

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม สํารวจความต้องการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรที่ทำงานการท่องเที่ยว ปี 2550 ในจังหวัด มหาสารคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และกาฬสินธุ์ จำนวน 148 คน

#### การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรที่ทำงานการท่องเที่ยว ในจังหวัด มหาสารคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์ โดยสรุปอภิปรายผลตามตัวแปรต่อไปนี้

- เพศ
- อายุ
- ระดับการศึกษา
- อาชีพ/ตำแหน่งงาน
- ประสบการณ์ของการทำงานการท่องเที่ยว
- ประสบการณ์ของการใช้ภาษาอังกฤษกับงานการท่องเที่ยว

การสำรวจความต้องการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรที่ทำงานการท่องเที่ยว ในจังหวัด ขอนแก่น มหาสารคาม กาฬสินธุ์ และ ร้อยเอ็ด โดยสรุปอภิปรายตามหัวข้อต่อไปนี้

- ความสำคัญของภาษาอังกฤษต่อหน้าที่และงานที่ทำอยู่
- ความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยว
- หัวข้อและทักษะภาษาอังกฤษ
- รูปแบบการเรียน
- การฝึกปฏิบัติ
- สถานที่เรียน

ตารางที่ 1 ความต้องการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรที่ทำงานการท่องเที่ยว ในจังหวัดมหาสารคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์

ข้อ	คำถาม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ
1	ภาษาอังกฤษมีความจำเป็นสำหรับงานและหน้าที่ที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันและอนาคต	4.48	0.91	มากที่สุด
2	ความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวที่ต้องการพัฒนาภาษาอังกฤษ			
	2.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับประเทศไทย	3.81	0.99	มาก
	2.2 ความรู้เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวในภาคต่างๆของประเทศไทย	3.84	1.00	มาก
	2.3 ความรู้เกี่ยวกับวิถีชีวิต วัฒนธรรม และ ประเพณี ในภาคต่างๆของประเทศไทย	3.83	0.99	มาก
	รวม	3.82	0.96	มาก
3	หัวข้อและทักษะทางด้านภาษาที่ต้องการพัฒนา			
	3.1 การทักทายและการกล่าวอำลา	3.72	1.12	มาก
	3.2 การแนะนำตัว	3.76	1.05	มาก
	3.3 การบรรยายลักษณะของคน	3.47	1.10	ปานกลาง
	3.4 การบรรยายสถานที่	3.79	1.14	มาก
	3.5 บรรยายลักษณะของสิ่งของ	3.66	1.17	มาก
	3.6 การบรรยายเกี่ยวกับอาชีพ	3.68	1.08	มาก
	3.7 การถามทางและการบอกทาง	3.90	1.16	มาก
	3.8 การซื้อและขายของ	3.58	1.15	มาก
	3.9 การสื่อสารทางโทรศัพท์และทาง E-mail	3.72	1.12	มาก
	3.10 การแสดงความรู้สึก	3.64	1.11	มาก
	-การกล่าวแสดงคำขอบคุณ- ขอโทษ	3.73	1.09	มาก
	-การตอบรับ – ปฏิเสธคำเชิญ	3.62	1.12	มาก
	-การกล่าวแสดงความชื่นชม	3.66	1.10	มาก
	-การกล่าวแสดงความเสียใจ	3.58	1.16	มาก
	3.11 การโฆษณา	3.45	1.18	ปานกลาง
	3.12 การกรอกแบบฟอร์ม	3.47	1.13	ปานกลาง

	รวม	3.65	1.03	มาก
4	รูปแบบการเรียน			
	4.1 เรียนตัวต่อตัวกับอาจารย์ชาวไทย	3.58	1.13	มาก
	4.2 เรียนตัวต่อตัวกับอาจารย์ชาวต่างประเทศ	3.69	1.18	มาก
	4.3 เรียนกลุ่มย่อยกับอาจารย์ชาวไทย	3.55	1.05	มาก
	4.4 เรียนกลุ่มย่อยกับอาจารย์ชาวต่างประเทศ	3.65	1.14	มาก
	4.5 เรียนกลุ่มย่อยกับอาจารย์ชาวไทยและชาวต่างประเทศ	3.71	1.12	มาก
	4.6 เรียนโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning)	3.35	1.13	ปานกลาง
	4.7 เรียนด้วยตนเอง โดยมีแบบฝึกหัดและสื่อการเรียน (Tape Cassette, Video, CD, etc)	3.43	1.24	ปานกลาง
	รวม	3.56	1.14	มาก
5	การฝึกปฏิบัติ			
	5.1 ในห้องปฏิบัติการภาษา (Language Lab)	3.41	1.17	ปานกลาง
	5.2 สนทนา-ได้ตอบกับอาจารย์และเพื่อนๆในห้องเรียน	3.69	1.02	มาก
	5.3 ปฏิบัติจริงในกลุ่มนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ	3.63	1.18	มาก
	5.4 เรียนรู้ในห้องเรียนเหมือนจริง	3.62	1.10	มาก
	รวม	3.58	1.11	มาก
6	สถานที่เรียน			
	6.1 ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เช่น ศูนย์ภาษา, ERIC	3.52	1.17	มาก
	6.2 หน่วยงานที่กำลังทำงานอยู่	3.51	1.19	มาก
	รวม	3.51	1.18	มาก

