



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

- การปกครอง, กรม. คู่มือปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2536.
_____. หนังสือ มท 0310/ว 987 การมอบทะเบียนราษฎรให้เทศบาลตำบลที่เปลี่ยนแปลงมาจากสุขาภิบาล. ลงวันที่ 1 พฤษภาคม 2544.
- กุลชน ชนาพงศธร. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 7. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2530.
- แก้วสรร อธิโพธิ. รวมกฎหมายปกครอง. กรุงเทพฯ : ภาควิชากรกฎหมายมหาชน คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2523.
- โกวิท พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทยหลักการและมติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : วิญญูชน, 2543.
- ชวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี. ภาคนิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. 2538, ถ่ายเอกสาร.
- ชาญชัย ราชโคตร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักทะเบียน อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- ชวงศ์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2539.
- เชษฐชัย จตุชัย. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- โชติช่วง ภิรมย์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการสินเชื่อของธนาคารอาคารสงเคราะห์. ภาคนิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- ตำบลเวียงคุก, เทศบาล. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (พ.ศ. 2548 – 2552). หนองคาย : เทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย, 2547.

- พระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546. ราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา. เล่ม 120 ตอนที่ 124 ก ลงวันที่ 22 ธันวาคม 2546.
- พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545. ราชกิจจานุเบกษา. ฉบับกฤษฎีกา เล่ม 119 ตอนที่ 99 ก. วันที่ 2 ตุลาคม 2545.
- พระวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าวิบูลย์. คำบรรยายกฎหมาย การปกครองท้องถิ่น. พระนคร : ไทยพิมพ์, 2500.
- พัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 พ.ศ. 2545 – พ.ศ. 2549. กรุงเทพฯ : พัฒนาหลักสูตร, 2545.
- พิน คงพล. ความพึงพอใจที่มีต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการการประถมศึกษาจังหวัดใน 14 จังหวัดภาคใต้. ปรินญาณีพนธ์ กศ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา, 2529. ถ่ายเอกสาร.
- พิภพ อุดม. “การตลาดสำหรับธนาคาร” วารสารบริหารธุรกิจ, 17 (66) : 62 – 65 ; ตุลาคม – ธันวาคม 2537.
- มณีวรรณ ต้นไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาต่อประชาชนผู้มาติดต่อ. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533. ถ่ายเอกสาร.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540. ราชกิจจานุเบกษาฉบับกฤษฎีกา. เล่ม 114 ตอนที่ 55 ก ลงวันที่ 10 ตุลาคม 2540.
- รัตนา สวาสดิพันธ์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในวิทยาลัยอาชีวศึกษาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ภาคนิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539. ถ่ายเอกสาร.
- เรื่องบุญ สิริรังศรี. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานบัตรประจำตัวประชาชน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. ปรินญาณีพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535. ถ่ายเอกสาร.
- วรงค์ดี พิบูลย์, พระ. คำบรรยายกฎหมายปกครองท้องถิ่น. พระนคร : โรงพิมพ์อักษรศาสตร์, 2500.
- วราภรณ์ บุตรพรหม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแวง อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.

- วัลลภา ชายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะด้านรักษาความสะอาดของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532. ถ่ายเอกสาร.
- วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพฯ : ดวงกมลสมัย, 2543.
- วุฒิชัย โสมานุตร. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบัญชาการตำรวจภูธร 2. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2536. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริชัย ศิริโปล์. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการในการให้บริการงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ศึกษาเฉพาะกรณีการโยธาสาธารณะ การสาธารณสุขสิ่งแวดล้อม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริพร ต้นติพุดวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กองการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข, 2538.
- สงคราม ลีทองดี. การบริหารงานสาธารณสุข. มหาสารคาม : โครงการตำราหลักสูตรสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543.
- ส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, กรม. รายงานประจำปี 2547 กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : กรม, 2547.
- สนธิ เตชานันท์. แผนพัฒนาการเมืองระบบประชาธิปไตยตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยเกษม, 2519.
- สมชัย เลิศทิววงศ์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการทำความสะอาดของบริษัท พี.ซี. เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บธ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- สุรพงษ์ เล็กศรีบุญพงษ์. ความสัมพันธ์ของระดับการศึกษาและระยะเวลาการเป็นสมาชิกองค์กรที่ให้ความช่วยเหลือด้านเงินทุนแก่เกษตรกรกับความพึงพอใจในการดำเนินงานขององค์กร : กรณีศึกษา อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- อุดร ต้นติสุนทร. กฎหมายเลือกตั้งท้องถิ่น : ปฏิรูปนักรการเมืองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์, 2546.

- เอกชัย กี่สุขพันธ์. **หลักการบริหารการศึกษาทั่วไป**. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- Bouman, James S. And David L. Jr, Norman. "Attitudes Toward the Public Service: A Survey of University Students," **Public Personnel Management**. 113 – 121 ; March – April, 1975.
- Brian, Stipak. "Citizen Satisfaction with Urban Services: Potential Misuse as a performance Indicatal." **Public Administration Review**. 20 (36) : 46 – 52 ; January February, 1979.
- Fitzgerald. Michael R. and Robert F. Durant. "Citizen Evaluation and Urban Management: service Delivery and Era of Protest," **Public Administration Review**. 6(10) : 585 – 594 ; November – December, 1980.
- Good, Caryer V. **Dictionary of Education**. 3rd ed. New York : Mc Graw – Hill, 1973.
- Gundlach, Jams H. and Nelson P. Reaid. "A Scale For the Measurement of Consumer Satisfaction with Social Service," **Journal of Social Research**. 38 (20) : 37 – 54 ; April, 1983.
- Herzberg, Frederick and Mausner, Bernard and Snyderman, Babara B. **The Motivation to work**. New York : John Wiley & Sons, 1959.
- Maslow, Abraham H. **Motivation and Personality**. New York : Harper and Row, 1970.
- Millet, John D. **Management in Public Services : The Quest of Effective Performance**. New York : McGraw – Hill, 1954.
- Morse, N.C. **Satisfaction in the White Collar Job**. Michigan : University of Michigan Press, 1955.
- Vroom, V.H. **Work and Motivation**. New York : John Wiley and Sons, Inc., 1964.
- Vroom. **Work and Motivation**. New York : McGraw – Hill, 1964.
- Wolman, Thomas E. **Education and Organizational Leadership in Elementary School**. Engle wood Cliffs. New Jersey : Prentice – Hall, 1973.
- Yacoub, Salah Muxlch. **Factors Influeneiog Farmer' participation in a Lebanese Village Cooperative**. Beirut Lebanon : Faculty of Agricultural Science, American University of Beirut, 1970.

Yamane, Taro. **Statistic An Introductory Analysis**. 3rd ed. New York : Harper & Row,
1973.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY