

## ประวัตินักวิจัย

1. นาย ณรงค์ฤทธิ์ โสภา ตำแหน่งปัจจุบัน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ระดับ 8

Mr. Narongrit Sopa

2. หมายเลขประจำตัวประชาชน 3-3202-00420-79-0

3. ตำแหน่งปัจจุบัน

อาจารย์ประจำ โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ / หัวหน้าศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และ เป็นผู้ประสานงานโครงการร่วมมือทางวิชาการ (วิจัย) กับ University of Applied Sciences Neubrandenburg, Germany

### ประวัติการศึกษา

ปีที่จบ	ระดับปริญญา	อักษรย่อปริญญา	สาขา	สถาบัน
2526	ปริญญาตรี	กศ.บ.	ภาษาอังกฤษ	มศว. มหาสารคาม
2531	ปริญญาโท.	กศ.ม.	ภาษาศาสตร์การศึกษา	มศ.ว. ประสานมิตร
2539	Postgraduate Diploma	PG DIP	Applied Linguistics (Literacy)	Macquarie University Australia

### ประสบการณ์ทำวิจัย

-ศึกษาอิทธิพลของภาษาแม่ต่อการใช้ภาษาไทยของเด็กนักเรียนที่พูดภาษาเขมร และส่วยในชีวิตประจำวัน ปี 2531 (งานวิจัยปริญญาโท)

-ศึกษาการผลิตผ้าไหมในเขตอีสานตอนใต้ บุรีรัมย์และสุรินทร์ ได้รับทุนอุดหนุนจากสำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ ปี 2536 (หัวหน้าโครงการ)

-ศึกษารูปแบบ และกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาสถาบันราชภัฏมหาสารคาม ปี 2542 ได้รับทุนอุดหนุนจากสถาบันราชภัฏมหาสารคาม ปี 2542.

-ศึกษาผลของวิธีการสอนแบบ The Teaching-Learning Cycle ต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาสถาบันราชภัฏ ภูมิศึกษา สถาบันราชภัฏมหาสารคาม ได้รับทุนอุดหนุนจากสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ ปี 2546

-ศึกษาผลของการสอนไวยากรณ์เพื่อการสื่อสารต่อความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ ภูมิศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

## แบบสอบถาม

## เรื่อง

การพัฒนาความสามารถใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวในภาค  
ตะวันออกเฉียงเหนือ กรณีศึกษา จังหวัดมหาสารคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัย โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจความต้องการ  
การพัฒนาความสามารถใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวใน จังหวัดมหาสารคาม  
ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์

ขอความอนุเคราะห์จากท่าน โดยตอบคำถาม และ แสดงความคิดเห็น ตามสภาพความเป็น  
จริงให้มากที่สุด

แบบสอบถามมี 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. อายุ.....

ต่ำกว่า 25 ปี

26-35 ปี

36-45 ปี

มากกว่า 45 ปีขึ้นไป

2. เพศ

ชาย

หญิง

3. ระดับการศึกษา.....

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษา

อนุปริญญา

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ.....ตำแหน่ง.....

สถานที่ทำงาน.....

5. ประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวกับการท่องเที่ยว

ต่ำกว่า 5 ปี

6-10 ปี

11-15 ปี

มากกว่า 15 ปีขึ้นไป

## 6. ประสิทธิภาพในการใช้ภาษาอังกฤษกับการทำงานด้านการท่องเที่ยว

- การทักทายและแนะนำตัวเอง
- การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยว
- การกรอกข้อมูล เขียนข้อมูลสั้นๆ หรือเขียนจดหมาย เกี่ยวกับการท่องเที่ยว
- การบรรยายเกี่ยวกับการท่องเที่ยว
- การสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาความสามารถใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวใน จังหวัดขอนแก่น มหาสารคาม กาฬสินธุ์ และ ร้อยเอ็ด

- 1 = น้อยที่สุด      2 = น้อย      3 = ปานกลาง
- 4 = มาก      5 = มากที่สุด

ข้อความต้องการพัฒนาความสามารถใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวใน	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
1. ท่านคิดว่าภาษาอังกฤษมีความจำเป็นสำหรับงานและหน้าที่ที่ท่านทำอยู่					
ความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวที่ต้องการพัฒนา 2.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับประเทศไทย 2.2 ความรู้เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวในภาคต่างๆของประเทศไทย 2.3 ความรู้เกี่ยวกับวิถีชีวิต วัฒนธรรม และ ประเพณี ในภาคต่างๆของประเทศไทย 2.4 อื่นๆ.....					
หัวข้อและทักษะทางด้านภาษาที่ต้องการพัฒนา 3.1 การทักทายและการกล่าวอำลา (Greetings and Leave-Takings) 3.2 การแนะนำตัว (Making Introduction) 3.3 การบรรยายลักษณะของคน (Describing People) 3.4 การบรรยายสถานที่ (Describing Places) 3.5 บรรยายลักษณะของสิ่งของ (Describing Things) 3.6 การบรรยายเกี่ยวกับอาชีพ (Describing Jobs)					

<p>3.7 การถามทางและการบอกทาง (Asking and Giving Directions)</p> <p>3.8 การซื้อและขายของ (Selling and Buying Things)</p> <p>3.9 การสื่อสารทางโทรศัพท์และทาง E-mail (Making Telephone Calls and Communicating by E-mail)</p> <p>3.10 การแสดงความรู้สึก (Expressing Feelings)</p> <p>-การกล่าวแสดงคำขอบคุณ- ขอโทษ</p> <p>-การตอบรับ – ปฏิเสธคำเชิญ</p> <p>-การกล่าวแสดงความชื่นชม</p> <p>-การกล่าวแสดงความเสียใจ</p> <p>3.11 การโฆษณา (Classified Advertisements)</p> <p>3.12 การกรอกแบบฟอร์ม (Filling in Forms)</p> <p>3.13 อื่นๆ( โปรดระบุ).....</p>					
<p>รูปแบบการเรียน</p> <p>4.1 เรียนตัวต่อตัวกับอาจารย์ชาวไทย</p> <p>4.2 เรียนตัวต่อตัวกับอาจารย์ชาวต่างประเทศ</p> <p>4.3 เรียนกลุ่มย่อยกับอาจารย์ชาวไทย</p> <p>4.4 เรียนกลุ่มย่อยกับอาจารย์ชาวต่างประเทศ</p> <p>4.5 เรียนกลุ่มย่อยกับอาจารย์ชาวไทยและชาวต่างประเทศ</p> <p>4.6 เรียนโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning)</p> <p>4.7 เรียนด้วยตนเองโดยมีแบบฝึกหัดและสื่อการเรียน (Tape Cassette, Video, CD, etc)</p>					
<p>การฝึกปฏิบัติ</p> <p>5.1 ในห้องปฏิบัติการภาษา (Language Lab)</p> <p>5.2 สนทนา-ได้ตอบกับอาจารย์และเพื่อนๆในห้องเรียน</p> <p>5.3 ปฏิบัติจริงในกลุ่มนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ</p>					

