



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก  
แบบสัมภาษณ์และแบบประเมิน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## แบบสัมภาษณ์

### เรื่อง การพัฒนาฐานข้อมูลการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยมหาสารคาม สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานการจัดการความรู้

ชื่อ – สกุล ผู้ถูกสัมภาษณ์ .....

วัน/เดือน/ปี ที่สัมภาษณ์ .....

สถานที่สัมภาษณ์ .....

#### ก. ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานการจัดการความรู้ สภาพทั่วไป

1. ภาระงานของหน่วยจัดการความรู้มีอะไรบ้าง

.....

.....

.....

2. ขั้นตอนการจัดเก็บข้อมูลความรู้ในปัจจุบันเป็นอย่างไร (ขั้นตอนการปฏิบัติงาน)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

.....

.....

3. การจัดเก็บข้อมูลความรู้ไว้ในสื่อรูปแบบใด

.....

.....

.....

4. อุปกรณ์ / เครื่องมือในการปฏิบัติงานที่มีอยู่ในปัจจุบัน

.....

.....

.....

1. รูปแบบ / เกณฑ์มาตรฐานที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลความรู้

.....  
.....  
.....

2. ข้อมูลอะไรบ้างจากข้อมูลความรู้ที่มีการขอใช้ข้อมูลมากที่สุด

.....  
.....  
.....

3. ปัญหาที่พบในการจัดเก็บข้อมูลความรู้

.....  
.....  
.....

4. สาเหตุที่ทำให้การจัดเก็บ-สืบค้นข้อมูลความรู้มีความล่าช้า

.....  
.....  
.....

ข. ความต้องการระบบฐานข้อมูลความรู้

การจัดเก็บ

1. ประเภทของข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บมีอะไรบ้าง

.....  
.....  
.....

2. รูปแบบของข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บเป็นแบบใด

.....  
.....  
.....

3. ลักษณะของเมนูเพื่อเลือกใช้งานที่หน้าจอบันทึกข้อมูลนำเข้าต้องการอย่างไร

.....

.....

.....

4. วิธีป้อนข้อมูลเข้าสู่ระบบต้องการอย่างไร

.....

.....

.....

5. การแสดงผลข้อมูลทางจอภาพต้องการอย่างไร

.....

.....

.....

#### การสืบค้น

6. ลักษณะเมนูที่หน้าจอบันทึกข้อมูลต้องการอย่างไร

.....

.....

.....

7. ต้องการให้สามารถสืบค้นข้อมูลในลักษณะใดได้บ้าง

.....

.....

.....

8. ผลการสืบค้นต้องการให้แสดงที่หน้าจออย่างไร

.....

.....

.....

9. ผลการสืบค้นออกทางเครื่องพิมพ์ต้องการให้มีรูปแบบรายงานอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....



**แบบประเมินฐานข้อมูลความรู้มหาวิทยาลัยมหาสารคาม**  
**สำหรับผู้เชี่ยวชาญ ด้าน Function Test**

**คำชี้แจง** กรุณาใส่เครื่องหมาย (/) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน ข้อละ 1 ระดับ  
ความคิดเห็น

ระดับ 5 หมายถึง ดีมาก

ระดับ 4 หมายถึง ดี

ระดับ 3 หมายถึง พอใช้

ระดับ 2 หมายถึง ควรปรับปรุง

ระดับ 1 หมายถึง ไม่เหมาะสม

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก 5	ดี 4	พอใช้ 3	ควร ปรับปรุง 2	ไม่ เหมาะสม 1
1. สามารถจัดเก็บข้อมูลผ่านโปรแกรมบล็อกโพสต์ได้					
2. มีความคล่องตัวในการใช้งาน					
3. มีการจำแนกหมวดหมู่ชัดเจน					
4. สามารถอำนวยความสะดวกตามคำสืบค้นได้					
5. มีระบบอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูล					
6. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลได้					
7. สามารถบันทึกและเรียกใช้ข้อมูลได้รวดเร็ว					
8. ฐานข้อมูลออกแบบได้เหมาะสม					

ความคิดเห็นอื่น ๆ (โปรดระบุ)

.....  
.....

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน

(.....)

**แบบประเมินฐานข้อมูลความรู้ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม**  
**สำหรับผู้เชี่ยวชาญ ด้าน Usability Test**

**คำชี้แจง** กรุณาใส่เครื่องหมาย (/) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน ข้อละ 1 ระดับ  
ความคิดเห็น

ระดับ 5 หมายถึง ดีมาก

ระดับ 4 หมายถึง ดี

ระดับ 3 หมายถึง พอใช้

ระดับ 2 หมายถึง ควรปรับปรุง

ระดับ 1 หมายถึง ไม่เหมาะสม

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ไม่เหมาะสม
	5	4	3	2	1
1. การออกแบบทางจอภาพมีความเป็นสัดส่วนและเป็นระบบ					
2. แบบอักษรที่ใช้นำเสนอเนื้อหาอ่านได้ชัดเจน					
3. ขนาดตัวอักษรในการนำเสนอเนื้อหาเหมาะสม					
4. เมนูที่ใช้ในโปรแกรมเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน					
5. การลำดับรายการในเมนูมีความเหมาะสม					
6. ส่วนกราฟฟิคติดต่อกับผู้ใช้ (GUI) เหมาะสม					
7. สีพื้นของจอภาพมีความเหมาะสม					
8. หน้าจอ ตัวอักษร และภาพ มีความเหมาะสม					

ความคิดเห็นอื่น ๆ (โปรดระบุ)

.....  
.....

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน

(.....)



## แบบประเมินฐานข้อมูลความรู้มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

### สำหรับผู้เชี่ยวชาญ ด้าน Security Test

**คำชี้แจง** กรุณาใส่เครื่องหมาย (/) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน ข้อละ 1 ระดับ  
ความคิดเห็น

ระดับ 5 หมายถึง ดีมาก

ระดับ 4 หมายถึง ดี

ระดับ 3 หมายถึง พอใช้

ระดับ 2 หมายถึง ควรปรับปรุง

ระดับ 1 หมายถึง ไม่เหมาะสม

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ไม่เหมาะสม
	5	4	3	2	1
1. ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลมีประสิทธิภาพ					
2. การจําแนกสิทธิแก่สมาชิกมีความถูกต้องและชัดเจน					
3. ฐานข้อมูลมีระบบสำรองข้อมูล					

ความคิดเห็นอื่น ๆ (โปรดระบุ)

.....  
 .....

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน  
 (.....)

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการฐานข้อมูลความรู้

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

<http://www.mtc1.com/kmdb>

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย (/) ลงในช่อง ( ) ตามสภาพที่เป็นจริง

1. เพศ

- ( ) ชาย  
( ) หญิง

2. อายุ

- ( ) ต่ำกว่า 18 ปี  
( ) 19-24 ปี  
( ) 25-30 ปี  
( ) 31 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพปัจจุบันของท่าน

- ( ) ข้าราชการ  
( ) พนักงานมหาวิทยาลัย  
( ) พนักงานจ้างตามภารกิจ

4. ระดับการศึกษา

- ( ) ประถมศึกษา  
( ) มัธยมศึกษา  
( ) อนุปริญญา  
( )ปริญญาตรี  
( )ปริญญาโท  
( )ปริญญาเอก  
( ) อื่น ๆ.....

**ตอนที่ 2** เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมฐานข้อมูลความรู้  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

**คำชี้แจง** กรุณาใส่เครื่องหมาย (/) ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน ซึ่งในแต่ละข้อจะแบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
<b>1. ความพึงพอใจด้านการออกแบบโปรแกรม</b>					
1.1 การออกแบบหน้าจอมีความเป็นสัดส่วน	.....	.....	.....	.....	.....
1.2 เมนูที่ใช้ในโปรแกรมเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน	.....	.....	.....	.....	.....
1.3 การลำดับรายการในเมนูมีความเหมาะสม	.....	.....	.....	.....	.....
1.4 มีรูปแบบในการจัดเก็บข้อมูลไม่ซับซ้อน	.....	.....	.....	.....	.....
1.5 มีรูปแบบในการค้นหาและนำเสนอไม่ซับซ้อน	.....	.....	.....	.....	.....
1.6 สามารถตรวจสอบความผิดพลาดของข้อมูลได้	.....	.....	.....	.....	.....
1.7 มีระบบช่วยเหลือกรณีขัดข้องหรือผิดพลาด	.....	.....	.....	.....	.....
1.8 สามารถออกจากโปรแกรมได้เมื่อต้องการ	.....	.....	.....	.....	.....
<b>2. ความพึงพอใจด้านการจัดเก็บข้อมูล</b>					
2.1 มีระบบอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูลให้กับผู้กรอกข้อมูล	.....	.....	.....	.....	.....
2.2 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลตามความต้องการได้	.....	.....	.....	.....	.....
2.3 สามารถบันทึกข้อมูลผ่านโปรแกรมบล็อกโพสต์ได้	.....	.....	.....	.....	.....

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
<b>3. ความพึงพอใจด้านการสืบค้นข้อมูล</b>					
3.1 การค้นข้อมูลในแต่ละหน้าจามีความสะดวก	.....	.....	.....	.....	.....
3.2 สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว	.....	.....	.....	.....	.....
3.3 สามารถค้นข้อมูลได้ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ	.....	.....	.....	.....	.....
<b>4. ความพึงพอใจด้านการนำเสนอข้อมูล</b>					
4.1 สามารถแสดงผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว	.....	.....	.....	.....	.....
4.2 ข้อมูลที่แสดงผลมีความถูกต้อง	.....	.....	.....	.....	.....
4.3 ข้อมูลที่แสดงผลมีความสมบูรณ์ครบถ้วน	.....	.....	.....	.....	.....
4.4 สามารถพิมพ์ข้อมูลที่แสดงผลออกทางเครื่องพิมพ์ได้	.....	.....	.....	.....	.....
4.5 ข้อมูลที่ได้ตรงกับขอบข่ายของงาน	.....	.....	.....	.....	.....
4.6 ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น	.....	.....	.....	.....	.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาดงรัก  
 RASBURI MAJASARAKHAM UNIVERSITY

ความคิดเห็นอื่น ๆ (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข

การออกแบบฐานข้อมูล การออกแบบส่วนนำเข้าข้อมูล  
การแก้ไขข้อมูล และการลบข้อมูล

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## 2.1 การออกแบบฐานข้อมูล

ตารางที่ 3 ชื่อตารางข้อมูล wp\_kmdbcategories ประกอบด้วยเขตข้อมูล 6 เขตข้อมูล ดังนี้

เขตข้อมูล	คำอธิบาย	ชนิดข้อมูล	ความยาว
cat_ID	ลำดับกลุ่มข้อมูล	bigint	20
cat_name	ชื่อกลุ่มข้อมูล	varchar	55
category_nicename	ชื่อย่อกลุ่มข้อมูล	varchar	200
category_description	คำอธิบายกลุ่มข้อมูล	longtext	-
category_parent	กลุ่มข้อมูลอ้างอิง	bigint	20
category_count	จำนวนข้อมูลในกลุ่มข้อมูล	bigint	20

ตารางที่ 4 ชื่อตารางข้อมูล wp\_kmdbcomments ประกอบด้วยเขตข้อมูล 15 เขตข้อมูล ดังนี้

เขตข้อมูล	คำอธิบาย	ชนิดข้อมูล	ความยาว
comment_ID	ลำดับที่แสดงความคิดเห็น	bigint	20
comment_post_ID	แสดงความคิดเห็น	int	11
comment_author	ผู้แสดงความคิดเห็น	Tinytext	-
comment_author_email	อีเมลผู้แสดงความคิดเห็น	varchar	100
comment_author_url	ที่อยู่ผู้แสดงความคิดเห็น	varchar	200
comment_author_IP	ไอพีผู้แสดงความคิดเห็น	varchar	100
comment_date	วันที่แสดงความคิดเห็น	Datetime	-
comment_date_gmt	วันที่แสดงความคิดเห็นถ้าสุด	Datetime	-
comment_content	ข้อมูลแสดงความคิดเห็น	Text	-
comment_karma	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น	Int	11
comment_approved	สถานะภาพการอนุญาตสิทธิ	Enum	-
comment_agent	ข้อมูลอ้างอิง	varchar	255
comment_type	ประเภท	varchar	20
comment_parent	รหัสอ้างอิง	bigint	20

ตารางที่ 4 (ต่อ)

เขตข้อมูล	คำอธิบาย	ชนิดข้อมูล	ความยาว
user_id	รหัสผู้แสดงความคิดเห็น	bigint	20

ตารางที่ 5 ชื่อตารางข้อมูล wp\_kmdblinkcategories ประกอบด้วยเขตข้อมูล 13 เขตข้อมูล ดังนี้

เขตข้อมูล	คำอธิบาย	ชนิดข้อมูล	ความยาว
cat_id	ลำดับ	Bigint	20
cat_name	ชื่อกลุ่มข้อมูล	Tinytext	-
auto_toggle	สถานะแสดง/ไม่แสดง	Enum	-
show_images	สถานะแสดง/ไม่แสดง	Enum	-
show_description	สถานะแสดง/ไม่แสดง	Enum	-
show_rating	สถานะแสดง/ไม่แสดง	Enum	-
show_updated	สถานะแสดง/ไม่แสดง	Enum	-
sort_order	เรียงลำดับ	varchar	64
sort_desc	รูปแบบการเรียงลำดับ	Enum	-
text_before_link	ข้อมูลแสดงก่อนการเชื่อมโยง	varchar	128
text_after_link	ข้อมูลแสดงหลังการเชื่อมโยง	varchar	128
text_after_all	แสดงข้อมูลการเชื่อมโยงทั้งหมด	varchar	128
list_limit	จำนวนสูงสุดของการเชื่อมโยง	int	11

ตารางที่ 6 ชื่อตารางข้อมูล wp\_kmdblinks ประกอบด้วยเขตข้อมูล 14 เขตข้อมูล ดังนี้

เขตข้อมูล	คำอธิบาย	ชนิดข้อมูล	ความยาว
link_id	ลำดับ	Bigint	20
link_url	ที่อยู่แหล่งเชื่อมโยง	varchar	255
link_name	ชื่อแหล่งเชื่อมโยง	varchar	255
link_image	ชื่อรูปภาพ	varchar	255

ตารางที่ 6 (ต่อ)

เขตข้อมูล	คำอธิบาย	ชนิดข้อมูล	ความยาว
link_target	จุดหมายของแหล่งเชื่อมโยง	varchar	25
link_category	กลุ่มของแหล่งเชื่อมโยง	bigint	20
link_description	คำอธิบายของแหล่งเชื่อมโยง	varchar	255
link_visible	สถานะให้แสดง/ไม่ให้แสดง	Enum	-
link_owner	รหัสของแหล่งเชื่อมโยง	int	11
link_rating	ค่าความนิยม	int	11
link_updated	วันที่ปรับปรุง	Datetime	-
link_rel	อ้างอิง	varchar	255
link_notes	บันทึกการเชื่อมโยง	Mediumtext	-
link_rss	อ้างอิงการให้บริการข้อมูล	varchar	255

ตารางที่ 7 ชื่อตารางข้อมูล wp\_kmdboptions ประกอบด้วยเขตข้อมูล 11 เขตข้อมูล ดังนี้

เขตข้อมูล	คำอธิบาย	ชนิดข้อมูล	ความยาว
<u>Option_id</u>	ลำดับ	bigint	20
<u>blog_id</u>	รหัสบล็อก	int	11
<u>option_name</u>	ชื่อในการปรับแต่ง	varchar	64
option_can_override	สถานะใช้/ไม่ใช่	Enum	-
option_type	ประเภทการปรับแต่ง	int	11
option_value	ค่าการปรับแต่ง	Longtext	-
option_width	ค่าความกว้าง	int	11
option_height	ค่าความสูง	int	11
option_description	คำอธิบาย	Tinytext	-
option_admin_level	ระดับของผู้ควบคุม	Int	11
Autoload	สถานะ เปิด/ปิดการทำงาน	Enum	-



ตารางที่ 8 ชื่อตารางข้อมูล wp\_kmdbpost2cat ประกอบด้วยเขตข้อมูล 3 เขตข้อมูล ดังนี้

เขตข้อมูล	คำอธิบาย	ชนิดข้อมูล	ความยาว
rel_id	รหัสการเชื่อมโยง	bigint	20
post_id	รหัสการบันทึกข้อมูล	bigint	20
category_id	รหัสกลุ่มข้อมูล	bigint	20

ตารางที่ 9 ชื่อตารางข้อมูล wp\_kmdbpostmeta ประกอบด้วยเขตข้อมูล 4 เขตข้อมูล ดังนี้

เขตข้อมูล	คำอธิบาย	ชนิดข้อมูล	ความยาว
meta_id	รหัสไฟล์แนบ	bigint	20
post_id	รหัสบันทึก	bigint	20
meta_key	คีย์ไฟล์แนบ	varchar	255
meta_value	ค่าระบบของไฟล์แนบ	longtext	-

ตารางที่ 10 ชื่อตารางข้อมูล wp\_kmdbposts ประกอบด้วยเขตข้อมูล 24 เขตข้อมูล ดังนี้

เขตข้อมูล	คำอธิบาย	ชนิดข้อมูล	ความยาว
ID	ลำดับการบันทึก	bigint	20
post_author	รหัสผู้บันทึก	bigint	20
post_date	วันที่บันทึก	Datetime	-
post_date_gmt	วันที่เปิดแสดงในระบบ	Datetime	-
post_content	ข้อมูล	Longtext	-
post_title	ชื่อเรื่อง	Text	-
post_category	ชื่อกลุ่มที่บันทึก	Int	4
post_excerpt	ข้อมูลแสดงความคิดเห็น	Text	-
post_status	ข้อมูลระบบ	Enum	-
comment_status	ข้อมูลระบบ	Enum	-
ping_status	ข้อมูลระบบ	Enum	-

ตารางที่ 10 (ต่อ)

เขตข้อมูล	คำอธิบาย	ชนิดข้อมูล	ความยาว
post_password	รหัสผ่าน	varchar	20
post_name	ชื่อผู้แสดงความคิดเห็น	varchar	200
to_ping	ข้อมูลระบบ	Text	-
Pinged	ข้อมูลระบบ	Text	-
post_modified	วันที่แก้ไข	Datetime	-
post_modified_gmt	วันที่บันทึก	Datetime	-
post_content_filtered	คำสำคัญ	Text	-
post_parent	รหัสอ้างอิง	bigint	20
Guid	ข้อมูลนำทาง	varchar	255
menu_order	ลำดับที่เมนู	int	11
post_type	หัวข้อหลักประเภท	varchar	100
post_mime_type	หัวข้อย่อยประเภท	varchar	100
comment_count	จำนวนข้อความ	bigint	2

ตารางที่ 11 ชื่อตารางข้อมูล wp\_kmdbusermeta ประกอบด้วยเขตข้อมูล 4 เขตข้อมูล ดังนี้

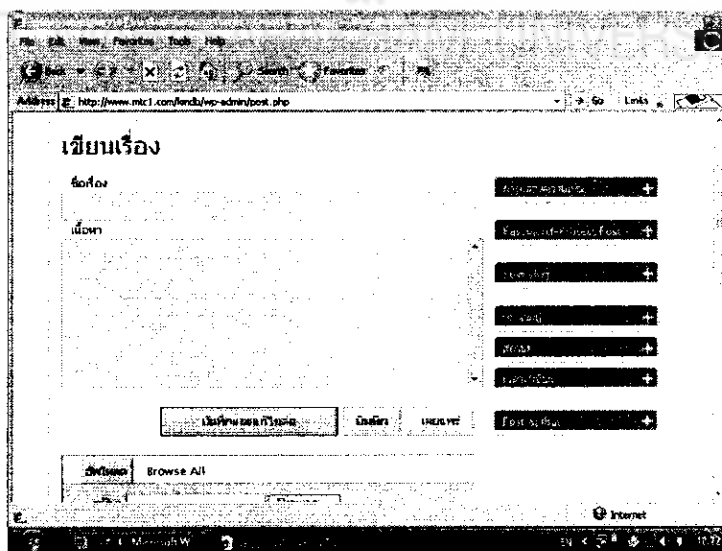
เขตข้อมูล	คำอธิบาย	ชนิดข้อมูล	ความยาว
umeta_id	ลำดับที่	bigint	20
user_id	ชื่อผู้ใช้งาน	bigint	20
meta_key	รหัสผ่าน	varchar	255
meta_value	ค่าการเข้ารหัส	longtext	-

ตารางที่ 12 ชื่อตารางข้อมูล wp\_kmdbusers ประกอบด้วยเขตข้อมูล 10 เขตข้อมูล ดังนี้

เขตข้อมูล	คำอธิบาย	ชนิดข้อมูล	ความยาว
ID	ลำดับที่	bigint	20
user_login	ชื่อผู้ใช้งาน	varchar	60
user_pass	รหัสผ่าน	varchar	64
user_nicename	ชื่อเล่น	varchar	50
user_email	อีเมลล์	varchar	100
user_url	ที่อยู่อ้างอิง	varchar	100
user_registered	ชื่อที่ใช้ลงทะเบียน	Datetime	-
user_activation_key	รหัสยืนยันการเป็นสมาชิก	varchar	60
user_status	สถานะผู้ใช้งาน	int	11
Display_name	ชื่อที่ใช้ในการแสดง	Varchar	250

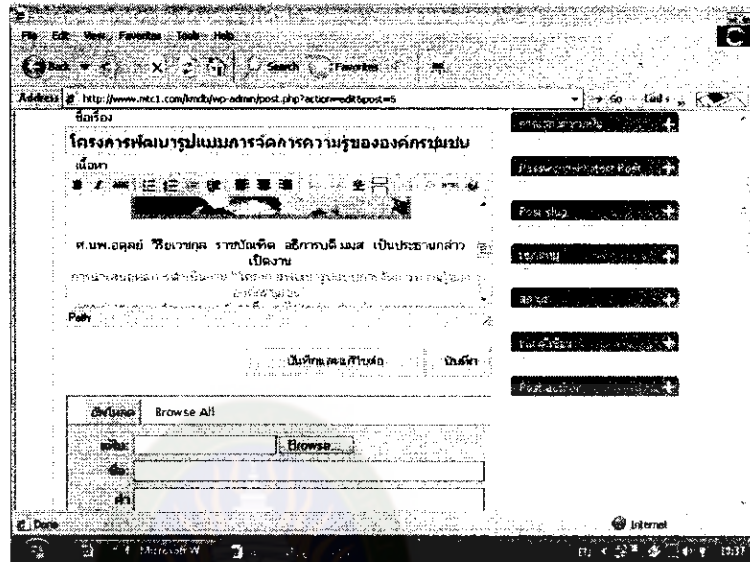
## 2.2 การออกแบบส่วนนำเข้าข้อมูล การแก้ไขข้อมูล และการลบข้อมูล

ในการออกแบบส่วนนำเข้าข้อมูลความรู้ มีแบบฟอร์มสำหรับเพิ่มและแก้ไขข้อมูลความรู้ ประกอบด้วย ชื่อเรื่อง และเนื้อหา ดังแสดงในภาพที่ 9



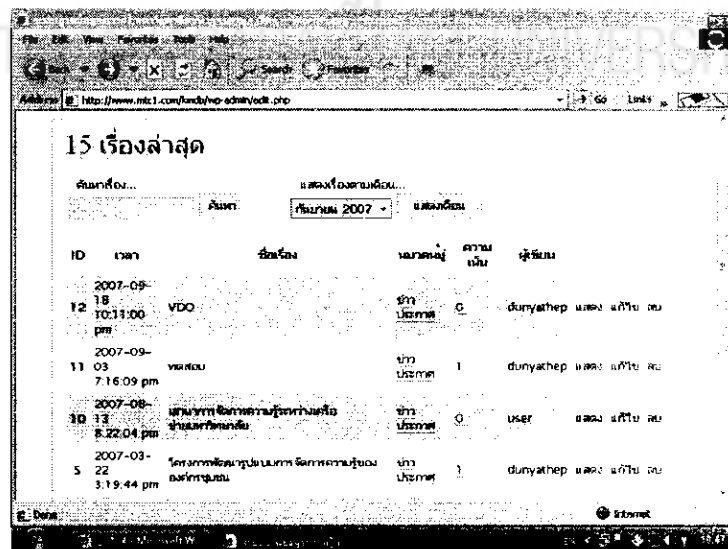
ภาพที่ 9 แสดงหน้าจอนำเข้าข้อมูลความรู้

แบบฟอร์มสำหรับการแก้ไขข้อมูลความรู้ เป็นแบบฟอร์มที่ใช้เรียกรายละเอียดข้อมูลเดิมที่มีอยู่แล้วมาแก้ไขและบันทึก ดังภาพที่ 10



ภาพที่ 10 แสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลความรู้

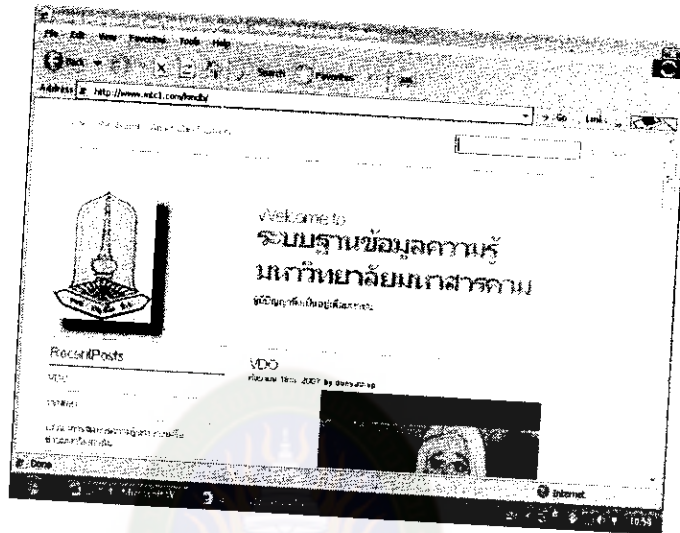
แบบฟอร์มสำหรับการลบข้อมูลความรู้ เป็นแบบฟอร์มที่ใช้เรียกรายละเอียดข้อมูลเดิมที่มีอยู่แล้วมาแก้ไขและบันทึก ดังภาพที่ 11



ภาพที่ 11 แสดงหน้าจอลบข้อมูลความรู้

### 2.3 การออกแบบส่วนการสืบค้นข้อมูล

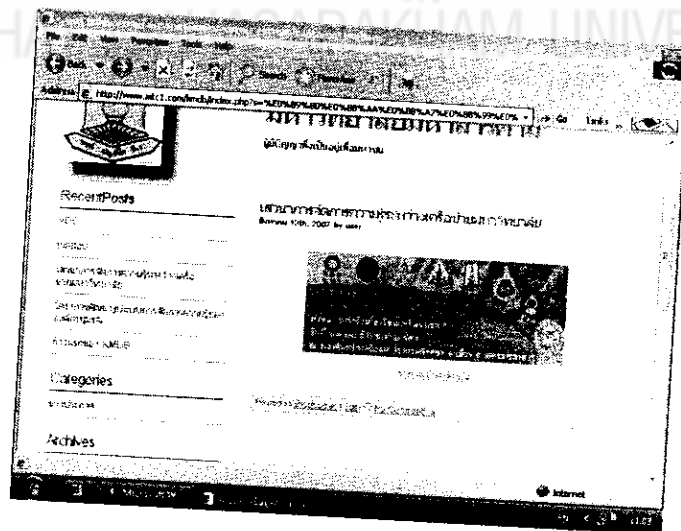
ผู้ใช้สามารถสืบค้นข้อมูลความรู้ที่ต้องการ โดยการพิมพ์ข้อมูลที่ต้องการค้นหาลงในช่องค้นหาข้อมูล จากนั้นระบบทำการค้นหาข้อมูลที่ต้องการออกมาแสดงผล ดังภาพที่ 12



ภาพที่ 12 แสดงหน้าจอการค้นหาข้อมูลความรู้

### 2.4 การออกแบบส่วนผลลัพธ์

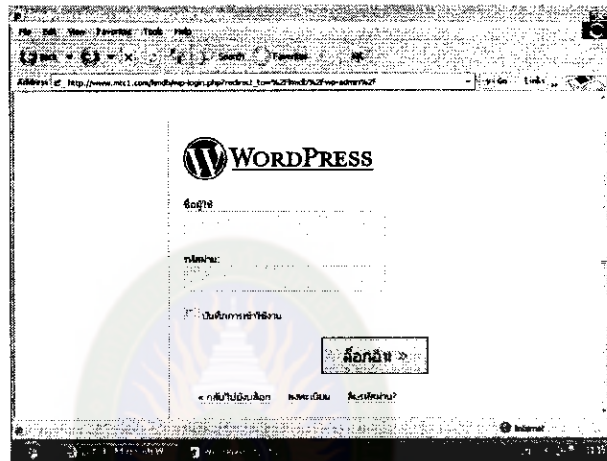
เมื่อระบบทำการหาค้นหาข้อมูลที่ต้องการแล้ว ระบบจะแสดงผลข้อมูลออกมาทางจอภาพ ดังภาพที่ 13



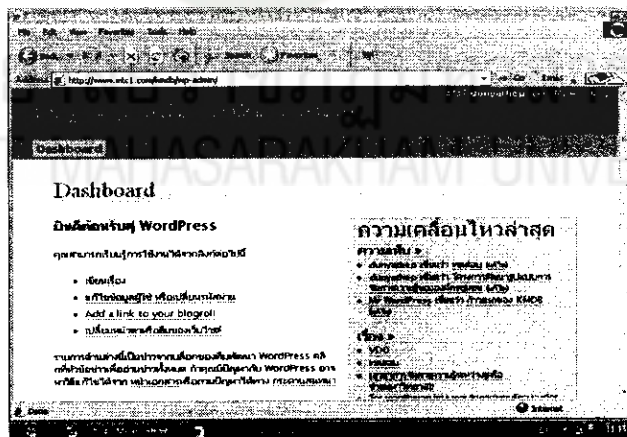
ภาพที่ 13 แสดงหน้าจอการค้นหาข้อมูลความรู้

## 2.5 การออกแบบส่วนการติดต่อกับผู้ใช้งาน

การออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน เป็นการออกแบบหน้าจอและทางเลือกต่างๆ ให้ผู้ใช้งานสามารถ เข้าใจการทำงานและใช้งานได้อย่างสะดวก โดยฐานข้อมูลความรู้มหาวิทยาลัยมหาสารคามนี้ได้ออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้งานในรูปแบบต่างๆ ได้แก่ หน้าเมนูจอ รูปภาพ กล้องโต้ตอบและปุ่มทางเลือกต่างๆ ดังนี้



ภาพที่ 14 แสดงหน้าจอการการล็อกอินเข้าสู่ระบบ



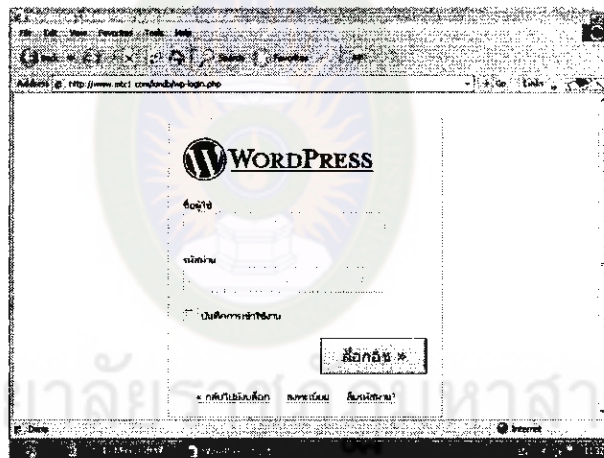
ภาพที่ 15 แสดงหน้าจอเมนูการใช้งานต่างๆ

สำหรับปุ่มทางเลือกสำหรับผู้ใช้งานเลือกที่ปรากฏในฐานะข้อมูลความรู้ มหาวิทยาลัยมหาสารคามนี้ ได้แก่

- 2.5.1 ปุ่มเพิ่ม/แก้ไขข้อมูล
- 2.5.2 ปุ่มลบข้อมูล
- 2.5.3 ปุ่มค้นหาข้อมูล
- 2.5.4 ปุ่มล็อกอินเข้าสู่ระบบและออกจากระบบ

## 2.6 การออกแบบส่วนระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูล

ชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ เป็นการออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ เพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ไม่ใช่ผู้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับฐานข้อมูลเข้าใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต



ภาพที่ 16 แสดงหน้าจอส่วนระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูล

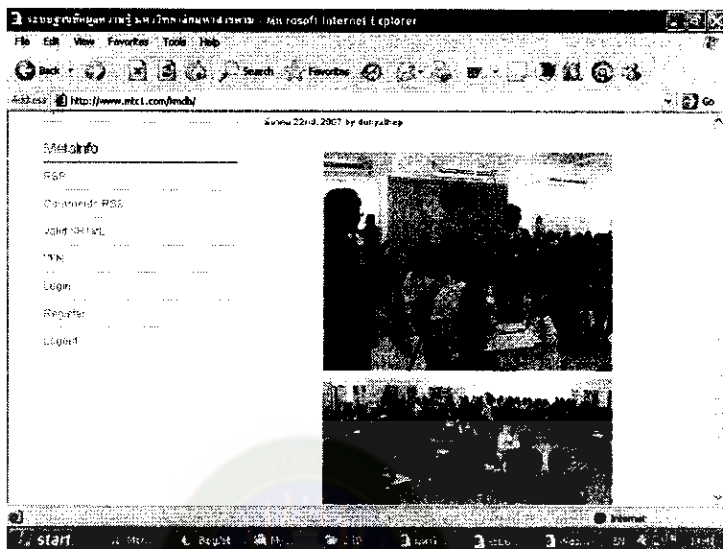
ภาคผนวก ค

ตัวอย่างระบบฐานข้อมูลความรู้ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

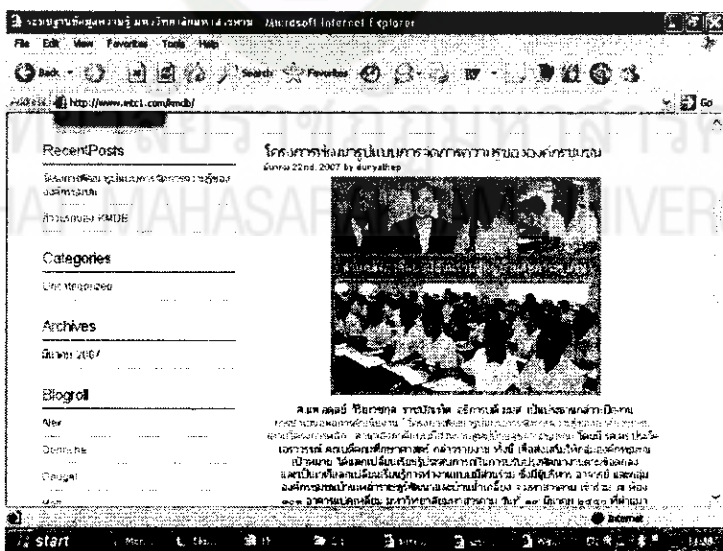


มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

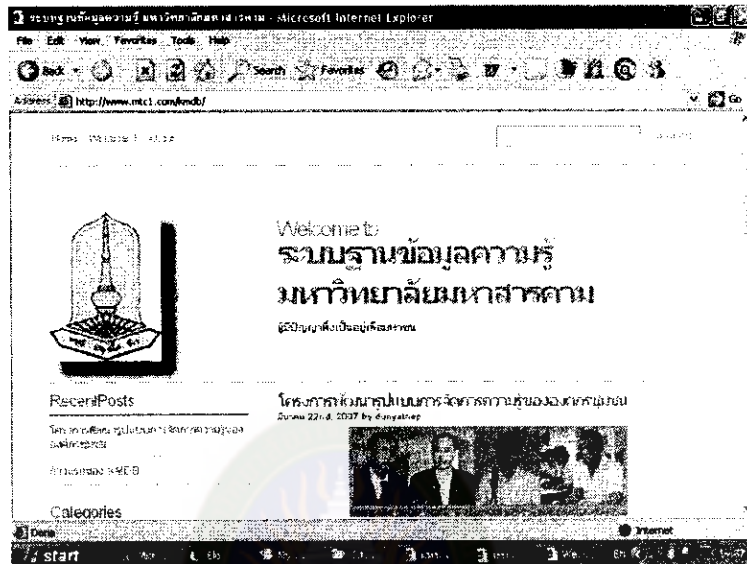




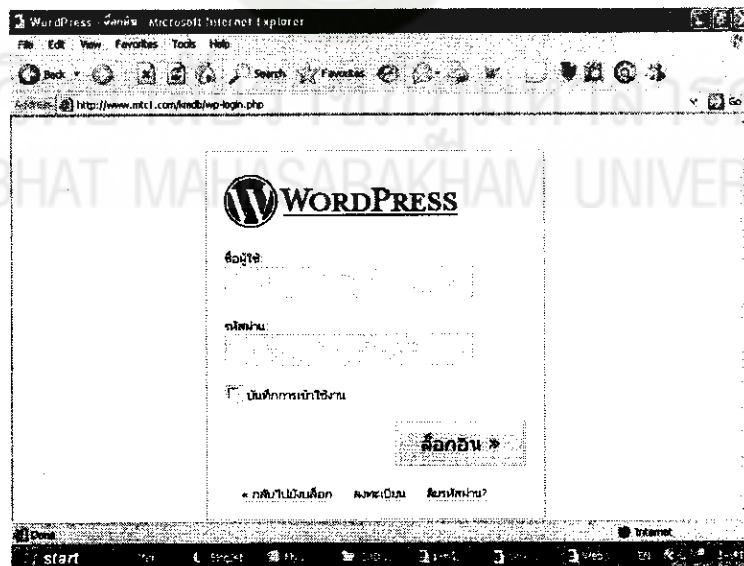
ภาพที่ 17 แสดงหน้าจอหลักกระบบฐานข้อมูลความรู้มหาวิทยาลัยมหาสารคาม



ภาพที่ 18 แสดงหน้าจอแสดงข้อมูลความรู้

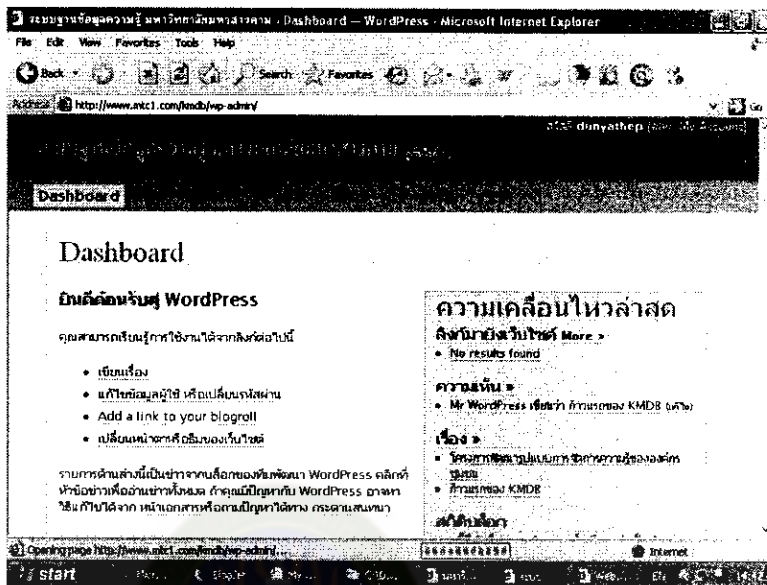


ภาพที่ 19 แสดงหน้าจอแสดงภาพประกอบข้อมูลความรู้

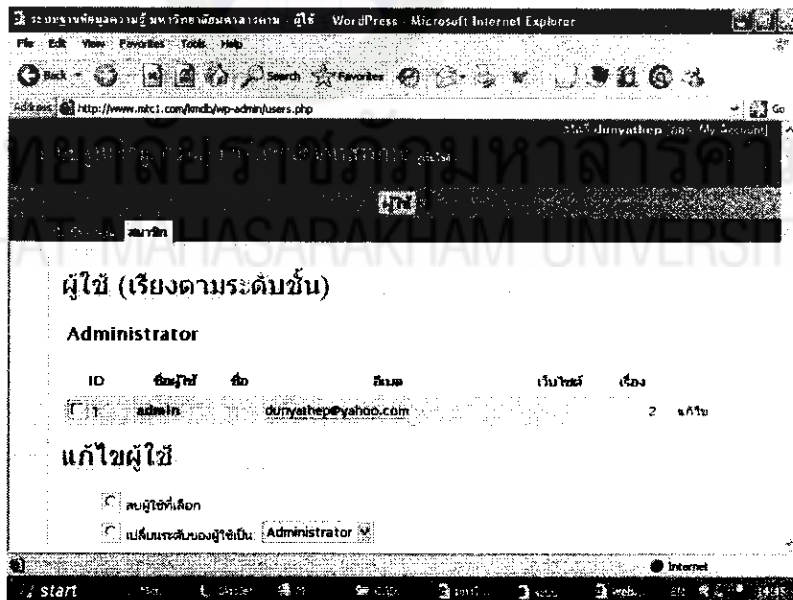


ภาพที่ 20 แสดงหน้าจอการล็อกอินเข้าสู่ระบบ

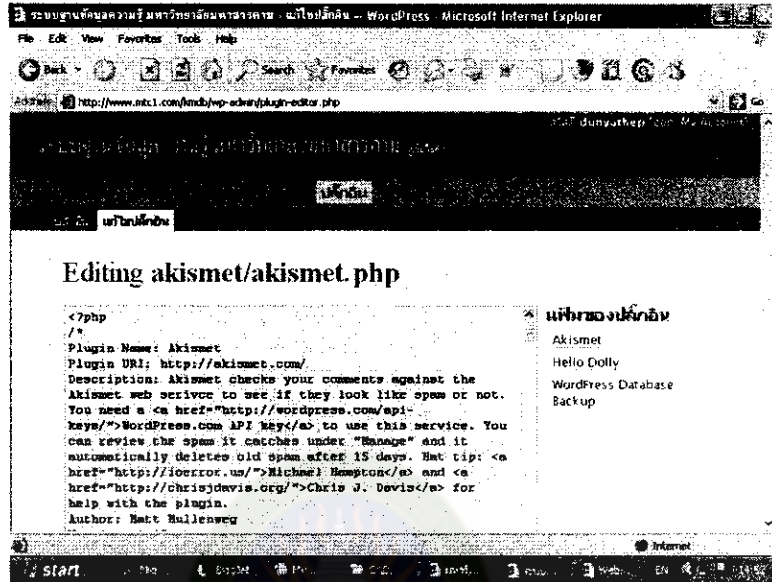




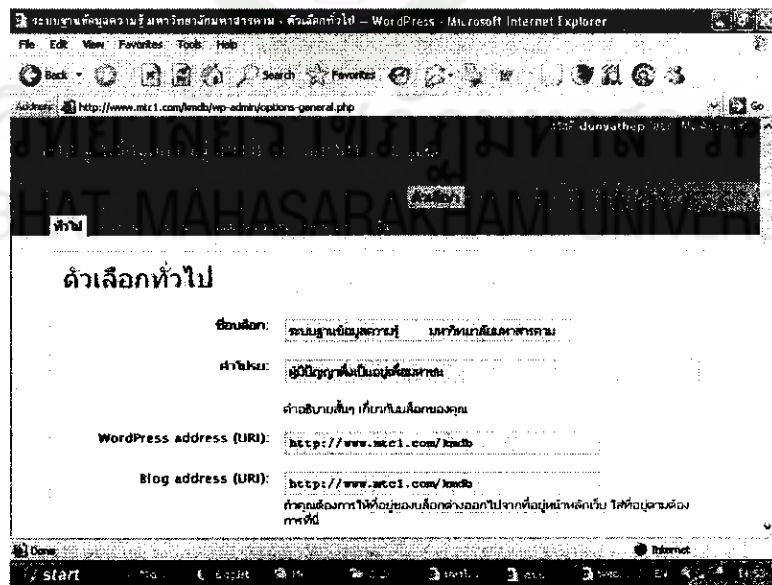
ภาพที่ 23 แสดงหน้าจอบริหารหมวดหมู่ความรู้



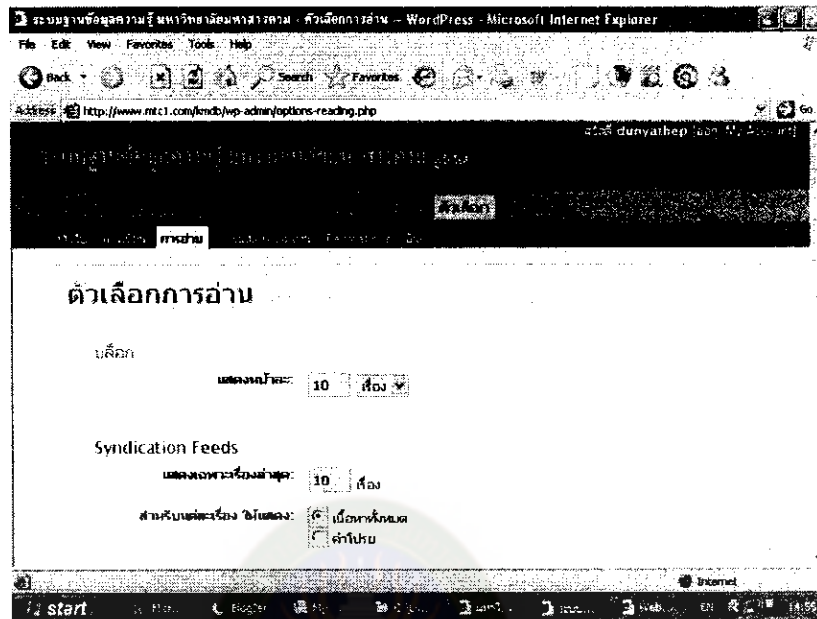
ภาพที่ 24 แสดงหน้าจอบริหารสมาชิก



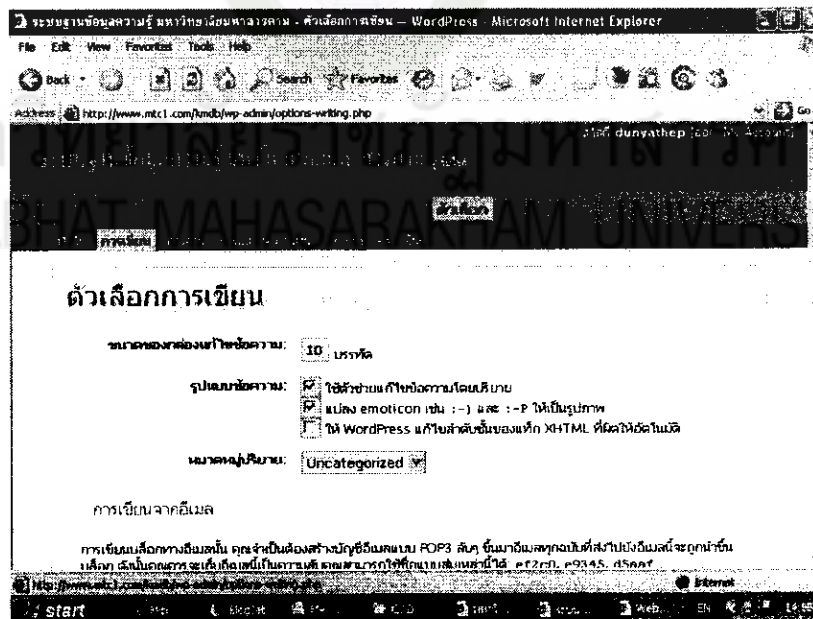
ภาพที่ 25 แสดงหน้าจอส่วนการปรับแต่งระบบ



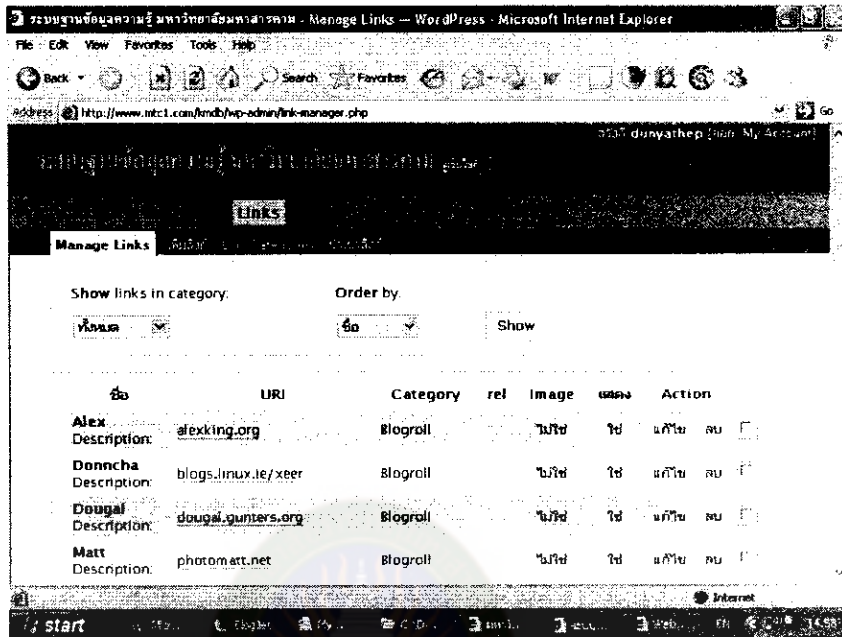
ภาพที่ 26 แสดงหน้าจอส่วนข้อกำหนดระบบเบื้องต้น



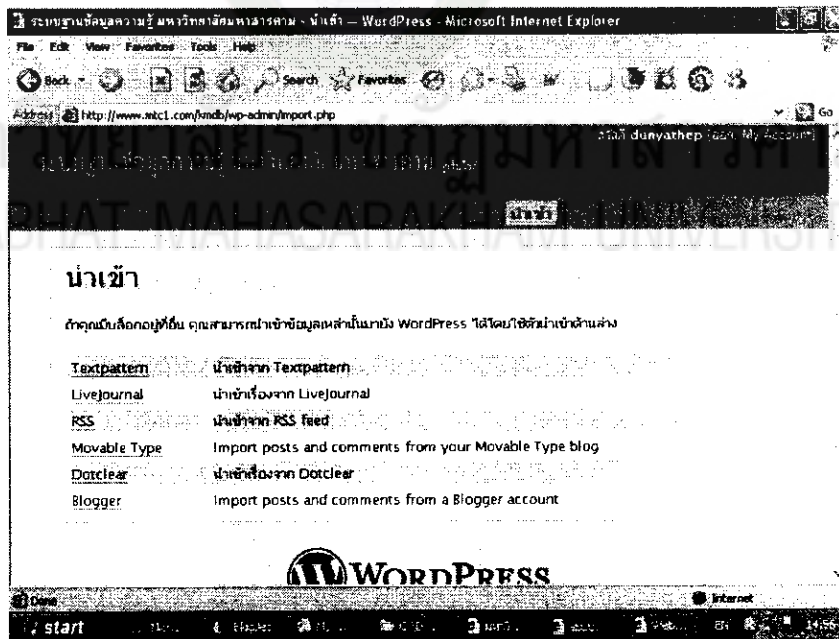
ภาพที่ 27 แสดงหน้าจอส่วนข้อกำหนดตัวเลือกการอ่าน



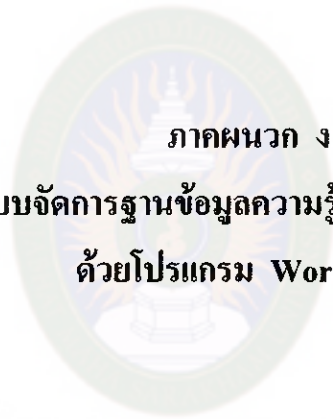
ภาพที่ 28 แสดงหน้าจอส่วนข้อกำหนดตัวเลือกการเขียน



ภาพที่ 29 แสดงหน้าจอส่วนข้อกำหนดนำเข้า



ภาพที่ 30 แสดงหน้าจอส่วนข้อกำหนด Links



ภาคผนวก ง

การติดตั้งระบบจัดการฐานข้อมูลความรู้มหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
ด้วยโปรแกรม Wordpress

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



## ความต้องการของระบบเบื้องต้น

Wordpress เป็น Open Source Blog ยอดนิยมตัวหนึ่ง ด้วยความสามารถที่หลากหลาย และการใช้งานที่ง่าย ทำให้มีคนนำไปติดตั้งใช้งานแล้วเป็นจำนวนหลายล้านราย วิธีติดตั้ง Wordpress มีความต้องการระบบฮาร์ดแวร์ คือ

1. Host ที่รองรับ php 4 ขึ้นไป และ MySQL หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณที่ set server ไว้แล้ว (apache+php+mysql)
2. file Wordpress ล่าสุด จาก Wordpress.org

## วิธีการติดตั้ง

1. จัดการเตรียม database ให้เรียบร้อยก่อน โดยสร้าง mysql database โดยใช้ tools เช่น phpmyadmin หรือ control panel บน server จัดการ โดยสร้าง database และ user ของ database เช่น

database name: kmdb

database user: root

database password: 123456

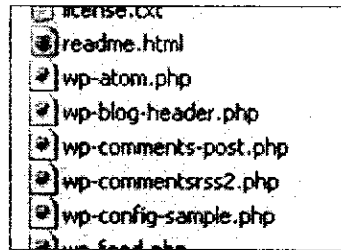
เมื่อสร้างเสร็จแล้วก็จด database name, username, password เก็บไว้

2. unzip file wordpress ที่ download มา ดังตัวอย่างด้านล่าง

Name	Size	Type
wordpress-2.0.3.zip	605 KB	WinRAR ZIP archive
wordpress-2.0.3		File Folder

ภาพที่ 31 แสดงหน้าจอการ unzip file wordpress

3. เข้าไปใน folder ที่แตกออกมาแล้ว (เช่น wordpress-2.0.3\wordpress) จะพบกับไฟล์มากมาย ให้เลือกที่ wp-config-sample.php แล้วเปิดใน edit เพื่อแก้ไข อาจจะใช้ notepad ก็ได้ ดังตัวอย่างด้านล่าง



ภาพที่ 32 แสดงหน้าจอไฟล์ wp-config-sample.php

4. ใส่ค่าของ database ที่เราสร้างเข้าไปแทนที่ ในบรรทัด define ในไฟล์ wp-config-sample.php

```
define('DB_NAME',''); คือชื่อ database
define('DB_USER',''); คือชื่อ user ของ database
define('DB_PASSWORD',''); คือ password ของ database
define('DB_HOST',''); คือชื่อ host ส่วนใหญ่ใช้ localhost
```

แก้เป็นตามที่เราได้สร้าง Database ไว้

```
define('DB_NAME','kmdb'); คือชื่อ database
define('DB_USER','root'); คือชื่อ user ของ database
define('DB_PASSWORD','123456'); คือ password ของ database
define('DB_HOST','localhost'); คือชื่อ host ส่วนใหญ่ใช้ localhost
```

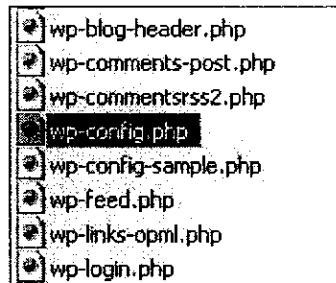
ดังตัวอย่างด้านล่าง

```
<?php
// ** MySQL settings ** //
define('DB_NAME', 'wordpress'); // The name of the database
define('DB_USER', 'hoho'); // Your MySQL username
define('DB_PASSWORD', '123456'); // ...and your password
define('DB_HOST', 'localhost'); // 99% chance you want to connect to 'localhost'

// You can have multiple installations in one directory if you:
$table_prefix = 'wp_'; // Only numbers, please.
```

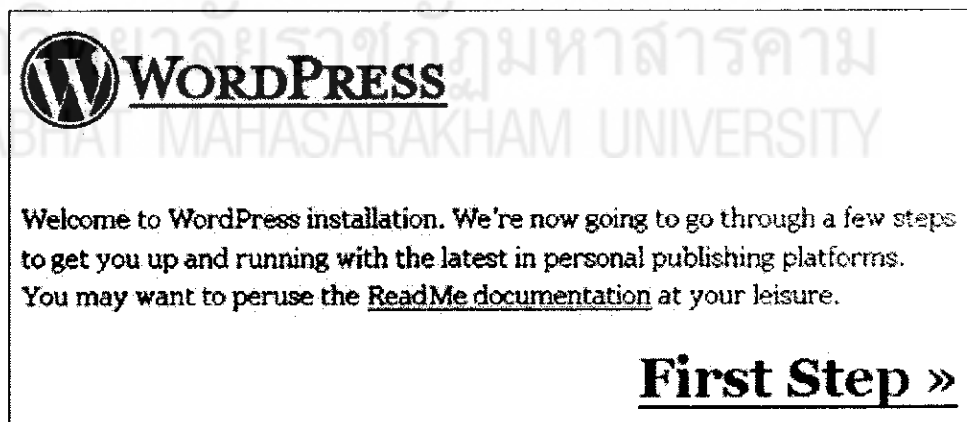
ภาพที่ 33 แสดงหน้าจอการ config ระบบ

5. แล้ว save เป็นชื่อใหม่ wp-config.php ดังตัวอย่างด้านล่าง



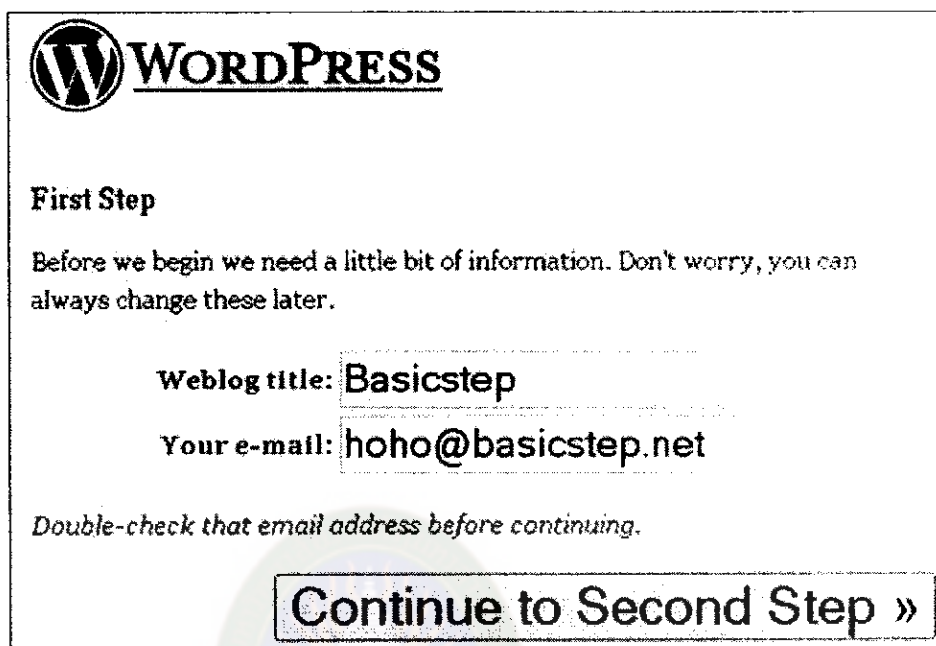
ภาพที่ 34 แสดงหน้าจอการบันทึกข้อมูล config ระบบ

6. ทำการ upload files ทั้งหมดบน server หรือ host ที่เตรียมไว้ ใน folder ที่เราต้องการ
7. เปิด Browser ขึ้นมา เรียกไปที่ folder ที่ upload ขึ้นไปแล้วตามด้วย wp-admin/install.php เช่น
- http://localhost/wp-admin/install.php หรือ
- บน server ก็ http://www.msudb.com/wp-admin/install.php
8. จากนั้นหน้าจอจะแสดงหน้าต่างตามภาพด้านล่างก็กดต่อ ไป First Step>



ภาพที่ 35 แสดงหน้าจอการติดตั้งระบบใหม่

9. ใส่ชื่อ Blog (เปลี่ยนที่หลังได้) แล้วก็ใส่ email address แล้วกด Continue to Second Step >



**WORDPRESS**

**First Step**

Before we begin we need a little bit of information. Don't worry, you can always change these later.

Weblog title:

Your e-mail:

*Double-check that email address before continuing.*

**Continue to Second Step »**

ภาพที่ 36 แสดงหน้าจอการติดตั้งระบบในขั้นตอนที่ 1

10. เสร็จแล้วจะได้ user name คือ admin กับ password 1 ชุดมา จดไว้

(ตรงเส้นแดง)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## Second Step

Now we're going to create the database tables and fill them with some default data.

*Finished!*

Now you can log in with the **username** "admin" and **password** "13e7cd".

**Note that password** carefully! It is a *random* password that was generated just for you. If you lose it, you will have to delete the tables from the database yourself, and re-install WordPress. So to review:

Username

admin

Password

13e7cd

Login address

wp-login.php

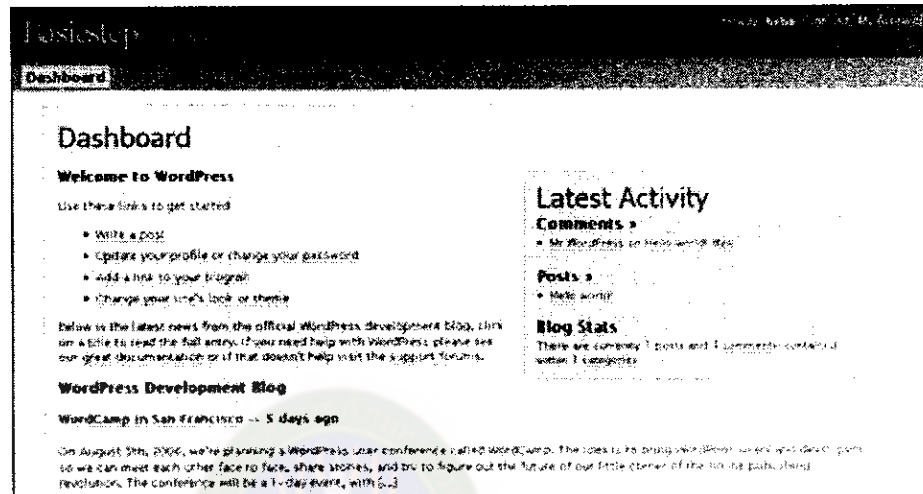
Were you expecting more steps? Sorry to disappoint. All done! :)

ภาพที่ 37 แสดงหน้าจอการติดตั้งระบบในขั้นตอนที่ 2

11. เข้าหน้า login เช่น <http://localhost/wp-login.php>
12. ใส่ username และ password ที่ได้มาลงไป

ภาพที่ 38 แสดงหน้าจอการติดตั้งระบบสำเร็จเพื่อล็อกอินเข้าสู่ระบบ

13. จะเข้าสู่ control panel หรือ dash board ของ wordpress ในที่นี่สามารถจัดการแก้ไข blog หรือ post เรื่องต่างๆได้ทันที ให้เปลี่ยน password ใหม่เป็น password ที่จำได้ด้วย



ภาพที่ 39 แสดงหน้าจอ control panel หรือ dash board ของ wordpress

จากนั้นทำการเปลี่ยน permission ของ folder เพื่อที่จะได้แก้ไข file บางไฟล์หรือ theme ได้ โดย chmod เป็นการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงไฟล์บน Server ซึ่งต้องทำการแก้ไขเพื่อให้สามารถ Upload หรือเขียน ไฟล์บน Server นั้นๆได้ โดยใช้โปรแกรม Ftp ที่ Upload ใน การทำ ซึ่งส่วนใหญ่เมื่อคลิกขวาไปที่ folder หรือไฟล์ที่ต้องการ จะมีเมนูให้เลือกเช่น Chmod, Change Permission, File Attributes ฯลฯ

14. ก่อนอื่นให้ใช้โปรแกรม ftp เข้าไปที่ folder /wp-content แล้วทำการ chmod เป็น 777 (All Read, Write, Execute) /wp-content/theme เป็น 777 (และ folder รวมถึง files ซ้ำใน ทั้งหมด) ไว้สำหรับเวลาแก้ไข theme ใน Admin Panel จะได้ Save file ได้ หรือใช้ Plugin Download Theme จะได้ Save Theme ได้เลย

15. สร้าง folder uploads ไว้ใน /wp-content/uploads (default ชื่อนี้หรือชื่ออื่นๆ ตาม ที่ตั้งใน option) แล้วทำการ chmod เป็น 777 สำหรับเก็บ file รูปที่เรา upload ขึ้นไป (จะได้ Save file บน Server ได้ ไม่ error)

เมื่อเข้าไปยังหน้าเว็บก็จะเห็นเป็นแบบนี้ theme มาตรฐาน เท่านั้นที่เสร็จเรียบร้อย ดัง ภาพด้านล่าง



ภาพที่ 40 แสดงหน้าจอโปรแกรม Wordpress เมื่อติดตั้งเสร็จสมบูรณ์

ภาคผนวก จ

แผนงานการพัฒนาระบบฐานข้อมูลความรู้มหาวิทยาลัยมหาสารคาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



## แผนงานการพัฒนากระบวนฐานข้อมูลความรู้มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

แผนงาน	พ.ศ. 2550				
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	ตุลาคม	พฤศจิกายน
1. ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการ	1 ก.ค. - 15 ส.ค.				
2. วิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้งาน		1 - 15			
3. ออกแบบฐานข้อมูล		16 - 30			
4. สร้างและพัฒนาฐานข้อมูล		20 ส.ค. - 15 ก.ย.			
5. ทดสอบฐานข้อมูล			15 - 30		
6. ประเมินประสิทธิภาพฐานข้อมูล				1 - 15	
7. ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน				16 - 20	
8. วิเคราะห์และแปรผลข้อมูล					1 - 10
9. สรุปผล					11 - 15