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า ความต้องการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรที่ทำงาน การท่องเที่ยว ในจังหวัด มหาสารคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.51 โดยเรียงลำดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการที่จะพัฒนาดังนี้ คือ เห็นว่า ภาษาอังกฤษมีความจำเป็นสำหรับงานและหน้าที่ที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันและอนาคต มากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 ต้องการพัฒนาความรู้ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับการท่องเที่ยว ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 และ ต้องการพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ความต้องการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรที่ทำงานการท่องเที่ยว ในจังหวัดมหาสารคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์ โดยพิจารณาระหว่างเพศชายและหญิง

ข้อ	คำถาม	ชาย		หญิง	
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1	ภาษาอังกฤษมีความจำเป็นสำหรับงานและหน้าที่ที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันและอนาคต	4.22	0.73	4.24	1.00
2	ความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวที่ต้องการพัฒนาภาษาอังกฤษ				
	2.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับประเทศไทย	4.09	0.65	3.70	1.01
	2.2 ความรู้เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวในภาคต่างๆของประเทศไทย	3.88	0.73	3.78	1.03
	2.3 ความรู้เกี่ยวกับวิถีชีวิต วัฒนธรรม และ ประเพณี ในภาคต่างๆของประเทศไทย	3.77	0.96	3.89	1.01
	<b>รวม</b>	<b>3.91</b>	<b>0.78</b>	<b>3.79</b>	<b>1.01</b>
3	หัวข้อและทักษะทางด้านภาษาที่ต้องการพัฒนา				
	3.1 การทักทายและการกล่าวอำลา	3.51	1.22	3.46	1.29
	3.2 การแนะนำตัว	3.54	1.20	3.66	1.15
	3.3 การบรรยายลักษณะของคน	3.23	1.19	3.32	1.21
	3.4 การบรรยายสถานที่	3.59	1.09	3.84	1.17
	3.5 บรรยายลักษณะของสิ่งของ	3.55	1.07	3.76	1.12
	3.6 การบรรยายเกี่ยวกับอาชีพ	3.52	1.06	3.62	1.12
	3.7 การถามทางและการบอกทาง	3.92	1.10	3.99	1.12
	3.8 การซื้อและขายของ	3.85	0.85	3.64	0.88
	3.9 การสื่อสารทางโทรศัพท์และทาง E-mail	3.86	0.87	3.91	0.99
	3.10 การแสดงความรู้สึก				
	-การกล่าวแสดงคำขอบคุณ- ขอโทษ	3.91	1.10	3.86	1.11
	-การตอบรับ – ปฏิเสธคำเชิญ	3.81	1.13	3.77	1.12
	-การกล่าวแสดงความชื่นชม	3.77	1.07	3.90	1.11
	-การกล่าวแสดงความเสียใจ	3.75	1.07	3.68	1.24
	3.11 การโฆษณา	3.57	1.00	3.59	1.21
	3.12 การกรอกแบบฟอร์ม	3.60	0.93	3.58	1.16
	<b>รวม</b>	<b>3.71</b>	<b>1.06</b>	<b>3.74</b>	<b>1.12</b>
4	รูปแบบการเรียน				
	4.1 เรียนตัวต่อตัวกับอาจารย์ชาวไทย	3.84	0.77	3.57	1.15

	4.2 เรียนตัวต่อตัวกับอาจารย์ชาวต่างประเทศ	3.87	0.85	3.80	1.19
	4.3 เรียนกลุ่มย่อยกับอาจารย์ชาวไทย	3.69	0.94	3.65	1.06
	4.4 เรียนกลุ่มย่อยกับอาจารย์ชาวต่างประเทศ	3.55	0.82	3.77	1.19
	4.5 เรียนกลุ่มย่อยกับอาจารย์ชาวไทยและชาวต่างประเทศ	3.57	1.15	3.75	1.24
	4.6 เรียนโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning)	3.31	0.85	3.28	1.14
	4.7 เรียนด้วยตนเอง โดยมีแบบฝึกหัดและสื่อการเรียน (Tape Cassette, Video, CD, etc)	3.68	0.98	3.16	1.36
	<b>รวม</b>	<b>3.64</b>	<b>0.90</b>	<b>3.56</b>	<b>1.19</b>
5	<b>การฝึกปฏิบัติ</b>				
	5.1 ในห้องปฏิบัติการภาษา (Language Lab)	3.76	0.79	3.24	1.26
	5.2 สนทนา-โต้ตอบกับอาจารย์และเพื่อนๆ ในห้องเรียน	3.72	0.97	3.79	1.15
	5.3 ปฏิบัติจริงในกลุ่มนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ	3.55	1.24	3.85	1.15
	5.4 เรียนรู้ในห้องเรียนเหมือนจริง	3.32	0.77	3.72	1.18
	<b>รวม</b>	<b>3.58</b>	<b>0.94</b>	<b>3.65</b>	<b>1.18</b>
6	<b>สถานที่เรียน</b>				
	6.1 ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เช่น ศูนย์ภาษา, ERIC	3.48	1.02	3.42	1.24
	6.2 หน่วยงานที่กำลังทำงานอยู่	3.57	1.11	3.72	1.21
	<b>รวม</b>	<b>3.52</b>	<b>1.06</b>	<b>3.57</b>	<b>1.22</b>
	<b>รวม</b>	<b>3.24</b>	<b>0.91</b>	<b>3.72</b>	<b>1.12</b>

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า ความต้องการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรที่ทำงานการท่องเที่ยว ในจังหวัด มหาสารคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์ ระหว่างเพศหญิงและชาย อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24 โดยเพศหญิงมีความต้องการพัฒนาภาษาอังกฤษมากกว่าเพศชาย ในด้าน ภาษาอังกฤษมีความจำเป็นสำหรับงานและหน้าที่ที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันและอนาคต พบว่า ทั้งเพศหญิงและชายมีความต้องการมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 และ 4.22 ในด้านการพัฒนาความรู้ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับการท่องเที่ยวมีความต้องการในลำดับต่อมา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 และ 3.71 และในด้านความต้องการพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 และ 3.64 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ความต้องการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรที่ทำงานการท่องเที่ยวในจังหวัด  
มหาสารคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์โดยพิจารณาจากอายุ

ข้อ	คำถาม	อายุ							
		25		26-35		36-45		มากกว่า 45	
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1	ภาษาอังกฤษมีความจำเป็นสำหรับงานและหน้าที่ที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันและอนาคต	4.70	0.73	4.35	1.04	3.94	1.34	4.12	1.12
2	ความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวที่ต้องการพัฒนาภาษาอังกฤษ								
	2.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับประเทศไทย	3.76	0.65	3.75	0.91	3.76	1.25	4.50	0.75
	2.2 ความรู้เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวในภาคต่างๆของประเทศไทย	3.85	0.73	3.80	1.00	3.58	1.32	4.50	0.75
	2.3 ความรู้เกี่ยวกับวิถีชีวิต วัฒนธรรม และ ประเพณี ในภาคต่างๆของประเทศไทย	3.82	0.96	4.00	0.92	3.59	1.37	4.38	0.74
	รวม	3.81	0.78	3.85	0.94	3.64	1.31	4.46	0.74
3	หัวข้อและทักษะทางด้านภาษาที่ต้องการพัฒนา								
	3.1 การทักทายและการกล่าวอำลา	3.73	1.22	3.40	1.09	4.00	1.06	4.12	1.12
	3.2 การแนะนำตัว	3.70	1.20	3.70	0.97	4.17	0.88	4.12	1.12
	3.3 การบรรยายลักษณะของคน	3.48	1.19	3.35	0.93	3.47	1.32	4.00	1.19
	3.4 การบรรยายสถานที่	3.77	1.09	3.70	1.13	3.88	1.11	4.50	1.07
	3.5 บรรยายลักษณะของสิ่งของ	3.59	1.07	3.90	1.07	3.71	1.16	4.38	1.06
	3.6 การบรรยายเกี่ยวกับอาชีพ	3.52	1.06	3.70	0.97	3.64	1.27	4.00	1.19
	3.7 การถามทางและการบอกทาง	3.92	1.10	4.00	1.08	4.29	0.92	4.38	1.06
	3.8 การซื้อและขายของ	3.85	0.85	3.75	0.91	3.71	0.85	4.25	1.04
	3.9 การสื่อสารทางโทรศัพท์และทาง E mail	3.86	0.87	4.05	0.88	3.82	1.01	4.12	1.12
	3.10 การแสดงความรู้สึก								
	-การกล่าวแสดงคำขอบคุณ- ขอโทษ	3.91	1.10	4.00	0.97	4.11	0.85	4.25	1.16
	-การตอบรับ - ปฏิเสธคำเชิญ	3.81	1.13	3.95	1.05	4.00	0.86	4.25	1.16



ภาษาอังกฤษ เช่น ศูนย์ภาษา, ERIC 6.2 หน่วยงานที่กำลังทำงานอยู่	3.48	1.02	3.25	1.29	3.64	1.27	4.00	1.19
	3.57	1.11	3.65	1.38	3.70	1.35	4.25	0.88
รวม	3.52	1.06	3.45	1.33	3.67	1.31	4.12	1.03
รวม	3.81	1.10	3.75	1.13	3.64	1.24	4.19	0.96

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า ความต้องการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรที่ทำงาน การท่องเที่ยว ในจังหวัด ขอนแก่น มหาสารคาม ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์ เมื่อพิจารณาจากอายุ พบว่า อยู่ในระดับมาก และในช่วงอายุมากกว่า 45 ปี จะมีความต้องการพัฒนาภาษาอังกฤษมากกว่าช่วงอายุอื่น ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.19 แต่ผู้ตอบแบบสอบถามในช่วงอายุ 25 ปี 26-35 ปี 36-45 ปี และ มากกว่า 45 ปี เห็นว่าภาษาอังกฤษมีความจำเป็นสำหรับงานและหน้าที่ที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันและอนาคต มากที่สุด นอกจากนี้ยังต้องการพัฒนาความรู้ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับการท่องเที่ยว และต้องการพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ความต้องการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรที่ทำงานการท่องเที่ยวในจังหวัด มหาสารคาม จอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์ โดยพิจารณาจากระดับการศึกษา

ข้อ	คำถาม	ระดับการศึกษา							
		มัธยม		อนุปริญญา		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี	
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1	ภาษาอังกฤษมีความจำเป็นสำหรับงานและหน้าที่ที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันและอนาคต	3.66	1.21	4.30	0.94	4.54	0.87	4.33	1.21
2	ความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวที่ต้องการพัฒนาภาษาอังกฤษ								
	2.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับประเทศไทย	3.83	1.32	4.00	0.81	3.75	1.00	4.66	0.51
	2.2 ความรู้เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวในภาคต่างๆของประเทศไทย	3.83	1.32	4.30	0.82	3.78	0.99	4.33	1.03
	2.3 ความรู้เกี่ยวกับวิถีชีวิต วัฒนธรรม และ ประเพณี ในภาคต่างๆของประเทศไทย	3.67	1.51	4.10	0.88	3.80	0.98	4.33	1.03
	รวม	3.77	1.38	4.13	0.83	3.77	0.99	4.44	0.85



3	หัวข้อและทักษะทางด้านภาษาที่ต้องการพัฒนา	4.00	1.26	3.40	1.17	3.71	1.15	4.16	1.32
	3.1 การทักทายและการกล่าวอำลา	4.00	1.26	3.50	0.97	3.74	1.06	4.33	1.21
	3.2 การแนะนำตัว	3.83	1.47	3.60	0.96	3.42	1.13	4.00	1.26
	3.3 การบรรยายลักษณะของคน	4.00	1.26	4.30	0.95	3.71	1.15	4.33	1.21
	3.4 การบรรยายสถานที่	4.00	1.26	4.10	0.99	3.59	1.10	4.33	1.21
	3.5 บรรยายลักษณะของสิ่งของ	4.00	1.26	3.90	0.99	3.62	1.14	4.16	1.16
	3.6 การบรรยายเกี่ยวกับอาชีพ	4.00	1.26	4.20	0.92	3.86	1.16	4.33	1.21
	3.7 การถามทางและการบอกทาง	4.00	1.26	3.70	0.82	3.54	1.06	3.83	1.17
	3.8 การซื้อและขายของ	3.83	0.98	4.00	1.05	3.69	1.13	3.83	1.32
	3.9 การสื่อสารทางโทรศัพท์และทาง E-mail	3.83	0.98	4.10	1.10	3.69	1.09	4.00	1.26
	3.10 การแสดงความรู้สึก	3.83	0.98	3.90	1.19	3.57	1.12	4.00	1.26
	-การกล่าวแสดงคำขอบคุณ- ขอโทษ	4.00	0.89	4.10	0.99	3.60	1.11	4.00	1.26
	-การตอบรับ - ปฏิเสธคำเชิญ	3.66	0.81	3.60	1.50	3.55	1.14	4.00	1.26
	-การกล่าวแสดงความชื่นชม	4.00	0.89	4.00	1.05	3.35	1.18	4.00	1.26
	-การกล่าวแสดงความเสียใจ	3.83	0.75	3.60	1.07	3.42	1.14	3.83	1.32
	3.11 การโฆษณา								
	3.12 การกรอกแบบฟอร์ม								
	รวม	3.90	1.10	3.84	1.04	3.50	1.12	3.99	1.32
4	รูปแบบการเรียน								
	4.1 เรียนตัวต่อตัวกับอาจารย์ชาวไทย	3.66	1.21	3.50	0.70	3.55	1.17	4.33	0.81
	4.2 เรียนตัวต่อตัวกับอาจารย์ชาวต่างประเทศ	3.50	1.04	4.00	1.15	3.65	1.20	4.33	0.51
	4.3 เรียนกลุ่มย่อยกับอาจารย์ชาวไทย	3.33	1.03	3.70	0.82	3.51	1.07	4.33	0.81
	4.4 เรียนกลุ่มย่อยกับอาจารย์ชาวต่างประเทศ	3.33	1.03	3.90	1.10	3.62	1.17	4.33	0.52
	4.5 เรียนกลุ่มย่อยกับอาจารย์ชาวไทยและชาวต่างประเทศ	3.33	1.03	4.10	1.10	3.66	1.13	4.67	0.52
	4.6 เรียนโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning)	3.50	1.04	3.50	1.08	3.28	1.14	4.33	0.81

	4.7 เรียนด้วยตนเองโดยมีแบบฝึกหัด และ สื่อการเรียน (Tape Cassette, Video, CD, etc)	3.66	1.21	3.40	1.07	3.38	1.26	4.33	0.81
	รวม	3.47	1.08	3.72	1.00	3.52	1.16	4.37	0.68
5	การฝึกปฏิบัติ								
	5.1 ในห้องปฏิบัติการภาษา(Language Lab)	3.16	1.16	3.90	0.87	3.35	1.19	4.00	0.89
	5.2 สนทนา-โต้ตอบกับอาจารย์และ เพื่อนๆในห้องเรียน	3.16	1.32	4.10	0.99	3.65	1.01	4.33	0.81
	5.3 ปฏิบัติจริงในกลุ่มนักท่องเที่ยว- ชาวต่างชาติ	3.16	1.16	4.20	1.03	3.57	1.19	4.33	0.81
	5.4 เรียนรู้ในห้องเรียนเหมือนจริง	3.33	1.21	4.10	0.99	3.56	1.10	4.33	0.81
	รวม	3.20	1.21	4.07	0.94	3.53	1.12	4.24	0.83
6	สถานที่เรียน								
	6.1 ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษ เช่น ศูนย์ภาษา, ERIC	3.50	1.37	3.90	0.87	3.46	1.19	4.16	0.98
	6.2 หน่วยงานที่กำลังทำงานอยู่	4.00	1.26	4.00	1.05	3.40	1.19	4.50	0.83
	รวม	3.75	1.31	3.95	0.95	3.43	1.19	4.33	0.90
	รวม	3.62	1.21	4.00	0.95	3.71	1.07	4.28	0.96

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า ความต้องการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรที่ทำงาน  
การท่องเที่ยว ในจังหวัด มหาสารคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์ โดยใช้ระดับการศึกษา พบว่า  
อยู่ในระดับมาก โดยผู้ที่มีการศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี และ ระดับอนุปริญญา มีความต้องการ  
พัฒนาภาษาอังกฤษมากกว่าช่วงระดับการศึกษา เมื่อศึกษาทุกระดับการศึกษา พบว่าภาษาอังกฤษมี  
ความจำเป็นสำหรับงานและหน้าที่ที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันและอนาคต มากที่สุด รองลงมาคือ ต้องการ  
พัฒนาความรู้ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับการท่องเที่ยว และต้องการพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ  
ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ความต้องการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรที่ทำงานการท่องเที่ยวในจังหวัดมหาสารคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์ โดยพิจารณาจากอาชีพ

