

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการวิจัยโดยนำเสนอตามหัวข้อต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ พนักงานส่วนตำบลสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ ทั้งหมด จำนวน 1,377 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานส่วนตำบลสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 309 คน โดยการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) จากการใช้สูตรกำหนดขนาด ตัวอย่างของ ทาโร ยามานะ (Taro Yamane) (Taro Yamane, 1993 : 887) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n แทน ขนาดของตัวอย่างที่ควรสุ่ม

e แทน ความคลาดเคลื่อนกำหนดเท่ากับ 0.05

N แทน ขนาดของประชากรทั้งหมด

แทนค่าในสูตร ได้ดังนี้

$$n = \frac{1,377}{1 + 1,377(0.05)^2} = 308.96$$

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยต้องการให้ข้อมูลเป็นจำนวนเต็ม จึงปิดเศษของกลุ่มตัวอย่าง จาก 308.96 คน เป็น 309 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ได้จำนวน 309 คน นำมาสุ่มตัวอย่างโดยกำหนดแบบสัดส่วน ในพื้นที่ 14 อำเภอ และ 4 กิ่งอำเภอโดยเลือกอำเภอ หรือกิ่งอำเภอเพื่อสุ่มองค์การบริหารส่วน ส่วนตำบล จากนั้นทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

ตารางที่ 1 กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา

ลำดับที่	อำเภอ/กิ่งอำเภอ	จำนวน อบต.	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	เมืองกาฬสินธุ์	13	164	37
2	กมลาไสย	7	72	16
3	สมเด็จ	8	84	19
4	กุฉินารายณ์	12	96	21
5	สหัสขันธ์	7	92	20
6	ท่าคันโท	5	61	14
7	ห้วยเม็ก	9	95	21
8	หนองกุงศรี	8	98	22
9	นามน	5	62	14
10	ยางตลาด	15	103	23
11	ห้วยผึ้ง	4	52	12
12	ร่องคำ	2	32	7
13	เขาวง	5	66	15
14	คำม่วง	6	75	17
15	นาคู	5	57	13
16	สามชัย	4	48	11
17	หนองชัย	5	56	13
18	คอนจาน	5	64	14
รวม		125	1,377	309

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) มีตัวเลือกระดับตามระดับความคิดเห็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยให้คะแนนเป็น 5, 4, 3, 2, และ 1 ตามลำดับ แบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ การศึกษา และ ประสบการณ์การทำงาน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงาน ตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ส่วนที่ 3 ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ การสร้างแบบสอบถามมีขั้นตอนการสร้างดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารการสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมินด้านความคิดเห็น
2. ศึกษาทฤษฎี แนวคิด ตามกรอบแนวคิด
3. สร้างแบบสอบถาม
4. นำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
5. นำแบบสอบถามที่ผ่านความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจแก้ไขอีกครั้ง โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

5.1 นางสาวสุภาพร ชัยชาญวัฒนา ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหาร ส่วนตำบลโพรงงาม อำเภอภมราไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ วุฒิกการศึกษา รัฐประศาสนศาสตร มหาบัณฑิต

5.2 นายบุญทัน จรบุรี ตำแหน่ง ครู คศ. 3 โรงเรียนบ้านโนนซาด ตำบล หองแวง อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ วุฒิกการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชา เทคโนโลยีการศึกษา

5.3 นางสาวปอลจิต นามทอง ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หลุบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ วุฒิกการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

6. นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้กับพนักงานส่วนตำบลในจังหวัด มหาสารคามที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คนเพื่อตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

7. นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อและทั้งฉบับแล้วหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Chronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .95

8. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้ว นำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอนหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ไปยังองค์การบริหารส่วนตำบล เป้าหมายเพื่อขอความร่วมมือและอนุญาตให้พนักงานส่วนตำบลกรอกแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยใช้เวลาเก็บแบบสอบถามจำนวน 60 วัน ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2550 ถึงวันที่ 1 เมษายน 2550

3. คัดเลือกแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การจัดกระทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

การจัดทำข้อมูลหรือการวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการเชิงสำรวจ (Survey of Exploratory Studies) เป็นหลัก โดยดำเนินการขั้นแรก คือเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามแล้วนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และประมวลผลข้อมูล ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. แบบสอบถามมีลักษณะคำถามแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ผู้วิจัยนำมาตรวจให้คะแนนและแปลความหมายคะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

ระดับ	คะแนน
มากที่สุด	ให้ 5 คะแนน
มาก	ให้ 4 คะแนน
ปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
น้อย	ให้ 2 คะแนน
น้อยที่สุด	ให้ 1 คะแนน

2. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาคำนวณหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเมื่อได้ค่าเฉลี่ยแล้ว ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการแปลความหมายดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับ	
4.50-5.00	ระดับความคิดเห็น	มากที่สุด
3.50-4.49	ระดับความคิดเห็น	มาก
2.50-3.49	ระดับความคิดเห็น	ปานกลาง
1.50-2.49	ระดับความคิดเห็น	น้อย
1.00-1.49	ระดับความคิดเห็น	น้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปและนำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ ใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean หรือ \bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation หรือ S.D.) แล้วแปรผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามเกณฑ์การแปลความหมายเพื่อบรรยายลักษณะข้อมูล
3. การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ สถิติ ที่ใช้ ได้แก่ การทดสอบที่ t -test การจำแนกตามระดับการศึกษา และ ประสิทธิภาพการทำงาน สถิติที่ใช้ได้แก่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F -test (One Way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และค่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หากพบว่ามีค่าแตกต่างกันจะวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. (Least Significant Difference)

4. การรวบรวมข้อเสนอแนะจากพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตาม บทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ นำมาวิเคราะห์เนื้อหาและ เรียบเรียงลำดับความสำคัญในแต่ละประเด็น โดยใช้สถิติการแจกแจงความถี่ (Frequency) แล้ว นำมาสรุปในเชิงพรรณนา



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY