

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ	ง
บทที่ 1 บทนำ	
- ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
- วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
- สมมุติฐานของการวิจัย	3
- ขอบเขตของการวิจัย.....	3
- คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	4
- มาตรฐานภาษาอังกฤษสำหรับอาชีพ.....	8
- มาตรฐานภาษาอังกฤษสำหรับงานอาชีพ.....	9
- การพัฒนามาตรฐานภาษาอังกฤษในขั้นแรก.....	9
- ภาษาอังกฤษเฉพาะกิจ (English for Specific Purposes).....	10
- กระบวนการวางแผนก่อนการจัดอบรมภาษาอังกฤษ (Pre-Course Planning Procedures).....	11
- การวิเคราะห์ความต้องการ (Need Analysis).....	11
- การวิเคราะห์ความต้องการของผู้เรียนภาษาอังกฤษ.....	11
- เทคนิคการสำรวจความต้องการ.....	12
- ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวในการเรียนภาษาอังกฤษ.....	12
บทที่ 3 วิธีดำเนินการ	
- ลำดับขั้นของการดำเนินการวิจัย.....	16
- ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	16
- เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	16
- การสร้างเครื่องมือการวิจัย.....	16

- การเก็บรวบรวมข้อมูล	17
-การวิเคราะห์ข้อมูล.....	17
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ตอนที่ 1 ความต้องการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรที่ ทำงานการท่องเที่ยว ใน จังหวัด มหาสารคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์	20
ตอนที่ 2 ความต้องการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรที่ ทำงานการท่องเที่ยว ในจังหวัด มหาสารคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์ ระหว่างเพศหญิงและชาย.....	22
ตอนที่ 3 ความต้องการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรที่ ทำงานการท่องเที่ยว ในจังหวัด มหาสารคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์ พิจารณาจากอายุ	24
ตอนที่ 4 ความต้องการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรที่ ทำงานการท่องเที่ยว ใน จังหวัด มหาสารคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์ พิจารณาจากระดับ การศึกษา.....	26
ตอนที่ 5 ความต้องการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรที่ ทำงานกรท่องเที่ยว ในจังหวัด มหาสารคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์ พิจารณาจากอาชีพ	29
ตอนที่ 6 ความต้องการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรที่ ทำงานการท่องเที่ยว ในจังหวัด มหาสารคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์ พิจารณาจาก ประสบการณ์การทำงาน.....	31
ตอนที่ 7 ประสบการณ์การใช้ภาษาอังกฤษ ของบุคลากรที่ ทำงานเกี่ยวกับการท่องเที่ยว.....	33
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
- วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	35
- วิธีดำเนินการวิจัย.....	35
- สรุปผล.....	37
- อภิปรายผลการวิจัย.....	39
- ข้อเสนอแนะ	40
บรรณานุกรม.....	41

ภาคผนวก

ก. ประวัติผู้วิจัย.....	43
ข. แบบสอบถาม ดำรงความต้องการพัฒนาความสามารถใช้ภาษาอังกฤษ ของบุคลากรที่ทำงานเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในจังหวัด มหาสารคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์.....	44



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บัญชีตาราง

ตารางที่

หน้า

1	ความต้องการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรที่ ทำงานการท่องเที่ยว ในจังหวัด มหาสารคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์	20
2	ความต้องการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรที่ ทำงานการท่องเที่ยว ในจังหวัดมหาสารคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์ โดยพิจารณาระหว่าง เพศชายและหญิง	22
3	ความต้องการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรที่ ทำงานการท่องเที่ยวในจังหวัดมหาสารคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์โดยพิจารณาจากอายุ	24
4	ความต้องการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรที่ ทำงานการท่องเที่ยวในจังหวัดมหาสารคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์ โดยพิจารณาจากระดับการศึกษา.....	26
5	ความต้องการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรที่ ทำงานการท่องเที่ยวในจังหวัดมหาสารคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์โดยพิจารณาจากอาชีพ.....	29
6	ความต้องการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรที่ ทำงานการท่องเที่ยวในจังหวัดมหาสารคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์โดยพิจารณาจากประสบการณ์การทำงานเกี่ยวกับ การท่องเที่ยว	31
7	ประสบการณ์การใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรที่ ทำงานการท่องเที่ยวในจังหวัดมหาสารคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์	33