ข้อ	คำถาม	ข้าราชการ		ลูกจ้างชั่วคราว		นักศึกษา	
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1	ภาษาอังกฤษมีความจำเป็นสำหรับงานและหน้าที่ที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันและอนาคต	4.72	0.58	3.95	1.32	4.09	1.13
2	ความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวที่ต้องการพัฒนาภาษาอังกฤษ						
	2.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับประเทศไทย	3.76	0.98	4.00	1.00	3.83	1.06
	2.2 ความรู้เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวในภาคต่างๆของประเทศไทย	3.86	0.95	3.66	1.06	3.90	1.10
	2.3 ความรู้เกี่ยวกับวิถีชีวิต วัฒนธรรม และประเพณี ในภาคต่างๆของประเทศไทย	3.80	0.96	3.81	1.03	3.97	1.11
	รวม	3.80	0.96	3.82	1.03	3.90	1.09
3	หัวข้อและทักษะทางด้านภาษาที่ต้องการพัฒนา						
	3.1 การทักทายและการกล่าวอำลา	3.80	1.12	3.61	1.16	3.54	1.31
	3.2 การแนะนำตัว	3.76	1.04	3.71	1.44	3.80	1.13
	3.3 การบรรยายลักษณะของคน	3.51	1.11	3.42	1.12	3.38	1.25
	3.4 การบรรยายสถานที่	3.75	1.16	3.81	1.21	3.90	1.11
	3.5 บรรยายลักษณะของสิ่งของ	3.58	1.09	3.90	1.22	3.77	1.09
	3.6 การบรรยายเกี่ยวกับอาชีพ	3.68	1.14	3.81	1.20	3.58	1.08
	3.7 การถามทางและการบอกทาง	3.82	1.18	3.90	1.22	4.16	1.00
	3.8 การซื้อและขายของ	3.48	1.06	3.52	1.21	3.94	0.85
	3.9 การสื่อสารทางโทรศัพท์และทาง E-mail	3.62	1.13	3.61	1.20	4.09	0.97
	3.10 การแสดงความรู้สึก						
	-การกล่าวแสดงคำขอบคุณ- ขอโทษ	3.59	1.06	3.80	1.28	4.12	0.99
	-การตอบรับ – ปฏิเสธคำเชิญ	3.46	1.08	3.71	1.30	4.06	1.03
	-การกล่าวแสดงความชื่นชม	3.50	1.07	3.85	1.27	4.06	0.99
	-การกล่าวแสดงความเสียใจ	3.46	1.11	3.52	1.32	3.96	1.13

	3.11 การโฆษณา	3.35	1.16	3.52	1.28	3.70	1.18
	3.12 การกรอกแบบฟอร์ม	3.40	1.10	3.42	1.12	3.70	1.24
	<b>รวม</b>	<b>3.47</b>	<b>1.10</b>	<b>3.58</b>	<b>1.23</b>	<b>3.81</b>	<b>1.08</b>
4	<b>รูปแบบการเรียนรู้</b>						
	4.1 เรียนตัวต่อตัวกับอาจารย์ชาวไทย	3.54	1.14	3.66	0.96	3.67	1.24
	4.2 เรียนตัวต่อตัวกับอาจารย์ชาวต่างประเทศ	3.62	1.19	3.76	1.22	3.87	1.14
	4.3 เรียนกลุ่มย่อยกับอาจารย์ชาวไทย	3.46	1.04	3.52	0.98	3.83	1.09
	4.4 เรียนกลุ่มย่อยกับอาจารย์ชาวต่างประเทศ	3.64	1.13	3.52	1.21	3.81	1.19
	4.5 เรียนกลุ่มย่อยกับอาจารย์ชาวไทยและชาวต่างประเทศ	3.72	1.07	3.48	1.29	3.87	1.18
	4.6 เรียนโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning)	3.33	1.16	3.14	1.01	3.54	1.12
	4.7 เรียนด้วยตนเองโดยมีแบบฝึกหัดและสื่อการเรียน (Tape Cassette, Video, CD, etc)	3.44	1.23	3.38	1.28	3.41	1.28
	<b>รวม</b>	<b>3.53</b>	<b>1.13</b>	<b>3.49</b>	<b>1.13</b>	<b>3.71</b>	<b>1.17</b>
5	<b>การฝึกปฏิบัติ</b>						
	5.1 ในห้องปฏิบัติการภาษา (Language Lab)	3.38	1.13	3.33	1.15	3.54	1.31
	5.2 สนทนา-โต้ตอบกับอาจารย์และเพื่อนๆ ในห้องเรียน	3.63	0.94	3.61	1.20	3.93	1.15
	5.3 ปฏิบัติจริงในกลุ่มนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ	3.53	1.18	3.52	1.28	4.03	1.04
	5.4 เรียนรู้ในห้องเรียนเหมือนจริง	3.59	1.08	3.52	1.16	3.77	1.14
	<b>รวม</b>	<b>3.53</b>	<b>1.08</b>	<b>3.49</b>	<b>1.19</b>	<b>3.81</b>	<b>1.16</b>
6	<b>สถานที่เรียน</b>						
	6.1 ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เช่น ศูนย์ภาษา, ERIC	3.52	1.17	3.42	1.12	3.61	1.25
	6.2 หน่วยงานที่กำลังทำงานอยู่	3.34	1.17	3.71	1.10	3.90	1.24
	<b>รวม</b>	<b>3.43</b>	<b>1.17</b>	<b>3.56</b>	<b>1.11</b>	<b>3.75</b>	<b>1.24</b>
	<b>รวม</b>	<b>3.74</b>	<b>1.00</b>	<b>3.64</b>	<b>0.96</b>	<b>3.84</b>	<b>1.14</b>

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า ความต้องการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรที่ทำงาน การท่องเที่ยว ในจังหวัด มหาสารคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์ โดยใช้อาชีพ พบว่าความต้องการอยู่ในระดับมาก และทุกอาชีพ เห็นว่าภาษาอังกฤษมีความจำเป็นสำหรับงานและหน้าที่ที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันและอนาคต มากที่สุด รองลงมาคือ ต้องการพัฒนาความรู้ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับการท่องเที่ยว และต้องการพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ความต้องการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรที่ทำงานการท่องเที่ยวในจังหวัด มหาสารคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์ โดยพิจารณาจากประสบการณ์การทำงาน เกี่ยวกับการท่องเที่ยว

ข้อ	คำถาม	ประสบการณ์การทำงานเที่ยว							
		ต่ำกว่า 5 ปี		6-10 ปี		11-15 ปี		มากกว่า 15 ปี	
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1	ภาษาอังกฤษมีความจำเป็นสำหรับงานและหน้าที่ที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันและอนาคต	4.60	0.78	3.87	1.35	4.25	0.95	3.63	1.36
2	ความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวที่ต้องการพัฒนาภาษาอังกฤษ								
	2.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับประเทศไทย	3.83	0.95	3.12	1.35	4.00	0.81	4.18	1.07
	2.2 ความรู้เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวในภาคต่างๆของประเทศไทย	3.87	0.95	3.37	1.30	4.00	0.81	3.90	1.30
	2.3 ความรู้เกี่ยวกับวิถีชีวิต วัฒนธรรม และ ประเพณี ในภาคต่างๆของประเทศไทย	3.88	0.94	3.50	1.20	4.00	0.82	3.73	1.42
	รวม	3.86	0.94	3.33	1.28	4.00	0.81	3.93	1.26
3	หัวข้อและทักษะทางด้านภาษาที่ต้องการพัฒนา								
	3.1 การทักทายและการกล่าวอำลา	3.72	1.17	2.75	1.03	4.25	0.50	4.18	1.07
	3.2 การแนะนำตัว	3.71	1.08	3.50	1.06	4.25	0.50	4.27	1.00
	3.3 การบรรยายลักษณะของคน	3.47	1.13	3.25	1.03	4.00	0.81	3.36	1.50
	3.4 การบรรยายสถานที่	3.81	1.15	3.38	1.30	4.25	0.50	3.82	1.17
	3.5 บรรยายลักษณะของสิ่งของ	3.66	1.10	3.63	1.30	4.25	0.50	3.73	1.27
	3.6 การบรรยายเกี่ยวกับอาชีพ	3.71	1.12	3.37	1.18	3.75	0.95	3.63	1.36

	3.7 การถามทางและการบอกทาง	3.87	1.18	3.75	1.16	4.25	0.50	4.36	1.03
	3.8 การซื้อและขายของ	3.57	1.04	3.25	1.16	4.00	0.82	3.91	1.14
	3.9 การสื่อสารทางโทรศัพท์และทาง E-mail	3.71	1.13	3.62	1.06	3.50	1.29	4.09	1.13
	3.10 การแสดงความรู้สึก								
	-การกล่าวแสดงคำขอบคุณ- ขอโทษ	3.69	1.11	3.50	1.06	4.25	0.50	4.18	1.07
	-การตอบรับ – ปฏิเสธคำเชิญ	3.60	1.12	3.25	1.28	3.75	0.95	4.18	1.07
	-การกล่าวแสดงความชื่นชม	3.64	1.12	3.37	1.30	4.00	0.81	4.00	1.00
	-การกล่าวแสดงความเสียใจ	3.56	1.17	3.35	1.19	3.50	1.29	4.00	1.00
	3.11 การโฆษณา	3.45	1.18	3.35	1.19	3.50	1.00	3.45	1.36
	3.12 การกรอกแบบฟอร์ม	3.50	1.10	3.35	1.19	3.50	1.29	3.27	1.48
	รวม	3.64	1.12	3.37	1.16	3.93	0.81	3.89	1.17
4	รูปแบบการเรียน								
	4.1 เรียนตัวต่อตัวกับอาจารย์ชาวไทย	3.58	1.15	3.37	0.91	3.50	1.00	3.90	1.22
	4.2 เรียนตัวต่อตัวกับอาจารย์ชาวต่างประเทศ	3.66	1.18	4.00	1.19	3.50	1.29	3.90	1.22
	4.3 เรียนกลุ่มย่อยกับอาจารย์ชาวไทย	3.50	1.04	3.62	1.18	3.50	1.00	4.09	1.04
	4.4 เรียนกลุ่มย่อยกับอาจารย์ชาวต่างประเทศ	3.64	1.14	4.00	1.20	3.50	1.29	3.73	1.27
	4.5 เรียนกลุ่มย่อยกับอาจารย์ชาวไทยและชาวต่างประเทศ	3.72	1.11	3.75	1.39	3.50	1.29	3.91	1.14
	4.6 เรียนโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning)	3.36	1.12	2.62	1.18	3.50	1.00	3.72	1.19
	4.7 เรียนด้วยตนเอง โดยมีแบบฝึกหัดและสื่อการเรียน (Tape Cassette, Video, CD, etc)	3.42	1.23	3.00	1.51	3.50	1.00	3.81	1.25
	รวม	3.03	1.13	3.48	1.22	3.50	1.12	3.86	1.19
5	การฝึกปฏิบัติ								
	5.1 ในห้องปฏิบัติการภาษา (Language Lab)	3.44	1.12	2.75	1.38	3.75	1.25	3.54	1.50

	5.2 สนทนา-ได้ตอบกับอาจารย์และเพื่อนๆในห้องเรียน	3.68	0.98	3.50	1.51	3.75	1.25	4.09	1.04
	5.3 ปฏิบัติจริงในกลุ่มนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ	3.60	1.18	3.37	1.50	3.75	1.25	4.18	0.87
	5.4 เรียนรู้ในห้องเรียนเหมือนจริง	3.64	1.06	3.25	1.48	3.75	1.25	3.72	1.27
	รวม	3.59	1.08	3.21	1.46	3.75	1.25	3.88	1.17
6	สถานที่เรียน								
	6.1 ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เช่น ศูนย์ภาษา, ERIC	3.54	1.14	3.00	1.41	3.75	1.25	3.72	1.34
	6.2 หน่วยงานที่กำลังทำงานอยู่	3.47	1.17	3.87	1.45	3.75	1.25	3.72	1.27
	รวม	3.50	1.15	3.43	1.43	3.75	1.25	3.72	1.30
	รวม	3.70	1.03	3.44	1.31	3.86	1.03	3.81	1.24

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่า ความต้องการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรที่ทำงานการท่องเที่ยว ในจังหวัด มหาสารคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์ โดยใช้ประสบการณ์การทำงานเกี่ยวกับการท่องเที่ยวของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าความต้องการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก ประสบการณ์การทำงานแบ่งเป็น ต่ำกว่า 5 ปี 6-10 ปี 11-15 ปี และ มากกว่า 15 ปี ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.70 3.44 3.86 และ 3.81 ตามลำดับ ทุกกลุ่มประสบการณ์การทำงาน เห็นว่าภาษาอังกฤษมีความจำเป็นสำหรับงานและหน้าที่ที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันและอนาคต มากที่สุด รองลงมา คือ ต้องการพัฒนาความรู้ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับการท่องเที่ยว และต้องการพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ประสบการณ์การใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรที่ทำงานการท่องเที่ยวในจังหวัด มหาสารคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์

ข้อ	คำถาม	ความถี่	ร้อยละ
1	การพักท่ายและแนะนำตนเอง	111	36.27
2	การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยว	44	14.37
3	การกรอกข้อมูล เขียนข้อมูลสั้นๆ หรือเขียนจดหมายเกี่ยวกับการท่องเที่ยว	42	13.72
4	บรรยายเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว	25	8.16

5	การสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	56	18.30
6	ไม่มีประสิทธิภาพในการใช้ภาษาอังกฤษ	28	9.15
	รวม	306	100

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่า โดยภาพรวมบุคลากรที่ทำงานเกี่ยวกับการท่องเที่ยวมี ประสิทธิภาพการในการใช้ภาษาอังกฤษ โดยสามอันดับแรกได้แก่ การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการกล่าว ทักทาย บ่อยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.27 รองลงมา คือ การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสืบค้นข้อมูล ที่ เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ 18.30 และ การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยว คิดเป็น ร้อยละ 14.37



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY