

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เศรษฐกิจของไทยในปัจจุบันขึ้นอยู่กับความสามารถในการแข่งขันทั้งในระดับภูมิภาค และระดับโลก แต่ ปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่จะทำให้ประเทศไทยสามารถแข่งขันในเวทีโลกได้ คือ ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศของบุคลากรในสาขาอาชีพต่างๆ ได้แก่ ภาษาอังกฤษ ฝรั่งเศส เยอรมัน ภาษาจีน ญี่ปุ่น เนื่องจาก ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลักที่ใช้สำหรับการสื่อสารกันทั่วโลก (international communication) ดังนั้นการเตรียมตัวเกี่ยวกับทักษะภาษาอังกฤษจึงเป็นสิ่งที่มีจําเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะคนที่จะออกไปประกอบอาชีพ บทบาทของ การศึกษาในโรงเรียนจึงต้องเตรียมทักษะทั่วไปแก่ผู้เรียนอันจะนำไปสู่การรับความรู้ใหม่ๆและทักษะเฉพาะ สำหรับอนาคต โดยใช้ภาษาแม่ในการเรียนรู้ ปัจจุบันต้องยอมรับว่า การเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น การใช้คอมพิวเตอร์ การสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต ได้เข้ามามีบทบาทมากขึ้นในชีวิตประจำวัน ทั้งทางด้าน การศึกษา การสื่อสารและทางด้านเศรษฐกิจ ดังนั้นทักษะภาษาอังกฤษจึงมีความจําเป็นและต้องใ้ มากขึ้นในสังคมปัจจุบัน

ประเทศไทยในปัจจุบันได้มีการพัฒนาหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านการศึกษา ธุรกิจ อุตสาหกรรม ฯลฯ ดังนั้นภาษาอังกฤษจึงมีบทบาทเป็นอย่างมากต่อการศึกษา ความก้าวหน้าทางอาชีพ และชีวิตประจำวันของเรา ครูสอนภาษาอังกฤษเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญ อีกอย่างหนึ่งจะช่วยให้ผู้เรียน พัฒนาความรู้และทักษะพื้นฐานภาษาอังกฤษ เพื่อการศึกษาที่สูงขึ้น เพื่อความก้าวหน้าในอาชีพ และเพื่อการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งได้สอดคล้องกับ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550-2554) ได้อันเชิญ “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” มาเป็นแนวการปฏิบัติในการพัฒนาแบบบูรณาการเป็นองค์รวมที่มี คนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา เป้าหมายของแผนเกี่ยวกับการพัฒนาคน คือ พัฒนาคนให้มีคุณภาพ คือ มีความรู้ คุณุณธรรม อันจะนำไปสู่ การสร้างความเข้มแข็งของชุมชน และชาติต่อไป สอดคล้องการยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศไทย ทั้งยุทธศาสตร์ การพัฒนาคุณภาพคนและสังคมไทยสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ และสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ส่งเสริมธุรกิจเอกชนให้เกิดความเข้มแข็ง และจาก นโยบายทางด้านการศึกษาของรัฐบาล (พล อ. สุรยุทธ์ จุลานนท์, 2549) มุ่งเน้นที่จะขยายโอกาสทางการศึกษาของประชาชนให้กว้างขวาง และทั่วถึง นำไปสู่การสร้าง ความเข้มแข็งของทุกชุมชนท้องถิ่นและประชาสังคม ให้สามารถจัดการตนเองเกี่ยวกับความเป็นอยู่ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การปกครอง และการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติ นอกจากนี้ รัฐบาลยังให้ความสำคัญเกี่ยวกับนโยบายการท่องเที่ยว โดยให้

การท่องเที่ยวเป็นเครื่องมือสำคัญในการแก้ไขปัญหาทางด้านเศรษฐกิจ เป็นการสร้างงานให้กับประชาชนและเพิ่มรายได้ให้กับประเทศ แรงดึงดูดนักท่องเที่ยวต่างประเทศเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย และพัฒนาตลาดท่องเที่ยวให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวในภูมิภาค โดยมีศูนย์พัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษ (ศสข.) สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา โดยมีกระทรวงศึกษาธิการเป็นองค์กรที่มีพันธกิจหลัก คือ การเสริมสร้างและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีความสามารถและสมรรถนะในการใช้ภาษาอังกฤษตามนโยบายของรัฐบาลในการยกระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศให้แข่งขันในเวทีโลกได้ สอดคล้องกับพันธกิจของศูนย์ภาษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ให้บริการทางด้านการจัดอบรมภาษาต่างประเทศแก่ นักศึกษา บุคลากรในมหาวิทยาลัย และ ประชาชนทั่วไป

Nunan, D. (1992) กล่าวว่า การสอนภาษาอังกฤษ ครูควรพิจารณาในสิ่งต่อไปนี้คือ ภูมิหลังทางการศึกษาของผู้เรียน(Educational background) ความเชื่อ (Beliefs) รูปแบบการเรียนรู้ (Cognitive styles) กลยุทธ์การเรียนรู้ (Learning Strategies) แรงจูงใจ (Motivation) และ เจตคติ (Attitude) ซึ่งจะช่วยให้ครูสอนภาษาอังกฤษสามารถเตรียมกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ (Well-Prepared Tasks) ให้สอดคล้องและเหมาะสมกับผู้เรียน ปัจจัยเหล่านี้มีผลอย่างมากต่อความสำเร็จในการเรียนภาษาอังกฤษ ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียน ได้พัฒนาทักษะทางภาษา เพื่อนำภาษาไปใช้สื่อสารในชีวิตประจำวัน เพื่อการศึกษา เพื่อความก้าวหน้าของอาชีพ ตลอดจนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายอื่นๆที่วางไว้ นอกจากนี้ครูสอนภาษาจำเป็นต้องพิจารณาภูมิหลัง และความต้องการของผู้เรียนซึ่งจะช่วยให้ผู้สอนสามารถจัดเนื้อหา กิจกรรมและการวัดผลประเมินผลให้สอดคล้องและเหมาะสมกับผู้เรียน

จากความสำคัญดังกล่าว การพัฒนาความสามารถและสมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรในงานอาชีพต่างๆในชุมชน เป็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญมากกับการพัฒนา มนุษย์และสังคม เพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศให้แข่งขันในเวทีโลกได้ และนอกจากนี้ยังสอดคล้องกับพันธกิจหลักของศูนย์ภาษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่ให้บริการจัดอบรมภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศอื่นๆ แก่ นักศึกษา บุคลากรในมหาวิทยาลัยและ ประชาชนทั่วไป

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะสำรวจ และวิเคราะห์ความต้องการเกี่ยวกับการพัฒนาความสามารถในการ ใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรที่ทำงานเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในกลุ่มจังหวัดมหาสารคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์ เพื่อจัดทำมาตรฐานและพัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษในอาชีพ เพื่อให้สถานประกอบการ พัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรให้มีทักษะในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

-เพื่อศึกษาความต้องการเกี่ยวกับการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรที่ทำงานในด้านการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดมหาราษฏรคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์

ขอบเขตการวิจัย

เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจความต้องการเกี่ยวกับการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรที่ทำงานในด้านการท่องเที่ยวใน จังหวัดมหาราษฏรคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์

นิยามศัพท์เฉพาะ

การพัฒนา (Development) หมายถึง การปรับปรุงให้ดีขึ้นและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษ (English Competencies) หมายถึง ความสามารถทักษะทางด้านการฟัง พูด อ่าน เขียน คำศัพท์ และ ไวยากรณ์

บุคลากรที่ทำงานเกี่ยวกับการท่องเที่ยว (Tourism Personnel) หมายถึง บุคลากรที่ทำงานอยู่ที่ ศูนย์การท่องเที่ยวกีฬาและนันทนาการ และทำงานใน สถานที่ท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ เกษตร วัฒนธรรม และ ประวัติศาสตร์ ในกลุ่มจังหวัดมหาราษฏรคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบความต้องการเกี่ยวกับการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรทำงานที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยวในกลุ่มจังหวัดมหาราษฏรคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์

2. ข้อมูลที่สามารถสร้างหลักสูตรภาษาอังกฤษ สำหรับการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรที่ทำงานเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในกลุ่มจังหวัดมหาราษฏรคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และกาฬสินธุ์