมีหน้าที่ในการเตรียมพล เภณทัณฑ์พล งานด้าน การข่าว การประสานการให้ความช่วยเหลือประชาชน และงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย ดังนั้น ตำแหน่ง เสมียน จึงควรเลิกไปกับการปฏิบัติหน้าที่

ด้านที่ 3 ด้านการคัดเลือกสรรหาบุคคล

1. การบรรจุบุคคลนอกสายงานสัสดีเข้ามาควรจัดให้มีการอบรม หลักสูตรสายงานสัสดีก่อน

2. การสอบเลื่อนฐานะเป็นนายทหารสัญญาบัตรควรจัดสรรจำนวน อัตราที่เท่ากันระหว่างกลุ่มเลื่อนฐานะกับกลุ่มใช้คุณวุฒิ

3. การโยกย้ายควรพิจารณาถึงความก้าวหน้าในตำแหน่งภูมิลำเนา ครอบครัว และความ ต้องการของเจ้าหน้าที่สัสดี

4. ให้บรรจุเจ้าหน้าที่สัสดีให้เพียงพอ

ด้านที่ 4 ด้านการอำนวยความสะดวก

1. การสั่งการให้ปฏิบัติงานควรคำนึงถึงเวลาในการปฏิบัติงาน เช่น การตรวจสอบสภาพทหารกองหนุน การส่งหมายเรียกพล

2. การสั่งการบางเรื่องควรพิจารณาว่าคำสั่งขัดต่อกฎหมายหรือไม่

3. การสั่งให้เดินทางไปตรวจร่างกาย ณ โรงพยาบาลค่าย ควรยกเลิก เพราะเสี่ยงอุบัติเหตุในการเดินทาง ควรเปลี่ยนเป็นให้ตรวจในโรงพยาบาลประจำจังหวัดหรือ กำหนดเป็นระยะทางเกินกว่าเท่าใด จึงไม่ต้องไปตรวจที่โรงพยาบาลค่าย ในเขตมณฑล ทหารบกนั้นๆ

ด้านที่ 5 ด้านการประสานงาน

1. ควรมีเครื่องมือและอุปกรณ์ติดต่อสื่อสารอย่างทั่วถึง

2. ควรพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้เกิดทักษะในการประสานงาน

3. พาหนะที่ใช้ในการเดินทางไปประสานงานควรคล่องตัว สะดวก และรวดเร็ว

ด้านที่ 6 ด้านการรายงาน

1. ไม่ควรสั่งการให้รายงานอย่างกระชั้นชิด

2. ควรตัดการรายงานที่เกิดความซ้ำซ้อนออก

3. เครื่องมือในการรายงานต้องทันสมัย รวดเร็ว เช่น โทรสาร อี-เมล

ด้านที่ 7 ด้านการจัดสรรงบประมาณ

1. ควรจัดสรรงบประมาณในการปรับปรุงสำนักงานให้หน่วยสัสดี
อำเภอทุกปี

2. ควรจัดสรรงบประมาณค่าเครื่องเขียนแบบพิมพ์ให้

3. ควรจัดสรรงบประมาณในการเดินทางไปราชการให้

4. ควรจัดค่าส่งเอกสารให้หน่วยสัสดีอำเภอ

5. ควรจัดงบประมาณด้านการข่าวให้หน่วยสัสดีอำเภอ

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สัสดีอำเภอ ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานของหน่วยสัสดีอำเภอในจังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

สมมุติฐานที่ 1 ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สัสดีอำเภอ ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานของหน่วยสัสดีอำเภอในจังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับปานกลาง

จากผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สัสดีอำเภอในจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานของหน่วยสัสดีอำเภอในจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมมีปัญหายุ่งยากในระดับมาก จากผลการวิจัยดังกล่าวจึงไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่กำหนดไว้ และผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผลดังนี้ ไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ พลอากาศตรีชรัช ปานสุวรรณ (2541 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์ ในโรงเรียนนายทหารสัญญาบัตรหลักของกองทัพไทย พบว่า คณะอาจารย์ในโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า โรงเรียนนายเรือ และโรงเรียนนายเรืออากาศ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง สุรัตน์ พิมนิสัย (2545 : 43) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมมีระดับปัญหายุ่งยากในระดับปานกลาง จงจัด จันทบ (2545 : 68) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมและรายด้านมีระดับปัญหายุ่งยากในระดับปานกลาง สัมฤทธิ์ สุขสงค์ (2545 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษากรณีองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า มีประสิทธิผลการบริหารอยู่ในระดับต่ำ แยกเป็นรายด้านได้แก่ ด้านการบำรุงรักษาและส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร ด้านการจัดให้มีน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค ด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ ด้านการรักษาความสะอาดของถนนทางเดิน ที่สาธารณะและการกำจัดขยะมูลฝอย และด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อำพล ลมปลิว (2545 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย ความสามารถของกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในการบริหารงานพัฒนาชุมชน: ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดเลย ผลการวิจัยพบว่า ความสามารถในการบริหารพัฒนาชุมชนทั้ง 3 งาน โดยรวมอยู่ในระดับสูง สถิต คำลาเตียง (2546 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของช่างอากาศยาน : ศึกษาเฉพาะกรณีกองการบินทหารเรือ พบว่า กลุ่มตัวอย่างช่างอากาศยานส่วนใหญ่ มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานระดับ ปานกลาง มีความพึงพอใจในปัจจุบันที่เกี่ยวกับ

ปฏิบัติงาน น้อย มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานในระดับ ปานกลาง บวร สืบบุญการวัฒนา (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาการบริหารและการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเกษตร จังหวัดชัยภูมิ ผลการศึกษาพบว่า มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปาน แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิสา นราเทียม (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า การบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานประเภทถนนลาดยาง ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา สายบ้านหนองจาน ตำบลหนองสาหร่าย อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา โดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก สุปัทม์ ทองรัตน์ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาค้นคว้าอิสระเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับมาก

สมมุติฐานที่ 2 เจ้าหน้าที่สัสดีอำเภอในจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มี อายุ ระดับการศึกษา และชั้นยศ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของหน่วยสัสดีอำเภอในจังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบทางสถิติพบว่า เจ้าหน้าที่สัสดีอำเภอในจังหวัด ที่มี อายุ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของหน่วยสัสดีอำเภอในจังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงเป็นไปตามสมมุติฐานที่กำหนดไว้และผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผล ดังนี้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พันเอกเทียบ ทานกระโทก (2535 : บทคัดย่อ) วิจัยเรื่อง ขวัญกำลังใจของทหารสายงานสัสดี ภายใต้นโยบายของมณฑลทหารบกที่ 23 พบว่า ขวัญกำลังใจของทหารสายงานสัสดี เมื่อจำแนกตามอายุที่แตกต่างกัน มีขวัญกำลังใจไม่แตกต่างกัน ชัยวิทย์ ประเสริฐสุข (2546 : บทคัดย่อ) ได้วิจัย ปัจจัยที่มี ความสัมพันธ์กับความสามารถในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีความแตกต่างของอายุ ไม่แตกต่างกัน สุปัทม์ ทองรัตน์ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาข้อคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีอายุต่ำกว่า 45 ปี และ 45 ปีขึ้นไป โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน สุรัตน์ พิมนิสัย (2548 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า คณะผู้บริหารขององค์การบริหารส่วน

ตำบลที่มีอายุ 25 – 34 ปี อายุ 35 – 44 ปี และอายุ 45 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานโดยรวมและเป็นรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผลการเปรียบเทียบทางสถิติพบว่า เจ้าหน้าที่สัสดีอำเภอในจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของหน่วยสัสดีอำเภอในจังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า เจ้าหน้าที่สัสดีอำเภอที่มีการศึกษาระดับ มัธยมศึกษาตอนต้น มีความคิดเห็นแตกต่างกับเจ้าหน้าที่สัสดีอำเภอที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าหรือ ปวส. หรือปริญญาตรีขึ้นไป และเจ้าหน้าที่สัสดีอำเภอที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า หรือ ปวช. มีความคิดเห็นแตกต่างกับเจ้าหน้าที่สัสดีอำเภอที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า หรือ ปวส. หรือปริญญาตรีขึ้นไป จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ เทียบ ทานกระโทก (2535 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาขวัญกำลังใจของทหารสาขางานสัสดี ภายใต้อิทธิพลของมณฑลทหารบกที่ 23 พบว่า วุฒิศึกษา ทั้งนายทหารสัญญาบัตร และนายทหารประทวน ไม่แตกต่างกัน ชัยวิทย์ ประเสริฐสุข (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีความแตกต่างของ ระดับการศึกษา มีระดับการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบทางสถิติพบว่า เจ้าหน้าที่สัสดีอำเภอในจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีชั้นยศ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของหน่วยสัสดีอำเภอในจังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พันเอกเทียบ ทานกระโทก (2535 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาขวัญกำลังใจของทหารสาขางานสัสดี ภายใต้อิทธิพลของมณฑลทหารบกที่ 23 พบว่า ชั้นยศของทหารสาขางานสัสดี ทั้งนายทหารสัญญาบัตร และนายทหารประทวน ไม่แตกต่างกัน จากผลการวิจัยดังกล่าวผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่สัสดีอำเภอในจังหวัดกาฬสินธุ์ มีทัศนคติและธรรมเนียมปฏิบัติ ยึดถือระเบียบ วินัย คามแบบอย่างของทหาร รวมทั้งความเคยชินกับปัญหาและการปฏิบัติงานภายใต้สภาพแวดล้อมที่ใกล้เคียงกัน การทำงานจะยึดถือคำสั่งของผู้บังคับบัญชาเป็น

หลัก ส่งผลให้แนวคิดและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สัสดีอำเภอในจังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2. เจ้าหน้าที่สัสดีอำเภอในจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวมมีอายุอยู่ในช่วง 35 ถึง 50 ปีซึ่งคิดเป็นร้อยละ 77.05 ของจำนวนเจ้าหน้าที่ทั้งหมด จึงส่งผลให้ความคิดเห็นและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สัสดีอำเภอในจังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. เจ้าหน้าที่สัสดีอำเภอในจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมมีการศึกษาอยู่ในระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าหรือ ปวส. หรือปริญญาตรีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 57.38 ของเจ้าหน้าที่สัสดีอำเภอในจังหวัดกาฬสินธุ์ทั้งหมด และระดับการศึกษาที่สูงขึ้นทำให้เกิดการเรียนรู้และมีแนวคิดที่แตกต่างกัน จึงส่งผลให้ความคิดเห็นและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สัสดีอำเภอในจังหวัดกาฬสินธุ์ มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4. เจ้าหน้าที่สัสดีอำเภอในจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีชั้นยศ แตกต่างกัน จะปฏิบัติงานร่วมกันและพักอาศัยอยู่ใกล้เคียงกัน การปกครองบังคับบัญชาเป็นไปในลักษณะที่กับน้อง พี่พาทอาศัยและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน จึงส่งผลให้ความคิดเห็นและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สัสดีอำเภอในจังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 หน่วยเหนือควรจัดสวัสดิการให้เจ้าหน้าที่สัสดีอำเภอและครอบครัว ได้รับสิทธิเช่นเดียวกันกับเจ้าหน้าที่ทหารที่ประจำการอยู่ในหน่วยทหาร เช่น สิทธิได้รับส่วนลดในการใช้ไฟฟ้า ใช้น้ำประปา และงบประมาณด้านอื่นๆ ให้เพียงพอต่อปฏิบัติงานและการดำรงชีพ ในภาวะสังคมและเศรษฐกิจในปัจจุบันและอนาคต

1.2 ควรส่งเสริมเจ้าหน้าที่สัสดีที่มีความรู้ ความสามารถ มีความประพฤติเรียบร้อย ได้รับความก้าวหน้าและใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่

1.3 ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่สัสดีได้รับการศึกษาที่สูงขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาตนเองและหน้าที่ให้อยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขและมีเกียรติ ควรจัดสรรงบประมาณในการปรับปรุงสำนักงาน ให้มีความสวยงามเป็นสง่า เกิดความเลื่อมใสศรัทธาต่อผู้มาติดต่อราชการ

1.4 ผู้บังคับบัญชาควรให้ความสำคัญในการแต่งตั้ง โยกย้าย และการพิจารณาบำเหน็จความดีความชอบอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม

1.5 ผู้บังคับบัญชาจะต้องประพฤติปฏิบัติตน ให้เป็นตัวอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับปัญหาด้านการอำนวยความสะดวก เพราะเจ้าหน้าที่สัสดีอำเภอ อยู่ในปกครองของผู้บังคับบัญชาฝ่ายทหารและฝ่ายพลเรือน ถือว่ามีผู้บังคับบัญชา 2 คน ถ้าหากแยกการปกครองออกจากฝ่ายพลเรือน ให้มีอำนาจเต็มที่ในการบริหารงานตามพระราชบัญญัติรับราชการทหาร น่าจะส่งผลให้การบริหารงานของหน่วยสัสดีอำเภอเกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2.2 ควรมีการวิจัยว่าปัจจัยทางด้านการศึกษา เช่น หลักสูตรในสายงานสัสดีที่จัดให้กำลังพลเข้ารับการอบรมทุกหลักสูตร ควรมุ่งกับการส่งกำลังพลเข้ารับการศึกษาหลักสูตรทางพลเรือนที่เกี่ยวกับการบริหารงาน จะทำให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่สัสดีและสามารถที่จะนำไปเป็นแนวทางในการบริหารงานและแก้ไขปัญหาคการบริหารงานของหน่วยสัสดีอำเภอ

2.3 ควรให้หน่วยงานของกองทัพ ได้ทำการวิจัยงานของสายงานสัสดีในทุกๆ ด้านเพื่อให้ได้ข้อมูลหลายด้านในการนำไปใช้ประกอบการวางแผน ปรับปรุง และพัฒนาให้สายงานสัสดีมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สามารถรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการปฏิรูประบบราชการในอนาคต เพราะงานวิจัยเกี่ยวกับสายงานสัสดีแทบจะไม่มีปรากฏ ทำให้ไม่มีข้อเสนอแนะให้ผู้บังคับบัญชา นำไปเป็นข้อมูลในการวางแผนงานสายงานสัสดี ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นทั้งในปัจจุบันและในอนาคตต่อไป