



ศูนย์บริหารงาน
บัณฑิตศึกษา
บ.บ.บ.บ.

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยวิทยุคมนาคม
 คณะศิลปกรรมศาสตร์
 (สาขาวิชา ทัศนศิลป์)

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ทุกท่านได้กรุณาเข้าร่วมโครงการอบรมแบบผสมผสาน

ในการอบรมครั้งนี้ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงต่อวิทยากรทุกท่านที่กรุณาถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์อันล้ำค่าของท่านมาช่วยเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรในองค์กรให้มีความสามารถและพร้อมที่จะก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล

3. ขอเชิญทุกท่านที่สนใจเข้าร่วมโครงการอบรมแบบผสมผสานนี้ สามารถลงทะเบียนได้ที่ www.rabphut.ac.th หรือติดต่อสอบถามได้ที่ โทร. 043-811111 ต่อ 111111

2. แบบสอบถามความคิดเห็นต่อโครงการอบรมแบบผสมผสาน
- | | | | |
|---|----|---|-----|
| 1. จำนวนการให้บัตรความรู้ด้านทัศนศิลป์ | มี | 5 | ข้อ |
| 2. จำนวนการให้บัตรความรู้ด้านเทคโนโลยี | มี | 5 | ข้อ |
| 3. จำนวนการให้บัตรความรู้ด้านภาษาอังกฤษ | มี | 5 | ข้อ |
| 4. จำนวนการให้บัตรความรู้ด้านศิลปะ | มี | 5 | ข้อ |
| 5. จำนวนการให้บัตรความรู้ด้านวิชาชีพ | มี | 5 | ข้อ |

3. จำนวนการให้บัตรความรู้ด้านวิชาชีพ

4. จำนวนการให้บัตรความรู้ด้านภาษาอังกฤษ

5. จำนวนการให้บัตรความรู้ด้านเทคโนโลยี

1. แบบสอบถามความคิดเห็นต่อโครงการอบรมแบบผสมผสาน

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบุคลากรในสาขาวิชาทัศนศิลป์

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบุคลากรในสาขาวิชาเทคโนโลยี

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบุคลากรในสาขาวิชาภาษาอังกฤษ

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยของภาควิชาศิลปกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยวิทยุคมนาคม

หากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อที่ โทร. 043-811111 ต่อ 111111

ส่วนที่ 2 ของระดับความรู้ของผู้บริหารระดับสูงที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

เทศบาลตำบลหนองหงส์ อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี

คำชี้แจง

แบบสอบถามส่วนนี้ใช้เก็บข้อมูลความรู้ของหน่วยงานที่รับผิดชอบต่อการบริหาร
 ส่วนที่ 2 ของระดับความรู้ของผู้บริหารระดับสูงที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
 ศึกษาระดับปริญญาโท ซึ่งประกอบด้วย 5 ระดับ ดังนี้

ระดับความรู้มากที่สุด	5	ใน	ในระดับความรู้มากที่สุด
ระดับความรู้มาก	4	ใน	ในระดับความรู้มาก
ระดับความรู้ปานกลาง	3	ใน	ในระดับความรู้ปานกลาง
ระดับความรู้น้อย	2	ใน	ในระดับความรู้น้อย
ระดับความรู้ต่ำสุด	1	ใน	ในระดับความรู้ต่ำสุด

2.1	คำอธิบายเกี่ยวกับภาวการณ์บริหารอย่างเท่าเทียมกัน	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	มีโครงสร้าง หรือใช้วิธีการเข้าไป					<input type="checkbox"/> KP - 4
	ตามลำดับก่อนหลังและยุติธรรม					
2.	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำแก่เจ้าหน้าที่ผู้รับ					<input type="checkbox"/> KP - 5
	บริการที่ถูกต้องแก่เจ้าหน้าที่ผู้รับ					
3.	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกให้กับ					<input type="checkbox"/> KP - 6
	บุคคลที่ก่อกวนหรือขัดขวางเจ้าหน้าที่ผู้รับ					
4.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ					<input type="checkbox"/> KP - 7
	และเป็นมิตรกับทุกภาคส่วนที่ติดต่อ					
5.	การเรียกเก็บค่าบริการที่มีคุณภาพ					<input type="checkbox"/> KP - 8
	และราคาของเสียชัดเจนเป็นธรรมกับทุก					
	คนที่มาติดต่อ					

2.5	คำถามเกี่ยวกับกระบวนการให้บริการอย่างก้าวหน้า	(5)	มากที่สุด				1. เอกสารคำร้องขอรับบริการถูกคัดกรองชัดเจนและเข้าใจง่าย	KP - 24	<input type="checkbox"/>
		(4)	มาก				2. มีการจัดทำคู่มือหรือแผ่นพับให้บริการผู้มาติดต่อขอรับบริการได้อ่าน	KP - 25	<input type="checkbox"/>
		(3)	ปานกลาง				3. มีการจัดให้มีระบบการฟังของเสนาหรือผู้ร้องเรียน เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น	KP - 26	<input type="checkbox"/>
		(2)	น้อย				4. มีการให้บริการติดต่อสอบถามและขอรับบริการในหลายช่องทาง เช่น ทางโทรศัพท์ โทรสาร ไปรษณีย์ หรือทางอินเทอร์เน็ต	KP - 27	<input type="checkbox"/>
		(1)	น้อยที่สุด				5. มีเจ้าหน้าที่ที่มีความสามารถและความชำนาญในการให้บริการ	KP - 28	<input type="checkbox"/>

2.4	คำถามเกี่ยวกับกระบวนการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	(5)	มากที่สุด				1. เจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบและติดตามงานของผู้รับบริการจนจบแล้วเสร็จ	KP - 19	<input type="checkbox"/>
		(4)	มาก				2. มีการจัดการแบบเปิดเสรีสร้างสำนักงานที่เชื่อมโยงต่อเนื่องกัน	KP - 20	<input type="checkbox"/>
		(3)	ปานกลาง				3. มีการให้บริการนอกเวลาทำการและวันหยุดราชการ	KP - 21	<input type="checkbox"/>
		(2)	น้อย				4. เจ้าหน้าที่ให้บริการเป็นไปอย่างสม่ำเสมอ สามารถทำงานทดแทนกันได้	KP - 22	<input type="checkbox"/>
		(1)	น้อยที่สุด				5. งานที่เจ้าหน้าที่ให้บริการไปแล้วมีการติดตามปรับปรุงแก้ไขงานในจุดบอดอยู่เสมอ	KP - 23	<input type="checkbox"/>

ข้อที่ 3 ขาดคะแนนข้อที่ ๓ และข้อที่ ๔

1. ส่วนการให้บริกรรมอย่างเต็มที่

1.1.....

1.2.....

2. ส่วนการให้บริกรรมอย่างรวดเร็วจนหมด

2.1.....

2.2.....

3. ส่วนการให้บริกรรมอย่างเพียงพอ

3.1.....

3.2.....

4. ส่วนการให้บริกรรมอย่างตื้น

4.1.....

4.2.....

5. ส่วนการให้บริกรรมอย่างกว้าง

5.1.....

5.2.....

ของแบบทดสอบข้อที่ ๓ และ ๔