

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชน เพศ การศึกษา และอาชีพแตกต่างกันต่อการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชนที่มีสิทธิในการเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำนวน 379 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า เกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 40 ข้อ มีระดับค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบสมมติฐานใช้ t-test (Independent Sample) และ F-test (One Way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีของ LSD. ของ เชฟเฟ่

สรุปผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ได้ผลการวิจัย ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 จำนวนโดย เพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศชาย จำนวน 190 คน คิดเป็นร้อยละ 50.1 และเป็นเพศหญิง จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 49.9

1.2 จำนวนโดย การศึกษา พบว่า จบการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป มีจำนวน 206 คน คิดเป็นร้อยละ 54.4 รองลงมา ระดับ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า มีจำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 26.1 และ สุดท้าย ระดับประถมศึกษา จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 19.5

1.3 จำแนกโดย อาชีพ พบว่า ส่วนใหญ่ มีอาชีพ เกษตรหรือจับจ้าง มีจำนวน 206 คน คิดเป็นร้อยละ 54.4 รองลงมา ระดับ ค้าขายหรือประกอบอาชีพส่วนตัว มีจำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 26.1 และสุดท้าย ระดับรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/พนักงานส่วนท้องถิ่น จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 19.5

2. ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า และ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม พิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า

2.1 ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีถนนคอนกรีตเสริมเหล็กเท่าเทียมกับบริเวณ อื่นๆ บริเวณที่อยู่อาศัยของท่านได้รับการดูแลในด้านการป้องกัน โรคและระงับโรคติดต่อเท่าเทียมกับบริเวณอื่น บริเวณท่านอยู่อาศัยได้รับการดูแลรักษาความสะอาดของถนน รางระบายน้ำ ทางเดิน การจัดเก็บขยะมูลฝอยเท่าเทียมกับบริเวณอื่น และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยได้รับการดูแลการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเท่าเทียมกับบริเวณอื่น

2.2 ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบล จัดสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กได้รวดเร็วต่อความต้องการ องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการป้องกัน โรคและระงับโรคติดต่อได้รวดเร็ว ทันเวลา องค์การบริหารส่วนตำบล เข้าไปดูแลรักษาความสะอาดของถนน รางระบายน้ำ ทางเดิน การจัดเก็บขยะมูลฝอยรวดเร็วต่อความต้องการ และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบล ได้เข้าไปส่งเสริม ดูแล ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมของท้องถิ่นรวดเร็ว ทันเวลาต่อความต้องการ

2.3 ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ถนนในบริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีเพียงพอในการสัญจร ไปมา เกิดความสะดวก การดำเนิน การป้องกัน โรคและระงับโรคติดต่อขององค์การบริหารส่วนตำบล เพียงพอต่อความต้องการ การคุ้มครองดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบล มีความเพียงพอ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบล มีการรักษาความสะอาดของถนน รางระบายน้ำ ทางเดิน การจัดเก็บขยะมูลฝอย เพียงพอต่อความต้องการ

2.4 ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ถนนในบริเวณที่ท่านอยู่อาศัยได้รับการบำรุงรักษาให้ใช้ประโยชน์ได้ตลอดเวลา การป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อมีการติดตาม ควบคุมอยู่ตลอดเวลา การส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมมีการดำเนินการพัฒนาและจัดกิจกรรมอยู่อย่าง และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบล มีการรักษาความสะอาดของถนน รางระบายน้ำ ทางเดิน การจัดเก็บขยะมูลฝอยได้รับการดูแลอย่างสม่ำเสมอ

2.5 ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ถนนในบริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีเพิ่มตามความต้องการชุมชน ที่อยู่อาศัยของท่านมีวิธีการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อเพิ่มขึ้น มีการคุ้มครองดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพิ่มมากขึ้น และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการส่งเสริม ดูแล ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมของท้องถิ่น

3. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกโดยเพศ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหาร ส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามการศึกษา โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามการศึกษา โดยรวม และด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ได้ผล ดังนี้

4.1 ประชาชนที่จบชั้นประถมศึกษา มีระดับความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวม แตกต่างกับ ประชาชนที่มีจบชั้นมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

4.2 ประชาชนที่จบชั้นประถมศึกษา มีระดับความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม แตกต่างกับ ประชาชนที่มีจบชั้นมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

4.3 ประชาชนที่จบชั้นประถมศึกษาที่มีระดับความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกอนาง อำเภอบำบ่ง จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม แตกต่างกับประชาชนที่มีจบชั้น อนุปริญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป

5. การเปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกอนาง อำเภอบำบ่ง จังหวัดหนองคาย จำแนกตาม อาชีพ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกอนาง อำเภอบำบ่ง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้านทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ได้ผลดังนี้

5.1 โดยรวม

5.1.1 ประชาชนที่มีอาชีพ รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/พนักงานส่วนท้องถิ่น มีระดับความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกอนาง อำเภอบำบ่ง จังหวัดหนองคาย โดยรวม แตกต่างกับประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรหรือรับจ้าง

5.1.2 ประชาชนที่มีอาชีพ ค้าขายหรือประกอบอาชีพส่วนตัว มีระดับความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกอนาง อำเภอบำบ่ง จังหวัดหนองคาย โดยรวม แตกต่างกับประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรหรือรับจ้าง

5.2 ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม

5.2.1 ประชาชนที่มีอาชีพ รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/พนักงานส่วนท้องถิ่น มีระดับความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกอนาง อำเภอบำบ่ง จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม แตกต่างกับประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรหรือรับจ้าง

5.2.2 ประชาชนที่มีอาชีพ ค้าขายหรือประกอบอาชีพส่วนตัว มีระดับความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกอนาง อำเภอบำบ่ง จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม แตกต่างกับประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรหรือรับจ้าง

5.3 ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา

5.3.1 ประชาชนที่มีอาชีพ รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/พนักงานส่วนท้องถิ่น มีระดับความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกอนาง อำเภอบำบ่ง จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา แตกต่างกับประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรหรือรับจ้าง

5.3.2 ประชาชนที่มีอาชีพ ค้าขายหรือประกอบอาชีพส่วนตัว มีระดับความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกอนาง อำเภอบำบ่ง จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา แตกต่างกับ ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรหรือรับจ้าง

5.4 ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

5.4.1 ประชาชนที่มีอาชีพ รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/พนักงานส่วนท้องถิ่น มีระดับความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ แตกต่างกับประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรหรือรับจ้าง

5.4.2 ประชาชนที่มีอาชีพ ค้าขายหรือประกอบอาชีพส่วนตัว มีระดับความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ แตกต่างกับประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรหรือรับจ้าง

5.5 ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

5.5.1 ประชาชนที่มีอาชีพ รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/พนักงานส่วนท้องถิ่น มีระดับความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง แตกต่างกับประชาชนที่มีอาชีพ ค้าขายหรือประกอบอาชีพส่วนตัว

5.5.2 ประชาชนที่มีอาชีพ ค้าขายหรือประกอบอาชีพส่วนตัว มีระดับความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง แตกต่างกับประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรหรือรับจ้าง

5.6 ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

5.6.1 ประชาชนที่มีอาชีพ รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/พนักงานส่วนท้องถิ่น มีระดับความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า แตกต่างกับประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรหรือรับจ้าง

5.6.2 ประชาชนที่มีอาชีพ ค้าขายหรือประกอบอาชีพส่วนตัว มีระดับความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า แตกต่างกับประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรหรือรับจ้าง

6. ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย มีจำนวน 85 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 22.42 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด (379 คน) ผู้วิจัยขอนำเสนอผลการวิเคราะห์จัดกลุ่มประเด็นเชิงพรรณนา จากกลุ่มที่มีค่าความถี่มาก ไปหาน้อย 5 ลำดับแรกดังนี้ จัดกิจกรรมส่งเสริมการออกกำลังกายให้กับผู้สูงอายุ เปิดโอกาสให้ประชาชน

เข้าไปมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการป้องกันสาธารณสุขภัยจัดให้มีถังขยะเพิ่มขึ้นและให้มีการจัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล คู่มือป้องกันและบำรุงรักษาทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจังจากทางหน่วยงานของรัฐ จัดกิจกรรมการแข่งขันการเกี่ยวกับการผลิตของใช้จากภูมิปัญญาท้องถิ่น

อภิปรายผล

จากข้อค้นพบที่ได้วิจัย ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล กองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคายมีประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล กองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับการวิจัยของ จิรศักดิ์ สีใจเจริญ (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณี อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงบทบาทของประชาชนในการเข้าไปมีส่วนร่วมในแง่ของกิจกรรมรูปแบบ ระดับและสาเหตุของการมีส่วนร่วม พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการที่องค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้เข้าไปมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง

2. ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหาร ส่วนตำบล กองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ โดยรวมและจำแนกเป็น รายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับการวิจัยของ วราพรธ สันที่สนะ โชค (2540 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณี สาขาพญาไท กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่า ลูกค้าเพศชายและหญิงไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในบริการของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) สาขาพญาไท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล กองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามการศึกษา โดยรวม และ ด้าน การให้บริการอย่างเท่าเทียม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็น ไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับการวิจัยของ สุเชษฐ์ ทรัพย์สินเสริม (2541 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้ว อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย และมีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอยู่ในระดับน้อยเช่นกัน อาจเป็นเพราะว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยการปกครองท้องถิ่นที่เพิ่งเกิดขึ้นใหม่ ยังขาดความพร้อมในด้านต่าง ๆ ทำให้ความสำเร็จในการทำงานยังไม่ปรากฏชัดเจน

4. ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตาม อาชีพ โดยรวมและ จำแนกเป็นรายด้านทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับการวิจัยของ นฤชา สาราญทรัพย์ (2533 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัย ความรู้ความเข้าใจและทัศนคติของประชาชนต่อการปกครองท้องถิ่นรูปสุขาภิบาล : การศึกษาเฉพาะกรณีสุขาภิบาลหนองคาย อำเภอท่าบ่อ จังหวัดกาญจนบุรี ผลการวิจัยพบว่า อาชีพที่แตกต่างกันของประชาชน มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจของประชาชน ในการปกครองท้องถิ่นรูปสุขาภิบาล

เมื่อพิจารณาความรู้สึกรู้สึกพึงพอใจที่แตกต่างกันของประชาชนแล้ว พบว่า ประชาชนที่ประกอบอาชีพเกษตรกรรมมีความพึงพอใจแตกต่างกับประชาชนที่ประกอบอาชีพรับราชการ หรือพนักงานรัฐวิสาหกิจหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นและอาชีพค้าขายหรือประกอบอาชีพส่วนตัว ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนกลุ่มอาชีพเหล่านี้ มีความรู้สึกรู้สึกพอใจที่แตกต่างกันในประเด็นดังต่อไปนี้ การให้บริการอย่างเท่าเทียม การให้บริการอย่างทันเวลา การให้บริการอย่างเพียงพอ การให้บริการอย่างต่อเนื่อง การให้บริการอย่างก้าวหน้า ซึ่งมีประเด็นรายชื่อย่อยของการวิจัยที่พบความแตกต่าง เช่น การมีถนนคอนกรีตเสริมเหล็กเท่าเทียมกับบริเวณอื่นๆ การได้รับการดูแลในด้าน การป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อที่เท่าเทียมกัน การได้รับการส่งเสริม ดูแล สวัสดิการประเพณีภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมของท้องถิ่นเท่าเทียมกับบริเวณอื่นได้รับการส่งเสริมด้านการศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรมเท่าเทียมกับบริเวณอื่น เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 องค์การบริหารส่วนตำบลควรดำเนินการในเรื่อง การให้บริการอย่างเท่าเทียม โดยเฉพาะประเด็นการดูแลการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเท่าเทียมกับบริเวณอื่น ซึ่งพบว่ามีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น ๆ ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการด้วยความเสมอภาคอย่างเท่าเทียมกัน

1.2 จากการศึกษาจะเห็นได้ว่าประชาชนที่มีการศึกษามากขึ้นแต่ความพึงใจต่อการบริการน้อยลง ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์การบริหารส่วนตำบล ต้องรีบเร่งดำเนินการให้บริการสาธารณะให้เกิดความเท่าเทียมกัน โดยเฉพาะผู้ที่จบการศึกษาสูงกว่าควรเน้นให้ความสำคัญทำความเข้าใจเป็นกรณีพิเศษ

1.3 การศึกษาพบว่าผู้ที่ประกอบอาชีพเกษตรกรจะมีความพึงพอใจในระดับที่สูงกว่ากลุ่มอาชีพอื่นๆ ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลต้องให้ความสำคัญของการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับรู้ภารกิจการดำเนินงานของตนเองมากขึ้น อาจกระทำได้โดยการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลควบคู่ไปกับการให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ศึกษาปัญหาการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลภายในจังหวัดหนองคาย ซึ่งจะสามารถนำมาพัฒนาการบริหารงานได้เป็นอย่างดี

2.2 ศึกษาปัญหาการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย เพื่อนำมาเปรียบเทียบกับการวิจัยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งจะสามารถพัฒนาการบริหารงานได้เป็นอย่างดี