

ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่
ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์

ผู้วิจัย สิบตำรวจโทบุญมี เนื่องนันท์ **ปริญญา** รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

กรรมการที่ปรึกษา ผศ.เรืองยศ จันทรสามารถ ประธานกรรมการ
อาจารย์วิथा เจริญศิริ กรรมการ
อาจารย์ทรงศักดิ์ จีระสมบัติ กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พ.ศ.2550

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลที่มีเพศ ระดับการศึกษาและประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ ประชากรคือ พนักงานส่วนตำบลสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 1,377 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 309 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบสมมติฐานใช้ t -test (Independent Sample) และ F -test (One-way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ทั้งโดยรวมและรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ บทบาทหน้าที่ด้านความเป็นผู้นำ บทบาทหน้าที่ด้านการ

วางแผน บทบาทหน้าที่ด้านการควบคุมงาน บทบาทหน้าที่ด้านการพัฒนาผู้ได้บังคับบัญชา และบทบาทหน้าที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ

2. การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานตาม บทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ที่มีเพศ และระดับการศึกษา แตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน พบว่าแตกต่างกันไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วน การเปรียบเทียบความคิดเห็น จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า มีความแตกต่างอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ พบว่า ผู้มีประสบการณ์ที่มี อายุราชการ 6-10 ปีมีระดับความคิดเห็น แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับผู้มี ประสบการณ์เกินกว่า 10 ปี

3. ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานส่วน ตำบลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ 1) ส่งเสริมให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้เข้ารับการอบรมให้ตรงกับ ภาระงาน และส่งเสริมให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น 2) ควรเป็นแบบอย่างที่ดีกับ ผู้ได้บังคับบัญชาและบุคคลทั่วไป 3) การวางแผนควรมีการวางแผนร่วมกับชุมชน รวมทั้งการ นำข้อมูลในอดีตมาเป็นฐานข้อมูลในการวางแผนเพื่ออนาคต 4) ตัดสินใจอย่างรอบคอบ รัศกุม เป็นธรรม มีความมั่นใจในตนเอง และกล้าตัดสินใจในความขัดแย้งและปัญหาต่าง ๆ 5) การ ตัดสินใจควรใช้วิธีที่เป็นประชาธิปไตย รับฟังความคิดเห็นผู้ได้บังคับบัญชา โดยยึดหลักเกณฑ์ กฎระเบียบ ข้อบังคับ และใช้หลักธรรมาภิบาล 6) การควบคุมงานควรควบคุมตามสายงาน โดยมอบหมายให้หัวหน้าส่วนหรือหัวหน้าสำนักเป็นผู้ควบคุม 7) สร้างขวัญและกำลังใจ ให้กับพนักงาน เพื่อให้ปฏิบัติงานด้วยความวิริยะ อุตสาหะ นำไปสู่ความสำเร็จของงาน และ ควรจัดตามลำดับความสำคัญและความเร่งด่วนของงาน โดยกำหนดนโยบายและแผนงานให้ ชัดเจน

Title: The Opinion of Sub-district Officers on the Job Operation Based on the Role and Responsibility of the Deputy Chief Executive of the Sub-district Administration Organization in Kalasin Province

Author: Police Corporal Boonmee Nuangnun **Degree:** M.P.A

Advisors: Asst. Prof. Ruangyot Chandrasamart Chairman
Mr. Witaya Charoensiri Committee
Mr. Songsak Jeerasombat Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2007

ABSTRACT

The purposes of the research were to study and compare the opinion of sub-district officers on the job operation based on the role and responsibility of the deputy chief executive of sub-district administration organization in Kalasin province. This classified in gender, educational qualification and work experience.

The study was conducted using 309 sub-district officers of sub-district administration organization in Kalasin province. The instrument was a wide ranging questionnaire. Percentage, mean, standard deviation, *t*-test (Independent sample) and F-test (One-way ANOVA) were used to analyze the data.

The results were as follows:

1. The opinion of the sub-district officers on job operation based on the role and responsibility of the deputy chief executive of sub-district administration organization in Kalasin province was of a high level in all aspects: the role of leadership, the role of planning, the role of work controlling, the role of development of sub-district officers and the role of relation to analyze the problems and decision making respectively.

2. Overall the comparison of sub-district officers on job operation based on the role and responsibility of the deputy chief executive of sub-district administration

organization classified by gender and educational qualification were not significantly different at .05. Considering work experience there was a significant difference at .05. However, there was a significant difference at .05 between people who had 6-10 years and over 10 years experience.

3. The sample group suggested that the chief of the division should support the officers to train their work in occupational skills and allow them to study further. The deputy chief executive should be a good modal for the officers in the organization and other people. Planning should be cooperated by the community and include the former information for the future plan suitably and effectively. Decision making should be manifested, fair, and reasonable. The deputy chief executive should make a decision against the conflict that happened in the organization by holding on the good governance, the law and regulations. Moreover, each division should be supervised by the work line. Raising the morale and will should be encouraged the officers to work successfully. Finally planning should consider urgent plans in an orderly way by setting the policy and plan obviously.