

**ชื่อเรื่อง** การพัฒนาฐานข้อมูลความรู้มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

**ผู้วิจัย** คุณหญิง กัทรโกศล ปริญญา ว.ทม. (เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา)

**กรรมการที่ปรึกษา** ดร.ทองม้วน นาเสงี่ยม ประธานกรรมการ  
ผศ.สิทธิชัย บุญหมั่น กรรมการ  
อาจารย์พวงผกา คุณาสีทธิ์ กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2550

### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยแบบกระบวนการวิจัยและพัฒนา ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อ  
1) พัฒนาฐานข้อมูลความรู้มหาวิทยาลัยมหาสารคาม 2) ศึกษาประสิทธิภาพของฐานข้อมูล  
ความรู้ที่พัฒนาขึ้น 3) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อฐานข้อมูลความรู้ที่พัฒนาขึ้น  
โดยดำเนินการศึกษาตามขั้นตอนวงจรการพัฒนาฐานข้อมูล DBLC

ข้อมูลในการศึกษาได้จากผู้ปฏิบัติงานการจัดการความรู้ระดับหน่วยงานและ  
ผู้ใช้บริการ จำนวน 15 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์และ  
แบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานจัดการความรู้มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในปัจจุบัน  
เป็นการกระทำด้วยมือและจัดเก็บข้อมูลความรู้ไว้เว็บไซต์ที่ให้บริการที่ตั้งอยู่ภายนอก  
มหาวิทยาลัย ซึ่งวิธีการดังกล่าวทำให้เกิดปัญหาในการจัดเก็บและสืบค้นที่ต้องใช้เวลานาน  
ฝ่ายการจัดการความรู้ต้องการที่จะเปลี่ยนระบบการทำงานจากระบบที่ทำด้วยมือเป็นระบบ  
คอมพิวเตอร์ สำหรับฐานข้อมูลความรู้มหาวิทยาลัยมหาสารคามที่พัฒนาขึ้นเป็นการจัดทำโดย  
ใช้โปรแกรม Wordpress และโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล MySQL บนระบบปฏิบัติการ  
Windows Xp โดยฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นมีจุดเด่นในด้านความสามารถในการบันทึกข้อมูลเข้าสู่  
ฐานข้อมูลความรู้ผ่านโปรแกรมเขียนบล็อกได้ ซึ่งระบบฐานข้อมูลที่ให้บริการในปัจจุบันไม่  
สามารถทำได้ และมีความสามารถด้านอื่น ๆ ดังนี้ 1) สามารถบันทึก เพิ่ม และแก้ไขข้อมูล  
ความรู้ 2) สืบค้นข้อมูลความรู้ได้ 3) แสดงผลและพิมพ์รายงานได้ทั้งจอภาพและ  
เครื่องพิมพ์ และ 4) มีระบบป้องกันความปลอดภัยโดยใช้รหัสผ่าน

ผลการประเมินประสิทธิภาพของฐานข้อมูลโดยผู้เชี่ยวชาญพบว่าระบบฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพในระดับดีมาก และผลการประเมินฐานข้อมูลโดยกลุ่มผู้ปฏิบัติงานการจัดการความรู้พบว่า ระบบฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด ทั้งในด้านการติดต่อกับผู้ใช้งาน การบันทึก การเพิ่ม การแก้ไข การค้นหา การพิมพ์รายงาน การแสดงผลลัพธ์และภาพรวมของโปรแกรม ซึ่งจากผลการประเมินดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าฐานข้อมูลความรู้มหาวิทยาลัยมหาสารคาม สามารถใช้เพื่อจัดเก็บและสืบค้นข้อมูลความรู้ ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**TITLE** : The Development Knowledge Base For Mahasarakham University.

**AUTHOR** : Mr.Dunyatep Pattaragosol

**DEGREE** : M. Sc. (Computer Technology For Education)

**ADVISORS** : Dr.Thongmuan Narsangiam           Chairperson

Asst. Prof. Sittichai Bussaman   Committee

Mrs. Puangpaka Kunasit           Committee

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2007**

## **ABSTRACT**

This research aimed is research and development to studied for analyze, design and development the database in order to collect and investigate the data of knowledge base for Mahasarakham University, those are : 1) to development of knowledge database for Mahasarakham University 2) to studied efficiency of database 3) to studied investigate satisfaction of who used the database service. The study was conducted through Database Life Circle (DBLC) for data development.

The data used for study was from 15 staff who operates and takes the responsibility on the personnel and user service. These following tools are interview and questionnaires, data analysis by percentage, mean and standard deviation were used as the data collectors.

The study result revealed that the present company personnel is manual and save as weblog out mahasarakham university. Which cause the difficulty in keeping and spending more times in an investigation. Knowledge base department required changing the manual system to computerization. The database for knowledge base has been developed by Wordpress program, MySQL database of Windows Xp. The database can post by blogpost software but othor can not post by blogpost software and with following capacities:- 1) able to record, add or revise the personnel 2) able to investigate the