

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยสำรวจความต้องการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษมีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อหากรอบและแนวความคิดเกี่ยวกับการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรงานอาชีพ และ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือสำรวจความต้องการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรงานอาชีพ

2. กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร คือ บุคลากรที่ทำงานในด้านการท่องเที่ยวในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรที่ทำงานในด้านการท่องเที่ยว จำนวน 148 คน ประกอบด้วย จังหวัดมหาสารคาม 101 คน ชาย 32 คน หญิง 69 คน จังหวัดขอนแก่น 16 คน ชาย 5 คน หญิง 11 จังหวัดร้อยเอ็ด 22 คน ชาย 11 คน หญิง 11 คน และจังหวัดกาฬสินธุ์ 9 คน ชาย 2 คน หญิง 7 คน ในปีงบประมาณ 2550

3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ตัวแปรต้น บุคลากรที่ทำงานเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในจังหวัด มหาสารคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์

3.2 ตัวแปรตาม คือ ความต้องการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษ ในเขตจังหวัด มหาสารคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์

4. สร้างเครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

4.1 แบบสอบถาม เกี่ยวกับความต้องการ การพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรที่ทำงานในด้านการท่องเที่ยวในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

5. วิธีสร้างเครื่องมือ

5.1 สร้างแบบสอบถาม เกี่ยวกับความต้องการ การพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรที่ทำงานในด้านการท่องเที่ยวในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดย

5.1.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความต้องการพัฒนาภาษาอังกฤษของบุคลากรที่ทำงานในอาชีพต่างๆ

5.1.2 ศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษเกี่ยวกับการท่องเที่ยว

5.1.3 สร้างแบบสอบถามแบบสอบถาม เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรที่ทำงานในด้านการท่องเที่ยวในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

5.1.4 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยให้ผู้เชี่ยวชาญ 2 ท่าน
ตรวจสอบ

5.1.5 นำแบบสอบถามไปทดลอง (try out) เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น

6. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างของการวิจัย โดยใช้แบบสอบถาม ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

6.1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

6.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรที่
ทำงานการท่องเที่ยว ในจังหวัด มหาสารคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์

7. การวิเคราะห์ข้อมูล

7.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรที่
ทำงานการท่องเที่ยว ในจังหวัด มหาสารคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์ตามหัวข้อต่อไปนี้

7.1.1 ความสำคัญของภาษาอังกฤษต่อหน้าที่และงานที่ทำอยู่

7.1.2 ความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยว

7.1.3 หัวข้อและทักษะภาษาอังกฤษ

7.1.4 รูปแบบการเรียน

7.1.5 การฝึกปฏิบัติ

7.1.6 สถานที่เรียน

7.2 สรุปและอภิปรายผลตามตัวแปรดังต่อไปนี้

7.2.1 เพศ

7.2.2 อายุ

7.2.3 ระดับการศึกษา

7.2.4 อาชีพ/ตำแหน่งงาน

7.2.5 ประสบการณ์ของการทำงานการท่องเที่ยว

7.2.6 ประสบการณ์ของการใช้ภาษาอังกฤษกับงานการท่องเที่ยว

7.3 ระดับคะแนนของความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษ
ของบุคลากรที่ทำงานการท่องเที่ยว ในจังหวัด ขอนแก่น มหาสารคาม ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์
ให้ค่าคะแนนของระดับความคิดเห็นโดยใช้เกณฑ์การประเมินดังต่อไปนี้ (ไชยยศ เรืองสุวรรณ.
2533:131-140)

1.00-1.49 = น้อยมาก 1.50-2.49 = น้อย

2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก

4.50-5.00 = มากที่สุด

8. การเขียนรายงานวิจัยและเผยแพร่

9. สถิติที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้

-หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้ ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha

Coefficient)

-ค่าร้อยละ (Percent)

-ค่าเฉลี่ย (Mean)

-ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY