

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
Abstract	ก
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	6
สมมุติฐานการวิจัย	6
ขอบเขตการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
1. แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	10
2. แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ	13
3. แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น	18
4. โครงสร้าง อำนาจหน้าที่ และสภาพทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบล	26
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	40
6. กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	47
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	48
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	48
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	50
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล	51

หัวเรื่อง	หน้า
4. การวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์	53
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	54
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	54
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	55
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	86
สรุปผลการวิจัย	86
อภิปรายผล	91
ข้อเสนอแนะ	92
บรรณานุกรม	94
ภาคผนวก	98
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	99
ภาคผนวก ข แสดงผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ	109
ภาคผนวก ค รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	112
ประวัติผู้วิจัย	117

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล	33
2 แสดงจำนวนประชากรตำบลกอนาง	37
3 แสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	49
4 แสดงผลการวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	55
5 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหาร ส่วนตำบลกอนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	57
6 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล กอนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม	58
7 แสดงผลการวิเคราะห์ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล กอนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา	61
8 แสดงผลการวิเคราะห์ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล กอนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	64
9 แสดงผลการวิเคราะห์ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล กอนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	67
10 แสดงผลการวิเคราะห์ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล กอนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	70
11 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล กอนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จังหวัดหนองคาย จำแนกตาม เพศ โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน	72
12 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล กอนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จังหวัดหนองคาย จำแนกตามการศึกษา โดยรวม	73
13 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล กอนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จังหวัดหนองคาย จำแนกตามการศึกษา และ จำแนกเป็นรายด้าน	74

ตารางที่	หน้า
14 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จังหวัดหนองคาย จำแนกตามการศึกษา โดยรวม	75
15 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จังหวัดหนองคาย จำแนกตามการศึกษา ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม	75
16 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล กองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จังหวัดหนองคาย จำแนกตาม อาชีพ โดยรวม	76
17 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล กองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จังหวัดหนองคาย จำแนกตาม อาชีพ และจำแนกเป็นรายด้าน	77
18 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จังหวัดหนองคาย จำแนกตามอาชีพ โดยรวม	78
19 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จังหวัดหนองคาย จำแนกตามอาชีพ ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม	79
20 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จังหวัดหนองคาย จำแนกตามอาชีพ ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา	80
21 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จังหวัดหนองคาย จำแนกตามอาชีพ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	81
22 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จังหวัดหนองคาย จำแนกตาม อาชีพ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	82

ตารางที่	หน้า
23	แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลกอนาง อำเภอบำบ่อ จังหวัดหนองคาย จังหวัดหนองคาย จำแนกตาม อาชีพ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า 83
24	ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกอนาง อำเภอบำบ่อ จังหวัดหนองคาย 84
25	แสดงผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นรายข้อ Alpha Coefficient 107
26	แสดงผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นรายด้านและทั้งฉบับ Alpha Coefficient 108



สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบล	29
2 โครงสร้างการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง	39
3 กรอบแนวคิดในการวิจัย	47



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY