

## บรรณานุกรม

- การปกครอง, กรม. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537.  
กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย, 2537.
- ..... กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับ อบต. ในการสัมมนาวิชาการการบริหารงานบุคคล  
ภายใต้การปฏิรูประบบราชการ ประจำปี 2548. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง, 2548.
- กรมส่งเสริมปกครองท้องถิ่น. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล  
พ.ศ. 2537 รวมแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546. กรุงเทพฯ : ประสานมิตร,  
2547.
- กาญจน์ เรื่องมนตรี. เอกสารประกอบการบรรยายในชั้นเรียน. มหาสารคาม : ภาควิชาการบริหาร  
การศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543.
- จรัส สุวรรณมาลา. สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล ศักยภาพและทางเลือกสู่อนาคต.  
กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- จักรพันธ์ วงษ์บูรณาวาทย. ความรู้ความเข้าใจในทางการเมืองของประชาชนในภาคเหนือ.  
วิทยานิพนธ์ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2531. ถ่ายเอกสาร.
- จิรศักดิ์ สีใจเจริญ. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล :  
ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอบ้านไผ่ จังหวัดลำพูน. วิทยานิพนธ์ ร.ม. เชียงใหม่ :  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543. ถ่ายเอกสาร.
- ชวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของธนาคารกรุงเทพฯ จำกัด  
(มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี. ภาคนิพนธ์ พบ.ม.  
กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- ชูชาติ กีฬาแปง. ทักษะคติของผู้นำท้องถิ่นต่อองค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาจังหวัด  
เชียงราย. วิทยานิพนธ์ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2539. ถ่ายเอกสาร.
- ชวงส์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สมาคมศิษย์เก่า  
รัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- ชูศักดิ์ เทียงตรง. การบริหารการปกครองท้องถิ่นเปรียบเทียบ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย  
ธรรมศาสตร์, 2520.

- เชาว์ เศษะ. ทัศนะของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองผึ้ง  
อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,  
2541. ถ่ายเอกสาร.
- ชัยยงค์ วุฒิมานานนท์. ปัญหาและการกระจายอำนาจในท้องถิ่น : ศึกษากรณีรูปแบบสภาตำบล.  
วิทยานิพนธ์ น.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2534. ถ่ายเอกสาร.
- โชติช่วง ภิรมย์. ความพึงพอใจของลูกจ้างต่อการบริการของธนาคารอาคารสงเคราะห์.  
ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.  
ถ่ายเอกสาร.
- คำรณราชานุภาพ, สถาบัน. เอกสารวิชาการรายงานวิจัย เรื่องปัญหาการบริหารองค์การบริหาร  
ส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : สถาบันคำรณราชานุภาพ กระทรวงมหาดไทย, 2539.
- ชนิด สุวรรณเมนะ. เอกสารคู่มือสอบปลัดอำเภอ เรื่อง พรบ. สภาตำบลและองค์การบริหาร  
ส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 5 พ.ศ.2546. กรุงเทพฯ : ตำราทอง,  
2548.
- นภดล รัฐสุภางค์. บทบาทของราชการกับสภาตำบลในการแก้ไขปัญหาท้องถิ่นของจังหวัด  
เชียงใหม่ : ศึกษาเปรียบเทียบระหว่างสภาตำบลสุเทพกับตำบลสะถวง. วิทยานิพนธ์  
ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- นฤชา ตำราญทรัพย์. ความรู้ ความเข้าใจและทัศนคติของประชาชนต่อการปกครองท้องถิ่น  
รูปแบบสุขาภิบาล : ศึกษาเฉพาะกรณีสุขาภิบาลหนองตากยา อำเภอท่าม่วง  
จังหวัดกาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.  
ถ่ายเอกสาร.
- บริหารส่วนตำบลกองนาง, องค์การ. แผนพัฒนาสามปี 2549 - 2551. หนองคาย : งานจัดเก็บ  
ข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย, 2549.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2543.
- บุญรงค์ นิลวงศ์. การปกครองท้องถิ่นเปรียบเทียบ. กรุงเทพฯ : เจริญวิทย์การพิมพ์, 2522.
- ประทาน คงฤทธิ์ศึกษกร. “การประสานงาน,” ท้องถิ่น. 25(1) : 41 ; ธันวาคม 2535.
- ประหยัด หงษ์ทองคำ. การพัฒนาชุมชน. กรุงเทพฯ : ไทยวิเคราะห์, 2539.
- มณีวรรณ ต้นไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยาสำนักงาน  
คณะกรรมการอาหารและยาต่อประชาชนที่มาติดต่อ. สารนิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533. ถ่ายเอกสาร.

- ลิขิต ธีรเวคิน. การเมืองการปกครองของไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย  
ธรรมศาสตร์, 2536.
- วราพรธม สันทัสนะโชค. ความพึงพอใจของลูกจ้างต่อการให้บริการของธนาคารทหารไทย  
จำกัด (มหาชน) : ศึกษากรณีเฉพาะ สาขาพญาไท กรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์  
พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์, 2540. ถ่ายเอกสาร.
- วัลลภา ชายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะด้านรักษา  
ความสะอาดของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย, 2532. ถ่ายเอกสาร.
- สนธิ บางยี่ขัน. การเมืองท้องถิ่นในประเทศไทย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2529.
- สวัสดิ์ ศรีสุวรรณดี. การยกฐานะสภาตำบลเป็นนิติบุคคล : กรณีศึกษาอำเภอเมืองเชียงใหม่.  
วิทยานิพนธ์ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2535. ถ่ายเอกสาร.
- สุเชษฐ์ ทรัพย์สินเสริม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว  
อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,  
2541. ถ่ายเอกสาร.
- อ้อยทิพย์ กองสมบัติ. ความพึงพอใจของลูกจ้างในการรับบริการของธนาคารกรุงไทย จำกัด  
(มหาชน) สาขาเล็งนกทา และสาขามุกดาหาร. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ :  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- Bouman, And David L.Jr, Norman. "Attitudes the Public Service : A Survey of University  
Students," **Public Personnel Management.** 113-121 ; March – April, 1975.
- Brian, stipak. "Citizen Satisfaction with Urban Services : Potential Misuse as Performance  
Indication." **Public Administration Review.** 20 (36) : 46 – 52 ; January-February,  
1979.
- Fitzgerald, Michael R.and F. Durant Robert. "Citizen Evaluation and Urban Management :  
Service Delivery and Era of Protest," **Public Administration Review.** 6(10) :  
585 – 594 ; November - December, 1980.
- Millet, Jonh D. **Management in the public Service.** New York: Mc Graw-Hill, 1954.
- Morse, Nancy. **Satisfaction in the White Collar Job.** Michigan. University of Michigan  
press, 1985.

Tiffin, Joseph & McCormick, Esneer J. **Industrial Psychology**. Engle wood Cliffs, NJ :  
: Prentice – Hall, 1965.

Vroom victor. **Work and Motivation**. New York : McGraw – Hill, 1964.

Yamane, Taro. **Statistic and Introductory Analysis**. 3<sup>rd</sup> ed. New York : Harper & Row,  
1973.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY