

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง
อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

ผู้วิจัย วรวิทย์ สิงห์นิล

ปริญญา รป.ม.

กรรมการที่ปรึกษา ผศ. เรืองยศ จันทรสามารถ

ประธานกรรมการ

อาจารย์ยุภาพร ยุภาศ

กรรมการ

อาจารย์วิทยา เจริญศิริ

กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2550

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีเพศ การศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชนที่มีสิทธิในการเลือกตั้ง ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำนวน 379 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า จำนวน 40 ข้อ มีระดับค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบสมมติฐานใช้ t -test (Independent sample) และ F -test (One-way ANOVA)

ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม

2. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกโดยเพศ โดยรวมและจำแนกเป็น

รายด้าน พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามการศึกษา โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามการศึกษาโดยรวม และด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ประชาชนที่จบการศึกษา ระดับประถมศึกษา มีความพึงพอใจแตกต่างกับประชาชนที่มีจบชั้นมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า และประชาชนที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป

4. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและ จำแนกเป็นรายด้านทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 โดยที่ประชาชนที่ประกอบเกษตรกรรมหรือรับจ้างมีความพึงพอใจ แตกต่างกับประชาชนที่ประกอบอาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นและผู้ประกอบอาชีพค้าขายหรือประกอบอาชีพส่วนตัว

5. ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกองนาง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ได้แก่ จัดกิจกรรมส่งเสริมการออกกำลังกายให้กับผู้สูงอายุ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการป้องกันสาธารณสุขภัย จัดให้มีถังขยะเพิ่มขึ้น และให้มีการจัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ชุมครองป้องกันและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจังจากทางหน่วยงานของรัฐ จัดกิจกรรมการแข่งขันการเกี่ยวกับการผลิตของใช้จากภูมิปัญญาท้องถิ่น

Title The people's satisfaction towards operation of Kongnang sub-district organization
Thabo district, Nongkhai Province.

Author Warawut Singnin **Degree :** M.P.A.

Advisors Assist. Prof. Reungyod Jantharasamart Chairman
Miss. Yupaporn Yuphad Committee
Mr. Widthaya Chareonsiri Committee

Rajabhat Maha Sarakham University, 2007

Abstract

This research was aimed to study people's satisfaction towards operation of Kongnang sub-district, compare people's satisfaction towards operation of Kongnang sub-district with digestion by people's gender, education and occupation. And to study suggestion concerning operation of Kongnang sub-district. The sample was people having right for selection in Kongnang sub-district consisted 240 persons. The research instrument for collecting data was questionnaires with 40-items of rating scale with reliability at 0.98. The statistics for analysis were frequency, percentage, mean and standard deviation. The statistics for testing the hypothesis were Independent Sample t-test and One-way Analysis Of Variance (F-test).

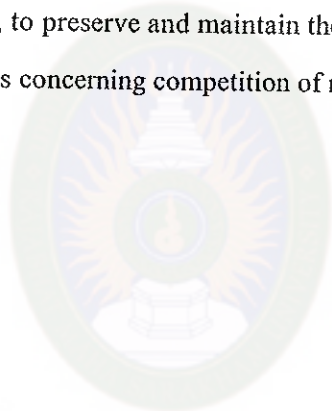
The research result were as follows ;

1. The level of people's satisfaction towards operation of Kongnang sub-district, Thabo district, Nongkhai province as a whole and each aspect were at a moderate level. Arranged the arithmetic mean from high to low were; the continually service, the in time service, the sufficiency service, the advance service. And the least was the impartiality service.
2. Comparison the level of people's satisfaction towards operation of Kongnang sub-district, Thabo district, Nongkhai province with digestion by people's gender as a whole and each aspect was not different.
3. Comparison the level of people's satisfaction towards operation of Kongnang sub-district, Thabo district, Nongkhai province with digestion by people's education as a whole

and aspect of impartiality service were different with the statistic significant at the level of .05.; the people finished primary school had satisfaction different from people finished high school or diploma or upper.

4. Comparison the level of people's satisfaction towards operation of Kongnang sub-district, Thabo district, Nongkhai province with digestion by people's occupation as a whole and each aspect were different with the statistic significant at the level of .05; the people who were government officer had satisfaction different from the businessmen.

5. Some useful suggestions were as follows; to manage the activates for old people, to permit people participate checking or evaluate the prevent of public risk, to increase the bins and manage the rubbish better, to preserve and maintain the natural and environment resource, and to manage the activities concerning competition of making things for using from own community.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY