

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกอนาง อำเภอบำบ่อ จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยจะได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
- $\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
- SD. แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
- SS แทน ผลบวกกำลังสองเฉลี่ย (Sum of Squares)
- df แทน ค่าที่ระดับความเป็นอิสระของการผันแปร (Degree of freedom)
- MS แทน ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสอง (Mean of Squares)
- F แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความนัยสำคัญในการแจกแจงความแปรปรวนของตัวแปรอิสระตั้งแต่ 3 ตัวขึ้นไป
- t แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความนัยสำคัญในการทดสอบความแตกต่างรายคู่
- p แทน ค่าสำคัญทางสถิติทดสอบ
- \* แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับหัวข้อดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

2. วิเคราะห์ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล กองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน โดยใช้ ค่าเฉลี่ย (Arithmetic mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหาร ส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จังหวัดหนองคาย จำแนกโดยเพศ ใช้การ วิเคราะห์ โดยสถิติ Independent Sample *t*-test

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหาร ส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกโดย การศึกษาและอาชีพ ใช้การ วิเคราะห์ ความแปรปรวนของประชากร *F*-test One-way (ANOVA)

5. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับองค์การ บริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา จัดกลุ่ม ประเด็น และนำเสนอแจกแจงความถี่

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอ ท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยจะได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

#### 1. วิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4 แสดงผลการวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n = 379)

เพศ	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ชาย		190	50.1
2. หญิง		189	49.9
	รวม	379	100.0

ตารางที่ 4 (ต่อ)

(n = 379)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การศึกษา		
1. ประถมศึกษา	74	19.5
2. มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	99	26.1
3. อนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป	206	54.4
รวม	379	100.0
อาชีพ		
1. รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/พนักงานส่วนท้องถิ่น	74	19.5
2. ค้าขายหรือประกอบอาชีพส่วนตัว	99	26.1
3. เกษตรกรหรือรับจ้าง	206	54.4
รวม	379	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่า สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะต่าง ๆ ดังนี้

1. จำแนกโดย เพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เพศชาย จำนวน 190 คน คิดเป็นร้อยละ 50.1 และเพศหญิง จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 49.9
2. จำแนกโดย การศึกษา พบว่า จบการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป มีจำนวน 206 คน คิดเป็นร้อยละ 54.4 รองลงมา ระดับ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า มีจำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 26.1 และ สุกท้าย ระดับประถมศึกษา จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 19.5
3. จำแนกโดย อาชีพ พบว่า ส่วนใหญ่ มีอาชีพ เกษตรหรือรับจ้าง มีจำนวน 206 คน คิดเป็นร้อยละ 54.4 รองลงมา คือ ค้าขายหรือประกอบอาชีพส่วนตัว มีจำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 26.1 และ สุกท้าย ระดับรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/พนักงานส่วนท้องถิ่น จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 19.5

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล  
กอนาง อำเภอบำบ่อง จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 5 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ องค์การบริหาร  
ส่วนตำบลกอนาง อำเภอบำบ่อง จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(n=379)

ความพึงพอใจของประชาชน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม	3.05	0.50	ปานกลาง
2. ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา	3.12	0.49	ปานกลาง
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.12	0.52	ปานกลาง
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.16	0.49	ปานกลาง
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	3.11	0.53	ปานกลาง
รวม	3.11	0.46	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล  
กอนาง อำเภอบำบ่อง จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง  
( $\bar{X} = 3.11$ ) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.16$ )  
ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา ( $\bar{X} = 3.12$ ) ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ( $\bar{X} = 3.12$ )  
ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ( $\bar{X} = 3.11$ ) และ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการให้บริการ  
อย่างเท่าเทียม ( $\bar{X} = 3.05$ )

ตารางที่ 6 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย  
ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม

ความพึงพอใจของประชาชน	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
1. บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก เท่าเทียมกับบริเวณอื่นๆ	1.58		47.49	43.80	7.12	3.56	0.65	มาก
2. บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยได้รับการดูแลรักษาความสะอาดของถนน รางระบายน้ำ ทางเดิน การจัดเก็บขยะมูลฝอย เท่าเทียมกับบริเวณอื่น	0.26	20.05	60.69	18.73	0.26	2.99	0.64	ปานกลาง
3. บริเวณที่อยู่อาศัยของท่านได้รับการดูแลในด้านความปลอดภัยโรตและระงับโรคติดต่อเท่ากับบริเวณอื่น	21.90		48.02	28.50	1.58	3.10	0.75	ปานกลาง
4. บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยได้รับการดูแลการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเท่ากับบริเวณอื่น	0.53	28.50	54.09	15.30	1.58	2.89	0.72	ปานกลาง
5. บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยได้รับการส่งเสริมด้านการศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรมเท่ากับบริเวณอื่น	0.53	27.70	45.12	26.12	0.53	2.98	0.76	ปานกลาง

(n=379)

ตารางที่ 6 (ต่อ)

(n=379)

ความพึงพอใจของประชาชน	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
6. บริเวณที่ทำงานอยู่อาศัยได้รับการส่งเสริมด้านสตรีเยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการเท่ากับบริเวณอื่น	1.32	25.86	54.88	16.36	1.58	0.73	ปานกลาง
7. บริเวณที่ทำงานอยู่อาศัยได้รับการคุ้มครอง ดูแล และ บำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เท่าเทียม กับบริเวณอื่น	1.06	24.01	50.66	23.22	1.06	0.75	ปานกลาง
8. บริเวณที่ทำงานอยู่อาศัยได้ส่งเสริมดูแล ศิลปะ ชาติ ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมของท้องถิ่น เท่าเทียมกับบริเวณอื่น	0.53	25.07	53.83	19.53	1.06	0.71	ปานกลาง
รวม	3.46	18.90	51.85	23.94	1.85	0.50	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหาร ส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวมและรายข้อ ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.05$ ) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีถนนคอนกรีตเสริมเหล็กเท่าเทียมกับบริเวณ อื่นๆ ( $\bar{X} = 3.56$ ) บริเวณที่อยู่อาศัยของท่านได้รับการดูแลในด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อเท่าเทียมกับบริเวณอื่น ( $\bar{X} = 3.10$ ) บริเวณท่านอยู่อาศัยได้รับการดูแลรักษาความสะอาดของถนน รางระบายน้ำ ทางเดิน การจัดเก็บขยะมูลฝอยเท่าเทียมกับบริเวณอื่น ( $\bar{X} = 2.99$ ) และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยได้รับการดูแลการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเท่าเทียมกับบริเวณอื่น ( $\bar{X} = 2.89$ )



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 7 แสดงผลการวิเคราะห์ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย  
ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา

ความพึงพอใจของประชาชน	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ				$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก			
1. อบต. จัดสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กได้รวดเร็วต่อ ความต้องการ	0.53	0.53	49.87	44.06	5.01	0.63	มาก
2. อบต. เข้าไปดูแลรักษาความสะอาดของถนน รางระบาย น้ำทางเดิน การจัดเก็บขยะมูลฝอยรวดเร็วต่อความ ต้องการ	0.26	17.15	58.31	23.75	0.53	0.66	ปานกลาง
3. อบต. ได้ดำเนินการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ได้รวดเร็วทันเวลา	19.53		51.72	27.44	1.32	0.72	ปานกลาง
4. อบต. ได้เข้าไปดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้รวดเร็วทันเวลา	0.26	17.15	60.42	19.79	2.37	0.69	ปานกลาง
5. อบต. ได้เข้าไปดำเนินการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและ วัฒนธรรมได้รวดเร็วต่อความต้องการ	0.26	19.53	54.09	25.07	1.06	0.70	ปานกลาง

(n=379)



ตารางที่ 7 (ต่อ)

(n=379)

ความพึงพอใจของประชาชน	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
6. อบต. ได้เข้าไปส่งเสริมด้านสตรีเยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการได้รวดเร็ว	0.26	18.73	58.84	20.05	2.11	3.05	ปานกลาง
7. อบต. เข้าไปการคุ้มครองดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้รวดเร็วทันเวลา	0.26	17.94	59.37	20.05	2.37	3.06	ปานกลาง
8. อบต. ได้เข้าไปส่งเสริมดูแล ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมของท้องถิ่นรวดเร็วทันเวลาต่อความต้องการ	0.53	22.16	54.35	21.11	1.85	3.02	ปานกลาง
รวม	2.74	14.15	55.87	25.16	2.08	3.12	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหาร ส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย รายข้อด้านการให้บริการอย่างทันเวลา อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.12$ ) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ อบต. จัดสร้างถนน ค.ศ.ล. ได้รวดเร็วต่อความต้องการ ( $\bar{X} = 3.53$ ) อบต. ได้ดำเนินการป้องกันโรค และระงับโรคติดต่อได้รวดเร็ว ทันเวลา ( $\bar{X} = 3.11$ ) อบต. เข้าไปดูแลรักษาความสะอาดของ ถนน รางระบายน้ำ ทางเดิน การจัดเก็บขยะมูลฝอยรวดเร็วต่อความต้องการ ( $\bar{X} = 3.07$ ) และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ อบต. ได้เข้าไปส่งเสริม ดูแล ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญา ท้องถิ่น และวัฒนธรรมของท้องถิ่นรวดเร็ว ทันเวลาต่อความต้องการ ( $\bar{X} = 3.02$ )



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 8 แสดงผลการวิเคราะห์ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย  
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

(n=379)

ความพึงพอใจของประชาชน	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
1. ถนนในบริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีเพียงพอในการสัญจรไปมาเกิดความสะดวก	0.26	5.54	50.13	37.47	6.60	3.45	0.71	ปานกลาง
2. อบต. มีการรักษาความสะอาดของถนน รางระบายน้ำ ทางเดิน การจัดเก็บขยะมูลฝอยเพียงพอต่อความต้องการ	0.79	21.64	58.05	17.68	1.85	2.98	0.71	ปานกลาง
3. การดำเนินการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อของ อบต. เพียงพอต่อความต้องการ	0.53	15.04	54.35	28.23	1.85	3.16	0.71	ปานกลาง
4. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ อบต. มีเพียงพอต่อความต้องการ	1.32	17.94	60.42	18.73	1.58	3.01	0.70	ปานกลาง
5. การส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมของ อบต. มีเพียงพอต่อความต้องการ	0.53	19.00	50.66	27.70	2.11	3.12	0.75	ปานกลาง

ตารางที่ 8 (ต่อ)

(n=379)

ความพึงพอใจของประชาชน	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
6. ส่งเสริมด้านสตรีเยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการของ อบต. มีเพียงพอ	1.06	18.21	56.99	20.05	3.69	3.07	0.75	ปานกลาง
7. การคุ้มครองดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมของ อบต. มีความเพียงพอ	0.79	17.68	50.40	28.76	2.37	3.14	0.76	ปานกลาง
8. การส่งเสริมดูแล ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมของท้องถิ่น	0.79	19.00	60.16	18.73	1.32	3.01	0.68	ปานกลาง
รวม	0.76	16.75	55.15	24.67	2.67	3.12	0.52	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล กองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย รายข้อ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ อยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\bar{X} = 3.12$ ) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ถนนในบริเวณที่ ทำนอยู่อาศัยมีเพียงพอในการสัญจรไปมาเกิดความสะดวก ( $\bar{X} = 3.45$ ) การดำเนิน การป้องกัน โรคและระงับโรคติดต่อของ อบต. เพียงพอต่อความต้องการ ( $\bar{X} = 3.16$ ) การคุ้มครองดูแลและ บำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ อบต. มีความเพียงพอ ( $\bar{X} = 3.14$ ) และ ข้อ ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ อบต. มีการรักษาความสะอาดของถนนรางระบายน้ำ ทางเดิน การจัดเก็บ ขยะมูลฝอยเพียงพอต่อความต้องการ ( $\bar{X} = 2.98$ )



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 9 แสดงผลการวิเคราะห์ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลกอนาง อำเภอท่าปอ จังหวัดหนองคาย  
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

ความพึงพอใจของประชาชน	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
1. ถนนในบริเวณที่ท่านอยู่อาศัยได้รับการบำรุงรักษา ให้ใช้ประโยชน์ได้ตลอดเวลา	0.53	4.75	44.33	46.44	3.96	3.49	0.68	ปานกลาง
2. อบต. มีการรักษาความสะอาดของถนน รางระบายน้ำ ทางเดิน การจัดเก็บขยะมูลฝอย ได้รับการดูแลอย่าง สม่ำเสมอ	1.06	22.69	48.81	26.39	1.06	3.04	0.76	ปานกลาง
3. การป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อมีการติดตาม ควบคุมอยู่ตลอดเวลา	13.98		53.30	31.13	1.58	3.20	0.69	ปานกลาง
4. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ อบต. การ ซักซ้อมและเพิ่มประสิทธิภาพอยู่เสมอ	0.53	18.47	57.52	22.16	1.32	3.05	0.69	ปานกลาง
5. การส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมมีการ ดำเนินการพัฒนาและจัดกิจกรรมอยู่อย่าง	0.26	14.51	56.20	26.65	2.37	3.16	0.70	ปานกลาง

(n=379)

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ความพึงพอใจของประชาชน	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	(n=379)							
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
6. การส่งเสริมด้านสตรีเยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ของ อบต. มีการจัดงบประมาณส่งเสริมช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง	0.26	18.21	53.03	25.86	2.64	3.12	0.74	ปานกลาง
7. อบต. มีการคุ้มครองดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ	0.53	15.57	54.62	27.44	1.85	3.15	0.71	ปานกลาง
8. การส่งเสริม ดูแล ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมของท้องถิ่น	0.79	15.83	60.69	20.32	2.37	3.08	0.70	ปานกลาง
รวม	2.24	13.75	53.56	28.30	2.14	3.16	0.49	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหาร ส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย รายข้อ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง อยู่ใน ระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.16$ ) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ถนนในบริเวณ ที่ท่านอยู่อาศัยได้รับการบำรุงรักษาให้ใช้ประโยชน์ได้ตลอดเวลา ( $\bar{X} = 3.49$ ) การป้องกันโรค และระงับโรคติดต่อมีการติดตาม ควบคุมอยู่ตลอดเวลา ( $\bar{X} = 3.20$ ) การส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมมีการดำเนินการพัฒนาและจัดกิจกรรมอยู่อย่าง ( $\bar{X} = 3.16$ ) และข้อที่มี ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ อบต. มีการรักษาความสะอาดของถนน,รางระบายน้ำ,ทางเดิน,การจัดเก็บ ขยะมูลฝอยได้รับการดูแลอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 3.04$ )



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ตารางที่ 10 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลคอนนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย  
ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

ความพึงพอใจของประชาชน	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
1. ถนนในบริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีเพิ่มตามความต้องการ ชุมชน	0.79	3.96	48.28	41.69	5.28	3.47	0.69	ปานกลาง
2. มีการพัฒนาด้านการรักษาความสะอาดของถนน สาธารณะชน่า ทางเดิน การจัดเก็บขยะมูลฝอยเพิ่มขึ้น	0.79	19.00	62.27	14.78	3.17	3.01	0.71	ปานกลาง
3. ที่อยู่อาศัยของท่านมีวิธีการป้องกันโรคและระงับ โรคติดต่อเพิ่มขึ้น	0.79	13.46	54.35	29.55	1.85	3.18	0.71	ปานกลาง
4. มีมาตรการในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยใน ที่อยู่ของท่านเพิ่มขึ้น	0.79	15.30	64.91	16.89	2.11	3.04	0.66	ปานกลาง
5. มีการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมในที่อยู่ อาศัยของท่านเพิ่มมากขึ้น	0.53	23.22	50.13	23.48	2.64	3.04	0.77	ปานกลาง
6. มีการส่งเสริมด้านสตรีเยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ในที่อยู่อาศัยของท่านเพิ่มมากขึ้น	1.06	18.47	60.42	17.68	2.37	3.02	0.71	ปานกลาง

(n=379)

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ความพึงพอใจของประชาชน	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
	(n=379)							
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
7. มีการคุ้มครองดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมเพิ่มมากขึ้น	1.06	18.21	49.87	28.23	2.64	3.13	0.77	ปานกลาง
8. มีการส่งเสริมดูแล ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญา ท้องถิ่น และวัฒนธรรมของท้องถิ่น	0.79	18.47	62.80	15.57	2.37	3.00	0.68	ปานกลาง
รวม	0.82	16.26	56.63	23.48	2.80	3.11	0.53	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย รายข้อ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.11$ ) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ถนนในบริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีเพิ่มตามความต้องการชุมชน ( $\bar{X} = 3.47$ ) ที่อยู่อาศัยของท่านมีวิธีการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อเพิ่มขึ้น ( $\bar{X} = 3.18$ ) มีการคุ้มครองดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพิ่มมากขึ้น ( $\bar{X} = 3.13$ ) และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการส่งเสริมดูแล ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมของท้องถิ่น ( $\bar{X} = 3.00$ )

3. การเปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกโดยเพศ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 11 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตาม เพศ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจของประชาชน	เพศ				t	P
	ชาย (n= 190)		หญิง (n= 189)			
	$\bar{X}$	SD.	$\bar{X}$	SD.		
1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม	3.05	0.52	3.04	0.47	.150	.881
2. ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา	3.16	0.52	3.09	0.45	1.416	.158
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.13	0.55	3.10	0.48	.605	.545
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.19	0.51	3.13	0.46	1.200	.231
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	3.15	0.55	3.08	0.51	1.343	.180
รวม	3.14	0.48	3.09	0.45	1.024	.307

จากตารางที่ 11 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตาม เพศ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. การเปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล  
กองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามการศึกษา โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 12 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหาร  
ส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามการศึกษา โดยรวม

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ระหว่างกลุ่ม	1.430	2	.715	3.387	.035*
ภายในกลุ่ม	79.343	376	.211		
รวม	80.773	378			

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหาร  
ส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามการศึกษา โดยรวม มีความ  
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 13 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหาร ส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามการศึกษาและ จำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจของ ประชาชน	การศึกษา						F	P
	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า		อนุปริญญาหรือ เทียบเท่าขึ้นไป			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ด้านการให้บริการ อย่างเท่าเทียม	3.21	0.42	2.96	0.50	3.03	0.51	6.124	.002*
2. ด้านการให้บริการ อย่างทันเวลา	3.24	0.37	3.06	0.47	3.11	0.52	2.943	.054
3. ด้านการให้บริการ อย่างเพียงพอ	3.22	0.39	3.05	0.55	3.11	0.54	2.373	.095
4. ด้านการให้บริการ อย่างต่อเนื่อง	3.24	0.39	3.10	0.49	3.16	0.51	1.688	.186
5. ด้านการให้บริการ อย่างก้าวหน้า	3.21	0.38	3.05	0.55	3.11	0.56	2.117	.122
รวม	3.23	0.36	3.04	0.46	3.10	0.49	3.387	.035*

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหาร ส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามการศึกษา โดยรวม และ ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีของ LSD. (Least Significant Different) ของ เชฟเฟ่ ดังตารางที่ 14 ถึง 17

ตารางที่ 14 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามการศึกษา โดยรวม

ความพึงพอใจของประชาชน		ประถมศึกษา (n = 74)	มัธยมศึกษาหรือ เทียบเท่า (n = 99)	อนุปริญญาหรือ เทียบเท่าขึ้นไป (n = 206)
ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	3.23	3.04	3.10
ประถมศึกษา (n = 74)	3.23	-	.010*	.052
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า (n = 99)	3.04		-	.283
อนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป (n = 206)	3.10			-

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 14 พบว่า ประชาชนที่จบชั้นประถมศึกษา มีระดับความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวม แตกต่างกับประชาชนที่มีจบชั้นมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

ตารางที่ 15 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามการศึกษา ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม

ความพึงพอใจของประชาชน		ประถมศึกษา (n = 74)	มัธยมศึกษาหรือ เทียบเท่า (n = 99)	อนุปริญญาหรือ เทียบเท่าขึ้นไป (n = 206)
ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	3.21	2.96	3.03
ประถมศึกษา (n = 74)	3.21	-	.001*	.006*
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า (n = 99)	2.96		-	.208
อนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป (n = 206)	3.03			-

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 พบว่า

1. ประชาชนที่จบชั้นประถมศึกษา มีระดับความพึงพอใจต่อองค์การบริหาร ส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม แตกต่างกับ ประชาชนที่มีจบชั้น มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

2. ประชาชนที่จบชั้นประถมศึกษา มีระดับความพึงพอใจต่อองค์การบริหาร ส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม แตกต่างกับ ประชาชนที่มีจบชั้น อนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป

5. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล กองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตาม อาชีพ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 16 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหาร ส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตาม อาชีพ โดยรวม

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ระหว่างกลุ่ม	4.277	2	2.139	10.511	.000*
ภายในกลุ่ม	76.496	376	.203		
รวม	80.773	378			

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหาร ส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตาม อาชีพ โดยรวม แตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 17 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการส่วนตำบลของนาง อำเภอทำบ่อ จังหวัดหนองคาย  
จำแนกตาม อาชีพ และ จำนวนเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจของประชาชน	อาชีพ						F	P
	รับราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ/พนักงาน ส่วนท้องถิ่น (n = 74)		ค้าขาย หรือ ประกอบอาชีพส่วนตัว (n = 99)		เกษตรกร หรือรับจ้าง			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม	2.93	0.51	2.90	0.44	3.16	0.49	12.370	.000*
2. ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา	3.08	0.54	2.97	0.44	3.21	0.46	9.252	.000*
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.07	0.56	2.96	0.49	3.21	0.50	7.939	.000*
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.16	0.54	3.00	0.45	3.24	0.46	8.604	.000*
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	3.03	0.60	2.98	0.50	3.21	0.49	7.611	.001*
รวม	3.05	0.50	2.96	0.42	3.21	0.44	10.511	.000*

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



จากตารางที่ 17 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตาม อาชีพ โดยรวมและ จำแนกเป็นรายด้านทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีของ LSD. (Least Significant Different) ของ เซฟเฟ่ ดังตารางที่ 18 ถึง 23

ตารางที่ 18 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามอาชีพ โดยรวม

ความพึงพอใจของประชาชน		ราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ/พนักงาน ส่วนท้องถิ่น (n = 74)	ค้าขายหรือ ประกอบอาชีพ ส่วนตัว (n = 99)	เกษตรกร หรือรับจ้าง (n = 206)
ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	3.05	2.96	3.21
รับราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ/พนักงาน ส่วนท้องถิ่น (n = 74)	3.05	-	.191	.013*
ค้าขายหรือประกอบอาชีพ ส่วนตัว (n = 99)	2.96	-	-	.000*
เกษตรกรหรือรับจ้าง (n = 206)	3.21	-	-	-

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 18 พบว่า

1. ประชาชนที่มีอาชีพ รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/พนักงานส่วนท้องถิ่น มีระดับความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวม แตกต่างกับ ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรหรือรับจ้าง
2. ประชาชนที่มีอาชีพ ค้าขายหรือประกอบอาชีพส่วนตัว มีระดับความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวม แตกต่างกับ ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรหรือรับจ้าง

ตารางที่ 19 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ  
องค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามอาชีพ  
ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม

ความพึงพอใจของประชาชน		ราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ/พนักงาน ส่วนท้องถิ่น (n = 74)	ค้าขายหรือ ประกอบอาชีพ ส่วนตัว (n = 99)	เกษตรกร หรือรับจ้าง (n = 206)
ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	2.93	2.90	3.16
รับราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ/พนักงาน ส่วนท้องถิ่น (n = 74)	2.93	-	.681	.001*
ค้าขายหรือประกอบอาชีพ ส่วนตัว (n = 99)	2.90	-	-	.000*
เกษตรกรหรือรับจ้าง (n = 206)	3.16	-	-	-

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 19 พบว่า

1. ประชาชนที่มีอาชีพ รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/พนักงานส่วนท้องถิ่น มีระดับความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม แตกต่างกับ ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรหรือรับจ้าง
2. ประชาชนที่มีอาชีพ ค้าขายหรือประกอบอาชีพส่วนตัว มีระดับความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม แตกต่างกับประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรหรือรับจ้าง

ตารางที่ 20 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามอาชีพ ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา

ความพึงพอใจของประชาชน		ราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ/พนักงาน ส่วนท้องถิ่น (n = 74)	ค้าขายหรือ ประกอบอาชีพ ส่วนตัว (n = 99)	เกษตรกร หรือรับจ้าง (n = 206)
ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	3.08	2.97	3.21
รับราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ/พนักงาน ส่วนท้องถิ่น (n = 74)	3.08	-	.137	.036*
ค้าขายหรือประกอบอาชีพ ส่วนตัว (n = 99)	2.97	-	-	.000*
เกษตรกรหรือรับจ้าง (n = 206)	3.21	-	-	-

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 20 พบว่า

1. ประชาชนที่มีอาชีพ รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/พนักงานส่วนท้องถิ่น มีระดับความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา แตกต่างกับ ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรหรือรับจ้าง
2. ประชาชนที่มีอาชีพ ค้าขายหรือประกอบอาชีพส่วนตัว มีระดับความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา แตกต่างกับประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรหรือรับจ้าง

ตารางที่ 21 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ  
องค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามอาชีพ  
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

ความพึงพอใจของประชาชน		ราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ/พนักงาน ส่วนท้องถิ่น (n = 74)	ค้าขายหรือ ประกอบอาชีพ ส่วนตัว (n = 99)	เกษตรกร หรือรับจ้าง (n = 206)
ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	3.07	3.21	3.21
รับราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ/พนักงาน ส่วนท้องถิ่น (n = 74)	3.07	-	.176	.049*
ค้าขายหรือประกอบอาชีพ ส่วนตัว (n = 99)	3.21	-	-	.000*
เกษตรกรหรือรับจ้าง (n = 206)	3.21	-	-	-

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 21 พบว่า

1. ประชาชนที่มีอาชีพ รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/พนักงานส่วนท้องถิ่น มีระดับความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ แตกต่างกับ ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรหรือรับจ้าง
2. ประชาชนที่มีอาชีพ ค้าขายหรือประกอบอาชีพส่วนตัว มีระดับความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ แตกต่างกับ ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรหรือรับจ้าง

ตารางที่ 22 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ  
องค์การบริหารส่วนตำบลกอนาง อำเภอบำบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามอาชีพ  
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

ความพึงพอใจของประชาชน		ราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ/พนักงาน ส่วนท้องถิ่น (n = 74)	ค้าขายหรือ ประกอบอาชีพ ส่วนตัว (n = 99)	เกษตรกร หรือรับจ้าง (n = 206)
ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	3.16	3.00	3.24
รับราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ/พนักงาน ส่วนท้องถิ่น (n = 74)	3.16	-	.031*	.198
ค้าขายหรือประกอบอาชีพ ส่วนตัว (n = 99)	3.00	-	-	.000*
เกษตรกรหรือรับจ้าง (n = 206)	3.24	-	-	-

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 22 พบว่า

1. ประชาชนที่มีอาชีพ รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/พนักงานส่วนท้องถิ่น มีระดับความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกอนาง อำเภอบำบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง แตกต่างกับ ประชาชนที่มีอาชีพ ค้าขายหรือประกอบอาชีพ ส่วนตัว

2. ประชาชนที่มีอาชีพ ค้าขายหรือประกอบอาชีพส่วนตัว มีระดับความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกอนาง อำเภอบำบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง แตกต่างกับประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรหรือรับจ้าง

ตารางที่ 23 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองนาง อำเภอบำบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามอาชีพ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

ความพึงพอใจของประชาชน		ราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ/พนักงาน ส่วนท้องถิ่น (n = 74)	ค้าขายหรือ ประกอบอาชีพ ส่วนตัว (n = 99)	เกษตรกร หรือรับจ้าง (n = 206)
ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	3.03	2.98	3.21
รับราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ/พนักงาน ส่วนท้องถิ่น (n = 74)	3.03	-	.529	.012*
ค้าขายหรือประกอบอาชีพ ส่วนตัว (n = 99)	2.98	-	-	.000*
เกษตรกรหรือรับจ้าง (n = 206)	3.21	-	-	-

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 23 พบว่า

1. ประชาชนที่มีอาชีพ รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/พนักงานส่วนท้องถิ่น มีระดับความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลคลองนาง อำเภอบำบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า แตกต่างกับ ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรหรือรับจ้าง
2. ประชาชนที่มีอาชีพ ค้าขายหรือประกอบอาชีพส่วนตัว มีระดับความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลคลองนาง อำเภอบำบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า แตกต่างกับ ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรหรือรับจ้าง

##### 5. ข้อเสนอแนะข้อเสนอแนะในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนาง อำเภอบำบ่อ จังหวัดหนองคาย

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองนาง อำเภอบำบ่อ จังหวัดหนองคาย มีจำนวน 85 ฉบับ คิดเป็น ร้อยละ 22.42 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด (379 คน) ผู้วิจัยขอนำเสนอผลการวิเคราะห์จัดกลุ่ม ประเด็นเชิงพรรณนา จากกลุ่มที่มีค่าความถี่มากไปหาน้อย ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 24 ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ  
จังหวัดหนองคาย

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
<b>1. ด้านจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำทางบก</b>	
1.1 จัดการซ่อมแซมและพัฒนาถนนให้มีความปลอดภัยมากขึ้น	45
1.2 จัดดูแลทางเดินในหมู่บ้านและในถนนหลวงให้มีความปลอดภัยแก่ประชาชน	32
1.3 จัดสรรงบประมาณในการซ่อมแซมถนนอย่างเท่าเทียมกัน	21
<b>2. ด้านรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล</b>	
2.1 จัดให้มีถังขยะเพิ่มขึ้นและให้มีการจัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	55
2.2 รักษาความสะอาดของถนนให้สม่ำเสมอ	46
<b>3. ด้านป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ</b>	
3.1 จัดการป้องกัน โรคติดต่ออย่างต่อเนื่องและควรมีการติดตามประเมินผล	51
3.2 จัดกิจกรรมรณรงค์ป้องกัน โรคติดต่อและจัดหาอุปกรณ์การป้องกันให้กับประชาชน	24
<b>4. ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</b>	
4.1 เปิด โอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการป้องกันสาธารณภัย	60
4.2 จัดหาอุปกรณ์และเครื่องมือต่าง ๆ ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	43
<b>5. ด้านส่งเสริมการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม</b>	
5.1 จัดให้มีการอบรมศีลธรรมประจำเดือนแก่ประชาชน	46
5.2 จัดสรรงบประมาณให้โรงเรียนในการจัดกิจกรรมอบรมศีลธรรม	38
<b>6. ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็กเยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ</b>	
6.1 จัดกิจกรรมส่งเสริมการออกกำลังกายให้กับผู้สูงอายุ	62
6.2 ให้ผู้เชี่ยวชาญและวิทยากรให้คำปรึกษาอบรมส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชนและผู้สูงอายุ	36

## ตารางที่ 24 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
<b>7. ด้านคุ้มครอง ดูแล รักษา ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>	
7.1 คุ้มครองป้องกันและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจังจากทางหน่วยงานของรัฐ	54
7.2 ให้ประชาชนได้ร่วมประเมินการจัดสรรงบประมาณในการคุ้มครองดูแลทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	42
<b>8. ด้านบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี</b>	
8.1 จัดกิจกรรมการแข่งขันการเกี่ยวกับการผลิตของใช้จากภูมิปัญญาท้องถิ่น	53
8.2 จัดประเพณีท้องถิ่นตามสมัยแบบดั้งเดิม	46
8.3 จัดกิจกรรมประเพณีท้องถิ่นให้เป็นแบบดั้งเดิมตามจารีตนิยม	35